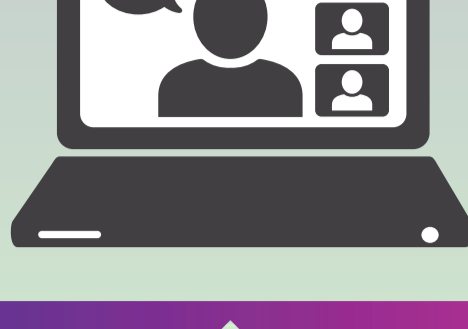


# Используйте преимущества новейших решений для совместной работы



## Заставьте инвестиции в технологию унифицированных коммуникаций работать более эффективно

### Кратко

Банк Banca d'Alba повышает эффективность своей деятельности и динамичность бизнеса.

Университет Даммам создает новые программы дистанционного обучения.

Компания Quintiq совершенствует систему обслуживания клиентов и расширяет взаимодействие в глобальном масштабе.

### Итальянский банк объединяет людей, процессы и информацию.

€€€€



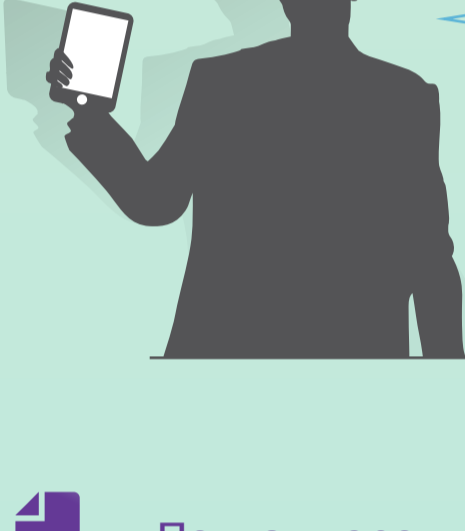
- Банк Banca d'Alba, насчитывающий 470 сотрудников в 68 отделениях, поставил цель повысить эффективность своей деятельности и снизить затраты.
- Обновление платформы Cisco Unified Communications Manager (СМ) позволило банку легко добавить возможности присутствия, передачи мгновенных текстовых сообщений, видео, речевых сообщений, общего доступа к рабочему столу и конференц-связи, которые объединены в приложении Cisco Jabber.

#### Преимущества:

Более эффективное общение, передача данных и принятие решений.

Ускоренная интеграция новых компаний, отделов и пользователей с меньшими затратами.

Улучшенное обучение и ИТ-поддержка.



“ Мы можем проводить совещания чаще и встречаться даже для коротких обсуждений, экономя время и расходы на дорогу.”

Микелино Бонино (Michelino Bonino)  
Руководитель отдела информационной поддержки банка Banca d'Alba.

 Полная версия исследования.



### Университет Саудовской Аравии создает виртуальную среду для совместной работы

- Более 30 000 студентов, 16 кампусов на площади 700 км<sup>2</sup> – университет Даммам стремится привлечь лучших студентов и преподавателей, одновременно сокращая ИТ-расходы.
- Решение включает платформу Cisco Unified CM, систему Cisco TelePresence и приложения для совместной работы, работающие на платформе Cisco Unified Computing System как виртуальные машины.

#### Преимущества:

Полнофункциональное общение преподавателей независимо от их местоположения.

Возможность предлагать программы дистанционного обучения.

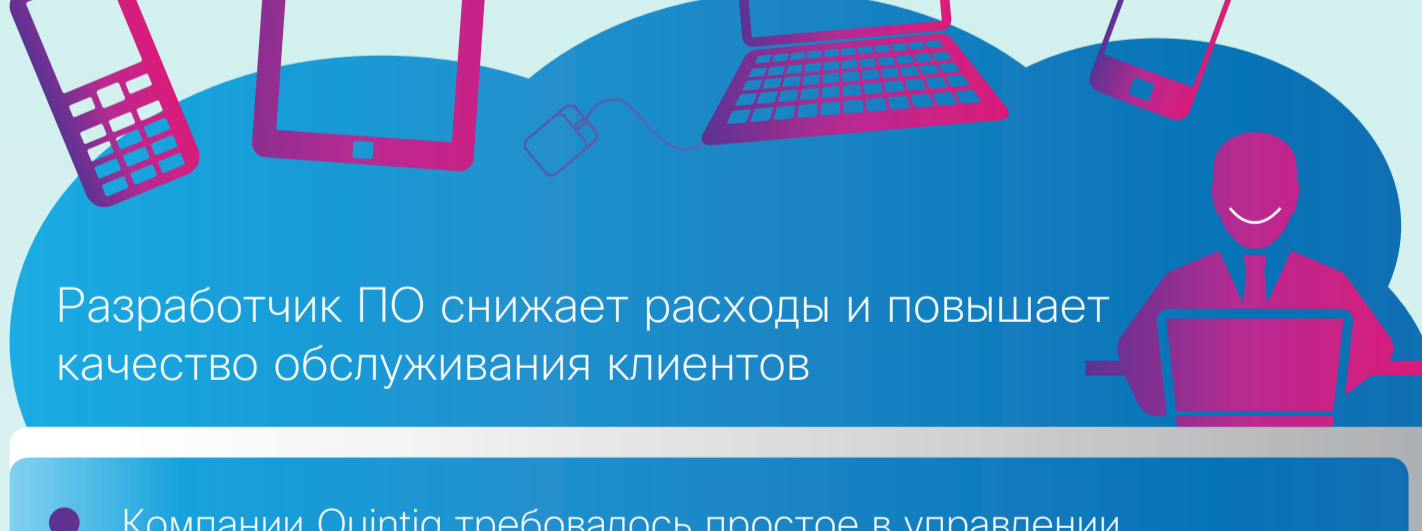
Экономия на серверном пространстве, электроэнергии, системе охлаждения и ресурсах управления.

“ Платформа Cisco Unified Communication и приложения для совместной работы обеспечивают новые возможности исследования, преподавания и обучения в любом месте и на любом устройстве.”

Доктор Саад Аламри (Dr. Saad Alamri)  
Декан факультета дистанционного обучения и ИТ-директор Университета Даммам.



 Полная версия исследования.



### Разработчик ПО снижает расходы и повышает качество обслуживания клиентов

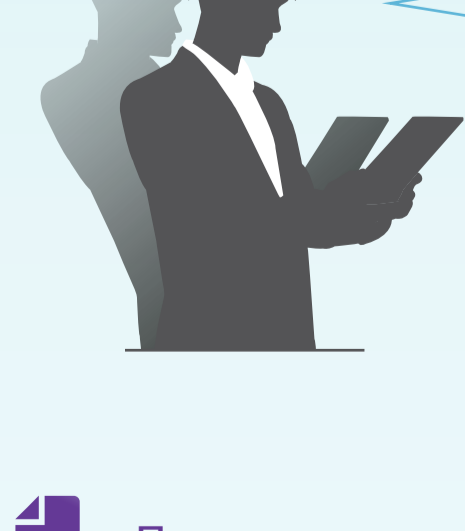
- Компании Quintiq требовалось простое в управлении решение для поддержания роста компании и обеспечения высокого качества телефонной связи в любой точке мира.
- Платформа Unified Communications Manager объединяет 14 офисов компании, расположенных по всему миру, предлагая такие приложения как Cisco Jabber, WebEx Meetings и Contact Center Express.

#### Преимущества:

Постоянно высокое качество телефонной связи.

Более качественное обслуживание клиентов, включая круглосуточную поддержку.

Расширение рамок совместной работы без дополнительных затрат.



“ Благодаря приложению Cisco Jabber мы можем связываться с сотрудниками в любой точке мира, используя их обычный номер телефона. Улучшение взаимодействия способствует повышению эффективности бизнеса.”

Уилл Ламейн  
Вице-президент по вопросам научных разработок и корпоративной поддержки компании Quintiq.

 Полная версия исследования.

Узнайте обо всех возможностях платформы Cisco Unified Communications

