

Расширенная Гарантия Cisco

Талон для Клиента

Уважаемый Клиент! Спасибо Вам за приобретение продукции Cisco!

Имя Клиента: _____

Имя торгового агента Cisco: _____

Номер Контракта: _____

Дата начала обслуживания: _____

Дата окончания обслуживания: _____

Номер телефона местного Центра Технической Поддержки (ЦТП): _____

Поздравляем Вас с приобретением Расширенной Гарантии Cisco! Данный документ предоставляет информацию о том, как извлечь максимальную пользу из ваших инвестиций в продукты межсетевого обмена от корпорации Cisco посредством Расширенной Гарантии производителя и технической поддержки. Пожалуйста, прочтите внимательно нижеследующую информацию и сохраните копию для дальнейших справок. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь к Вашему партнеру (торговому агенту) или представителю Cisco.

Ваша Расширенная Гарантия Cisco зарегистрирована в электронном виде корпорацией Cisco Systems Inc.

Данная Расширенная Гарантия включает в себя техническую поддержку, как самого шасси, так и всех компонент в него входящих. Пожалуйста, убедитесь, что все компоненты приобретенного Вами оборудования Cisco включены в список поддерживаемого оборудования по данной Расширенной Гарантии. В дальнейшем отслеживайте все изменения по составу комплектующих или месту передислокации Вашего оборудования и вносите соответствующие корректировки в информацию о Вашей Расширенной Гарантии на Интернет странице www.cisco.com/public/scc

Для получения Вашего персонального доступа к информации об оборудовании, находящемся под данной Расширенной Гарантией Cisco вам необходимо зайти на Интернет-страницу www.cisco.com/global/RU/parnters/warrantyprogram.shtml и пройти регистрацию Вашего пользовательского номера (User ID).

Расширенная Гарантия Cisco дает вам право на ведущую в отрасли техническую поддержку от корпорации Cisco на протяжении двенадцати месяцев (смотрите даты начала и окончания обслуживания):

- Получение основных и промежуточных релизов программного обеспечения Cisco IOS® через сайт www.cisco.com или на физических носителях (по запросу).
- Постоянный (24x7) авторизованный доступ к сайту www.cisco.com
- Постоянный (24x7) доступ к Центру Технической Поддержки Cisco (Cisco TAC) через сайт, по электронной почте, или по телефону.
- Авансовая замена запчастей (сроки доставки зависят от приобретенного уровня Расширенной Гарантии Cisco и от доступности данного уровня в вашем городе).

Подробное описание настоящей Расширенной Гарантии Cisco, Сроки и Условия поддержки, а также рекомендации по последовательности действий при обращении в ЦТП вы найдете на Интернет-странице www.cisco.com/global/RU/parnters/warrantyprogram.shtml

Cisco Systems – Россия и СНГ

121614, г. Москва, ул. Крылатская
Деловой центр «Крылатские Холмы»
Тел.: +7 495 961-1410
Факс: +7 495 961-1469
Интернет: www.cisco.ru