

Business Critical Services: новое поколение услуг оптимизации

Комплекс услуг для бизнеса Cisco Business Critical Services

Прогнозирование возможностей, упреждение рисков и ускорение технологических преобразований

Современная ИТ-среда отличается беспрецедентной сложностью и высокой внутренней бюджетной конкуренцией. Почти 70 % средств расходуется на управление бизнесом, и лишь 10 % выделяется на преобразования¹. Помимо расходов организациям также приходится иметь дело с повышенной сложностью, неэффективностью, рисками и недостатками в профессиональной подготовке, обусловленными несовместимостью технологий, наличием выполняемых вручную процессов и цифровыми инновациями.

Чтобы устранить эти проблемы и помочь предприятиям снизить сложность, оптимизировать ИТ-инфраструктуру, сократить эксплуатационные расходы и ускорить переход на новые технологии, Cisco представляет комплекс услуг Business Critical Services, новое поколение услуг оптимизации. Благодаря этим новым услугам, доступным по подписке, заказчики получают возможность получить максимум пользы от продуктов и решений Cisco® уже сегодня и вместе с этим составить надежную стратегию развития ИТ на будущее.

Наши услуги оптимизации (Optimization Services) первого поколения убедительно доказали свою эффективность. Так, например, окупаемость инвестиций за 5 лет составила почти 262 %, а продолжительность простоев сократилась на 74 %². Услуги Business Critical Services позволяют получить еще больше преимуществ, открывая дополнительные инновационные возможности в аналитике, автоматизации, обеспечении соответствия нормативным требованиям и безопасности.

¹ Gartner IT Budget Report 2017 (Отчет Gartner об ИТ-бюджете за 2017 г.)

² IDC Business Value Study 2017 (Исследование IDC, посвященное коммерческой ценности, 2017 г.)

Преимущества

- **Уменьшение сложности и сокращение расходов** за счет автоматизации, оркестрации и передового технического опыта.
- **Повышение гибкости бизнеса и преобразование инфраструктуры** за счет передовой системы аналитики, машинного обучения и стратегического планирования архитектуры – средств, которые дают ценное понимание инфраструктуры и приложений.
- **Реализация проактивного управления угрозами** за счет сервисов обеспечения безопасности из числа сервисов, предоставляемых по подписке.
- **Снижение рисков** за счет автоматизированного аудита на соответствие нормативным требованиям и устранения несоответствий.

«Для нас самое важное – время безотказной работы и скорость предоставления услуг. Услуги оптимизации Cisco резко увеличили общую производительность нашей сети и время безотказной работы, а также позволили нам стандартизировать наиболее распространенные запросы пользователей и разработать шаблоны на их основе. Благодаря этому мы смогли быстрее реализовывать то, что просят от нас наши деловые партнеры».

– Крупная ИТ-компания,
 IDC Business Value Study 2017
 (Исследование компании IDC,
 посвященное коммерческой
 ценности, 2017 г.)

Комплекс услуг Cisco Business Critical Services: новые возможности



262 %

– окупаемость
инвестиций за 5 лет

74 %

– сокращение
времени простоя

21 %

– увеличение объема
средств, выделяемых на
операционные расходы

30 %

– рост
эффективности

Мы предоставляем уникальную архитектуру для преобразования с необходимыми средствами и настраиваемыми базовыми показателями, которые разделены на три группы: основа, расширение возможностей и преобразование. В том числе мы предлагаем следующие инновационные функции:

- Аналитика практически в режиме реального времени и непрерывный мониторинг с помощью нашего нового портала облачной аналитики **Аналитические данные, критически важные для бизнеса**.
- Сокращение времени подачи запроса до нескольких минут (вместо привычных часов), не требующее участия человека, благодаря **услуге автоматизированного управления неполадками**.
- Быстрое тестирование и развертывание новых функций в ИТ-средах благодаря новым возможностям автоматизации услуги **репликации сетевой инфраструктуры и услуг автоматизации тестирования**.
- Автоматизация **обеспечения соответствия нормативным требованиям и устранения несоответствий** для рекомендуемых обновлений программного обеспечения и конфигурации и отслеживание соответствия 11 стандартам (например, HIPAA, PCI, SOX и ISO).
- Основа для быстрого реагирования на чрезвычайные ситуации в случае нарушения безопасности и проактивной защиты за счет **пакета услуг реагирования на инциденты**.

Мы проводим анализ на основании ваших данных и нашего передового опыта и знаний, охватывающих почти 3 миллиона устройств Cisco, специализированные инструменты и передовые практические рекомендации.

Дальнейшие шаги

Если вы хотите заложить более прочную основу для своей инфраструктуры, повысить гибкость или модернизировать свой подход к бизнесу, вам необходимо новое поколение услуг оптимизации. За дополнительной информацией обратитесь к представителю виртуального отдела продаж.

За дополнительной информацией обратитесь к представителю отдела Cisco Services или партнеру Cisco или узнайте больше на сайте <https://www.cisco.com/web/services/index.html>.