



思科（中国）成功案例

改进沟通模式 提升运营效率

思科助力昆明铁路局完成 IP 会议及语音系统建设

思科公司与昆明铁路局展开合作，建设了覆盖全铁路局业务处室、站段、车间班组的 IP 语音会议系统。使各单位能对所管辖的站段、班组及时召开各种会议，部署生产任务，让领导精神和运输生产信息能及时贯彻落实到车站级工作人员，提高运输组织效率、增加安全保证。同时，各单位还能利用该系统实现 IP 通话，为 TMIS 网络留出更多带宽给其他应用，并降低了通话费用及企业运营成本。

昆明铁路局管辖线路跨越云南、贵州、四川三省，作为全国铁路网中唯一的准轨、米轨、寸轨三轨并存的路局，管辖准轨贵昆、成昆、南昆及米轨昆河、蒙宝 5 条干线；盘西、羊场、东川、东王、昆阳、安宁、罗茨准轨支线；昆小、昆石、草官米轨支线和几个寸轨支线。

2008 年，昆明铁路局计划依托现有的 TMIS 网络通道，利用 IP 统一通信技术，建立一个覆盖全铁路局业务处室、站段、车间班组的 IP 会议系统，希望该系统能使用方便，开会时不需要专业人员操作，会议领导人可自行主持会议，并且不受地理位置限制，只要 TMIS 网络可通，即可参加会议和拨打 IP 电话。

经过对昆明铁路局用户需求的仔细分析，思科为其设计实施了覆盖全局各单位的 IP 语音会议系统方案。在方案中，思科在昆明铁路局中心机房内设置了中央控制系统，由 IP 会议多点控制服务器（简称 MCU）和 IP 电话终端控制服务器（简称 CallManager）构成，集中控制语音、视频会议和 IP 电话。通过中央控制系统，站、段和车间组的 IP 会议终端均能通过局域网接入全局 TMIS 网络，实现临时会议、例会会议、接入码式电话会议、同时多会议等多种会议类型；另外，各终端设备间还可实现相互间的 IP 音频或者视频通话，除可以提供传统电话系统的所有功能外，还可以实现如可视电话、多媒体会议、电话号码与企业目录的集成、电话系统与电子邮件系统的集成、电话系统与语音邮件/语音留言系统的集成等传统

电话系统无法实现的功能。通过思科的创新技术，使基于 TMIS 网络的 IP 语音会议及电话系统占用 TMIS 带宽很小，而且不占用固定带宽，同时降低了系统内部人员间的电话或会议成本。

目前，思科对昆明铁路局的 IP 会议及语音系统已经基本完成，已在昆明铁路局曲靖车务段和广通车务段管内 78 个站投入使用。据昆明铁路局相关负责人表示：“在思科的帮助下，系统运行稳定可靠，并受到了站、段单位的一致好评，不仅为运输站、段单位节约了会务开支，而且大大提高工作质量，提升了工作效率，增强了车务段对紧急事件的及时处理能力。”

近年来，思科一直密切关注和重视中国铁路市场的发展，并取得了很好的成绩。未来，思科还会继续关注该市场发展，加强同铁路行业的合作，利用自己创新的网络技术以及丰富的解决方案，为铁路事业快速发展提供帮助。