

## 清迈大学打造全数字化课程



清迈境内遍布薄雾缭绕的山脉，亦不乏多姿多彩的山地部落。这座城市既是经验丰富的旅行者的游览胜地，也是购物者的天堂和探险家的极乐之地。除此之外，它还是泰国最著名的高等教育机构之一清迈大学 (CMU) 的所在地，可谓是人杰地灵。

### 采用全数字化先行方法

CMU 肩负着通过技术支持和全数字化校园支持提供世界一流教育的使命。副教授 Thanomporn Laohajaratsang 博士是该变革的推动者，她作为 IT 主管的愿景是不仅让学生能够使用技术，而且要使技术成为课程不可分割的部分。

Laohajaratsang 博士十分热衷技术，在她看来，让学生在课堂之外不用数字化设备就如同让他们停止呼吸一样。“如今，学生已做好准备去尝试、探索和创新。他们边做边学，点戳或打字的速度要比写字快。这些都是 21 世纪的必备技能。如果我们未让学生做好准备迎接全数字化生活，就是在妨碍他们的发展。” Laohajaratsang 博士说。



## 从午夜学习到虚拟学习

古老的泰国格言“莫失良机”充分说明了 Laohajratsang 博士对技术的狂热。她很早之前就已意识到智能网络是快速高效地应对教职员和学生需求的最重要利器。她在 1999 年完成利用技术设计未来学习的博士学业后，便开始在 CMU 创办了自己的第一个虚拟学习课堂，那时她就已意识到这个问题。



“我开设了课程，但网络不给力。这种情况不只出现了一次，有多次都是这样。网络速度很慢而且时常中断，我的一名学生评价说，这种课程不是虚拟学习，而是午夜学习，因为我们只能在午夜使用网络。”她回忆道。

但是，Laohajratsang 博士坚持（虽然缓慢而又痛苦）通过午夜学习将技术融入课程中。“不给力的网络让我们苦不堪言，每当遇到这种情况，我的脑海里就反复出现一个念头，不管我有什么洞见，不管我学到了什么知识，也不管我的学生学习意愿如何，如果我们没有强大的网络支持，一切都将溃灭。”她回忆道。



## 网络助力实现愿景

如果不付诸行动，愿景只能是梦想。如今，CMU 采用 10 千兆以太网网络解决方案，为学生和教职员提供高度安全的无线接入，并因此而成为其他高校的领路者。这种随处可见而又十分安全的无线网络可以提供 2,700 个无线接入点。每个无线接入点相互协作，最高可提供每秒 5 千兆的互联网速度，在任意给定时间至少可以处理 10 万台设备。

“现在，大学的每个领域都互联互通，我们越来越接近自己的愿景。有了性能卓越的网络，我们能够整合创新方法，通过将技术融入教学来形成学校的优势并吸引生源。教员和学生现在可以集中精力做他们最擅长的事情 - 教与学。”Laohajratsang 博士补充道。

有了基本的基础设施，Laohajratsang 博士可以创造全数字化动力，从而推动 CMU 实现其愿景。“这种动力包括五个重要方面：数字化基础设施、数字化学习、数字化管理、数字化学生和教职员工以及数字化安全性。”她补充道。



### 灵感来自无处不在的连接

Laohajratsang 博士注意到，虽然大部分学生都带着手机走进教室，但却无法使用设备进行学习。Laohajratsang 博士看到了不容错过的绝佳机会。

“我的学生们喜欢社交媒体，他们可以在课堂之外使用设备，这正是紧密围绕真正基于项目的学习创造丰富的协作学习体验的好时机。”她激动地说。Laohajratsang 博士的梦想就是创造能够随时随地学习的学习体验。

“如果我们要实现在未来五到十年成为亚太地区排名前 50 的大学这一愿景，就必须帮助学生掌握 21 世纪的必备技能。如果我们想帮助学生掌握 21 世纪的必备技能，就必须提供某些支持，否则我们就只是信口开河，无法实现任何目标。”她坚定地说。

### 对于当代的学生而言，大部分体验本质上都与全数字化有关。

“我们学校的学生来自不同的国家/地区，我们不能让他们觉得其他大学能提供智能化生活，而我们不能。另外，虽然身处繁华的清迈，他们也需要与亲朋好友联系。我们学校外国学生数量的不断增加使我们再次肯定，我们提供的基础设施将为我们变成全数字化大学奠定基础。”Laohajratsang 博士说。



## 目标高远

尽管打造更加灵活的学习环境看似颇有难度，但 Laohajaratsang 博士在这个过程中取得了许多成功。

“几个月前，我们举办了一次迎新会，我来到了拥有 3000 名学生的礼堂。在欢迎他们来到 CMU 后，我给他们播放了有关“全数字化生活 @ CMU”的视频。视频时长在九分钟左右，让学生全面了解了教师乃至校园的全数字化生活。视频播放完毕后，看到学生们不断鼓掌以及脸上洋溢的灿烂笑容，让我激动不已。这像是在礼堂举办音乐会一样。这正是我所说的创造体验，这些体验也是我最开心的时刻。”她满足地说。

教育是一个复杂的过程，这个过程需要家长、教师、学生和管理人员的倾力付出。但是，卓越的平台可以帮助他们大大加快收获艰辛工作的成果。有了适当的基础（快速、安全、可靠的集成式网络）后，您将获得一个平台，不仅能让他们发挥潜能，而且可让他们实现最终目标 - 优质教育。



美洲总部  
思科系统公司  
San Jose, CA

亚太总部  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
思科 Systems International BV 阿姆斯特丹  
荷兰

思科在全球设有 200 多个办事处。以下思科网站中列有各办事处的地址、电话和传真：[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请点击此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)