



## Experience is nothing, age is nothing, desire to work is all



«Навчання у мережевій академії Cisco було величезним досвідом у моєму житті. Академія мені дала дуже важливі знання – знання про основи самих IT-технологій, адже жодна комунікація не працюватиме належним чином без якісної організації та конфігурації активного устаткування мережі. І якщо я і знаходив важкі теми в навчальній програмі, це було додатковим стимулом, щоб вчитися знов і знов».

### **Сергій Мамус**

випускник Тернопільського державного технічного університету імені Івана Пулюя (ТДТУ), випускник регіональної мережевої академії Cisco при ТДТУ ім. І. Пулюя

Сергій Мамус прийшов на роботу в Tetra Pak у 19-річному віці, в червні 2005 року. А лише через рік вже став координатором розширеної клієнтської платформи компанії у Східній Європі та Центральній Азії.

Вся компанія Tetra Pak розподілена на бізнес-одиниці – кластери. Сергій як координатор клієнтської платформи відповідальний за стандартизацію програмних забезпечень в Україні, Росії і Казахстані, тобто виступає з'єднувальною ланкою між командою, що розміщена у Швеції та США, та кластером в СНД. Йому доводиться спілкуватися з тих чи інших питань як в межах свого кластера, так і з центральним IT-відділом.

В офісі Tetra Pak Україна Сергій відповідає за все мережеве устаткування, за обладнання нових робочих місць, технічне обслуговування телефонних станцій і ліній, підтримку користувачів, за операції резервного копіювання та друку, та обслуговування серверів. До речі, Tetra Pak є світовим лідером у виробництві систем та інтегрованих виробничих ліній з переробки та пакування харчових продуктів.

У своїй роботі Сергій активно використовує «soft skills» – вміння спілкуватися з людьми. За його словами, в роботі IT-спеціаліста це одне з найважливіших умінь. Хоча деякі початківці вважають, що можна бути тихим «IT-шником», вирішувати тільки технічні питання, на практиці це зовсім не так. Спеціалісту з IT треба досить часто спілкуватися з керівництвом, аргументувати своє бачення того, яким повинне бути обладнання в офісі. Крім того, треба вміти спілкуватися з колегами, які не є спеціалістами в IT, намагатися відповісти на всі їхні запитання та зрозуміло пояснювати специфічні речі.

А розпочалася кар'єра Сергія з навчання в Тернопільському державному технічному університеті на факультеті комп'ютерних технологій за спеціальністю «Автоматизоване управління комп'ютерно-інтегрованими комплексами на виробництві».

Якось Сергій спробував разом з друзями об'єднати три комп'ютери в мережу, але у них нічого не вийшло. Один з приятелів, що вчився на один рік старше, приніс листівку про мережеву академію Cisco. Сергій вирішив хоча б піти подивитися, що це таке, і можливо пройти перший семестр навчання з CCNA (Cisco Certified Network Associate – Сертифікований Cisco спеціаліст з мереж). Спочатку йому було просто цікаво, але вже на другому занятті хлопець вирішив присвятити свою професійну діяльність мережевим технологіям.

Він вважає, що програма академії Cisco дуже цікава, матеріал викладений зрозуміло. За його словами, під кінець кожного навчального курсу хочеться швидше розпочати новий, тому що детальніше і глибше вивчити матеріал можна в навчальному курсі вищого рівня складності.

«Experience is nothing,  
age is nothing,  
desire to work is all»

**Андрій Романенко**  
керівник IT-відділу компанії  
Tetra Pak Україна

Після закінчення навчання Сергія з радістю взяли на роботу в університет. Так, спочатку він працював інженером зі встановлення кабельних мереж, а також інженером у лабораторії одного з університетських факультетів. Тоді хлопець зрозумів, що це лише перший крок в кар'єрі і відправив своє резюме до Tetra Pak. Коли Сергія запросили на нову роботу, Андрій Романенко, керівник IT-відділу в Tetra Pak, сказав, що головне в таких спеціалізаціях, як IT, – це не попередній досвід, а бажання отримувати нові знання, переборювати труднощі і навчатися щодня.

На думку Сергія, робота в сфері IT дуже відповідальна, важка, але дуже цікава. Він вважає, що кожен, хто прагне бути IT-фахівцем високого рівня, може досягти своєї мети в результаті наполегливого навчання, бо під лежачий камінь вода не тече.

*«Навчальні курси академії Cisco навчили мене не тільки технології мережі, ці курси навчили мене значно більшому – як я можу працювати, як я повинен думати, аналізувати різноманітні проблеми та приймати відповідальні рішення. Без усіх цих знань я ніколи б не отримав ту роботу, яку я маю зараз», – каже Сергій Мамус. ■*



## Інформація про Програму мережевих академій Cisco

Програму мережевих академій Cisco (Cisco Networking Academy Program), яка діє з 1997 року, було розроблено компанією Cisco для підготовки спеціалістів в галузі інформаційних технологій. Більш ніж 11 000 мережевих академій у 167 країнах світу дають студентам можливість комплексного підходу до навчання, що дозволяє отримати навички застосування інтернет-технологій, які відіграють важливу роль в умовах глобалізації економіки.

Програма забезпечує:

- доступ до мультимедійного он-лайн курсу
- засоби он-лайн тестування
- лабораторні заняття на мережевому обладнанні
- консультації та підтримку викладачів, а також підготовку студентів до екзаменів на отримання сертифікатів, які визнаються усіма країнами світу.

### Навчальні курси

- Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- Fundamentals of Network Security
- Fundamentals of Wireless LAN
- IT Essentials I: PC Hardware and Software

- IT Essentials II: Network Operating Systems
- Panduit Network Infrastructure Essentials
- Fundamentals of Java Programming
- Fundamentals of UNIX

Програма підвищує конкурентоздатність студентів на сучасному ринку праці та надає різноманітні можливості для працевлаштування.

### Олімпіади з мережевих технологій

Корпорація Cisco та мережеві академії Cisco є співорганізаторами як локальних, так і міжнародних олімпіад з мережевих технологій. В програмі української олімпіади передбачені два тури: – дистанційний тур, що складається з он-лайн тестів, – фінал, під час якого учасники виконують практичні завдання на мережевому обладнанні Cisco.

Докладна інформація про Олімпіади з мережевих технологій в Україні – на сайті [www.cisco-olymp.kiev.ua](http://www.cisco-olymp.kiev.ua).

### Напрямки кар'єрного розвитку випускників академій Cisco

- дизайн та адміністрування мереж
- телекомунікації
- професійна технічна підтримка
- програмування та програмне проектування

Більш докладна інформація про Програму мережевих академій Cisco – на сайті <http://cisco.netacad.net>.  
Перелік академій – на сайті [www.cisco.com/edu/academylocator](http://www.cisco.com/edu/academylocator).

## Інформація про компанію Cisco

Cisco – світовий лідер у галузі мережевих технологій, що змінюють засоби людського спілкування, зв'язку та співпраці. Інформацію про продукти, технології та діяльність компанії Ви можете отримати за адресами [www.cisco.com](http://www.cisco.com) та [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru). Новини Cisco доступні в розділі [www.cisco.com/global/RU/news](http://www.cisco.com/global/RU/news).



Cisco Systems  
Україна, 03038, Київ  
бізнес-центр «Горайзон Офіс Парк»  
вул. Миколи Грінченка, 4В, 2 поверх

тел. +38 (044) 391-36-00  
факс +38 (044) 391-36-01

[www.cisco.ua](http://www.cisco.ua)  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)