

Логистическая компания улучшает показатели безотказной работы и управления ИТ

Пример внедрения



Технология FlexPod защищает инвестиции Suttons Group в системы дистанционного управления

ОБЗОР

Имя заказчика: Suttons Group

Отрасль: логистика

Местоположение: Великобритания

Число сотрудников: 800

Задачи

- Повышение удовлетворенности заказчиков.
- Увеличение отказоустойчивости
- Рост эффективности.

Решение

- Интеллектуальное решение FlexPod с Cisco Unified Computing System, коммутацией Nexus и системой хранения NetApp FAS 2240.

Результаты

- Инциденты с простоем сократились до одного раза в неделю или исчезли совсем.
- Время на развертывание сервера сократилось с одного дня до 20 минут.
- Потребление энергии снижено на 55 %.

Задачи

Suttons Group – это транспортная и логистическая компания с представительствами по всему миру. Штаб-квартира компании расположена в графстве Чешир, Великобритания. Suttons Group работает в Европе, США, Великобритании и Азии, преимущественно в химической, топливной, газовой и пищевой отраслях. Компания действует уже 60 лет и является семейным бизнесом. Она представляет собой одного из наиболее успешных поставщиков логистических услуг и имеет хорошую репутацию в области решений для транспортировки больших объемов химикатов. С 2010 года по 2012 оборот компании вырос на треть.

Для поддержания уровня обслуживания и эффективности работы Suttons Group, как и любая быстрорастущая компания в условиях конкурентного рынка, все больше полагается на современные ИТ-системы. Роберт Саттон (Robert Sutton), ИТ-директор Suttons Group, сообщил: «Одной из наших самых серьезных задач является глобальная коммуникация. Работа компании никогда не останавливается. Поэтому информация и системы ее обработки нам необходимы в режиме 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году – и в любой точке земного шара».

Тем не менее состоящая из 9 человек ИТ-команда компании с трудом могла предоставить необходимый уровень поддержки. Сектор перевозок исторически не слишком охотно использовал ИТ, и в случае с Suttons Group растущая потребность использования компьютерных технологий разрешалась путем покупки все большего числа физических серверов, затем располагавшихся в серверном помещении в головном офисе компании.

К 2008 году в распоряжении компании только в этом помещении имелось более 60 серверов, оборудованных локальной системой хранения и связанной сетью со скоростью передачи данных 1 Гбит/с. Виртуализация была проведена с использованием Citrix, но для обслуживания 100 пользователей головного офиса была протянута линия со скоростью передачи данных всего 1 Мбит/с.



«Основным преимуществом перехода на UCS является возможность внедрения путем выполнения всего одного шага. Система позволяет нам развивать наше дело, предоставляет возможности масштабирования и гибкого реагирования на изменяющиеся требования бизнеса. Эта система стирает ограничения».

Роберт Саттон (Robert Sutton),
ИТ-директор

На этом этапе к изменению ситуации побудили две вещи. Первой из них было то, что для бизнеса было невыгодно иметь серверное помещение в штаб-квартире, так как здание также использовалось в качестве временного склада опасных веществ. Второй стало проведенное бизнес-консультантом, компанией KPMG, исследование будущих бизнес-стратегий, в котором рекомендовалось внедрение новых ИТ-систем и инфраструктуры для поддержания роста компании на международной арене.

Два этих положения послужили толчком для принятия решения о перемещении центра обработки данных Suttons Group в хостинговые помещения в Лондоне, на расстояние более 300 км. Хотя перемещение и предоставляло возможность для обновления инфраструктуры и разрешения стоящих перед компанией ИТ-задач, его проведение также имело свои трудности. Ранее ИТ-команда могла наблюдать за работой оборудования в центре обработки данных на месте, теперь же сотрудники были обеспокоены возможностью предоставления того же уровня контроля удаленно.

Решение

Компания Suttons Group консультировалась с Cisco касательно продуктов для IP-телефонии и VoIP. Поэтому когда дело дошло до выбора оборудования для ЦОД, компания Cisco была включена в короткий список из трех поставщиков. Также была оговорена демонстрация системы Cisco Unified Computing System™ (UCS®). «Должен признать, я никогда не рассматривал Cisco в качестве поставщика вычислительного оборудования, — поделился Эффи Бхатти, менеджер инфраструктуры ИТ, — но демонстрация радикально изменила мое мнение. Я был особенно впечатлен глубокими знаниями продукта, которые продемонстрировал инженер систем Cisco».

Система Cisco® UCS отвечала требованиям к системе блейд-серверов, которую можно быстро и надежно установить дистанционно, а одноточечное управление было серьезным плюсом. Роберт Саттон добавил: «Больше всего нас впечатлила простота системы. Достаточно один раз настроить, а потом просто включай и пользуйся».

Но решающим доводом стала предварительно разработанная и настроенная базовая конфигурация для ЦОД FlexPod, в которой сочетались технологии Cisco и NetApp. В Group были использованы две доступные опции: VMware vSphere (для внутренних операций) и Citrix XenDesktop (для виртуализации настольных систем). «Проверенная технология от поставщиков, с которыми я больше всего хотел работать, — это я называю настоящим везением», — поделился Бхатти.

Решение было разработано и развернуто подразделением CAE. Наряду с предоставлением непрерывного управления и технической поддержки ИТ, партнер Cisco также играет ключевую роль в оптимизации мер аварийного восстановления.

Компания Suttons Group приобрела стандартный пакет FlexPod для обеспечения высокой доступности. Вместе с NetApp FAS 2240, в пакет также включены коммутаторы Cisco Nexus® серии 5548, коммутаторы Cisco Catalyst® серии 3750, модули ввода-вывода Cisco Nexus 2248, модули управления работой приложений ACE для выравнивания нагрузки и два межсетевых экрана для многофункциональных устройств защиты Cisco ASA серии 5520.

В него также входят пять шасси UCS, восемь блейд-серверов UCS B250 M2 с 192 ГБ ОЗУ и блейд-серверов 16 UCS B200 M2, соединенных с запоминающими устройствами высокой доступности NetApp при помощи канала со скоростью передачи данных 10 Гбит/с. Виртуализация обеспечивается VMware vSphere и Citrix XenServer с поддержкой Windows Server 2008 R2. Блейд-серверы B200 поддерживают главные приложения Suttons Group, для которых требуется физическое оборудование, но больше 95 % инфраструктуры ЦОД было виртуализировано.

«Мы стараемся не работать с физическим оборудованием, потому что оно не дает возможностей быстрого масштабирования», — говорит Бхатти. Suttons Group использует SQL и Oracle наряду с приложениями Microsoft Office, а ЦОД компании был переведен на FlexPod, тем самым позволив избавиться от устаревшего оборудования (кроме одного резервного сервера). Для оборудования Cisco используется договора на услугу Cisco SMARTnet®.

«Больше всего нас впечатлила простота системы. Достаточно один раз настроить, а потом просто включай-и-пользуйся».

Роберт Саттон (Robert Sutton),
ИТ-директор

Результаты

«Наиболее заметное влияние архитектуры FlexPod на наш бизнес выразилось в том, как наши сотрудники стали комментировать бесперебойную работу их ИТ-систем, – говорит Саттон. – Для меня это говорит о многом. Мы получили уверенность в бесперебойной работе и абсолютной стабильности».

Несмотря на то что решение сократило количество проблем, с которыми сталкивался отдел ИТ, расходы этого подразделения могут увеличиться. Это вызвано тем, что компания теперь уверена в целесообразности инвестиций в свои системы. Как бы то ни было, на настоящий момент FlexPod позволяет значительно увеличить нагрузку. До внедрения архитектуры на развертывание тестового сервера могло уйти несколько дней. С использованием Microsoft Deployment Toolkit, VMware и Citrix XenDesktop эта задача решается за 20 минут.

Этот автоматизированный процесс создания идентичных профилей пользователей или шаблона для ВМ увеличивает продуктивность. «Ранее развертывание единственного сервера отнимало у инженера целый день, – сообщил Бхатти. – Сейчас же сотрудник может просто запустить процесс и заняться другими задачами».

Энергопотребление также снизилось на 55 % – даже при полной загрузке систем процессами виртуализации физических серверов. Не менее важным является то, что компания Suttons Group теперь использует инфраструктуру виртуальных настольных систем (VDI) для группы из 50 человек. Текущая задача заключается в предоставлении защищенной ОС Windows 7 с Citrix Receiver и Citrix XenClient, обеспечивающей возможность переключения пользователей между «тонкими» и «толстыми» клиентами.

«Основным преимуществом перехода на UCS является возможность внедрения путем выполнения всего одного шага, – комментирует Саттон. – Система позволяет нам развивать наше дело, предоставляет возможности масштабирования и гибкого реагирования на изменяющиеся требования бизнеса. Эта система представляет собой двигатель нашего бизнеса».

Дальнейшие шаги

Компания Suttons Group на настоящий момент расширяет программу VDI для своих отделений в других странах. Также планируется улучшение возможностей аварийного восстановления при помощи создания второй версии лондонского центра обработки данных. После этого компания обсудит условия сотрудничества с Cisco. Темой, которая в первую очередь привела к приобретению UCS и FlexPod, является понимание того, что ЦОД на основе FlexPod уже оптимизирован в качестве платформы для этой технологии.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об архитектурах и решениях Cisco, описанных в этой публикации, посетите нашу веб-страницу:

www.cisco.com/go/flexpod



Перечень продуктов

Компоненты FlexPod

- Система Cisco Unified Computing (UCS)
 - Блейд-серверы Cisco UCS B250 M2
 - Блейд-серверы Cisco UCS B200 M2
- Коммутаторы Cisco Nexus серии 5548
- Коммутаторы Cisco Catalyst серии 3750
- Модули ввода-вывода Cisco Nexus 2248
- Система хранения NetApp FAS 2240

Безопасность и выравнивание нагрузки

- Адаптивное устройство обеспечения безопасности Cisco ASA 5520
- Механизм управления работой приложений (ACE) Cisco

Услуги Cisco

- Cisco SMARTnet

Программное обеспечение

- VMware vSphere
- Citrix XenDesktop 7
- SQL
- Oracle
- Microsoft Office
- Microsoft Windows Server 2008 R2



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV Амстердам,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не предполагает отношений партнерства между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)