

ОБ'ЄДНАНІ ОДНІЄЮ МЕРЕЖЕЮ



Cisco спільно з **Метінвест Діджитал** побудували глобальну уніфіковану телекомунікаційну систему на платформі **Unified Communications (UC)** для **Групи Метінвест**, у якій працює близько 80 тисяч співробітників в Україні, Європі та США



Впровадження платформ уніфікованих комунікацій у корпоративному секторі – світовий тренд. Подібні технології дозволяють спростити та інтегрувати усі види комунікаційних каналів у єдину й безпечну систему, а також забезпечити співробітникам компанії гнучкий і мобільний доступ до корпоративних каналів телефонного зв'язку, відеоконференцій та обміну даними з різних пристроїв у режимі 24/7.

Крім забезпечення мобільності та високого рівня інформаційної безпеки, платформа **Cisco UC** дозволяє більш оперативно підключати до корпоративної комунікаційної системи нові офіси й виробничі активи, забезпечувати високу надійність зв'язку та впроваджувати на практиці концепцію сучасного мобільного цифрового робочого місця користувачів.

ПРО ГРУПУ МЕТІНВЕСТ

Метінвест – міжнародна гірничо-металургійна група компаній. Входить у топ-50 сталеливарних і в топ-10 гірничодобувних компаній світу. Група має значні запаси залізної руди, володіє вугільними шахтами й металургійними підприємствами в Україні, Болгарії, Великобританії, Італії та США.

Метінвест реалізує продукцію через власну мережу продажів у 96 країнах. Зі сталі Метінвесту побудовані знакові об'єкти в усьому світі. Наприклад, стадіон «Олімпійський» і Дарницький міст у Києві, нове укриття над четвертим енергоблоком Чорнобильської АЕС, кампус Apple в Каліфорнії та хмарочос «Осколок» у Лондоні.

БІЗНЕС СИТУАЦІЯ

Група Метінвест зіткнулася з необхідністю побудови єдиної телекомунікаційної системи на всіх підприємствах. Велика кількість розташованих у різних країнах активів та різноманіття й неоднорідність телекомунікаційних систем, якими вони користуються, створили ряд завдань комунікаційного характеру, а саме:

- забезпечити інфраструктурну сумісність технологій і спростити процеси оперативного проведення нарад, презентацій, конференцій, зустрічей робочих груп і проектних команд;
 - спростити бізнес-процеси й підвищити швидкість прийняття управлінських і виробничих рішень;
 - підвищити рівень інформаційної безпеки системи незалежно від кількості інтегрованих у неї різних систем, забезпечити оперативне централізоване керування питаннями інформаційної та кібербезпеки;
 - знизити вартість підтримки технологічно розрізнених комунікаційних систем, яка потребує взаємодії з великою кількістю вендорів;
 - зменшити кількість відряджень співробітників і пов'язаних із ними витрат;
 - скоротити терміни інтеграції нових підприємств у комунікаційну систему компанії;
 - підвищити ступінь мобільності співробітників.
- Мобільність працівників – один із ключових світових трендів останніх років. Компанії визначають, яким чином забезпечити своїх співробітників найбільш ефективними інструментами для вирішення виробничих і управлінських завдань незалежно від їхнього територіального розташування і функціональних обов'язків. У сучасному бізнес-середовищі швидкість прийняття рішень часто є прямо пропорційною швидкості та ефективності комунікацій усередині компанії.

УНІКАЛЬНІСТЬ ПОБУДОВАНОЇ ПЛАТФОРМИ КОМУНІКАЦІЙ

Центральна частина побудованої комунікаційної системи – це серверне обладнання **Cisco**. З його допомогою виробничі АТС підприємств Групи об'єднали й інтегрували в загальну комунікаційну мережу, направивши через них практично увесь локальний трафік.

Завдяки централізації комунікаційної інфраструктури Метінвест спромігся значно скоротити операційні витрати на активах (ОРЕХ). При цьому Група об'єднала звичні для співробітників комунікаційні інструменти Skype for Business, Microsoft Office 365 як для голосового та відеозв'язку, так і для організації онлайн-конференцій незалежно від територіального розташування співробітників. Це стало можливим завдяки тому, що в платформі **Unified Communications (UC)** реалізована інтеграція з архітектурними рішеннями Microsoft.

Ще одна цікава особливість рішення **Unified Communications** – співробітники можуть перетворити свій стаціонарний телефон у відеофон, просто під'єднавши його до комп'ютера з веб-камерою. У компанії впровадили технологію, за допомогою якої будь-який телефон, смартфон, ноутбук або обладнання переговорної кімнати можна перетворити в мобільне робоче місце співробітника. Завдяки цій функціональності для організації зустрічі або наради співробітникам не треба шукати переговорні кімнати та збиратися в одному місці.

Метінвест Діджитал і Cisco створили уніфіковану систему комунікацій, яку можна оперативно масштабувати. Інфраструктурою керують лише два адміністратори з одного офісу. І це при тому, що система включає понад 30 підприємств в Україні, Європі та США.



СТРУКТУРА ПЛАТФОРМИ UNIFIED COMMUNICATIONS

Впровадження платформи **Unified Communications** – логічний результат процесу безперервного розвитку комунікаційної системи Групи Метінвест, що почався ще у 2007 році. До 2010 року сервіси телефонії й відеоконференцій розвивалися окремо один від одного. Після аналізу ситуації, світових трендів і оцінки рівня проблем було прийнято рішення про їх об'єднання у рамках однієї уніфікованої комунікаційної платформи. До кінця 2018 року Метінвест Діджитал завершив об'єднання й інтегрував усі активи в єдину систему.

У системі **Unified Communications** використовується безліч рішень:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified CM IM and Presence
- Cisco Expressway (Mobile Remote Access, B2B calls)
- Cisco Unified Contact Center
- Cisco Finesse
- Cisco MediaSense
- Cisco Video Conferencing
- Cisco Meeting Server
- Cisco TelePresence MCU MSE
- Cisco TelePresence Management Suite
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange
- Cisco Intelligent Proximity
- Cisco Collaboration Endpoints
- Cisco IP Phones (audio/video)
- Video Collaboration Room Endpoints
- Cisco Jabber
- Cisco Voice Gateway
- Cisco Prime Collaboration

Метінвест Діджитал перевів усі невикористані активи Групи Метінвест на використання телефонії **Cisco IP-Phone**, а відомчі АТС на підприємствах інтегрував у корпоративну мережу IP-телефонії. На всіх активах впровадили відеотермінали класу **Room (Cisco, Tandberg, Sony, Polycom)**.

Завдяки уніфікованій комунікаційній платформі **Unified Communications Метінвест Діджитал і Cisco** забезпечили захищені канали передачі даних – як для відеоконференцій point-2-point, multipoint, так і для звичайних дзвінків.

РЕЗУЛЬТАТИ ВПРОВАДЖЕННЯ ПЛАТФОРМИ

Уніфікація й централізація комунікаційної функції на платформі **Unified Communications** дозволила **Метінвест Діджитал** підвищити швидкість масштабування комунікаційних рішень. Було розділене керування локальними мережами та уніфікованими комунікаціями. Саме завдяки такому фокусуванню на конкретній проблематиці IT-служба значно просунулася в розвитку своєї інфраструктури, помінявши її архітектуру, змінивши підхід до підключень, створивши можливості для горизонтального масштабування й розвитку системи.

Як результат – зросли задоволеність користувачів послугами, які надаються, та швидкість прийняття рішень.

П'ять фактів про використання платформи **Unified Communications** в **Групі Метінвест** у 2019 році:

- Загальна тривалість телефонних дзвінків склала 11,7 млн хвилин.
- Кількість відеоконференцій – 4,2 тис.
- Загальна тривалість відеоконференцій – 514 тис. хвилин.
- Середня тривалість однієї відеоконференції **P2P** – 50 хвилин, а відеоконференції **Multipoint** – 125 хвилин.
- Кількість працівників, підключених до платформи **Unified Communications** – понад 40 тис.

ПРО КОМПАНІЮ МЕТІНВЕСТ ДІДЖИТАЛ

Метінвест Діджитал – українська IT-компанія, яка спеціалізується на цифровій трансформації великого бізнесу й реалізує проекти в Україні, Європі та Північній Америці.

Компанія розробляє, впроваджує й підтримує комплексні IT-рішення з побудови технологічної інфраструктури, розвитку інформаційних систем, аутсорсингу, системної інтеграції, кібербезпеки й захисту інформації.

Метінвест Діджитал – IT бізнес-партнер **Групи Метінвест**, обслуговує понад 30 підприємств холдингу в усьому світі.

ПРО КОМПАНІЮ CISCO SYSTEMS

Cisco – світовий лідер у галузі мережевих технологій, які змінюють способи людського спілкування, зв'язку і спільної роботи. Діяльність компанії зосереджена на п'яти основних технологічних напрямках:

- маршрутизація, комутація й безпека;
- рішення для спільної роботи;
- віртуалізація центрів обробки даних і хмарні обчислення;
- відеотехнології;
- архітектури для трансформації бізнесу.

Рішення Cisco використовуються в основних галузях української економіки: у сфері телекомунікаційних послуг, у машинобудуванні, металургійній та нафтогазовій промисловості, у будівництві та нерухомості, роздрібній торгівлі, банках, інвестиційних і страхових компаніях.

