

# Розвивайте бізнес за допомогою ІТ-рішень Cisco

Посібник покупця  
для малого і середнього  
бізнесу



# Розвивайте бізнес за допомогою ІТ-рішень Cisco

Бажаєте розвивати свій бізнес, збільшувати рентабельність і зберігати конкурентоспроможність? Надійна мережа – ключ до вашого успіху. Cisco – світовий лідер у сфері ІТ. Наш портфель рішень для малого та середнього бізнесу пропонує надійну, масштабовану і захищену ІТ-інфраструктуру, що відповідає вимогам сучасного бізнесу.

Вашому ІТ-відділу необхідно підтримувати роботу інфраструктури, при цьому своєчасно реагуючи на інциденти та впроваджуючи нові технології. Зазвичай для цього може не вистачити наявного персоналу. Наші рішення для малого та середнього бізнесу Cisco® допоможуть усунути ці обмеження. Ви зможете вивільнити частину ІТ-ресурсів і зосередитися на більш важливих проєктах.

## Задоволення бізнес- та ІТ-потреб

Cisco і наші партнери можуть допомогти вам у досягненні ключових цілей вашого бізнесу економічно ефективніше.

**Зростання бізнесу.** Рішення, що відповідають вашим потребам, відкривають нові можливості для отримання доходу і зростання вашого бізнесу. Завдяки Cisco ваші ІТ-фахівці зможуть швидко під'єднати нові пристрої та налаштувати необхідні програми. Ви отримуватимете гнучкість, масштабованість і простоту, які необхідні для підтримки ключових бізнес-ініціатив і впровадження інновацій у сучасному світі.

**Якість обслуговування.** Технології змінюють очікування ваших замовників. Їм потрібно пришвидшене обслуговування, миттєвий доступ до інформації та зручність взаємодії з вами. Наші рішення допоможуть вам запропонувати замовникам, клієнтам, пацієнтам або населенню абсолютно нові й зручні можливості.

**Продуктивність праці співробітників.** Мережний доступ має вирішальне значення для продуктивності. Наші спрощені рішення для мобільного доступу, віртуалізації та хмарних обчислень забезпечують доступ до мережі, віртуальних робочих столів, засобів зв'язку і спільної роботи в будь-якому місці, у будь-який час і з будь-якого пристрою. При цьому гарантується надійний захист мережі та зручність її обслуговування.

**Ефективність і зниження витрат.** Якщо ваша інфраструктура не розвивається так само швидко, як зростає ваш бізнес, це може призвести до негативних наслідків. Застарілі центри обробки даних, мережа, засоби комунікації або додатки можуть знизити ефективність операцій і підвищити ризики, пов'язані з безпекою. Наші рішення допомагають збільшити ефективність вашої інфраструктури та оптимізувати витрати без додаткового навантаження на ІТ-персонал.

**Безпека і відповідність нормативним вимогам.** Ви докладаєте значних зусиль для захисту даних вашої компанії, ваших замовників, партнерів і працівників. Традиційних заходів безпеки недостатньо для запобігання сучасних складних загроз. Ми допоможемо вам захистити організацію від найсучасніших шкідливих програм, а мережу – від цілеспрямованих атак. Cisco та наші партнери допоможуть вам провести оцінку рівня безпеки й вибрати рішення захисту, які підходять саме вашій компанії.





## Партнери, яким можна довіряти

Більшість компаній залежать від своїх партнерів – а саме від їх кваліфікованої допомоги у сфері IT, обслуговування досвідченими фахівцями та технічної підтримки. Ось чому ми інвестували значні кошти в нашу **глобальну мережу партнерів**.

Наші партнери допоможуть у виборі компонентів, розгортання й адмініструванні IT-інфраструктури, щоб ви могли повністю присвятити себе своєму бізнесові.

Наші партнери співпрацюватимуть із вами, щоб зрозуміти ваші унікальні потреби й вибрати оптимальні рішення та послуги для вашого бізнесу.

Вони пропонують послуги керування вашою мережею з метою спрощення IT-операцій і надають вам додаткові можливості для задоволення потреб користувачів і зростання вашого бізнесу. Вони допоможуть вам зробити мережу ефективнішою, захищеною та відмовостійкою.

## Економічно ефективні рішення і послуги

Cisco і наші партнери можуть спростити для вас процес вибору й розгортання інфраструктури, програм та інструментів, а також управління ними. Наші рішення забезпечують ефективність виконання робочих операцій, вивільняючи IT-ресурси. Наш комплексний портфель продуктів спирається на значні інвестиції в дослідження і розробки та включає гнучкі варіанти розгортання для задоволення ваших потреб у рамках локальної інфраструктури, у формі керованих послуг або в хмарі.

## Мережна інфраструктура

Сьогодні мережі стають усе більш складними, а вимоги до них продовжують зростати. Компаніям потрібна платформа, яка підтримує функції автоматизації, спрощеного управління та гнучкого переходу на нові технології. Наші **мережні інфраструктурні рішення**, які є частиною **архітектури цифрових мереж Cisco DNA**, відрізняються відкритим і програмованим підходом до побудови мережі й допомагають упорядкувати IT-операції та відкрити нові можливості для бізнесу. Завдяки нашій визнаній на міжнародному рівні мережній інфраструктурі, до якої входить підтримка **Інтернету речей (IoT)**, мережна взаємодія стає ціннішою й ефективнішою, ніж будь-коли раніше.

• **Комутація.** Рішення **Cisco Catalyst®** і **Cisco Unified Access** забезпечують конвергентну мережну платформу, просту, інтелектуальну, що має високий рівень безпеки. Цей підхід призводить до оптимізації мережі, яка тепер вимагає менше зусиль для підтримки і готова до розвитку з появою нових можливостей, таких як мобільність або програмно-конфігурована мережа (SDN). Об'єднайте проводову та безпроводову мережу на одній платформі, підвищуйте безпеку вашої мережі та дозвольте співробітникам використовувати будь-які власні мобільні пристрої для роботи.

## • Маршрутизація та WAN.

**Cisco Intelligent WAN (IWAN)** допоможе вашому бізнесу забезпечити виняткову зручність роботи користувачів через будь-який канал, у тому числі багатопрокоольну комутацію на основі міток (MPLS), прямий доступ до Інтернету або гібридної WAN. Cisco IWAN надає мережу, яка враховує потреби програм, забезпечуючи високу продуктивність і ефективність їхньої роботи. Ви зможете досягти суттєвої економії та скоротити витрати на інфраструктуру своїх філій.

• **Безпроводова мережа.** Наші недорогі рішення мобільності з локальним або хмарним керуванням, такі як **Mobility Express** і BYOD, допоможуть вам швидко і безпечно підключати мобільні пристрої до мережі. Завдяки **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)** ви отримуєте можливість краще вивчити потреби своїх клієнтів і ефективніше взаємодіяти з ними, використовуючи сервіси на основі розташування. Швидкий, надійно захищений мобільний доступ відкриває вашій організації можливість підвищити продуктивність бізнесу й задоволеність замовників, зменшивши при цьому ризики.



## Спільна робота



Працюючи разом, люди можуть досягати набагато більшого. Підвищуйте ефективність спільної роботи у своїй організації за допомогою простих у розгортанні та експлуатації рішень, які дозволяють вашим співробітникам працювати та взаємодіяти в будь-якій точці світу і з будь-якого пристрою. Наші гнучкі, індивідуальні та недорогі рішення для спільної роботи покращують ефективність командної роботи, підвищують мобільність працівників, скорочують витрати, прискорюють прийняття рішень і зміцнюють відносини з клієнтами.

**IP-телефони та кінцеві пристрої для спільної роботи.** Наш широкий портфель **IP-телефонів і кінцевих пристроїв для спільної роботи** виняткової якості дозволяє вам поєднувати використання настільних телефонів, мобільних програм, відеосистем конференц-зв'язку та віртуальних дощок відповідно до ваших вимог. Індивідуально або в групах – ваші співробітники зможуть працювати в будь-якому місці, формуючи ефективне середовище для спільної роботи в рамках будь-якого робочого простору.

## Хмарні рішення для спільної роботи.

**Cisco Spark™** – хмарний програмний продукт, який пропонує повний пакет рішень для спільної роботи, творчості, проведення зустрічей та конференцій, обміну повідомленнями, здійснення викликів та спільного доступу. Незалежно від місцезнаходження працівники отримують можливість об'єднувати свої зусилля в один безперервний робочий потік до, під час і після нарад. Завдяки Cisco Spark Advanced Meeting у ваших конференціях можуть брати участь до 200 людей, які мають можливість користуватись усіма можливостями **Cisco WebEx**.

**Рішення для спільної роботи з локальним розміщенням.** **Cisco Business Edition 6000** забезпечує розширені можливості голосового зв'язку, передачі відео, мобільного доступу, обміну повідомленнями, контролю присутності та контакт-центру для 1000 користувачів. Якщо ваша компанія планує розширення й кількість користувачів перевищить 1000 осіб або у вас є необхідність у розгортанні великої локальної системи, зверніть увагу на **Cisco Business Edition 7000**.

**Обслуговування замовників.** **Cisco Unified Contact Centre Express** – це добре захищене багатоканальне рішення для організації контакт-центру та ефективної взаємодії з клієнтами.

## Центр обробки даних



Використовуйте гібридне IT-рішення, яке максимально збільшує продуктивність програм, нейтралізує ризики, збільшує експлуатаційну гнучкість і відкриває дорогу до цифрової трансформації, для модернізації свого центру обробки даних і застарілої IT-інфраструктури. Завдяки Cisco в організації з'являються вибір і найширші можливості: ви зможете користуватися будь-якими традиційними і хмарними програмами, застосовуючи конвергентну та гіперконвергентну інфраструктуру, яку можна розгорнути як у локальному середовищі, так і в керованій або загальнодоступній хмарі. Цей архітектурний підхід об'єднує **аналітику, простоту, автоматизацію та захист (analytics, simplicity, automation, protection – ASAP)** з однаковою політикою, яка застосовується в рамках усієї гібридної хмари, побудованої на основі кращих у галузі мережних технологій для ЦОД, рішень безпеки, конвергентної інфраструктури та програмно-визначених рішень.

## Мережі для центрів обробки даних.

Задовольняйте нові вимоги, які висувають робочі навантаження, пов'язані з мобільністю користувачів, віртуалізацією серверів і програм, а також хмарними сервісами, до вашого центру обробки даних. **Комутатори Cisco для ЦОД** використовують архітектуру фабрики, яка забезпечує підвищену експлуатаційну ефективність і гнучкість. Користуйтеся перевагами високої продуктивності, повного контролю всіх ресурсів і підтримки інноваційного розвитку та зростання свого бізнесу.

## Уніфікована обчислювальна система.

Спростіть операції в ЦОД і створіть платформу для задоволення потреб у фізичних, віртуальних і хмарних обчислювальних ресурсах. **Сервери Cisco Unified Computing System (Cisco UCS®)** вдосконалюють керування центрами обробки даних, збільшують швидкість операцій і знижують сукупну вартість володіння.

## Інтегрована інфраструктура.

І IDC, і Gartner називають Cisco лідером на ринку інтегрованих систем. Вдосконалюйте свій ЦОД за допомогою **інтегрованої інфраструктури Cisco UCS** – розгортайте та масштабуйте програми швидше, збільшуйте прибуток, скорочуйте сукупну вартість володіння і знижуйте ризики.

## Історії успіху замовників

**Організація ефективної роботи співробітників.** Дізнайтеся, як компанія, що спеціалізується на хмарному хостингу та відновленні працездатності систем, допомагає своєму персоналу створювати інновації за допомогою рішень Cisco для підтримки мобільності.

**Підвищення ефективності навчання.** Дізнайтеся, як середня школа для учнів з обмеженими мовними можливостями розгорнула безпроводову мережу, що підтримує підключення безлічі пристроїв, хмарні освітні рішення та засоби навчання, для яких необхідна висока пропускна здатність.

**Безпека центру обробки даних.** Центр обробки даних має вирішальне значення для успіху вашого бізнесу. Захистіть його за допомогою спеціалізованих передових рішень безпеки, які не обмежують гнучкість і продуктивність інфраструктури. Рішення **Cisco Secure Data Centre** надає комплексні засоби захисту й інтелектуального контролю для запобігання найскладніших і сучасних мережних атак.

### Безпека

Вашому бізнесу необхідні надійні рішення для захисту даних ваших клієнтів і вашої компанії від кіберзагроз. Дотепер провідні постачальники рішень інформаційної безпеки використовували один з двох підходів: компромісний, з більш слабкими, але керованими уніфікованими рішеннями безпеки, або стратегію з розгортанням сильних, але розрізнених рішень, недостатньо сумісних одне з одним. У обох підходів є свої недоліки: слабкий захист, неузгоджене управління, уразливості, якими можуть скористатися хакери. Крім того, можливості точкових рішень зазвичай перетинаються між собою, призводячи до зайвих витрат і надмірності функцій безпеки.

Компанії малого та середнього бізнесу потребують ефективного та простого рішення щодо безпеки. Cisco випускає **рішення безпеки**, до яких такі компанії можуть мати доступ із будь-якого пристрою та з будь-якого середовища – від мережі до хмари. Ми пропонуємо набір найпередовіших у галузі рішень, які повністю налаштовуються й інтегруються, спрощуючи для вас захист від кіберзлочинців.

**Захист за допомогою міжмережних екранів.** Запобігайте загрозам і користуйтеся перевагою колективної аналітики інформаційної безпеки. **Міжмережні екрани нового покоління Cisco Firepower** – це комплексне рішення, що поєднує в одному пристрої чудову систему запобігання загрозам і систему блокування відомих та невідомих загроз.

### Безпека електронної пошти та доступу в Інтернет.

**Cisco Email Security і Cisco Web Security** – це найкращий у галузі захист, який працює в режимі реального часу. Захистіть свою організацію від загроз, що проникають через Інтернет і електронну пошту, й забезпечте мережу від цілеспрямованих і адресних атак.

### Безпека хмарного середовища.

Рішення хмарної безпеки Cisco надають ефективні та потужні функції захисту і контролю, дозволяючи з упевненістю користуватися всіма можливостями хмари. Контролюйте і захищайте користувачів, дані і програми, як придбані, так і власної розробки, у будь-якій точці мережі. За допомогою керованих з хмари засобів безпеки Cisco ви можете легко здійснювати контроль за дотриманням політик і збирати аналітичні дані про загрози.

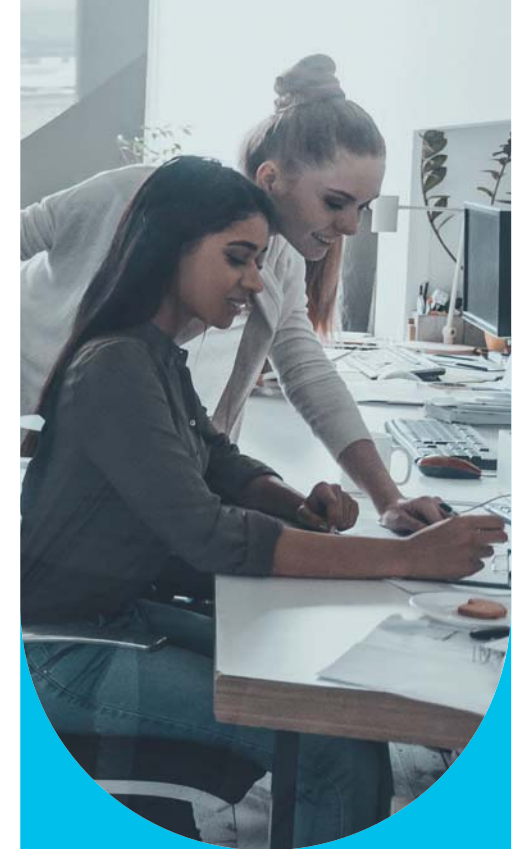
**Удосконалений захист від шкідливих програм. Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** поєднує в одній технології інструменти для безперервного моніторингу, попередження загроз і реагування на них. Таким чином ви повністю захищені й можете швидко реагувати на найскладніші атаки на мережу, точки доступу в Інтернет, електронну пошту або кінцеві пристрої.

### Безпека центру обробки даних.

Наше рішення **Secure Data Centre** надає масштабований захист, адаптованість і гнучкість відповідно до вимог вашого бізнесу. Ви отримуєте можливості швидкого виділення ресурсів, підвищеної продуктивності та аналітики безпеки, що інтегруються прямо у фабрику вашого ЦОД.

### Безпека мобільного доступу.

**Cisco AnyConnect® Secure Mobility** не лише надає розширені функції VPN, а й забезпечує застосування контекстно залежних, комплексних і превентивних політик безпеки. І не забудьте про **Cisco Umbrella Roaming** для захисту кінцевих пристроїв усередині або за межами мережі.



### Історії успіху замовників

**Створення робочих просторів для ефективної роботи.** Цифрова трансформація підвищує загальну ефективність, створюючи умови для комфортної роботи працівників і якісного обслуговування клієнтів.

**Конкурентна перевага.** За допомогою Cisco Spark маркетингове агентство створило єдиний робочий простір для ефективної взаємодії й обміну ідеями між працівниками та клієнтами.

**Більш ефективні комунікації та спільна робота.** Завдяки рішенням спільної роботи Cisco технологічна компанія розвиває інновації і скорочує свої витрати.

## Історії успіху замовників

**Підвищення ефективності захисту і скорочення витрат.** Дізнайтеся, як компанія SCHEELS змогла вдосконалити захист інформаційної безпеки своїх 26 роздрібних магазинів і водночас скоротити свої витрати.

**Створення захищеного центру обробки даних, що масштабується.** Швидкозростаюча компанія Beachbody використовує міжмережний екран Cisco нового покоління для захисту центру обробки даних з урахуванням завдань і викликів майбутнього.

## Захищений доступ. Платформа Cisco Identity Services Engine (ISE)

надає функції контролю доступу, збираючи контекстну інформацію про мережі, користувачів і пристрої в режимі реального часу. Тепер ви зможете приймати попереджувальні рішення щодо управління мережею для застосування інтелектуальних політик доступу з високим рівнем безпеки в усіх своїх проводючих і безпроводових мережах.

## Аналітика інформаційної безпеки.

Аналітика загроз безпеки допоможе вам захиститися від усіх відомих і навіть нових загроз. Дослідницька організація Cisco Talos створює рекомендації для захисту від загроз для рішень Cisco, використовуючи складні інфраструктури та системи аналізу докладних телеметричних даних від Cisco і нашої надійної спільноти розробників ПЗ із відкритим вихідним кодом.

## Історії успіху замовників

### Інтелектуальне керування.

Технологічна компанія з Індіани використовує технологію Cisco UCS для ефективного керування парковками.

## Підвищення операційної ефективності.

Муніципалітет округу Сан-Хоакін використовує приватну хмару Cisco для підтримки керування роботою з постійно зростаючим місцевим населенням.

## Послуги технічної підтримки

Технічні послуги Cisco надають допомогу експертів, а також ресурси, що виходять далеко за межі базової гарантії і необхідні для розвитку та зростання вашої мережі й вашого бізнесу. Наша визнана на міжнародному рівні підтримка апаратного і програмного забезпечення гарантує вам безперервність бізнес-процесів, підвищену експлуатаційну ефективність і гнучкість ІТ-операцій.

У рамках пакета послуг **Smart Net Total Care (SNTC)** ви отримуєте доступ до цілодобової експертної технічної підтримки і різних варіантів апаратної підтримки, що надається центром Cisco TAC. Цей проактивний сервіс дозволяє здійснити заміну несправного обладнання буквально за дві години. Він також пропонує вбудовані інтелектуальні можливості доступу до актуальних даних про вашу базу встановленого обладнання, сервісних контрактах і оповіщеннях безпеки, що робить технічну підтримку ще ефективнішою.

## Послуги підтримки ПЗ (SWSS).

Ці послуги допоможуть вам збільшити продуктивність вашого програмного забезпечення Cisco й знизити ризики безпеки, надаючи вам новітні функції, можливості та оновлення безпеки. Вони допоможуть вам швидко вирішити проблеми із ПЗ і захистити інвестиції; до цих послуг входять, зокрема, технічне обслуговування, виправлення та оновлення основних програм для програмного забезпечення Cisco ONE і Cisco Collaboration.

## Які переваги мають рішення Cisco для вашого бізнесу?

Ми вважаємо, що мережа є ключовим елементом, який визначає успіх вашого бізнесу. Cisco є лідером у галузі мережних технологій вже понад 30 років. Ми поставляємо доступну, надійну і безпечну інфраструктуру, що відповідає вашим потребам. **Наші рішення для малого та середнього бізнесу** прості в розгортанні, керуванні та масштабуванні.

А наша глобальна мережа надійних і висококваліфікованих партнерів завжди готова надати вам будь-яку необхідну підтримку. Cisco разом з партнерами забезпечує моніторинг і аналіз роботи мереж, допомагаючи вам поліпшити якість обслуговування клієнтів, створити основу для введення інновацій, підвищити ефективність і знизити ризики. Із Cisco у вас усе під контролем: ваш бізнес і інвестиції надійно захищені навіть за умови найнижчої в галузі сукупної вартості володіння.



Cisco і логотип Cisco є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками Cisco і/або її дочірніх компаній у США та інших країнах. Щоб переглянути список товарних знаків Cisco, перейдіть за посиланням [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарні знаки інших організацій, згадані в цьому документі, є власністю відповідних власників. Використання слова «партнер» не має на увазі партнерських взаємин між компанією Cisco та будь-якою іншою компанією. (1110R)  
C02-738495-00 1/17

## Залишайтеся на крок попереду

Передбачати **тенденції ринку** життєво важливо для успіху вашого бізнесу.

Як ваш ІТ-відділ може допомогти вам у цьому?

**Хмара.** Хмара пропонує гнучку модель надання ІТ на вимогу. Перехід на **хмарні технології** дасть вам ширші можливості для реалізації потреб користувачів і розвитку бізнесу. Cisco і наші партнери можуть допомогти вам підвищити ефективність вашого бізнесу завдяки загальнодоступній, приватній або гібридній хмарі. Вибір за вами.

**Зниження ризиків.** Ваші ІТ-відділи повинні забезпечувати дотримання нормативних вимог і впроваджувати нові технології, зберігаючи при цьому високий рівень безпеки інфраструктури. Ми пропонуємо необхідну вам безпеку та відмовостійкість ІТ-інфраструктури і захист інвестицій. Наші партнери допоможуть вибрати продукти, що відповідають вашим потребам для захисту мережі та даних і **зниження ризиків.**

**Мобільність.** Користуйтеся перевагами сучасного **світу** – використовуйте будь-які мобільні пристрої незалежно від часу та місця, реалізуйте модель BYOD.

Створіть гнучку робочу середу. Миттєво отримуйте доступ до потрібної інформації та підвищити продуктивність у всіх підрозділах і філіях незалежно від часового поясу.

Ми допоможемо вам забезпечити мобільність бізнесу, а також надійно захистимо ваші дані, пристрої та інфраструктуру.