

# SMARTnet is now Smart Net Total Care

The same world-class technical services now entitle you to smart capabilities.

## Получение доступа к порталу Smart Net Total Care

Благодарим вас за интерес, проявленный к Smart Net Total Care! Мы рады объявить о новой возможности самостоятельного подключения, регистрации и получения доступа к порталу SNTC. В этом разделе описан процесс регистрации, а также представлены скриншоты экрана для демонстрации определенных этапов. Для получения дополнительных сведений см. стр. **«Впервые на портале Smart Net Total Care? (New to Smart Net Total Care?)»** на портале сообщества:

<https://supportforums.cisco.com/document/12566021/new-smart-net-total-care>

или раздел **«Вопросы и ответы о самостоятельном подключении (Self-Service Onboarding FAQ)»**:

<https://supportforums.cisco.com/document/12579046/self-service-onboarding-faq>

Если у вас возникли вопросы или предложения, **начните в новую дискуссию** в нашем сообществе: <https://supportforums.cisco.com/node/add/discussion>

### Предварительные условия для самостоятельного подключения:

- Необходима активная учетная запись (зарегистрированный идентификатор пользователя CCO ID).
- В вашем профиле должен быть прописан один или несколько контрактов на интеллектуальные услуги (например, SMARTnet, теперь называемый Smart Net Total Care, SP Base, TelePresence, Essential Operate, Solution Support).
- В профиле пользователя CCO ID должен быть указан действующий рабочий адрес электронной почты (исключая домены для личной почты, такие как @yahoo, @gmail, @hotmail и т. п.).
- Название компании в профиле должно соответствовать названию компании в сервисном контракте в поле Installed-at Site name.
- Вы должны быть готовы стать делегированным администратором от вашей организации (Delegated Administrator). Если вы не можете стать делегированным администратором, не продолжайте регистрацию. Укажите другое лицо в вашей организации, подходящее для роли делегированного администратора и пригласите его (ее) для самостоятельной регистрации. [Примечание: делегированный администратор отвечает за управление доступом к порталу других пользователей и администраторов в организации. Для этой роли, как правило, подходит сетевой администратор.]

## Шаг 1. Запрос доступа к порталу Smart Net Total Care

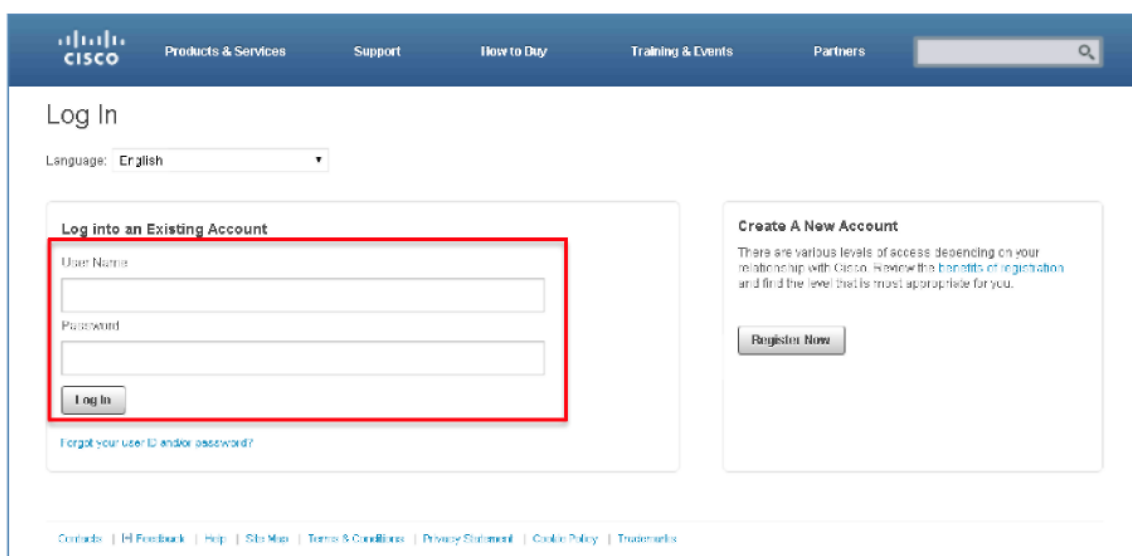
В настоящем разделе приводится описание процесса запроса доступа к порталу Smart Net Total Care. В нем представлены скрипшоты экрана, которые иллюстрируют то, что вы увидите на каждом этапе процесса.

1. Перейдите на [Страницу регистрации SmartNet Total Care:](https://www.cisco.com/web/smartservices/sntc.html)  
(<https://www.cisco.com/web/smartservices/sntc.html>)  
Нажмите «Register в разделе Go Proactive».



## 2. Страница входа

Войдите, используя активную учетную запись Cisco (идентификатор пользователя ССО ID и пароль).



### 3. Страница обзора самостоятельной регистрации


Вы будете перенаправлены на обзорную страницу со следующей информацией:

- общий обзор услуги;
- инструкция для самостоятельной регистрации;
- роли и ответственность пользователя.

Нажмите «Become a Delegated Administrator».


## Smarter and faster


The best technical support service is now better. With smart service entitlement you can take advantage of Cisco's extensive support knowledge and use it to resolve network issues smarter and faster. When you upload information about the devices in your network, we will analyze it against what we know to provide you with actionable information: which alerts apply to your devices, which contract are about to expire, and which devices are at or near end of support.




## Getting started

You need to have at least one active *smart-entitled* contract, the contract that entitles you to open a TAC case, RMA or download software, to be eligible for Smart Net Total Care Portal access.

 Register

 Collect

 Benefit

Provide the following for a secure sign-up:

1. An active *smart-entitled* contract number.
2. The serial number of a Cisco device covered by the above contract.

→ Identify the devices you would like to manage via a csv file (recommended) or automated collection.

→ Receive relevant and actionable reports to understand your support coverage and risks.

## You're in control

Cisco requires your company to establish a **Delegated Administrator** in order to enable most services including the Smart Net Total Care Portal. A network administrator is likely to be a good person to fill this role. The Delegated Administrator will have the responsibility to:

1. Grant the Smart Net Total Care Portal access to additional users or administrators in your company.
2. Serve as a Smart Net Total Care administrator and upload device data via a csv file or set up the collector for automated data gathering.

If you believe another person in your company should be the Delegated Administrator, please direct that person to the [self-service onboarding page](#).

[Become a Delegated Administrator](#)

Примечание. Если вы не уверены, есть ли в вашей организации делегированный администратор и вы не хотите им становиться, не проходите процесс регистрации, до тех пор, пока не найдете соответствующее лицо в вашей организации для выполнения этой роли.

Если вы запросите для себя роль делегированного администратора, но в вашей организации он уже есть, ваш запрос будет передан данному лицу для утверждения.

#### 4. Форма запроса делегированного администратора (Delegated Administrator)

- Для обеспечения безопасной регистрации введите номер контракта, предоставляющего услугу Smart Net Total Care. Контракт на интеллектуальные услуги может быть следующим: SMARTnet, теперь называемый Smart Net Total Care, SP Base, TelePresence, Essential Operate или Solution Support.
- Номер контракта должен быть указан в профиле учетной записи пользователя (CCO ID). Название компании в профиле должно соответствовать названию компании в сервисном контракте в поле Installed-at Site Name.
- Введите один серийный номер для устройства, включенного в данный контракт. Если устройство не включено в данный контракт, будет выведено сообщение об ошибке. Если вам необходима помощь в привязке контракта к вашему профилю, см. публикацию [«Доступ к сервисному контракту, SAMT и CSC»](https://supportforums.cisco.com/ru/document/11934276): <https://supportforums.cisco.com/ru/document/11934276>
- Кнопка Submit станет активной после подтверждения контракта и серийного номера устройства.

### Delegated Administrator Request

Verify and enter your Cisco account information below.

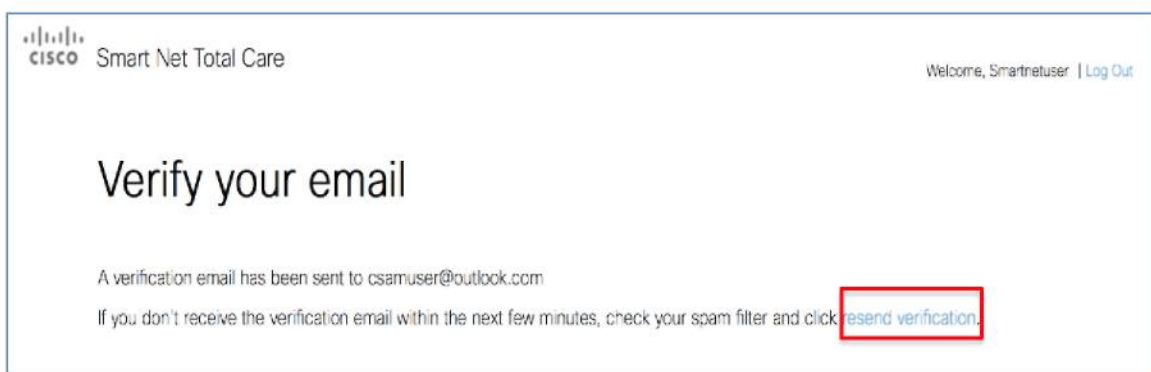
Incorrect or incomplete information will delay or prevent the registration process. If the information below is not correct, [update your information in Cisco Account Profile Manager](#) and then refresh this page.

Smartnetuser Ceam  
CISCO DEMO IN  
ceamuser@cudock.com  
+1 4087081357  
US

To ensure a secure sign-up, enter one existing smart-entitled contract number associated with your Cisco account and the serial number of a device covered by that contract.

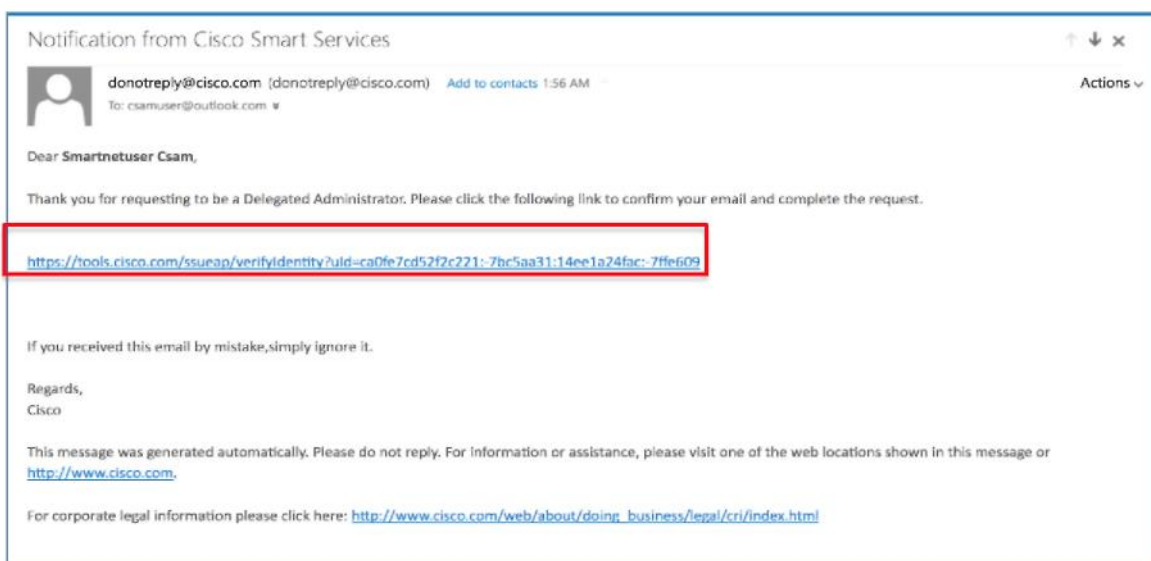
## 5. Страница проверки адреса электронной почты

- В процессе регистрации происходит проверка адреса электронной почты пользователя. Проверка необходима для того, чтобы вы могли получить все уведомления о процессе подключения.
- Учетная запись с личным адресом электронной почты будет отмечена как ошибочная, и вам потребуется внести в профиль корпоративный адрес электронной почты.
- Если вы не получили электронное сообщение проверки, можно нажать «resend verification».
- Если вы по-прежнему не получили электронное сообщение проверки, проверьте папку спам.



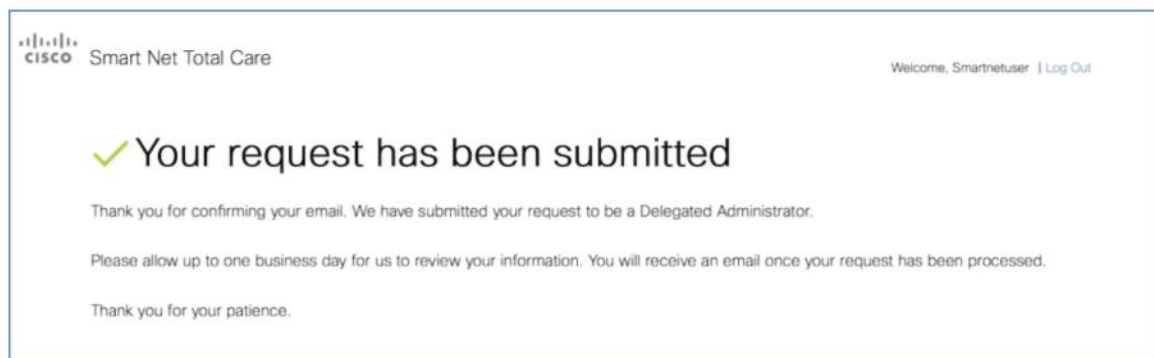
## 6. Получение электронного сообщения о проверке

После получения этого электронного сообщения нажмите на указанную в нем ссылку.



## 7. Отправка запроса

Вы выполнили шаг 1 процесса регистрации, и ваш запрос будет отправлен на обработку. Обработка может занять **до одного рабочего дня**.



## Шаг 2. Идентификация пользователя

Первое лицо, прошедшее процесс регистрации получит статус делегированного администратора. Свой доступ можно проверить по ссылке:

<https://tools.cisco.com/CDCEB>

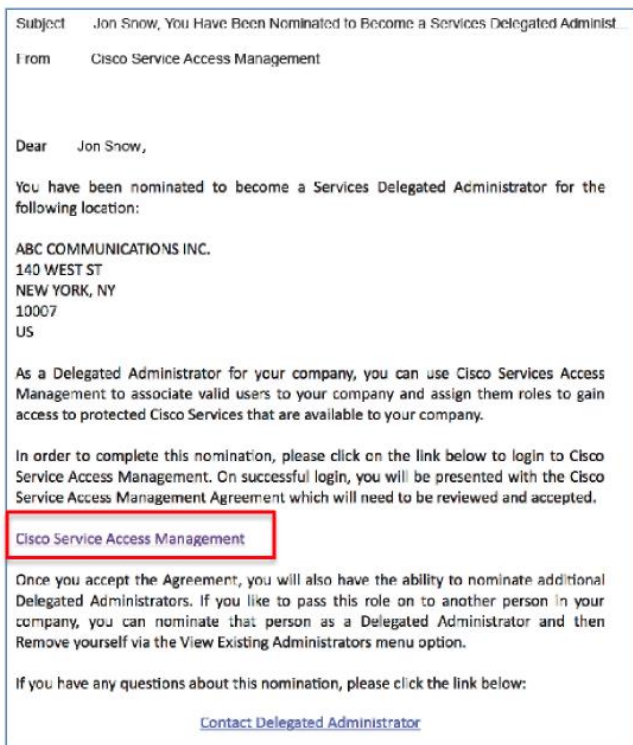
Если в вашей организации уже имеется делегированный администратор, ваш запрос будет передан существующему делегированному администратору для утверждения. Также делегированный администратор в вашей организации получит уведомление о запросе и предоставит доступ на портал.

## Шаг 3. Подтверждение условий

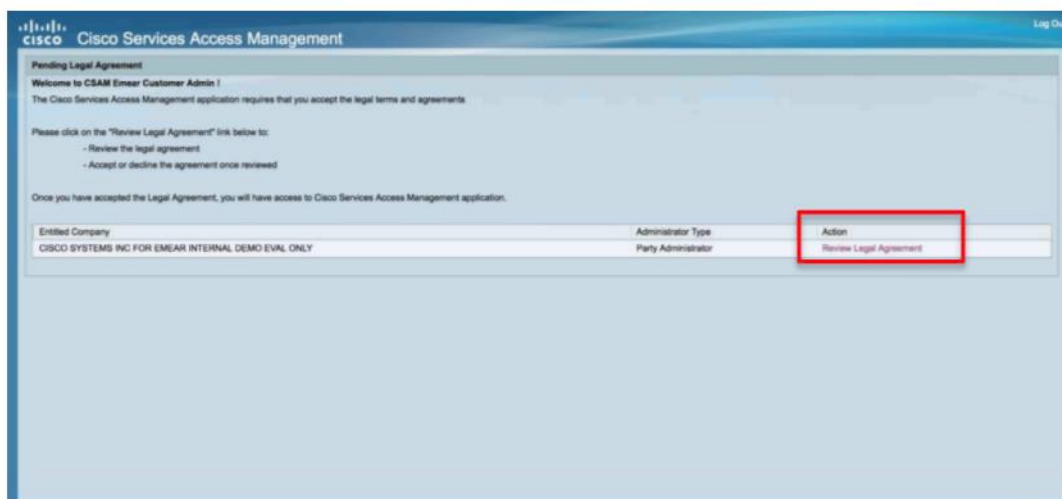
По завершении обработки запроса вы получите следующие два уведомления по электронной почте.

### **Электронное сообщение 1. Подтверждение условий о делегированном администраторе**

В первом электронном сообщении содержится ссылка на системы управления доступом к услугам Cisco. Это средство предоставляет возможность просмотра и принятия условий для получения статуса делегированного администратора в вашей организации.



Ниже приведен скриншот экрана входа в Cisco Service Access Management tool (<https://tools.cisco.com/CDCEB>). Нажмите Review Legal Agreement и примите легальное соглашение с Cisco.



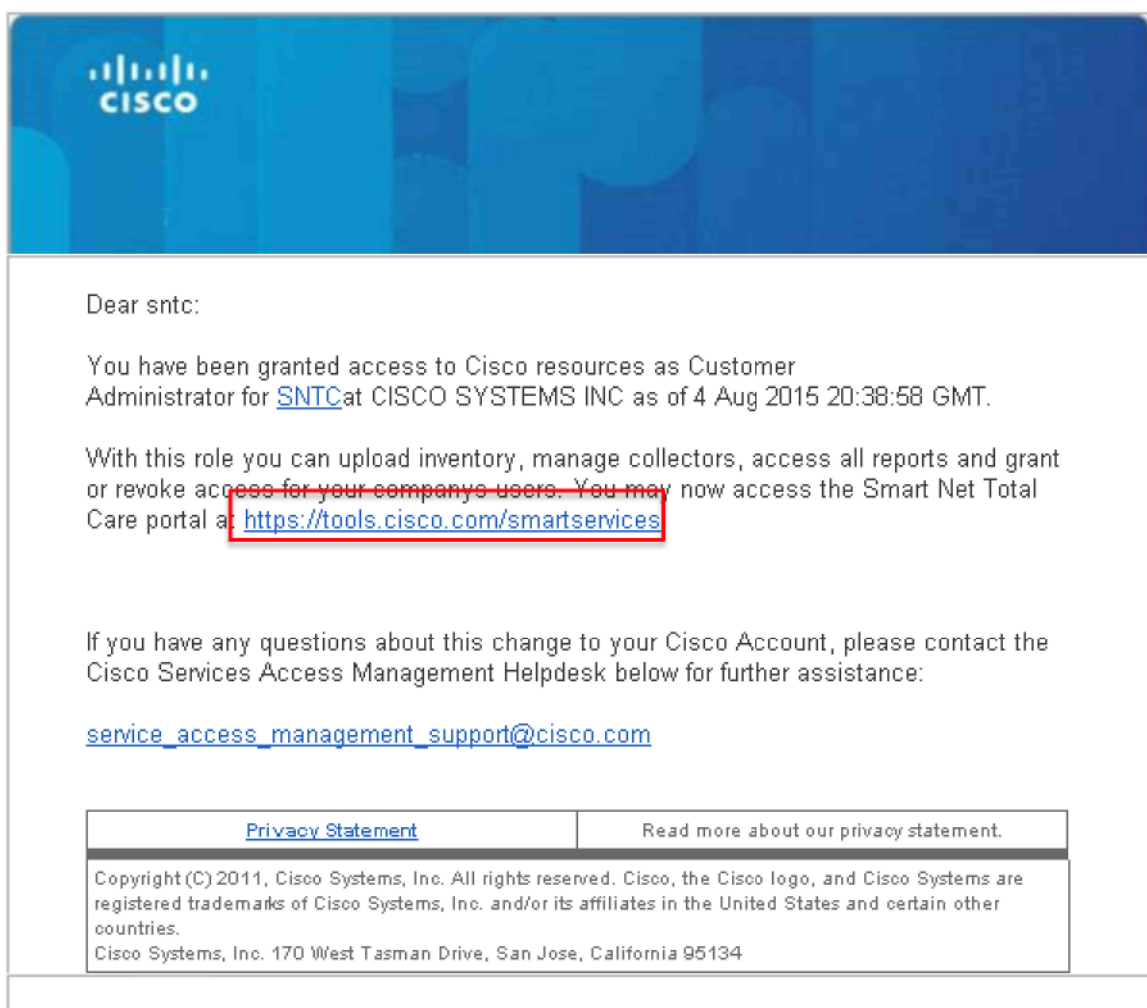
После получения доступа к утилите CSAM (Cisco Services Access Management tool) вы становитесь делегированным администратором своей компании. Пройдите по этой ссылке чтобы посмотреть процедуру предоставления доступа к portalу новому пользователю: <https://supportforums.cisco.com/document/12583596/adding-new-users-smart-net-total-care-portal>

Полное описание навигации по утилите CSAM можно найти по ссылке (англ яз) : [http://www.cisco.com/web/applicat/spptauth/SAM\\_Help\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/web/applicat/spptauth/SAM_Help_Guide.pdf)

## Электронное сообщение 2. Доступ к portalу получен

Второе электронное сообщение содержит ссылку на портал Smart Net Total Care. Данное приветственное электронное сообщение подтверждает предоставление доступа на портал, а также определяет вашу роль. По умолчанию все делегированные администраторы получают на портале Smart Net Total Care роль администратора клиентов (Customer Administrator). Роль администратора клиентов позволяет выполнять на этом портале выгрузку файлов и другие административные действия.

Войти на портал можно, используя свой идентификатор пользователя ССО ID и пароль по ссылке: <https://tools/cisco.com/smartservices>



На этом завершается процесс самостоятельного подключения, и пользователь получает доступ к portalу Smart Net Total Care. Для получения дополнительных сведений см. стр. «**Впервые на портале Smart Net Total Care? (New to Smart Net Total Care?)**» на портале сообщества:

<https://supportforums.cisco.com/document/12566021/new-smart-net-total-care>

или раздел «**Вопросы и ответы о самостоятельном подключении (Self-Service Onboarding FAQ)**»:

<https://supportforums.cisco.com/document/12579046/self-service-onboarding-faq>