

Дистрибьютор строительных материалов переносит средства веб-безопасности в облако



MacArthur Corporation управляет интернет-трафиком и обеспечивает защиту от интернет-угроз в облаке для снижения нагрузки на сеть без повышения пропускной способности

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ
<p>Заказчик: MacArthur Corporation</p> <p>MacARTHUR Co. Serving the Construction Industry Since 1913</p> <p>Отрасль: дистрибуция строительных материалов</p> <p>Местоположение: центральный офис в Миннеаполисе, штат Миннесота; 36 объектов дистрибуции и два производственных объекта в центре и на западе США</p> <p>Количество сотрудников: 500</p>
<p>ЗАДАЧА</p> <ul style="list-style-type: none"> Снижение нагрузки на сеть и поддержание производительности без повышения пропускной способности каналов в филиалах Улучшение и централизация систем обеспечения безопасности интернет-трафика
<p>СЕТЕВОЕ РЕШЕНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> Маршрутизатор Cisco ISR G2 с облачным сервисом обеспечения безопасности интернет-трафика Cisco Cloud Web Security
<p>РЕЗУЛЬТАТЫ</p> <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение производительности сети без увеличения пропускной способности и повышения эксплуатационных расходов Надежная, централизованная облачная защита удаленных пользователей от интернет-угроз Снижение требований к службе поддержки

Задача

MacArthur Corporation — это дистрибьютор кровельных, облицовочных материалов, материалов для систем обогрева, вентиляции и кондиционирования, а также других строительных материалов для жилой и коммерческой застройки.

Центральный офис компании находится в г. Сент-Пол, штат Миннесота. Компания обслуживает 36 объектов дистрибуции и два недавно приобретенных производственных объекта, расположенных на верхнем Среднем западе, в Горных штатах и на западном побережье.

Архитектура сети компании MacArthur звездообразная. Удаленные узлы подключаются к центру обработки данных компании в Сент-Поле для доступа ко всем приложениям планирования ресурсов, электронной почте и другим приложениям предприятия, а также для доступа к Интернету. По словам директора по информационным технологиям Джона Райника (Jon Reineke), переход компании на технологии Cisco начался четыре года назад.

«При использовании маршрутизаторов другого производителя у нас возникало по три-четыре сбоя в неделю», — говорит он. Заменяв это оборудование маршрутизаторами с интегрированными сервисами Cisco® ISR серии 2800, Райник и его команда сократили число сбоев до менее одного в месяц. Маршрутизаторы ISR также позволили им обеспечить защищенные каналы VPN для сотрудников, подключающихся с помощью ноутбуков удаленно. Они развернули решения для защиты электронной почты от вирусов и спама, а также систему обеспечения безопасности интернет-трафика Cisco Web Security Appliance. Вскоре после этого они добавили в свою инфраструктуру в Сент-Поле решение Cisco Unified Communications Manager, которое тогда называлось CallManager, чтобы начать централизацию управления голосовой связью во всей сети.

В конце концов, однако, стало ясно, что стратегия обратной передачи всего сетевого трафика MacArthur через Сент-Пол в долгосрочной перспективе оказалась неудачной. Объект Сент-Пола обслуживался 30-мегабитным каналом многопротокольной коммутации на основе меток (MPLS — Multiprotocol Label Switching), а также 50-мегабитным подключением к Интернету, но объем трафика, проходящего через этот узел, ухудшал производительность сети. Некоторые филиалы ограничены подключением по линии T1. На одном из производственных объектов около 60 пользователей потребляли большую часть доступной пропускной способности, используя централизованные ERP-приложения компании.

При этом, с точки зрения безопасности, решения, развернутые в филиалах, не обеспечивали надлежащего управления доступом к Интернету и соответствующей безопасности сети. «У многих наших удаленных пользователей есть корпоративные ноутбуки, — говорит Райник, — и мы не можем контролировать все, что они делают в Интернете, как бы ни старались».

«Например, у нас были пользователи, посещавшие скомпрометированные интернет-сайты. Другие пользователи загружали музыку и иной мультимедийный контент. При этом, они заражали свои компьютеры вирусами и вредоносными программами».

«В результате у этих пользователей было много простоев, и наш ИТ-персонал, состоящий всего из трех человек, затратил массу времени на очистку зараженных компьютеров».

Маршрутизация интернет-трафика удаленных сотрудников обратно в центральный офис для защиты сети привела только к еще большей ее перегрузке независимо от целей (служебных или личных) использования Интернета удаленными сотрудниками. Таким образом, проблема заключалась в поддержании высокой производительности сети без дорогостоящего повышения ее пропускной способности и ущерба для безопасности.

Сетевое решение

В качестве решения был выбран сервис Cisco Cloud Web Security, представляющий собой облачный веб-шлюз. Это решение для защиты и фильтрации позволяет обеспечить интеллектуальное перенаправление веб-трафика маршрутизаторами филиалов в облако для принудительного применения централизованно управляемых политик безопасности и использования Интернета. В результате больше не нужно для поддержания безопасности пропускать трафик доступа к Интернету сотрудников через центральный офис MacArthur, создавая перегрузки как на центральном, так и на удаленных узлах.

«На некоторых объектах мы повысили пропускную способность только из-за увеличения на них числа пользователей. Учитывая, что линия T1 может стоить от 600 до 800 долл. США в месяц, отсутствие необходимости добавления второй линии в любом филиале позволяет нам сэкономить серьезную сумму денег».

— Джон Райник, директор по информационным технологиям MacArthur Corporation

Система Cisco Cloud Web Security не требует дополнительного оборудования и клиентского программного обеспечения. Фактически, она полностью прозрачна для пользователя независимо от применяемого им устройства (настольного компьютера или мобильного ПК). Она лицензируется для каждого маршрутизатора ISR индивидуально, поэтому ее можно развертывать в отдельных филиалах по мере необходимости. Эта система легко и прозрачно масштабируется для поддержки любого числа узлов и веб-контента любого объема.

Компания MacArthur развертывает данное решение постепенно на отдельных узлах. Начав с двух производственных объектов с относительно большим числом пользователей и относительно высокой степенью использования приложений, Райник и его команда заменили маршрутизаторы Cisco ISR серии 2800 маршрутизаторами Cisco ISR серии 2900 второго поколения (ISR G2), которые поддерживают систему Cisco Cloud Web Security. Они сделают то же самое в других узлах, учитывая масштабы использования Интернета и других сетей, текущей пропускной способности и стоимости расширения сети.

На данный момент они настроили решение на применение единой политики безопасности и доступа. После масштабирования решения для использования на других узлах и в конечном счете для корпоративных ноутбуков они планируют реализовать более детальный набор политик для различных классов пользователей. В настоящее время у них нет конкретных планов по обеспечению доступа к сети MacArthur со смартфонов и планшетов. Но, если такие планы появятся, Cisco Cloud Web Security поможет им защитить и эти устройства.

Полученные результаты

Основным преимуществом развертывания системы Cisco Cloud Web Security Райник считает получение возможности управления сетевым трафиком.

«Эта система блокирует доступ пользователей к сайтам, которые они не должны посещать в Интернете и на долю которых приходилось 80 % возникавших у нас проблем, — говорит он. — Пользователи могут без затруднений получать доступ ко всем необходимым ресурсам. Это само по себе значительно сократило объем запрошенной нами поддержки со стороны службы поддержки».

Джону также нравится надежность решения. «Система всегда работает, — говорит он. — В тех редких случаях, когда Cisco Cloud Web Security, возможно, не удастся предотвратить проблему, я получаю автоматически отправленное сообщение электронной почты, извещающее меня о необходимости выполнить небольшую процедуру устранения неполадок вручную».

СПИСОК ПРОДУКТОВ

- Маршрутизаторы Cisco ISR серии 2900 второго поколения (ISR G2)
- Облачный сервис обеспечения безопасности веб-трафика Cisco

В то же время облачный веб-шлюз Cisco решил проблемы с пропускной способностью везде, где был развернут. «Отсутствие необходимости передачи всего нашего трафика через Сент-Пол привело к двукратному сокращению расходов на обслуживание филиалов с развернутым веб-шлюзом Cisco, — говорит Райник. — На некоторых объектах мы повысили пропускную способность только из-за увеличения на них числа пользователей».

«Учитывая, что линия T1 может стоить от 600 до 800 долл. США в месяц, отсутствие необходимости добавления второй линии в любом филиале позволяет нам сэкономить серьезную сумму денег».

Дополнительная информация

Дополнительные сведения о системе защиты от интернет-угроз Cisco ISR с Cisco ScanSafe см. по следующей ссылке: http://www.cisco.com/en/US/prod/vpndevc/ps6525/ps6538/ps6540/isr_web_security.html.



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV Амстердам,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не предполагает отношений партнерства между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)