

思科助力德威国际教育集团培养未来公民



客户简介

- **名称:** 德威国际教育集团
- **行业:** 教育

业务挑战

- 集团自身 IT 人员数量有限, 无法按时完成新校区的网络部署
- 新校区落成使 IT 人员面临更大的网络运维难度
- 传统安全防护手段影响网络使用体验, 且有潜在风险
- 传统沟通模式无法满足业务需求, 还导致大量差旅费用

解决方案

- 思科 DNA Multi-Site SDA 解决方案
- 思科 HyperFlex 超融合系统
- 思科 ISE 身份服务引擎和 ASA 防火墙
- 思科 BE6000 企业协作解决方案

当今世界的变化纷繁复杂, 我们很难预见孩子未来将面临怎样的挑战。但帮助他们认识现在、把握未来; 引导孩子勇于面对各种未知的挑战, 学会如何让世界变得更加美好是我们的使命——德威国际教育集团 (以下简称德威) 的成立也正立足于此。

德威成立于2003年, 旨在“创建世界上最好的学校, 培养学生成为有动力和能力为世界做出积极改变的全球公民”。德威自始至终都以“学生为先”, 在课程、教育空间、校园活动和技术应用各方面, 不断地引领创新。依托创始校德威公学 (创立于1619年, 是英国历史上最古老的私立学校之一), 德威国际学校已经遍布亚洲四个国家和七个城市, 且均以卓越超群的学术成绩和全人教育成果而著称。

教育扩张, 网络面临挑战

为了能给更多的中国学生提供一流的国际化教育服务, 德威计划在多个城市开设新学校。但是这个计划在 IT 层面面临着不小的挑战: 德威的 IT 人员数量有限, 管理现有校区的工作已然很繁忙, 想要按时完成新校区的网络部署便是巨大的挑战。并且随着校区的增多, 如何高效运维也成了IT战略的重要议题。

德威不希望采取传统的分立式的网络部署, 那样无法做到快速规划、设计和部署 IT 基础设施, 更无法满足学校高效发展的要求。因此希望由上海总部统一管理各个校区的网络与 IT 系统, 从全局层面, 高效分配 IT 网络资源。

学校收益

- 网络交付时间至少缩短了三分之一，成功支持了学校的迅速扩张
- 网络调整和变更管理时间从数天减少至数小时
- 排除网络故障所花费的时间大为缩短，网络布署和运维成本大约降低了30%
- 思科HyperFlex超融合系统稳定支持各项应用
- 访客能够依身份获得不同层级的网络访问权限，学校网络也能获得无死角保护
- 便利的协作模式使整体差旅费用降低了至少30%

“感谢思科团队帮助我们如期交付新校区网络，让各个校区的教学工作顺利开展。同时也为我们未来在教学探索上的种种创新，提供坚实可靠的网络和IT支撑。”

——德威信息系统经理 杨佳欣

德威的日常教学业务非常依赖网络。老师的排课、上课；学生的选课、作业、打卡、考试都基于网络进行。在以前传统网络模式下，德威IT人员数量很少，95%的网络变更都要人工执行，缓慢且容易出错，影响教学质量。所以集团迫切希望降低网络运维难度，提高运维效率，塑造稳定网络环境，让日常教学工作更有序地进行。

安全为先，信息安全隔离很重要

正如凡事皆有利弊，网络在德威的广泛应用既给师生带来了便利，也伴随着潜在的安全隐患。学校平时除了老师、学生和访客，每逢开放日等大型活动，还会有大量家长到访。这些人都有访问网络的需要。如何快速地给所有访问分配恰当的权限，既满足工作学习需要，又不会引入恶意软件或丢失敏感信息呢？加上校园内POS机和空气检测仪等联网设备，若不善加防护，也会成为黑客入侵的工具。到底什么才是统一保护校园IT系统和众多联网设备的最佳方案呢？传统的用户名加密码保护的方式很容易被黑客攻破，显然不符合要求，必须寻求新的保护方式。

文化融合，呼唤创新沟通方式

德威的全球化布局带来的优势之一就是可以整合各校的人才优势和教育资源，加强对内和对外的合作关系，分享和交流最佳实践经验，从而给学生带来更丰富的学习体验。为了满足学校之间频繁的交流需求，必须搭建一个高效、易用的协作平台，方便遍布全球多个地区的教职员工沟通工作。否则，靠传统的差旅模式既无法满足教学工作的要求，也造成大量成本浪费。

思科提供全套解决方案满足德威所需

具有全球化视野的德威，在选择IT解决方案时候，更倾向于拥有丰富行业布署记录的知名品牌，最终选择了思科全套解决方案。

为实现北京、上海，乃至未来更多新建校区的快速网络部署和统一管理，德威选择了思科DNA Multi-Site SDA解决方案。该方案在德威上海总部部署了DNA Center作为核心控制平台，对北京和上海两地新建校区支持DNA的网络设备进行统一部署管理，高效运维。

除此之外，德威分别在总部和其他城市的校区安装了思科HyperFlex超融合系统，整合计算、网络和存储资源，为学校的不同教学应用提供高性能、稳定的承载平台。

为确保整体的信息安全性，德威通过思科ISE身份服务引擎和ASA防火墙的共同配合，进行对在校不同人群的网络资源合理分配、DNA策略下发进行网络隔离。

针对教师们的沟通需要，德威则采购了思科BE6000企业协作解决方案，集成了语音、视频、移动性、统一消息、会议、即时通讯、网真及呼叫中心等功能。

网络高效部署，交付时间缩短三分之一

使用思科 DNA Multi-Site SDA 解决方案后，德威在多个新校区的网络部署变得极其简单。和传统模式下需要人员现场手工去配置、反复调整网络参数相比，思科方案更强调“自动化部署上线”。

例如，德威在新校区的网络设备只要通电连接网线，就能立即被部署在上海的 DNA Center 平台“发现”，快速远程下发对应的网络策略，很快完成相关配置操作。新学校的网络交付时间相较于传统模式，至少缩短了三分之一。

网络集中管控，运营成本降低

网络统一管理后，在总部的 DNA Center 图形化界面下，管理员可以清晰地看到所有校区的网络状况，并通过“鼠标拖放式”操作创建网络策略，这在以前是一项繁琐的工作。而后借助 DNA Assurance 大数据功能，分析所有集团学校网络状态，更快定位网络故障并排错。

这样带来的好处显而易见，德威所有学校网络调整和变更管理上所花费的时间，从传统模式下的数天减少至数小时，排除网络故障所花费的时间也大为缩短。这也进一步减轻了 IT 人员的工作；另外，学校核心的教学业务系统全部迁移到思科 HyperFlex 超融合系统，其强大的性能和稳定性，进一步保证学校教学应用的可靠运作。

在思科方案的帮助下，德威的网络部署和运维成本大约降低了 30%，更重要的是在 IT 人员规模基本不变的情况下，成功支持了学校的迅速扩张。

信息安全隔离，保护学校净土

现在，无论是家长，还是学生、老师、职员，当他们连结校园网络时，网络就能自动地识别出用户和他们的设备，并立即根据用户的身份或职责，赋予不同的访问权限。学校的信息系统管理员再也不用担心学校和师生的数据信息遭受潜在威胁。同时，借助 ISE，学校还能实现对 POS 机和空气检测仪等设备的安全连接和保护，让学校师生在安全的环境下，享受互联网所带来的各种乐趣与便利服务。

天涯咫尺，教学沟通更高效

借助思科的视频会议系统，不同校区的老师可以方便地和上海总部、甚至海外德威姐妹学校的老师进行会议沟通。无需 IT 人员协助，老师们自己就能快速地发起会议或者邀请其他地区的老师加入会议。而且老师们体验过由高解析度大屏幕、立体声音频所营造的近乎“面对面”的视频会议，也就不再依赖传统会议，这既可以节省大量差旅的时间，还使学校整体差旅费用降低了至少 30%！

启迪未来，梦想成真

作为教育行业先锋，德威始终坚信，教育要超越书本，跨越校园，架设通往世界之桥梁。学校也希望自己成为这样一座联结学生梦想的桥梁，让孩子们能健康成长，拥有世界情怀，成为道德高尚且充满创新力的未来公民。思科的技术正是德威国际教育集团实现自己教育理念的桥梁。谈及与思科合作的感受，德威信息系统经理杨佳欣表示：“感谢思科团队帮助我们如期交付新校区网络，让各个校区的教学工作顺利开展。同时也为我们未来在教学探索上的种种创新，提供坚实可靠的网络和 IT 支撑。”

未来，德威还会深度挖掘思科 DNA 网络架构的潜力，通过整合网络、计算、安全和协作的功能来提升 IT 系统的自动化管理能力，为处于加速发展中的德威奠定坚实的技术基础。

 致电: 4006 680 680

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com.cn>
思科（中国）有限公司版权所有。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL: www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)