



“制药行业大咖”与“协作大咖”的强强联手

客户简介

- 客户：武田制药
- 行业：医疗制药

协作会议室发展历史：

- 最初采用思科 IX5000和 Webex DX80 会议室配合，实现北京、天津、上海等分公司之间、合作伙伴之间的协作沟通
- 目前采用思科MX800双屏智能协作终端，构建一体化、自动化的协作会议室
- 未来预计引入AI技术，通过思科 Webex Room 70D 等新一代协作产品，构建智能化协作会议室

大家对于思科协作在2018年1月份举行的“协作会议室大咖秀”评选活动可能还记忆犹新。在来自全国各地的思科用户提供的逾百张别具一格的协作会议室照片中，经过激烈的投票评选，武田制药的会议室成功晋级 TOP3。

今天让我们一起走进武田制药，探寻它成功的奥秘！

持续创新构建长青基业

对于拥有236年发展历史的武田制药来说，尊重客户、不懈创新，是公司能确保基业长青的核心因素。1781年，创始人武田长兵卫一世以把患者当作自己孩子来对待的心态创建了武田，尽管武田创立以后医疗卫生行业经历了许多转变，但是以患者为中心始终是公司的经营理念，武田全球超过3万名员工每天都在践行这一理念。

在这一理念的驱动下，武田制药希望用不懈的创新，为患者提供绝佳的制药产品和服务。

日系企业独有的专注，让武田制药在创新方面的表现令人赞叹——有谁能够想到，这家企业独自在日本京都市郊的比睿山西侧，精心建立了占地23英亩的日本最大植物园，里面培育着 2,400 种植物，其中有 200 种濒危植物。

建立该园，一方面是保护生物多样性，另一方面是继续为武田制药的科学家们，提供研究大量药用植物的机会，从而找到促进健康生活和战胜疾病的新方法。

这使得武田制药能够在消化 (GI)、肿瘤和神经科学 (Neuroscience) 治疗领域一直保持声誉，给患者、甚至整个家庭和社区的生活都带来极大的改善。

客户协作会议室特性：

人性化、自动化、智能化为一体，极大提升了协作沟通会议体验，极简会议配置和自动化会中控制，解放与会人员时间和精力，投入到会议中的智慧碰撞中来

“我们会议室经历了从人性化到自动化的阶段，人工智能将会是未来的发展趋势，我们一直在关注 AI 在协作会议室领域的应用，关注思科等业界领导厂商的一举一动。”

--武田制药 IT 技术总监 卢勇

协作科技赋予公司新能量

在医药的技术研发、制造、患者服务方式等方面，武田制药寻求优秀和卓越，在企业协作沟通上，这家制药企业也一直领先行业、超越自我。

事实上，密切无间的协作沟通：经验丰富的老员工与年轻同事交流分享专业知识、不同部门、地区、国家间的协作，亦是武田企业文化的重要组成部分，也体现了武田制药对于员工的温暖关怀。

作为一家业务遍及全球 70 多个国家和地区、拥有30000名全球员工的制药企业，武田对协作有更强烈的认知，现代化的协作沟通方式，将让武田的研发智慧、卓越服务、公司文化得以高效覆盖触达。因此在协作科技的选择上，武田制药也不敢懈怠，力求选用全球领先科技，满足业务全球化协作需求，为公司创新注入新能量，始终快速发展。

其中，以武田中国为例，它们对于协作技术的选择历史，恰好鲜明地印证了这一点：从人性化到自动化，再到未来的智能化——所选用协作技术的不断创新进步，也正契合了武田制药以创新为动力的公司发展理念。

协作人性化更高效率

武田中国很早就部署了人性化的协作系统，在其他公司刚刚使用IP电话的时候，武田中国就已经部署实施了思科网真系统。例如，武田在上海办公室部署了思科 IX5000沉浸式网真，在北京等其他分支部署思科 Webex DX80桌面协作终端，借助实时视频沟通的方式，让北京、天津、上海以及国内其他地区的武田制药公司，以及合作伙伴进行视频协作和沟通。

先进网真系统的使用，使得武田制药的协作沟通，充满了人性化特点：以 IX5000三屏网真为例，其所独特的1:1真人等大还原，电子白板图像双流方式实时共享等特点，让公司的协作沟通效率更高。

武田制药对员工的关怀，还表现在公司的团队协作方式上，武田对其协作系统不断升级更新，在人性化的基础上，进一步向着自动化的趋势靠拢，不断提升员工的协作使用体验和沟通效率，让与会员工更轻松地参与协作、化繁为简。

自动化协作释放员工智慧



武田制药北京公司的经历颇具代表性：随着业务的发展扩大，武田北京公司要进行办公场所的搬迁，与其相配合的，是新办公场所协作会议室的重新部署。是继续沿用旧有的视频协作终端，还是采用更“进化”的新科技，赋予员工与众不同的协作体验？

武田制药选择了后者，公司决定借助思科 MX800 这样一个协作会议室终端产品，让员工精力进一步聚焦在协作会议本身，更好释放员工智慧。

实际上，MX800 很轻松地完成了武田制药这一愿景，让员工们的协作体验，在人性化之余，更感受到智能化的魅力。

超愉悦的感官体验是 MX800 带给武田制药员工的第一感受，相较于以前 23 英寸的单屏幕，MX800 两个 70 英寸的 LED 大屏、1080p 高清显示，让与会者感受到身临其境般的使用感受。

“相比以往，这是一个巨大的改变，”公司 IT 技术总监卢勇，举例说：“现在 2 个超大屏幕，一个屏幕可最大化播放 PPT 内容，另外屏幕显示本地和对方镜头，从协作沟通体验上特别好。”

更便捷的与会体验，让武田制药员工更有“惊艳感”。在之前，当会议室中人员众多的时候，需要一名与会员工手动调整镜头的角度和焦距，以便对准不同的发言同事，让其他公司的视频协作者，能在本地看清楚当前发言人；与此同时还需要和其他的扩音设备集成，便于会议室中每个员工都能听清楚讲话内容。

而现在，MX800 的智能双摄像头具有扬声器追踪功能，能智能地“找到”当下正在发言的同事，并自动地对准、调焦，一切几乎瞬间完成；内置的放大器和扬声器阵列系统使得无论员工是靠近视频终端，还是坐在远端门口位置，都能清晰听到语音，不错过任何一句沟通细节。

这样，无需参会人员频繁手动现场服务，也无需集成任何第三方的音频系统，可以说借助智能性，公司极大释放了企业员工的会议维护时间成本，将更多精力投入到业务沟通之中。

不仅如此，在会议前的参会设置上，武田员工再也不用像过去那样，按遥控器按钮数字进行 IP 拨号的操作，通过像 IPAD 那样的触摸板，就可以在几秒钟的时间内，完成以往近 60 秒的操作动作。

更有甚者，触摸板上会自动跳出参会提醒，参加会议更简单到只需要瞬间一按即可完成。

这种充满智能的协作会议室，让武田制药进一步提升了沟通的效率。“除了商务沟通外，还有我们的招聘和培训，都通过协作会议室进行，提高了培训的质量和效果。”武田制药 IT 技术总监卢勇说道。

甚至，由于 MX800 一体化的视频终端，消除了繁琐的镜头、扬声器和显示器之间的连接线缆，因独具艺术美感的工业设计风格而获得工艺设计的“红点”大奖。这使得武田制药的协作会议室整洁漂亮，充满科幻美感，吸引了大批客户前来参观、体验。

也正因为武田制药协作会议室的这些独特性：在技术创新的基础上，实现协作沟通的人性化和自动化，从而折射出企业对于员工的关怀，对客户的尊重，提供“大咖”级的产品和服务，这家跨国制药企业的协作会议室，在思科“会议室‘大咖’秀”活动中，进入投票数前三的好成绩。

未来的智能化路线

面对未来的协作发展，武田制药也已经有了清晰的规划，那就是“智能化”路线。公司甚至已经制定好了这方面的详细规划：这两年内，将逐步用思科人工智能的 Webx room 系列产品，替换掉所有分支机构的旧有视频终端，借助 Webx room 在自动人数统计、智能语音助理等特性，让 AI 人工智能为协作沟通赋予更强大能量。

“我们会议室经历了从人性化到自动化的阶段，人工智能将会是未来的发展趋势，我们一直在关注 AI 在协作会议室领域的应用，关注思科等业界领导厂商的一举一动。”IT 技术总监卢勇说道。

思科大中华区资深副总裁，产品部总经理魏松斌表示：“思科协作的理念是希望帮助客户在每一个房间、每一个办公桌面、每一个口袋里，都可以同时体验到高质量的协作。思科非常高兴能够通过独具艺术感和高科技的协作产品，帮助武田制药实现高效的协作与沟通，进一步激发员工的创新潜能，赋能企业面向未来的智能化发展。”

这意味着新一轮的协作革新，即将在武田制药到来。

 致电: 4006 680 680

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com.cn>
思科（中国）有限公司版权所有。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)