you + networks = impact^{x}

思科 公益在中国

2013年4月

© 2011 思科和/或其附属公司。版权所有。

思科在中国

- 思科1994年进入中国市场
- 超过5,000名在华员工

销售办事处

研发中心

制造中心

思科融资租赁

CCIE 实验室

思科网络技术学院

Confidential

思科对中国的承诺

2007 年 11 月：投入 160 亿美元

- 援助教育事业，与有关部门签署谅解备忘录
- 中国国家开发银行
- 生活标准/创新
- 制造能力翻一番
- 4 亿美元资金

2008 年 5 月：拓展中国地区事务

- 思科中国理事会... 超过 12 名各部门高管组成
- 北京大学伙伴关系
- 谅解备忘录... 中国国家发改委/商务部

2008 年 7 月：地震... 政企合作伙伴关系

- 谅解备忘录... 省政府/卫生部
- 以教育/医疗为主
- 投入 3 亿元人民币
- 救灾/重建/未来发展

2009 年 4 月：与本地合作伙伴开展创新

- 与清华大学建立合作关系... 绿色实验室
- 安博、远景、清华同方

2010 年 5 月：可持续发展城市合作伙伴

- 上海世博会、城市伙伴关系（重庆、成都、长沙）
- 信息化与城市可持续发展专题研究班

2011 年 6 月：面向中国的创新平台（多年期）

- 本地产品创新
- 战略合作伙伴和战略投资

思科对中国的承诺—
四个主要的投资领域

合作与投资

创新与技术

制造

企业社会责任

© 2011 思科和/或其附属公司。版权所有。

思科中国　企业社会责任

“企业社会责任是思科企业文化和全球业务战略的基础。为社会、环境和我们的业务创造共享价值，是思科企业社会责任的主旨之所在。思科将秉持根植中国的坚定承诺，携手政府、社会组织和合作伙伴，通过不断的业务创新，借助先进的信息通信技术和创新的公益实践模式积极履行企业社会责任，进一步推进中国社会、经济与环境的长期可持续发展。”

陈仕炜

思科全球高级副总裁

思科大中华区董事长兼首席执行官

© 2011 思科和/或其附属公司。版权所有。

思科中国 公益活动报告

- 企业社会责任是思科的核心价值之一
- 2013年3月，思科中国首次发布公益活动报告
- 此报告旨在对思科近两年来在中国开展的社会公益活动进行总结，为中国的社会公益事业汇聚更大的正能量

© 2011 思科和/或其附属公司。版权所有。

思科中国 公益活动报告

- 思蜀援川
- 思科网院
- 环境保护
- 社会公益

© 2011 思科和/或其附属公司。版权所有。

思蜀援川项目

中美“公共与私营合作”捐助灾区新模式

- 汶川大地震后，思科与四川省政府建立政企合作关系。2008年7月1日共同启动了为期三年的“思蜀援川”灾后重建合作项目。
- 重点开展*医疗保健、教育以及经济发展领域*的工作
- 思科公司三年总计投入 超过3.26亿元人民币（5千万美元）

思科员工的参与

- 现金捐款
  - 捐款总额超过 260 万美元
  - 其中 75% 以上来自中国员工
- 志愿者行动与技术支持
  - 员工自愿赶赴灾区救灾
  - 捐赠了价值 1.2 万美元的药品
  - 捐赠了思科 IP 可视电话和呼叫管理器用于远程诊断
  - 在华西医院与位于美国马里兰州巴尔的摩的马里兰大学休克创伤中心之间建立全天候 WebEx 视频连接

成果概览

指标	说明	项目三年数据
受益地区	从项目中受益的四川省各地区	10个极重灾区县市中的8个
资金投入	思蜀援川项目投入总金额	超过5,000万美元
合作伙伴	政府、非政府组织及商业合作伙伴	40所机构*
21世纪信息通信技术设施	21世纪网络互联教育和医疗卫生机构	193所机构
21世纪技能发展	职业发展和信息通信技术方面的投资	9,900多名参加医疗和教育培训的人员

*不包括医疗和教育所援建的机构

教育援建

- 102 所教育机构完成信息通信技术援建
- 135,000 名学生受益于所援建21世纪网络学校
- 11,700 名教师得到课程资源中心的支持

医疗援建

- 66 所医疗机构完成信息通信技术援建
- 60,000,000 农村医保用户受益于援建解决方案
- 280,000 平均每月支持门诊病人数

信息通信技能扩展

- 25 所思科网络技术学院来自思蜀援川项目资助创建
- 5,300 名学生接受信息通信技能培训

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。

医疗成果

“思蜀援川”项目实行的信息化解决方案及打造的医疗协作模式对患者、医生以及医疗机构均产生了积极的影响。医生认为他们的专业医疗水平得到提高。基于网络平台的解决方案如远程医疗及移动医疗提高了医疗服务的可及性，患者认为他们可以以一个合理的费用得到更好的服务。在汶川，通过远程医疗服务，每位病人可以节省的费用相当于其平均月收入的22%，可节省时间 5.8 小时。

资料来源：
2012 年北京大学“思蜀援川医疗项目效果评估”报告

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。

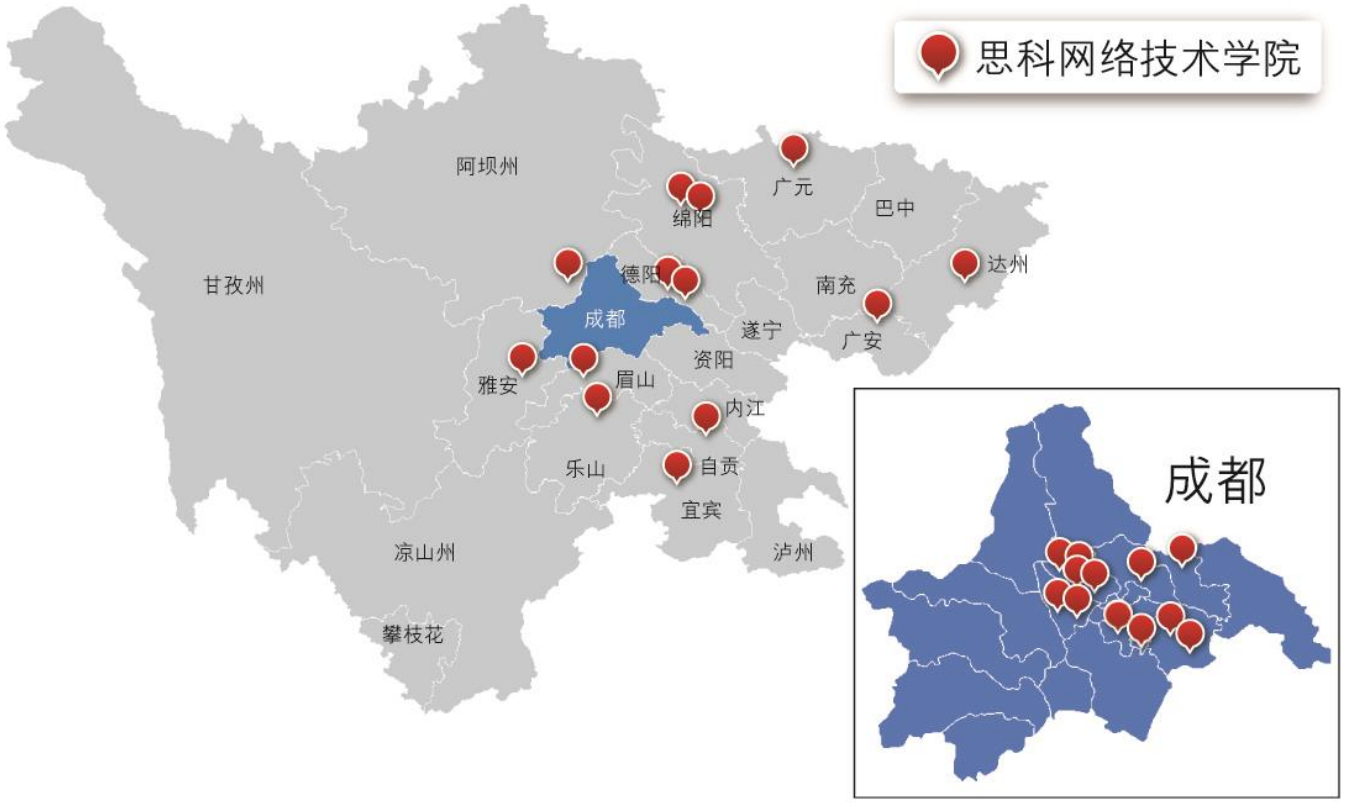
教育成果

经过为期三年的项目有效性跟踪调查，受援学校取得了令人瞩目的成绩：高考平均升学率，从项目开始前的67%提高到2012年的83%；教师专业水平的提升及取得的各种奖项的总和，较之项目前提高了211%；学生综合能力的提升及获得的各种层次奖项的总和，较之项目开始前提高了399%。

资料来源：
2012 年四川师范大学“思蜀援川”项目研究

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。

经济发展项目



自2008年以来，建立了包括四川省全部28所职业学院在内的51所思科网络技术学院（均由思科公司资助，其中25所由“思蜀援川”项目直接资助），覆盖密度在全世界位居第一。自2008年5月至2011年6月，思科网院累计培训学员7,400余人，培训相关导师303人次。

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。

思科网络技术学院

- 一项全球的非盈利性质的信息通信技术（ICT）教育项目
- 教师传授如何针对网络进行设计、建立、排难和维护 (21世纪所需技能)
- 为全球各地的网院学生带来职业发展的机遇，促进区域经济发展

社会_思科网络技术学院

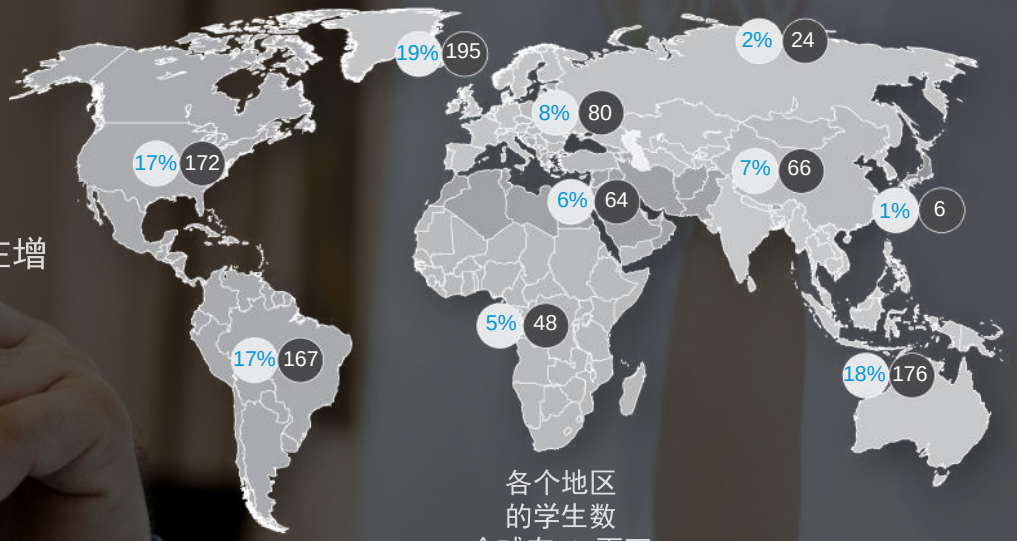
超过 4 百万
的学生（自开办以来）

30 万
Facebook 粉丝，并且每天都在增加

1.1 亿
次在线评估（自开办以来），
每月 1 百万次评估

截止到 2012 年 1 月的统计数据

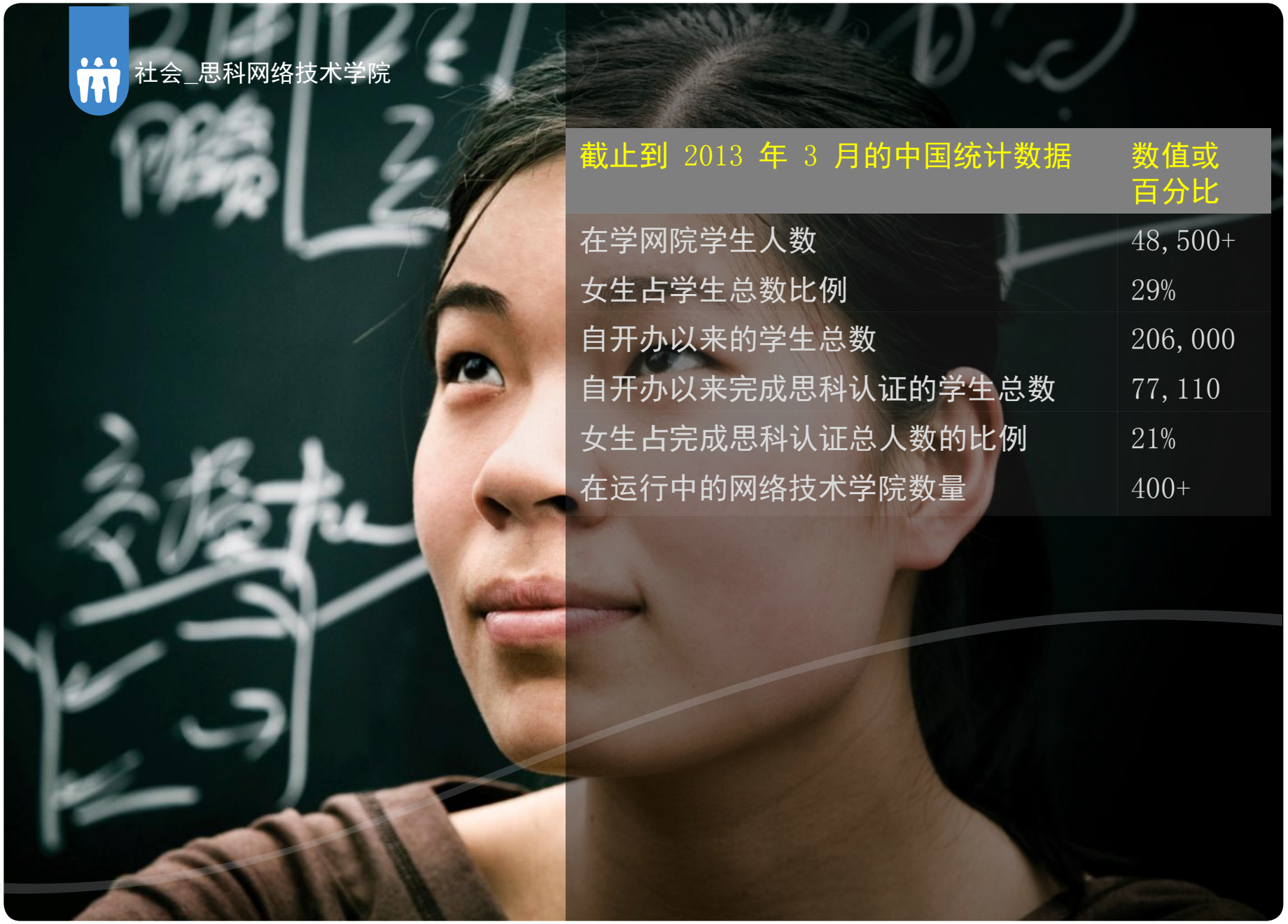
1 万所学院
165 个国家/地区



各个地区
的学生数
全球有 1 百万

100%
截止到 2011 年
10 月 31 日
2012年 1 月

1000
学生
数量
（以千为单位）



截止到 2013 年 3 月的中国统计数据	数值或百分比
在学网院学生人数	48, 500+
女生占学生总数比例	29%
自开办以来的学生总数	206, 000
自开办以来完成思科认证的学生总数	77, 110
女生占完成思科认证总人数的比例	21%
在运行中的网络技术学院数量	400+

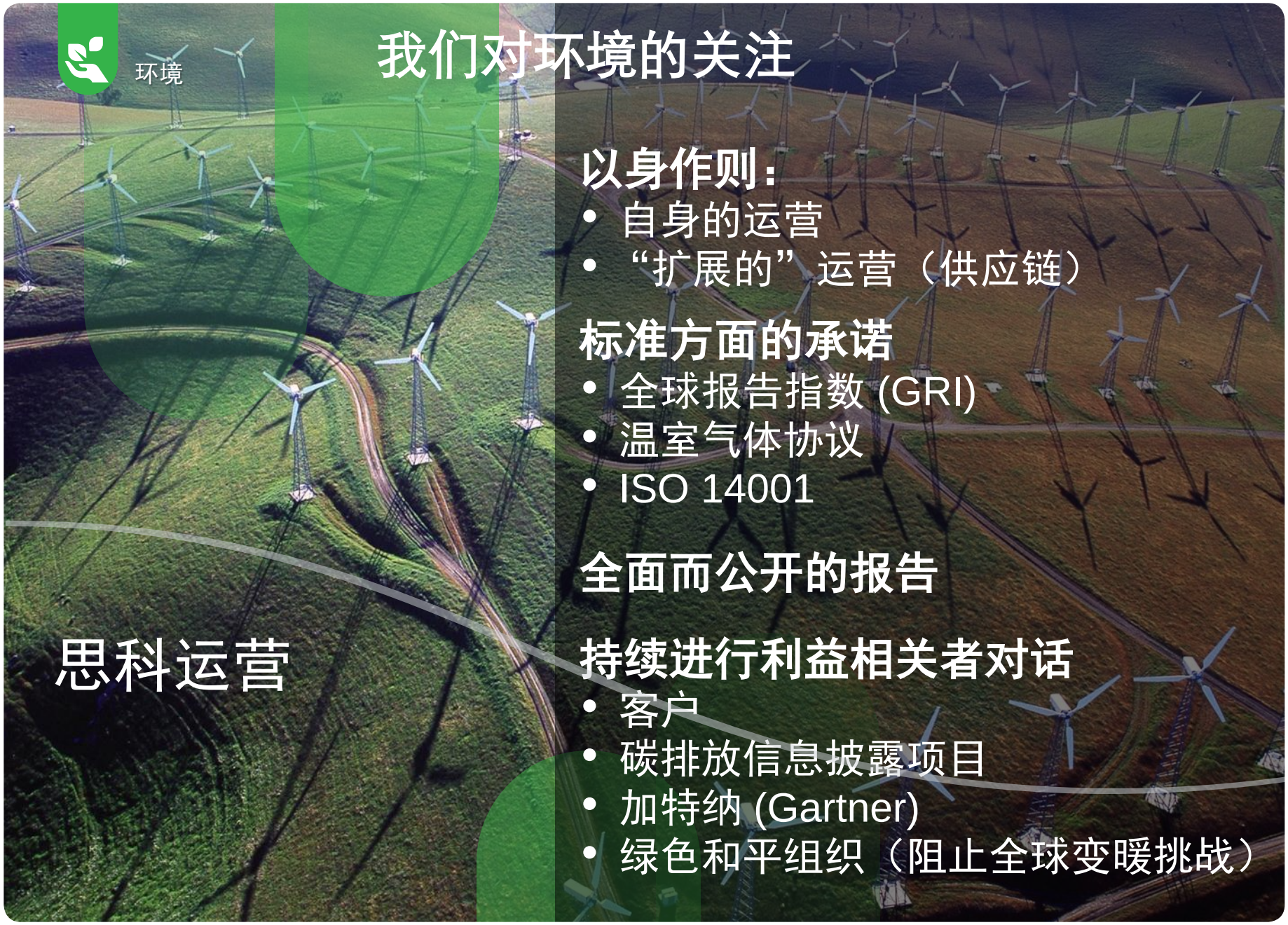
我们对环境的关注

通过技术和宣传改善客户及我们自己的环境可持续性

思科的环保运营

符合客户环保目标的环保解决方案

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。



环境

我们对环境的关注

以身作则：
- 自身的运营
- “扩展的”运营（供应链）

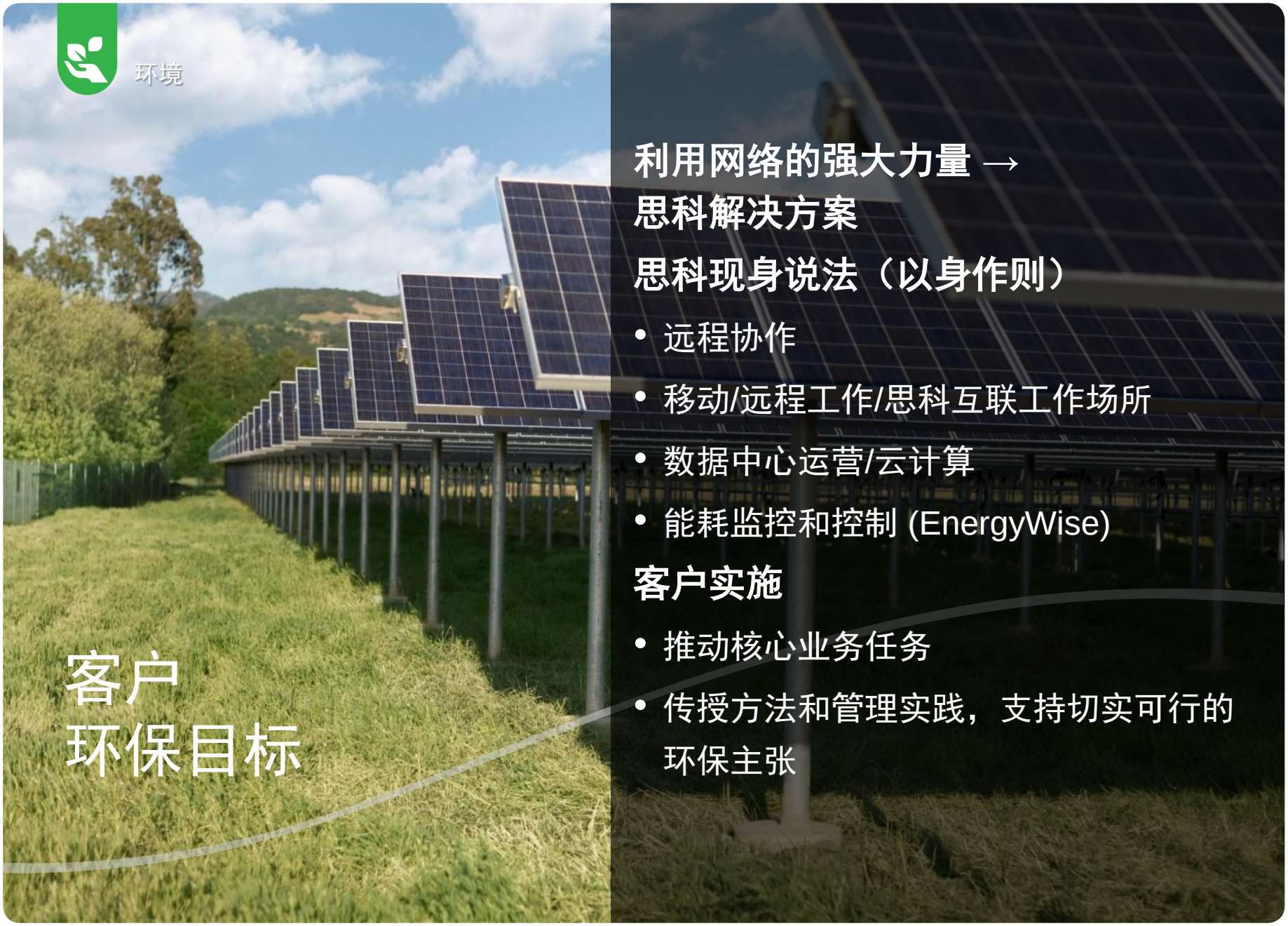
标准方面的承诺
- 全球报告指数 (GRI)
- 温室气体协议
- ISO 14001

全面而公开的报告

思科运营

持续进行利益相关者对话
- 客户
- 碳排放信息披露项目
- 加特纳 (Gartner)
- 绿色和平组织（阻止全球变暖挑战）

© 2012 思科和/或其附属公司。版权所有。



环境

客户
环保目标

利用网络的强大力量 → 思科解决方案

思科现身说法（以身作则）

- 远程协作
- 移动/远程工作/思科互联工作场所
- 数据中心运营/云计算
- 能耗监控和控制 (EnergyWise)

客户实施

- 推动核心业务任务
- 传授方法和管理实践，支持切实可行的环保主张

© 2012 思科和/或其附属公司。版权所有。

积极开展绿色创新研究

思科研发中心高校联合研究项目

- 重点研究领域：以IP为基础的下一代互联网（IPV6）、物联网、云计算、数据中心、视频、移动互联、无边界网络和虚拟化、协作等基于网络平台的高效技术架构和系统以及应用解决方案

- 合作高校：建立绿色科技联合研究实验室
  - 清华大学
  - 电子科技大学
  - 重庆邮电大学
  - 其他高校

思科中国研发中心于2005年10月在上海成立，是思科海外战略研发中心之一，总体投资达到1亿美金。

目前在中国的研发力量超过了3,000人，分布在上海、杭州、合肥、苏州、北京。

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。

员工社会公益活动

- 捐助和志愿者企业助捐*项目为 2000 个非政府组织筹集了超过 1 千万美元的善款
- 员工在超过 350 个非政府组织中任职
- 志愿服务是员工培养计划中的一个选项
- 公民议会...30 个当地员工团队在各地宣讲思科的企业社会责任愿景和使命
- 为世界饥饿救济组织筹集了 414 万美元善款

*企业助捐指员工捐助的少数目，企业就捐助同样数目的款额，使捐助数目加倍

© 2012 思科和/或其附属公司。版权所有。

员工

思科公民委员会

思科中国公民委员会爱心公益行动

- 心系贫困地区教育事业，助建希望学校
- 携手半边天基金会，关爱孤残儿童
- 携手金巴慈善救助会，涉足青海玉树的健康卫生培训
- 携手上海“常青藤”，助力农民工子弟的教育发展

思科基金会

- 1997 年由思科设立
- 致力于与全球的NPO/NGO 组织紧密合作，为在地区、国家和全球范围有着持久影响力的项目提供战略资助
- 在中国开展了多项计划，例如，5.12汶川地震发生后，基金会立即向美国红十字会进行捐款，用于支持中国红十字会开展工作，累计捐款超过540万人民币。

© 2010 思科和/或其附属公司。版权所有。

思科所获奖项

- 连续十五年入围“全球100家最吸引员工公司”名单
  - *美国《财富》杂志*
- 连续八年荣获“最佳企业公民奖 ”
  - *《21世纪企业先驱 》*(2005-2011)
- 连续三年被评为“企业社会责任奖最佳公司”
  - *《IT 时报周刊》*(2009-2011)
- 连续三年荣获“中国最受尊敬企业”称号
  - *《经济观察报》* （2007-2009）
- 2012年最具创意公司志愿者团队
  - *“牵手上海”*
- 2012企业社会责任十佳案例奖
  - *《公益时报》*
- 2012中国优秀企业公民
  - *中国社工协会*
- 2012年跨国公司在华公益贡献奖
  - *跨国公司领袖圆桌会议组委会*
- 2011四川突出贡献奖
  - *四川省人民政府*
- 2011企业社会责任杰出贡献奖
  - *中国教育部*
- 2011跨国公司特别贡献奖
  - *第九届中国国际软件和信息服务交易会*
- 2011 企业社会责任杰出案例奖
  - *《中国慈善时报》*（民政部）
- 2010 社会福利企业杰出贡献奖
  - *成都市锦江区政府*
- 2008 四川抗震救灾贡献奖
  - *中国商务部*
- 2008 中国慈善事业奖
  - *中国民政部*

谢谢各位！

CSR.CISCO.COM