



Cisco Tümleşik İletişim zmleri





Doğru Kaynağa İlk Denemede Ulaşmak İçin Etkili İletişim

Kurumlar giderek daha da karmaşıklaşan ve çeşitlenen iletişim yöntemleri ve ortamlarıyla başa çıkmak zorunda kalıyorlar. Çalışanlar, iş ortakları ve müşteriler; telefon, sesli mesaj, e-posta, faks, taşınabilir istemciler ve medya konferansı gibi yöntemlerin, neredeyse sınırsız bir karışımını kullanarak birbirleriyle iletişim kuruyorlar. Ancak bu araçlar sağlayabilecekleri faydanın çok altında kalan etkinliklerde kullanılıyorlar. Bütün bunlar, bilgi kirliliğine ve yanlış yönlendirilmiş bilgi akışına ve sonuçta karar almada gecikmelere, süreçlerin yavaşlamasına ve verimliliğin düşmesine yol açıyorlar.

IP iletişimi çözümleri kurumların bu tür sorunlarını çözmelerine yardım ederek iş süreçlerinin düzgün ilerlemesini ve maliyetleri düşürmelerini sağlıyor. Büyüklüğü ne olursa olsun pek çok firma, yıllardır ses, veri ve video iletişimini tek bir ortak IP altyapısı üzerinde taşımanın faydalarını görüyor.



Cisco Kurumsal İletişim sistemi, ses ve IP tabanlı iletişim ürünleriyle bu faydaları daha da geliştiriyor. Cisco Tümleşik İletişim Sistemleri (Cisco Unified Communications Systems), kurumların en uygun ortamı kullanarak, iletişimlerini kendi iş süreçleriyle daha uyumlu hale getirmelerine ve bilginin doğru kişilere daha çabuk ulaşmasına yardımcı olan altyapıyı sunuyor.

Firmalar entegre, kullanımı kolay arayüzler aracılığıyla ses, web ya da video konferans, taşınabilir IP telefonlar gibi pek çok gelişmiş uygulama üzerinden gerçek zamanlı iletişim kurabiliyorlar. Bu çözümler zaman kazandırıp, maliyetleri kontrol etmeyi sağladıkları gibi firmanın verimliliğini artırıp, rekabet avantajı da yaratıyorlar.

CISCO TÜMLEŞİK İLETİŞİM SİSTEMİ

Cisco Systems, geniş ürün portföyüyle bütün küçük, orta ve büyük ölçekli kurumların iş ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar. Firmalar Cisco Tümleşik İletişim Sistemi ürünlerini kendilerine uygun bir şekilde kurabiliyor.

IP Telefon Sistemi

Cisco Unified Communications Manager, esnek kurulum seçenekleriyle, gerek dağıtık yapıdaki ofislerinizden gerekse sahada ya da evde çalışan elemanlarınızdan gelen tüm ihtiyaçlarınızı karşılayabiliyor.

Birden fazla Cisco Unified Communications Manager sunucusunun kümeleme ve tek bir birim gibi yönetebilme özelliği sayesinde (bu özellik yalnızca Cisco tarafından sağlanıyor), sistem kapasitesini güvenli bir şekilde 100 kullanıcıdan 1 milyonun üzerindeki kullanıcıya ölçeklemek mümkün oluyor. Cisco Unified Communications Manager, yenilikçi ve güçlü özelliklerle sahip. Basitleştirilmiş telefon numarası arama, analiz ve ayrıntılı arama kayıtlarına ait raporlama araçları, bir resepsiyonist konsolu ve konferans çağrı için Microsoft Outlook adres defterleri ile birleşme de bu özellikler arasında yer alıyor.

Çağrı yönetim yazılımını farklı büyüklükteki firmaların ihtiyaçlarına hitap edebilmesi için Cisco erişim yönlendiricilerinin (Access routers) içinde bir Unified Communications Manager Express olarak entegre edilmiştir. Bu sistem temel çağrı yönlendirme, ve sıraya koyma, beni bul konferansı, çağrı cihazına ileti göndermek, interkom ve küçük işletmelerin ya da şubelerin faydalanabileceği pek çok sistemi içinde barındırır.

Bütün bu standart tabanlı sistemler bir dizi farklı firmanın telefonlarıyla da kullanılabiliyor. Ancak Cisco aynı zamanda dünyanın en geniş IP telefonu portföylerinden birisini de sunuyor. Bu yelpazenin içinde Cisco Tümleşik Kablosuz IP telefonlar (7921), Cisco Tümleşik IP Telefonu (7985G) ve yeni 24 tuşlu IP telefonlar (7931) ile pek çok Cisco Tümleşik İletişim istemcisi de dahil olmak üzere temel, iş ya da yönetici modellerindeki Cisco Tümleşik IP telefonlar bulunuyor.

Gerçek IP iş telefonlarından oluşan 'tam' bir ürün ailesini yalnızca Cisco sunuyor. Bu telefonlar, ayırt edici görünüşleriyle tüm cihazlar ve uygulamalarla benzeri olmayan olumlu bir iletişim, üstün ses kalitesi, engelliler için artırılmış erişebilirlik, heyecan verici fiziksel tasarım ve ergonomi, ileri düzey hizmetler, uygulamalar ve yalnızca gerçek bir IP çözümü ile var olan özellikler sağlıyor.



Cisco Tümleşik IP Telefonlar

Cisco Tümleşik İletişim İstemcileri

Cisco Unified Communications Manager ve Cisco Unified Communications Manager Express kullanıcı verimliliğini artıran ve iş süreçlerini kolaylaştıran pek çok zengin medya istemci uygulamasını destekler.



Cisco Unified Video Advantage

Cisco Unified Personal Communicator pek çok iletişim uygulamasını ve hizmetini tek bir basit masaüstü bilgisayar uygulamasında birleştiriyor. Kullanıcılar; ses, video, web konferansı, çağrı yönetimi, dizinler ve kimin sistemde var olduğu bilgisi gibi pek çok bilgiye kullanımı kolay bir ara yüz ile ulaşabiliyor. Yazılım, kullanıcılarının daha etkili ve verimli çalışmalarına yardımcı oluyor.

Bir diğer seçenek olan Cisco Unified IP Communicator yazılımı; Cisco Unified Communications Manager ve Cisco Unified Communications Manager Express kullanıcılarının Microsoft Windows tabanlı bilgisayarlarında telefon fonksiyonlarını kullanmalarını sağlıyor. Kullanıcılar kurumsal ağa nereden bağlanırlarsa bağlansınlar, bu uygulama ile yüksek kalitede sesli aramaların yanı sıra, çağrı aktarma, çağrı yönlendirme ve konferans arama gibi ofiste yapabildikleri işlemleri yapabiliyorlar.

Kullanıcılar ofiste, evde ya da yoldayken çalışabiliyorlar. Cisco tümleşik IP telefonları gibi Cisco IP Communicator da görüntülü konuşmayı destekleyebilen Cisco VT Camera ile gelen bir yazılım olan Cisco Unified Video Advantage ile birlikte çalışabiliyor. Cisco Unified Video Advantage kullanıcılarının normal telefon ara yüzüyle konuşurken bilgisayar ekranında görüntüyü elde etmelerini sağlıyor.



Unified Personal Communicator

Her Zaman Ulaşılabilirlik ve Anında Mesajlaşma

Cisco Unified Presence Server, Cisco Unified Personal Communicator da dahil bir dizi fonksiyonu araçlara ekliyor. Dinamik ulaşılabilirlik bilgisine sahip olan kullanıcılar meslektaşlarına ulaşım ulaşamayacaklarını gerçek zamanlı olarak görüyorlar. Diğerlerine ulaşmak için telefon başında boşa geçirdikleri zamanı azaltarak üretkenliklerini artırabiliyorlar.

Cisco Unified Presence Server, kullanıcıların herhangi bir anda ellerinin altındaki en uygun iletişim ortamını kullanarak iş arkadaşlarına ulaşabilmelerini sağlıyor.

Ses ve Tümleşik Mesajlaşma

Güçlü bir sesli mesajlaşma sistemine ek olarak, Cisco Unity çözümü kullanıcıların nerede olurlarsa olsunlar e-postalarını telefon ile dinleyebilmelerini; sesli mesajları internette kontrol edebilmelerini, fakslarını yollayabilmelerini, alabilmelerini ve iletebilmelerini sağlıyor. Sesli posta, auto-attendant ve tümleşik mesajlaşma seçenekleri de sunan Cisco Unity ve Cisco Unity Connection çözümleri işletmelerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde ölçeklendirilebiliyor.

Mobilite Çözümleri

Cisco Unified Mobility, sürekli hareket halinde olan çalışanlara hitap ediyor. Bu çözüm ile çalışanlar, müşterilerine, iş arkadaşlarına ya da ortaklarına kendilerine en uygun olan tek bir numara üzerinden - ev, ofis, cep vs.. – ulaşabiliyorlar. Aynı zamanda cep telefonlarını işyerindeki telefonlarına (ya da tam tersi) kolayca ve görüşme kesilmeden aktarabiliyorlar. Saha elemanları hareket halindeyken bile çağrıları taşımak için kurumsal ağı kullanabilmek gibi IP iletişimi özelliklerine ulaşabiliyorlar. Böylece maliyetlerin düşük tutulabilmesi sağlanıyor.

Çoklu Ortam Konferans (Rich-Media Conferencing)

Cisco Unified MeetingPlace de yalnızca IP'nin sunabileceği bütünleşik iletişim çözümlerinden bir tanesi. Cisco Unified MeetingPlace ses, video ve Web konferansı özelliklerini bütünleştiriyor. Kullanıcılar çoklu ortam konferanslarına diğer toplantılara katılır gibi rahatça katılabiliyorlar. Sistem firma içi sunuculara olduğu kadar dışarıya da kurulabiliyor, kendi kendine ya da dış kaynak kullanımıyla işletilebiliyor.

Müşteri İlişkileri Çözümleri

Cisco Unified Communications çözümü firmaların müşterilerle ilişki kurduğu noktalar için de yeni ve ilginç yetenekler sağlıyor. Bu yetenekler kullanıcılarının ister telefon, ister e-posta isterse internet üzerinden gelen müşteri işlemleriyle başa çıkmalarına yardımcı oluyor. Geniş kapsamlı Cisco müşteri ilişkileri çözümleri aralarında Cisco Unified Intelligent Contact Management ve Cisco Unified Contact Center ürünlerinin de bulunduğu yüksek hizmet ve müşteri memnuniyeti sağlıyor. Gelişmiş bilgisayar telefon entegrasyonu yetenekleri sayesinde çağrı merkezi operatörü ağırlı bilgilerini ve müşteri profilini masaüstü bilgisayarında görebiliyor. Cisco Unified Mobile Agent gibi Cisco tarafından sunulan ürünlerin esnekliği sayesinde çalışanlar evlerinde ya da seyahat halinde bile çalışabiliyorlar.

Cisco Unified Customer Voice Portal ve Cisco Unified IP IVR'nin (interaktif sesli yanıt) de dahil olduğu sesli yanıt

sistemleri çözümleri sayesinde çağrı merkezi çalışanının müdahalesine gerek kalmadan çağrı karşılanabiliyor. Cisco Unified Customer Voice Portal'ın müşteri memnuniyeti kazandıran bir diğer özelliği de müşterilerin web tabanlı işlemlerinde kullandıkları bilgilere erişerek kendilerine uygun kanalı kullanıp işlem yapabilmeleri.



YATIRIMIN GERİ DÖNÜŞÜ

Cisco Tümüleşik İletişim ürünlerini satın aldığınız anda faydalarını görmeye başlıyorsunuz. Aşağıdaki örneklerle bakarak bunun nasıl sağlandığını görebilirsiniz:

- Önde gelen bir teknoloji firmasının yaklaşık 8 bin çalışanı Cisco Unified Communications Manager sunucularını ve Cisco Tümüleşik IP telefonlarını kullanıyor. 900'den fazla çalışan, sunucular ve IP telefonlar ile birlikte Cisco Unified MeetingPlace çözümünü ve 300 kullanıcı bunlara ek olarak web konferansını da kullanıyor. Firma daha önce satın almış olduğu konferans hizmetlerini Cisco Unified MeetingPlace çözümüyle değiştirmekle bile milyonlarca dolar kazanç sağlıyor. Firmanın kablolu maliyetleri de bütün verileri tek bir kablo üzerinden taşıyabildiği için **yüzde 40** düşüyor.
- Kar amacı gütmeyen bir sosyal hizmetler kuruluşunda 26 noktada 900 Cisco Tümüleşik IP telefon kullanılıyor. Böylece kuruluş sesli aramalar nedeniyle yaptığı harcamalardan yılda yaklaşık **480 bin dolar**, uzun mesafeli aramalardan ise **200 bin dolar** tasarruf sağlıyor.
- Cisco altyapısı kullanarak IP tabanlı ses ve veri ağı kuran yeni kurulmuş 16 çalışanlı bir yatırım araştırmaları firması, kiralık hat ve frame relay maliyetlerinden **her ay 8 bin 500 dolar** tasarruf ediyor.



CISCO: SES VE IP İLETİŞİMİNİN LİDERİ

Cisco Unified Communications ürünleri kurumların IP ağı altyapısının faydalarından yararlanmalarını, çok daha etkili iletişim seçeneklerine sahip olmalarını ve çalışanlarının verimliliklerini artırıcı uygulamaları kullanmalarına yardımcı oluyor. Bütün bu faydaları sağlarken, ses ve veri altyapılarının yüksek bakım maliyetlerini de düşürüyor. Cisco, IP'ye geçişte 10 yıllık deneyimiyle nitelikli telekom ve veri profesyonellerinden oluşan ekibiyle organizasyonunuzda etkili, hızlı ve vizyon sahibi teknolojik çözümler oluşturmanızı sağlıyor.

Cisco Unified Communications iş süreçlerinizin verimliliğini artırıyor, üretkenliğinizi, güvenilirliğinizi, rekabet edebilirliğinizi yükselterek risklerinizi azaltıyor ve karlılığınızı yükseltiyor.

Cisco Unified Communications hakkında daha fazla bilgi için <http://www.cisco.com/go/unified> ya da <http://www.cisco.com/go/voice>

Cisco Capital

Cisco Capital, Denizbank ve Deniz Leasing'le işbirliği yaparak "Kolay Finansman" paketini hayata geçirdi. KolayFinansman paketi, dolar üzerinden yıllık % 5 faiz oranı, 12, 24 ve 36 aya varan vade imkânları ve vergi avantajları ile KOBİ'lere finansman imkanı sağlıyor.

Türkiye'deki 1,5 milyon KOBİ'nin çok azı teknolojiden faydalanabiliyor. Bunun en büyük nedeni finansman olanaklarının yetersiz olması. Cisco, KOBİ'lerin teknoloji finansmanını çözmelerine destek olmak amacı ile, "Kolay Finansman" paketini Türkiye'de hayata geçirdi. Kolay Finansman Türkiye'de ilk kez dolar üzerinden yıllık % 5 faiz oranı ile şirketinize finansman imkanı sağlamak amacıyla Cisco Capital ile Deniz Leasing ve Denizbank işbirliği ile oluşturulmuş esnek bir finansman paketi. Cisco'nun bir iştiraki olan ve şirketlerin ağ ve iletişim teknolojisi gereksinimlerini esnek, yaratıcı ve yenilikçi finansal modellerle karşılamalarını sağlayan Cisco Capital, kredilendirme ve müşterilerle kolay erişimi sağlayabilmek için yerel bir banka olan, Denizbank ve Deniz Leasing ile işbirliği yapmayı tercih ediyor.

"Rekabetçi Dönüşüme Rakipsiz Finansman" sloganıyla yola çıkan Cisco Capital ve Deniz Finansal Hizmetler, "Kolay Finansman" paketi şirketinizin bilişim teknolojilerine çok özel koşullarda ve kolayca sahip olmasını sağlıyor. Şirketinizin, Cisco'nun sürekli olarak çeşitlendirdiği en yeni teknolojilerle donatılmış ürünlerine ulaşımını basitleştiriyor.

Ayrıntılı bilgi için: www.cisco.com/tr/ciscocapital



www.cisco.com/tr

