



Интеллектуальное решение Cisco BYOD помогает мебельной компании повысить креативность и обеспечить мобильность групп по продажам

ОБЗОР

Заказчик: Vitra AG

Отрасль: производство

Местоположение: Швейцария

Задача

- Превратить беспроводные технологии в двигатель развития бизнеса
- Подготовиться к реализации концепции «Принеси на работу свое устройство» (BYOD)

Решение

- Интеллектуальное решение Cisco BYOD, основанное на платформе Cisco Identity Services Engine, решении Cisco AnyConnect и технологии Cisco CleanAir
- Модернизация локальной сети с помощью коммутаторов Cisco Nexus и Catalyst

Результаты

- Повышение эффективности групп по продажам и операций цепочки поставок
- Более тесное и плодотворное взаимодействие с заказчиками
- Экономия времени и текущих расходов благодаря упрощению ИТ-операций

Задача

Мебель Vitra обладает признанным стилем и качеством. У компании есть дар к инновациям, благодаря которому удается создавать незабываемые предметы интерьера для дома, офиса и общественных мест. Компания сотрудничала с целым рядом дизайнеров, начиная с таких знаменитостей, как Чарльз и Рэй Имз, в 1950-х гг. создавших легендарное «пластиковое кресло Имза», и заканчивая нашими современниками, такими как братья Эрван и Ронан Буруллеки. Многие из изделий Vitra стали классикой.

Центральный офис компании расположен в Швейцарии, а главный магазин – «Витра Хаус» – находится в южногерманском городке Вайль-на-Рейне неподалеку от швейцарской границы. «Витра Хаус» приглашает посетителей, чтобы изучить, развить и отточить свое чувство дизайна. Экскурсия по «Витра Хаус» – словно путешествие по истории дизайна. Вы не только погружаетесь в прошлое, но и знакомитесь с работами ведущих современных дизайнеров. Предметы мебели и дизайна из коллекции Vitra Номе выставлены в различных интерьерах, как жилых, так и рабочих.

Воплощение этих идей в жизнь было невысказано без подходящих средств связи и совместной работы. Компания Vitra вот уже более десяти лет сотрудничает с Cisco, развивая свою ИТ-инфраструктуру и расширяя беспроводные локальные сети. Больше всего точек беспроводного доступа (свыше 70) сосредоточено в Вайле-на-Рейне. На заключительном этапе этой ИТ-стратегии предполагается превратить беспроводные технологии в двигатель развития бизнеса. «Для нас было крайне важно улучшить качество гостевого доступа по Wi-Fi, – говорит Марко Герсбахер, руководитель отдела ИТ-инфраструктуры в Vitra, – а кроме того, мы хотели убедиться, что наш бизнес полностью готов к внедрению концепции "Принеси на работу свое устройство"».

Хотя в компании Vitra формально не поддерживалась политика BYOD, все большее количество сотрудников стали наряду со служебными ноутбуками пользоваться личными смартфонами и планшетами в рабочих целях. Вследствие этой тенденции начались проблемы с распознаванием устройств, посыпались запросы на восстановление паролей. Одни устройства могли подключаться только по проводной сети, другие только по Wi-Fi, а некоторые вообще не устанавливали соединение. Таким образом, создание надежной инфраструктуры BYOD стало стратегическим приоритетом компании. Однако компания не могла гарантировать производительность и безопасность сети, не обладая полной информацией о подключаемых устройствах.



«Аутентификация выполняется автоматически. Пользователям не придется запоминать множество паролей, а у нас уменьшится количество звонков в службу поддержки. По сути, мы можем полностью контролировать то, кому предоставляется доступ к сети и какие действия разрешено выполнять пользователям».

Марко Герсбахер (Marco Gersbacher)
Руководитель подразделения ИТ-инфраструктуры
Компания Vitra

Решение

С помощью утвержденного проекта «Сети без границ» Cisco® компания Vitra смогла унифицировать доступ для всех типов сетей: проводной, беспроводной и VPN. Решение, установленное NextiraOne, содержит следующие компоненты:

- модернизацию локальной сети на основе коммутаторов Cisco Nexus® серий 5548 и 1000V в ядре и коммутаторов Cisco Catalyst® серий 3750 и 2960 на периферии сети;
- интеллектуальное решение Cisco® BYOD, включающее Cisco Identity Services Engine (ISE) и предлагающее комплексную платформу для контроля над сетевыми политиками;
- точки доступа Cisco Aironet® серии 3500 с технологией CleanAir®, которые создают беспроводную инфраструктуру с возможностью самовосстановления и самооптимизации, а также интеллектуальной функцией устранения радиочастотной интерференции;
- решение Cisco AnyConnect® в сочетании с межсетевыми экранами Cisco ASA серии 5520, что обеспечивает высоконадежный сервис VPN для сотрудников, работающих дистанционно, например из дома.

Первый компонент – модернизация локальной сети – позволил оптимизировать ИТ-сервисы и обеспечить высокую доступность подключения с производительностью 10 Гбит/с. А коммутаторы Nexus серии 1000V предоставили компании более полную картину работы виртуальных машин в вычислительном центре. Однако подлинным двигателем преобразований стал творческий подход компании к мобильному доступу. С помощью интеллектуального решения Cisco BYOD компания Vitra настроила три безопасно разделенные зоны беспроводного доступа: для складских операций, для сотрудников в офисе и для посетителей «Витра Хаус».

«Мы интегрировали платформу ISE с Active Directory, – говорит Герсбахер. – Аутентификация выполняется автоматически. Пользователям не придется запоминать множество паролей, а у нас уменьшится количество звонков в службу поддержки. По сути, мы можем полностью контролировать то, кому предоставляется доступ к сети и какие действия разрешено выполнять пользователям».

Vitra выбрала платформу Cisco ISE, так как установленный в компании сервер контроля доступа Cisco устарел и требовал модернизации или замены. Герсбахер добавляет: «Мы выполнили миграцию существующих сценариев, таких как аутентификация для сети VPN и беспроводной доступ, на платформу ISE. При этом мы получили в свое распоряжение дополнительный функционал, например средства профилирования для улучшенного управления сетью».

Результаты

Vitra получила ряд новых преимуществ для бизнеса. Теперь сотрудники могут свободно перемещаться между рабочими пространствами и зданиями, сохраняя беспроводное подключение, – без необходимости постоянно заново запускать сеансы и приложения. Эта новоприобретенная гибкость позволяет группам по продажам проводить более яркие и содержательные беседы.

«Раньше коллеги, например, сидели за столом, показывая информацию о продукте на ноутбуке. Когда они приглашали посетителя вместе пройти по выставочному залу, беспроводное подключение прерывалось. Теперь этого не происходит».

Посетители пользуются преимуществами беспроводного доступа, чтобы ближе ознакомиться с продукцией Vitra. «Если у посетителей "Витра Хаус" возникают вопросы, они могут достать свой iPhone, Android или другое устройство, присесть в уголке и просмотреть информацию. У нас также можно снять фото или видео и сразу же поделиться ими с друзьями или родными».

Между тем руководство получает представление важнейших процессов цепочки поставок в реальном времени, таких как контроль качества, контроль уровня запасов и поставки. Каждый процесс можно выполнять быстрее и эффективнее благодаря цифровым сканерам штрих-кодов, напрямую подключенным к приложениям SAP через беспроводную сеть Cisco.

Кроме того, Vitra получает выгоду от экономии времени и текущих расходов. Становится проще осуществлять такие рутинные ИТ-задачи, как переносы, добавления и изменения. «Старый подход, в рамках которого контроль сетевого доступа выполнялся на основе портов, а изменения приходилось вносить на каждый коммутатор по отдельности, отнимал очень много времени, – отмечает Герсбахер. – В будущем мы сможем управлять большим количеством ресурсов, не наращивая штат сотрудников, поскольку все операции будут производиться централизованно и автоматически».

«Старый подход, в рамках которого контроль сетевого доступа выполнялся на основе портов, а изменения приходилось вносить на каждый коммутатор по отдельности, отнимал очень много времени. В будущем мы сможем управлять большим количеством ресурсов, не наращивая штат сотрудников, поскольку все операции будут производиться централизованно и автоматически».

Марко Герсбахер (Marco Gersbacher)
Руководитель подразделения ИТ-инфраструктуры
Компания Vitra



Теперь ИТ-сотрудники тратят меньше времени на обеспечение доступности и безопасности сети. «Технология Cisco CleanAir автоматически обнаруживает интерференцию и перенаправляет трафик. По моим оценкам, время бесперебойной работы и ее стабильность в общем выросли примерно на 20 %», — говорит Герсбахер.

Последующие действия

Компания планирует воспользоваться интеллектуальным решением Cisco BYOD при реализации нескольких новых проектов. Руководство намерено создать четвертую беспроводную зону и существенно повысить производительность группы по продажам, введя в использование планшеты iPad. Кроме того, поставщикам можно настроить отдельный доступ. Vitra также рассматривает возможность расширить платформу управления сетевыми политиками Cisco ISE, чтобы охватить проводные и VPN-сети.

«Теперь мы достаточно подготовлены к будущему, — утверждает Герсбахер. — С точки зрения управления ИТ, мы получили более гибкий подход к аутентификации устройств с превосходными возможностями профилирования и можем быть уверены в стабильности решения».

Дополнительная информация

Для получения более подробной информации об архитектуре и решениях Cisco, представленных выше, посетите следующие страницы:

www.cisco.com/go/borderless

www.cisco.com/go/byod

www.cisco.com/go/ise

Перечень продуктов

Маршрутизация и коммутация

- Коммутаторы Cisco Nexus серий 5548 и 1000V
- Коммутаторы Cisco Catalyst серий 3750 и 2960

Беспроводной доступ

- Точки доступа Cisco Aironet серии 3500 с технологией CleanAir
- Контроллеры беспроводной сети Cisco серии 5508

Безопасность

- Адаптивное устройство обеспечения безопасности Cisco ASA 5520
- Платформа Cisco Identity Services Engine



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV Амстердам,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не предполагает отношений партнерства между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)