

Быстрая ИТ-инфраструктура: ускорение развития и внедрения инноваций в эпоху Всеобъемлющего Интернета



Сегодня ИТ-отдел должен не только стать источником инноваций, но и поддерживать другие отделы в реализации инновационных подходов. Необходимо реагировать на перемены в мире и менять сами бизнес-модели, чтобы угнаться за новыми технологиями и не упустить новые бизнес-возможности.

Жажда скорости: быстрая ИТ-инфраструктура

Современные задачи ИТ-отдела сложны, как никогда ранее. Эксплуатационные затраты возрастают, в то время как бюджет сокращается. Повсеместное распространение мобильных технологий и бурный рост числа подключаемых устройств обуславливают повышенный уровень сложности. К тому же бизнес-пользователи обращаются к облачным сервисам в обход ИТ-отделов. На ИТ-директоров ложится большая нагрузка, связанная с постоянными угрозами безопасности.

Безусловно, технологии также являются одним из ключевых факторов успеха компании. Поэтому для ИТ-отделов так важно измениться на фундаментальном уровне, чтобы помочь компаниям внедрить инновации и не упустить новые возможности.

Современные ИТ-отделы должны сделать шаг вперед в плане оптимизации расходов (затрат), расширения возможностей (быстрого освоения новинок) и обеспечения безопасности. ИТ-отдел должен не только распространять инновации, но и поддерживать их. Необходимо реагировать на перемены в мире и менять сами бизнес-модели, чтобы угнаться за новыми технологиями и не упустить источники доходов. Для этого требуется новая модель информационных технологий, которую мы называем «*быстрой ИТ-инфраструктурой*».

Внедрение такой модели позволяет компании сократить расходы на 20–25 %. Сэкономленные средства можно инвестировать повторно, чтобы эффективно использовать новые возможности, позволяя ИТ-отделу сосредоточиться на инновациях и стать надежным партнером для бизнес-подразделений. Развитие в таком ключе обеспечивает высокую адаптивность и скорость преобразования бизнеса. Объединение людей, процессов, данных и вещей поможет построить компанию, готовую к конкурентной борьбе в условиях экономики Всеобъемлющего Интернета.

Большой вопрос: как могут информационные технологии ускорить инновации?

Чтобы узнать, насколько ИТ-отделы способствуют трансформации компаний и интеграции их в мир Всеобъемлющего Интернета, а также понять, какие факторы этому препятствуют, компания Cisco провела комплексное исследование. Мы опросили более 1400 ведущих специалистов в ИТ-индустрии, в том числе взяли подробные интервью у известных в этой области людей. Кроме того, мы учли собственный опыт работы с заказчиками и внедрения инновационных решений. Исследование позволило сделать важные выводы о том, что необходимо для успеха в мире Всеобъемлющего Интернета.

Ключевые задачи для ИТ-директоров

- **Всеобъемлющий Интернет в корне меняет ИТ-индустрию и усложняет задачи.** В ИТ-сфере всегда были свои сложности, Всеобъемлющий Интернет углубляет их. Облако, большие данные и другие факторы развития Всеобъемлющего Интернета служат источником огромных возможностей для инноваций. Однако повышенный уровень сложности систем может стать препятствием. **80 % опрошенных директоров отметили, что со Всеобъемлющим Интернетом в их компаниях оказались связаны «значительные» или «весьма значительные» трудности.** **Вывод.** Старые методы работы теряют свою эффективность в эпоху Всеобъемлющего Интернета.
- **Приложения стали кислородом для бизнеса (но не для ИТ-отделов).** Приложения используются все чаще, они критически важны для бизнеса и все сильнее зависят друг от друга. В 2014 году количество загрузок приложений по всему миру достигнет 138 миллиардов (Gartner, 2013). Бесперебойная работа приложений становится все более важной задачей для ИТ-специалистов. **Одна из основных сложностей – массовое внедрение корпоративных приложений. Участники нашего опроса присвоили этому фактору 7,5 баллов из 10 (10 – наивысшая сложность).** «Инфраструктура должна обеспечивать функциональность, в том числе политики, качество обслуживания, приоритет трафика и так далее, – говорит Падмасри Уорриор (Padmasree Warrior) из Cisco. – Поэтому нужно оптимизировать все ресурсы для нужд приложений». **Вывод.** Если ИТ-отдел не способен эффективно внедрять и использовать приложения, то об инновациях и быстром развитии не может быть и речи.
- **Бизнес-подразделения берут ИТ-услуги в свои руки. Исследование показало, что практически половина расходов на ИТ (46 %) теперь уходит за пределы корпоративных ИТ-отделов.** Теневые ИТ-услуги выходят на свет, их нельзя игнорировать. Джейми Капелла (Jaimie Capella) из Совета исполнительных директоров считает, что разделение ответственности за технологии хорошо влияет на бизнес: «Проблема технологий касается не только ИТ-отделов, так же как за поиск талантливых сотрудников отвечают не только специалисты по персоналу». **Вывод.** ИТ-отделы должны адаптироваться к модели разделенной ответственности и по-новому организовать свою работу с бизнес-подразделениями.
- **Координация сервисов стала навязчивой идеей для ИТ-директоров. 90 % опрошенных ИТ-директоров сказали, что ИТ-отделы должны быть координаторами** сервисов, приложений, технологий и новых функций. Они также признали, что именно в этой области допускают больше всего недоработок. **Вывод.** ИТ-руководители понимают, что им нужно брать на себя роль координаторов в этом сложном процессе, но дороговизна, запутанность и сомнительная безопасность инфраструктуры останавливают их.

ИТ-руководители понимают, что им нужно брать на себя роль координаторов в этом сложном процессе, но дороговизна, запутанность и сомнительная безопасность инфраструктуры останавливают их.

В настоящее время компании вкладывают в проекты трансформации менее 20 % всех расходов на ИТ. Таким образом, за счет значительной экономии быстрая ИТ-инфраструктура удваивает вклад ИТ-отдела в общий объем реализуемых инноваций в компании.

Быстрая ИТ-инфраструктура: только вперед

- **Эпоха Всеобъемлющего Интернета требует новой модели действий.** 90 % участников опроса согласились с тем, что будущее за «гибкими» моделями ИТ-инфраструктуры. Зевс Керравала (Zeus Kerravala) из ZK Research поделился последними данными своей компании и пояснил, что «ИТ-отделы сейчас 80 % средств вкладывают в то, чтобы «оставаться на плаву», а в последние годы эта тенденция только усугубляется». Из-за такого распределения средств инновации отходят на задний план. На развитие компании и повышение эффективности у сотрудников не остается ни средств, ни сил. **Вывод.** Без решения основных проблем, обусловленных уровнем сложности систем, любая попытка преобразования ИТ-инфраструктуры обречена на провал.
- **Облачные технологии стали новой платформой для перемен.** Модель быстрой ИТ-инфраструктуры была бы невозможна без облачных технологий. Она основана на инфраструктуре гибридного облака. Главная цель – создать оптимальную облачную модель, которая будет отвечать всем потребностям, возникающим у организации. **Респонденты признали, что возможность получать прибыль от облачных хранилищ и новых приложений ограничена из-за состояния корпоративных сетей. Две трети участников опроса признали, что даже не осознают всех возможностей облачных технологий.** **Вывод.** Возможность распределять нагрузку по гибридной облачной структуре (при должной надежности и безопасности) позволяет создать новую платформу для совершенствования услуг. Это обеспечит гибкость и эффективность.
- **Передовые аналитические системы позволяют вести бизнес в реальном времени.** Все эти устройства и сенсоры, подключенные к мобильному облаку, будут генерировать огромные объемы данных. Компании должны извлекать выгоду из этих данных. Не важно, хранятся ли они в ЦОД или передаются прямо сейчас. Данные в движении быстрее становятся неактуальными, но позволяют компаниям принимать эффективные решения в реальном времени. Стив Лукас (Steve Lucas), президент SAP Platform Solutions, говорит: «Большие данные могут быть именно той областью, где ИТ играют самую важную роль в плане инноваций». **Вывод.** ИТ-услуги в реальном времени, с учетом контекста, станут следующим полем битвы за заказчиков, где сотрудники смогут показать себя.
- **В эпоху Всеобъемлющего Интернета периметр безопасности будет только расширяться.** Когда мы подключаем к сети то, что не было подключено ранее, неизбежно возникают новые угрозы безопасности. **73 % респондентов полагают, что угрозы безопасности станут серьезнее в следующие два года.** **Вывод.** Быстрая ИТ-инфраструктура должна обеспечивать безопасность на уровне платформы. Все домены, устройства, приложения и службы в рамках инфраструктуры должны быть объединены. Единство и автоматизация позволят быстрее обнаруживать угрозы.
- **Всеобъемлющий Интернет не позволяет ИТ-отделу говорить «нет» в ответ на любую инициативу.** Всеобъемлющий Интернет – это не просто данные и вещи, это также люди и процессы. **Некоторые лидеры отрасли говорят, что культура и лидерство – важнейшие составляющие перехода к модели быстрой ИТ-инфраструктуры и что этот переход сам по себе будет целым путешествием.** «Что касается культуры, то ИТ-компании часто следуют принципу «работает – не трогай», – добавляет Зевс Керравала (Zeus Kerravala) из ZK Research. – Честно говоря, такой подход очень опасен. Технологии не стоят на месте, и ИТ-отделам нужно поспевать за ними». **Вывод.** ИТ-директора должны служить примером для сотрудников, демонстрируя готовность к сотрудничеству. Тогда инновации будут процветать на всех уровнях.

- **Получение «дивидендов от Всеобъемлющего Интернета».** ИТ-специалисты и поставщики уже проделали героическую работу по снижению совокупной стоимости владения. Но в этом плане еще есть куда расти. **Специалисты Cisco ожидают, что благодаря быстрой ИТ-инфраструктуры расходы снизятся на 20–25 %.** Сэкономленные средства можно будет потратить на развитие компании в других областях. **Вывод.** В настоящее время компании вкладывают в проекты трансформации менее 20 % всех расходов на ИТ. Таким образом, за счет значительной экономии быстрая ИТ-инфраструктура удваивает вклад ИТ-отдела в общий объем реализуемых инноваций в компании.

Как Cisco помогает своим клиентам перейти на быструю ИТ-инфраструктуру?

- **В центре обработки данных. UCS – прекрасный пример интегрированной инфраструктуры, которая упрощает работу и обеспечивает быстрое развитие.** Интеграция сети, вычислительных мощностей и хранилища позволяет создать базу для автоматизации управления и оркестрации физических или виртуальных систем. Все это облегчает труд ИТ-специалистов.
- **Наша стратегия InterCloud** позволяет создать **единую облачную систему**, на базе которой ИТ-директора смогут реализовать инновации.
- **Инфраструктура, ориентированная на приложения (ACI),** позволяет добиться непревзойденной эффективности и гибкости, которая нужна ИТ-отделам **для поддержки растущего числа приложений.** Кроме того, так создается безопасная база для облачных и мобильных решений.
- **Также наши заказчики могут использовать аналитические решения,** перейдя на нашу **архитектуру Cisco CPA (Common Platform Architecture) для крупных объемов данных, которая теперь интегрирована с UCS.** Это эффективное ПО для **виртуализации данных** (часть нашего единого решения). Кроме того, мы совершенствуем **аналитические решения** для розничной торговли, поставщиков услуг, совместных предприятий, контактных центров и сетей.
- Cisco предлагает широкий выбор решений для мобильного доступа **(Connected Mobile Experience), которые способствуют продуктивной работе сотрудников и обеспечивают непревзойденную оптимизацию труда.**
- **А передовой подход Cisco к безопасности на базе платформы полностью отвечает потребностям эпохи Всеобъемлющего Интернета.** Защита обеспечивается как до атаки, во время нее и даже после ее завершения.

Это исследование подтверждает, что ИТ-специалисты не могут внедрять инновации так быстро, как этого требует эпоха Всеобъемлющего Интернета. Им мешают устаревшие модели и системы. Но заказчики не будут ждать. Amazon не дешевле и не лучше, он просто быстрее.



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV Амстердам,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являясь собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не предполагает отношений партнерства между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)