

完美支撑 HANA，思科 UCS 帮助富安娜加速商业智能

内容摘要

面临的挑战

- 用户需要实时了解产品销售情况和库存情况，实现实时商业智能
- 用户希望减少生产销售数据分析延迟，提高决策执行的准确性和时效性，为企业创造更多的利润。
- 需要高可靠、高性能的服务器平台，承载 HANA 应用
HANA 是用户的核心应用系统，需要及时、优质的服务响应

解决方案

- 采用思科和 SAP 共同验证的专用的服务器平台 UCSC-C460 M2-HANA
- 借助思科 UCS 为 SAP HANA 应用提供支持
配置 Fusion-IO 卡，提供高速的 IO 能力，提高 HANA 应用的处理能力

成效

- 完美支撑 SAP HANA 应用
- 每天的库存数据，生产销售数据都能实时地得到分析
- 公司的年度、季度和月度报表生成时间大幅缩短
- 快速实施了商业智能，这使得富安娜的决策层能够对企业业务数据实现更精准、快速的掌控和分析，提高决策执行的准确性和时效性

客户简介

富安娜家居用品股份有限公司（以下简称富安娜）创立于 1994 年 8 月，作为知名家纺企业，富安娜拥有先进的研发设计中心、现代化的生产基地、健全的营销服务体系和高效的物流配送体系。

富安娜公司以“创造美好睡眠生活，打造百年家居品牌”为经营理念，拥有“富安娜”、“馨而乐”、“维莎”等多个品牌，成立近 20 年，企业一直处于高速成长中，年平均增长率超过 30%，并获得业内认可，先后获得了“中国名牌”、“国家免检产品”、“中国成长企业百强”，“深圳市五十强民营企业”、“最具影响力的深圳知名品牌”、“广东省著名商标”、“首届深圳最受尊敬企业”等荣誉称号。

面临的挑战

和其他家纺企业在信息化的“中规中矩”表现不同，富安娜一直对 IT 信息化采取积极拥抱的态度。公司始终坚持“科技是第一生产力”的发展理念，富安娜很早就开始和 SAP、思科等众多优秀的国际科技企业进行深入合作，引入 SAP 的 ERP 系统，并借助思科的网络设备来部署先进智能的信息化网络……富安娜的这些 IT 创新举措，使得富安娜覆盖全国的 30 多家家子公司、2400 多家专卖店专柜，以及公司的生产制造基地从中受益，不断提升业务处理能力，并以实现更智能的企业管理和更高效的企业生产，实现了 IT 对业务发展的有效驱动，帮助富安娜领跑家纺行业市场。

随着富安娜企业整体规模的日趋扩大，信息化部署实施范围也越来越多，富安娜的信息化发展开始面临着一个新的“难题”。这个难题，就是面对每天所产生的大量生产、销售等业务数据，如何实现有效利用，并借助对这些业务数据的准确分析，帮助公司做出快速、准确的商业决策。

不仅是富安娜，整个纺织行业、甚至国内其他行业都面临着类似问题。随着市场竞争的加剧，企业行销规模的扩大，行业 CIO 们发现，传统的经验越来越难以适应及驾驭这瞬息万变的市场发展，如何根据市场的实际情况，做出快速而准确的竞争决策？

而针对产品销售、库存等各种业务数据的深入挖掘让 CIO 们看到未来的曙光，这种大数据智能分析方法，将帮助企业 CIO 们跳出传统的经验型决策方法，转而采用更科学、反应客观现实的数据辅助，来做出产品调整、销售改进、管理优化等诸多方面的策略实施。

富安娜也敏锐地意识到这一点，并开始了对这种业务数据的商务智能分析探索。富安娜每天对全国各地门店的销售和库存及生产等数据进行收集和处理，并给公司管理层提供从每天/月/季度/年的不同数据报表，为领导层做出决策提供数据支撑。

但在富安娜的现有 IT 应用架构下，各个门店的库存和销售、生产等业务数据无法实时呈现，另外一些数据报表的生成周期也比较漫长，经常需要 2 天甚至更长时间才能完成，无法实现实时的商业智能需求。

为解决这个问题，富安娜决定采用 SAP 的 HANA 和相关的移动解决方案，通过生产数据的实时展现和分析，可以实时地对各地门店库存和生产销售数据进行实时查看、处理和分析，减少生产销售数据分析延迟，提高决策执行的准确性和时效性，为企业创造更多的利润。

作为典型的内存数据处理应用，HANA 应用的特点在于软硬结合，需要 HANA 自身的内存数据库需要和高性能的服务器密切配合，以实现 HANA 计算引擎能快速处理用户复杂的查询要求，快速返回查询结果。

可以说，HANA 应用对于服务器硬件的要求异常“挑剔”，需要服务器具有高运算性能、高数据吞吐、高可靠等表现，这样才能充分释放 HANA 应用的“威力”！因此，富安娜公司需要选择那些经过 SAP HANA 应用“认证”的服务器品牌。经过好几个月的实际业务环境测试，思科 UCS 服务器所表现出的高效和稳定让富

安娜印象深刻，最终选择了思科 UCS 服务器承载 HANA 应用，应对富安娜不同来源的海量数据，并将这些不同结构的数据进行整合，进一步实时进行数据挖掘和分析。

解决方案

“借助思科 UCS 和 SAP HANA 应用的完美配合，富安娜快速实施了商业智能，这使得富安娜的决策层能够对企业业务数据实现更精准、快速的掌控和分析，提高决策执行的准确性和时效性，为富安娜企业创造更多的利润。”

—孔令军

富安娜家居用品股份有限公司
CIO

基于思科统一计算系统(UCS)的解决方案

通过对富安娜客户需求的认真分析，思科为客户提供了 2 台思科 UCS C460 M2 机架式服务器，成功运行 SAP HANA 应用。

思科 UCS C460 M2 机架式服务器已经通过了 SAP HANA 应用的全球认证，采用英特尔企业级的至强处理器，性能强大，稳定可靠。同时特别配置 Fusion-I/O 卡，基于 NAND 闪存的服务器内存层级扩展，可提供持久的类 RAM 性能和类磁盘驱动器的存储容量，提供高速的 I/O 数据吞吐能力，提高 HANA 应用的处理能力。

与此同时，UCS 刀片服务器在整体架构上也具备很大优势，例如拥有具有治愈能力的万兆网络连接，这能保障 HANA 集群的稳定，也能有效提升数据获取和备份的性能，让 HANA 的优势得以更好展现。

在该项目中，富安娜的 HANA 应用采取的是“stand alone”模式，随着未来向“scale out”应用模式的演进，思科 UCS 服务器在高 I/O 吞吐和网络稳定性、治愈性的特点，将更具领先优势。

除了性能上的优异表现外，思科 UCS C460 M2 服务器在管理上同样具有优势。例如 UCS 服务器家族都具有融合基础架构的“DNA”，这种高度集成化的架构，使得服务器更易于集中管理和运维；同时还内置分级权限管理；此外 UCS 服务器还具有“无状态计算”的特质，这使得服务器一旦出现故障就能瞬间修复，降低维护成本，也更利于服务器资源的调整。这些能进一步提高 HANA 应用的高可靠性，并有效节省用户投资。

在提供卓越硬件平台之外，思科希望为富安娜提供更多支持——在这次项目中，思科专门为富安娜提供了 4 种原厂服务：SmartNet Onsite 7×24×4 小时服务（Cisco 硬件产品的技术支持与保修服务）；ISV1 OEM 软件服务（Cisco OEM SUSE Linux Enterprise Server 的软件许可 License、预装和技术支持服务）；ASF HANA 现场安装服务（在思科 UCS 服务器上安装 HANA 系统的实施服务，可以由 Cisco 提供，也可以由获得 SAP HANA 安装认证服务的合作伙伴实施）；SSPT 联合诊断服务（SSPT 覆盖了 SAP 设备的基础设施，包括 Cisco 的硬件 UCS/Nexus、Fusion-io 卡、NetApp 存储设备和 Novell SUSE 操作系统的技术支持服务，该服务能有效满足 SAP 对设备内部任何问题的单一联系点的要求，确保 SAP 设备符合 SAP 认证要求）。

可以说，这 4 种思科原厂服务，从硬件到软件安装，从联合诊断到实时保修，解决富安娜在进行 HANA 应用部署时候的后顾之忧！

成果

现在，富安娜的 SAP HANA 应用已经全部在思科 UCS C460M2 服务器上顺畅运行。公司全国 2400 多家专卖店专柜每天的库存数据，生产销售数据都能实时地得到分析，同时公司的年度、季度和月度报表生成时间也大幅缩短，这使得 IT 更有效率，从而对公司业务发展产生更深远影响。

“借助思科 UCS 和 SAP HANA 应用的完美配合，富安娜快速实施了商业智能，这使得富安娜的决策层能够对企业业务数据实现更精准、快速的掌控和分析，提高决策执行的准确性和时效性，为富安娜企业创造更多的利润。”富安娜家居用品股份有限公司 CIO 孔令军说。

近期计划

在不久的将来，富安娜将会进一步提升优化 SAP HANA 的应用部署规模，并将会和企业 O2O 应用密切集合。企业也希望能进一步借助思科 UCS 服务器的独有优势，帮助企业自身不断加速商业智能，继续领跑行业市场！

