

# Банк готовится к работе с розничными клиентами, виртуализируя настольные системы

Пример внедрения



Банк Arab Investment Bank смог добиться увеличения производительности приложений на 85 %, сокращения затрат ИТ-отдела и времени выделения ресурсов и восстановления систем.

## ОБЗОР

**Имя заказчика:** Arab Investment Bank

**Отрасль:** финансовые услуги

**Местонахождение:** Египет

**Число сотрудников:** 750

### Задачи

- Поддержка развития бизнеса в сфере розничных банковских услуг
- Повышение качества ИТ-поддержки сотрудников при одновременном сокращении затрат

### Решение

- Решения Cisco для виртуализации настольных систем

### Результаты

- Повышение производительности приложений на 85 % наряду с сокращением времени на выделение ресурсов и аварийное восстановление на 80 % и 95 %, соответственно.
- Сокращение затрат на прокладку кабелей на 70 %, на лицензирование – 90 % и на электроэнергию и оборудование – 70 %.
- Адаптивность, позволяющая перейти в сегмент розничных банковских услуг, и гибкость, которая дает возможность удовлетворить все потребности клиентов.

## Задачи

Банк Arab Investment Bank представляет собой государственное акционерное общество (Египет), основанное в 1974 году и изначально занимавшееся оказанием услуг по инвестированию и банковскому обслуживанию юридических лиц. Штаб-квартира банка находится в Каире. 13 филиалов банка на территории Египта обслуживают множество различных клиентов-юридических лиц, предлагая программы финансирования, продукты и услуги, соответствующие требованиям исламского шариата.

За последние годы возрос интерес банка к сектору розничных банковских услуг. Чтобы осуществить переход к розничному сектору, банку потребовалось нанять и обучить новый персонал, внедрить новые системы, для поддержки которых банковская ИТ-инфраструктура была недостаточно оснащена.

В частности, центр обработки данных был неспособен поддерживать такие функции, как виртуализация, чтобы обеспечить максимально экономичное развертывание новых ИТ-ресурсов. В то же время используемые устаревшие настольные системы требовали все большего объема услуг ИТ-поддержки, и затраты на их эксплуатацию лишь возрастали. В результате исполнительный директор и совет директоров поручили ИТ-отделу внедрить новую модель центра обработки данных, которая позволила бы компании развиваться и расти, достигая новых уровней эффективности и производительности настольных систем.

«Наша стратегия предполагала сокращение числа сотрудников, занятых в службе поддержки, при одновременном обеспечении повышенной безопасности настольных систем и снижении энергопотребления, сокращения затрат на лицензии Microsoft Windows и накладных расходов, связанных с управлением», – рассказывает Шахер Шафик, ИТ-директор Arab Investment Bank.

ИТ-отдел понимал, что оптимальным способом решения поставленной задачи будет замена существующих стандартных ПК под управлением ОС Microsoft Windows XP и Windows 7, на которых работали приложения IBM и Windows Office 2012, инфраструктурой виртуальных настольных систем (VDI). Вопрос был лишь в том, какая их серверных технологий оптимально подходит для архитектуры VDI.

**«Наша стратегия предполагала сокращение персонала, задействованного в работе службы технической поддержки при одновременном обеспечении повышенной безопасности настольных систем, снижении затрат на электроэнергию и на лицензии Microsoft Windows, а также сокращение накладных расходов, связанных с управлением».**

Шахер Шафик (Shaher Shafik)  
ИТ-директор  
Arab Investment Bank

## Решение

За помощью в процессе выполнения перехода решено было обратиться к каирской компании Systems Engineering of Egypt (SEE), которая занимается системной интеграцией и является партнером Cisco®. В ходе двухдневного семинара, проведенного компанией SEE, была выработана и утверждена концепция. «Мы провели анализ предложений других поставщиков, однако в процессе пробного использования продукты Cisco показали самые высокие результаты», – говорит Валид Закариа (Waleed Zakaria), менеджер по информационной безопасности и системам Arab Investment Bank.

Банку уже приходилось ранее иметь дело с технологиями Cisco, включая и брандмауэры нового поколения Cisco ASA, маршрутизаторы агрегации, сервисы WAAS, IP-телефоны и коммутаторы. Отправив запрос на коммерческое предложение, компания выбрала Cisco Unified Computing System™ (UCS®) в качестве платформы для развертывания инфраструктуры VDI, используя два стоечных сервера UCS C220 M3 для каждого из основных своих филиалов.

Серверы UCS оснащены процессорами Intel® Xeon® E5-2620, обеспечивающими соответствие самым строгим требованиям к производительности и энергоэффективности для ресурсоемких приложений. Банк Arab Investment Bank использует для хранения данных массивы EMC, а для виртуализации – гипервизор Microsoft Hyper-V Server 2012.

На первом этапе банк Arab Investment Bank внедрил для пользователей в штаб-квартире и в филиале в Мохандессине (пригородный район Каира) решения Cisco для виртуализации настольных систем без использования клиентов. Такой тест позволил оценить скорость загрузки, работы приложений и совместной работы с файлами, а также легкость и простоту управления. Через четыре месяца благодаря низкой общей стоимости владения и простоте в управлении банк принял решение о развертывании продукта для 250 пользователей в шести филиалах. И эта цифра постоянно увеличивается по мере того, как банк продолжает добавлять рабочие станции.

Сотрудники используют виртуальные настольные системы для доступа к стандартным функциям пакета Microsoft Office, базам данных Microsoft SQL 2010 и почтовому клиенту Microsoft Exchange Server 2010. «Каждый этап внедрения безукоризненно координировался компанией SEE, – говорит Шафик. – Инвестируя в продукты Cisco, мы были уверены в том, что получим от партнера Cisco максимально качественную поддержку, а также единую точку обращения за техническим обслуживанием и одного поставщика, который будет предоставлять как серверные, так и сетевые продукты».

## Результаты

Сотрудники банка были впечатлены простотой и удобством в управлении службами удаленных рабочих столов Microsoft на платформе Cisco UCS. Интеграция двух систем исключает необходимость устанавливать приложения на рабочих станциях. Вместо этого приложения можно установить удаленно, даже не присутствуя в офисах.

«Обращений в отдел поддержки ИТ-инфраструктуры совсем немного. Когда такие обращения поступают, наши технические специалисты могут справиться с проблемой гораздо быстрее посредством удаленного доступа к настольной системе с помощью инструментов управления Microsoft RDS 2012. Обновления программного обеспечения устанавливаются централизованно, и управление ими осуществляется гораздо проще и удобнее. В целом уровень безопасности повысился, и затраты на лицензирование антивирусного ПО в применении к виртуальной настольной системе, наоборот, сократились», – комментирует Закариа.

Решения Cisco для виртуализации настольных систем позволили банку Arab Investment Bank на 95 % ускорить время аварийного восстановления приложений, снизить затраты на лицензирование на 90 % и повысить производительность приложений на 85 %. Банку также удалось сократить объем кабельной проводки на 75 %, а также снизить энергопотребление и объем используемого оборудования на 70 %.

«Вычисления в частном облаке без использования клиентов позволили нам переосмыслить концепцию развертывания вычислительных ресурсов, – также отмечает Закариа. – Мы можем предоставлять информацию своим сотрудникам именно тогда, когда она нужна им, благодаря использованию этой простой в управлении технологии. Раньше нам это не удавалось. Раньше у нас этим занимались четверо ИТ-специалистов, каждый из которых тратил по полтора часа в неделю на ремонт компьютеров. Теперь на эти проблемы тратится не больше часа в месяц в общей сложности. Нам также удалось на 80 % сократить затраты времени на поиск и устранение неполадок в оборудовании».

**«Раньше у нас этим занимались четверо ИТ-специалистов, каждый из которых тратил по полтора часа в неделю на ремонт компьютеров. Теперь на эти проблемы тратится не больше часа в месяц в общей сложности. Нам также удалось на 80 % сократить затраты времени на поиск и устранение неполадок в оборудовании».**

Валид Закариа

Менеджер по информационной безопасности и системам Arab Investment Bank

Теперь банк может осуществлять централизованную установку исправлений для антивирусного ПО и обновлений программного обеспечения, что позволяет повысить уровень безопасности и снизить риск утечки данных. Эффективность работы сотрудников также повысилась за счет использования единого входа посредством Microsoft Active Directory. Кроме того, решения Cisco для виртуализации настольных систем предоставляют банку Arab Investment Bank более адаптивную ИТ-инфраструктуру, обеспечивая возможность роста и развития, а также переноса технологий. «Эти преимущества позволили существенно снизить общую стоимость владения инфраструктурой для банка», – говорит Шафик.

#### Дальнейшие шаги

Благодаря развертыванию инфраструктуры VDI банк Arab Investment Bank обеспечил себе возможность развития в сфере розничных банковских услуг и теперь планирует постепенно заменить все стандартные компьютеры во всех офисах и филиалах. Хотя банк в настоящее время не использует приложения для работы с видео или для обмена мгновенными сообщениями, текущая инфраструктура полностью адаптирована для интеграции таких приложений в случае необходимости. Тем временем банк также повышает свою готовность к аварийным ситуациям, занимаясь созданием второго центра обработки данных и модернизацией существующего парка компьютеров в своей штаб-квартире.

#### Дополнительная информация

Дополнительные сведения об архитектурах и решениях Cisco, описанных в этой публикации, см. на следующих веб-страницах.

[www.cisco.com/go/vdi](http://www.cisco.com/go/vdi)

[www.cisco.com/go/ucs](http://www.cisco.com/go/ucs)

#### Перечень продуктов

##### Решения Cisco для виртуализации настольных систем

- Система Cisco Unified Computing (UCS)
  - Стоечные серверы Cisco UCS C220 M3
- Процессор Intel Xeon серии E5-2620
- Microsoft Hyper-V

##### СХД

- Массивы хранения данных EMC

##### Приложения

- Microsoft Office
- Microsoft SQL 2010
- Решение Microsoft Active Directory
- Microsoft Exchange Server 2010



Штаб-квартира в США  
Корпорация Cisco Systems  
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Сингапур

Штаб-квартира в Европе  
Cisco Systems International BV Амстердам,  
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не предполагает отношений партнерства между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)