



序号	问题	回答
1	如果多人同时说话，视频将如何追踪？	通过全景方式同时覆盖多人讲话情景。
2	Webex，接入设备必须是思科的吗？第三方设备是否可以达到同等效果？	支持第三方设备，会议中的效果一致。
3	思科Webex。在使用的过程之中，如果对方使用普通手机接入是否可以？效果体验效果如何？	在手机上安装APP可以接入，并获得视频、音频、内容等功能。也支持手机语音接入，提供纯语音功能。
4	新产品的控制屏与终端之间的连接是有线还是无线的？	基于环保设计，思科的touch没有内置电池设计，采用POE有线连接。无线方式可以通过在手机/ipad上安装proximity软件来支持终端的会议控制功能。
5	人物识别如何录入人像信息呢？	这是云端功能，需要提前输入人物的图像照片和个人信息。
6	无线方式是否需要插件？	无线方式是终端的内置功能，不需要额外的硬件插件支持。
7	请问Board的白板功能以后会在视频会议中使用，互动状态传输到对方吗？	注册在远端的board可以在视频会议中使用白板功能。注册企业自建的board将会今年年中支持。
8	无线投屏如何找到并下载投屏软件？	电脑端可以在proximity.cisco.com网站下载；android可以在思科support网站下载或者google play市场下载；ios可以在苹果商城下载。
9	1. 语音助手能识别中文吗？ 2. 接入第三方软件后还能使用思科的 AI 技术应用吗？	目前支持英文 思科终端具备AI特性，可以支持第三方软件的调用
10	思科可以实现，在一定范围内收音么？例如：一个20平米的会议室，即使会议室门开着，会议室外的嘈杂人声也可以被屏蔽？	会议室拾音范围取决于会议室内配置的MIC数量和位置，在合理额配置下，可以支持30平米的有效拾音。 思科可以屏蔽警笛、键盘、狗吠等杂音。人声不属于杂音。
11	1、是否支持中文语音输入。2、是否支持中文与其他语言互译。	中文语音输入在思科产品的长期计划中。 思科国内有中文与其他语言互译的解决方案。
12	自建的Webex CWMS要于今年停产吗？用什么产品替代呢？	CWMS的替代解决方案是基于CMS的WebRTC解决方案。
13	如果Webex的视频会议需要保存 那么怎么保存 保存在哪里？	通过会议录制系统可以保存完成视频会议内容信息。
14	Webex云服务在国内什么时候可以订购？	思科Webex云在中国大陆由思科与TCL的合资公司 - 科天进行运营。
15	思科Webex是如何销售？按年租赁形式吗？会议室一体设备又如何捆绑销售？	思科Webex是思科协作解决方案的统称。思科协作解决方案针对云端部署/自建部署有不同的销售模式，例如云端方案支持订阅许可，自建方案即支持订阅许可也支持永久许可的销售模式。 在中国大陆地区会议室一体机采用独立销售模式，不与相关后台进行捆绑销售。