

## Cisco Business Edition 6000



### Разница очевидна

Технологии должны удовлетворять текущие потребности сотрудников и заказчиков в средствах связи, а также обеспечивать простоту и экономическую эффективность модернизации. Простое в управлении решение Cisco® Business Edition 6000 отвечает этим требованиям и предусматривает расширение возможностей по мере развития бизнеса.

Cisco Business Edition 6000 предоставляет полнофункциональные, комплексные сервисы совместной работы и естественным образом интегрируется с сетью. Данное решение помогает улучшить бизнес-процессы и совместную работу на всех уровнях организации:

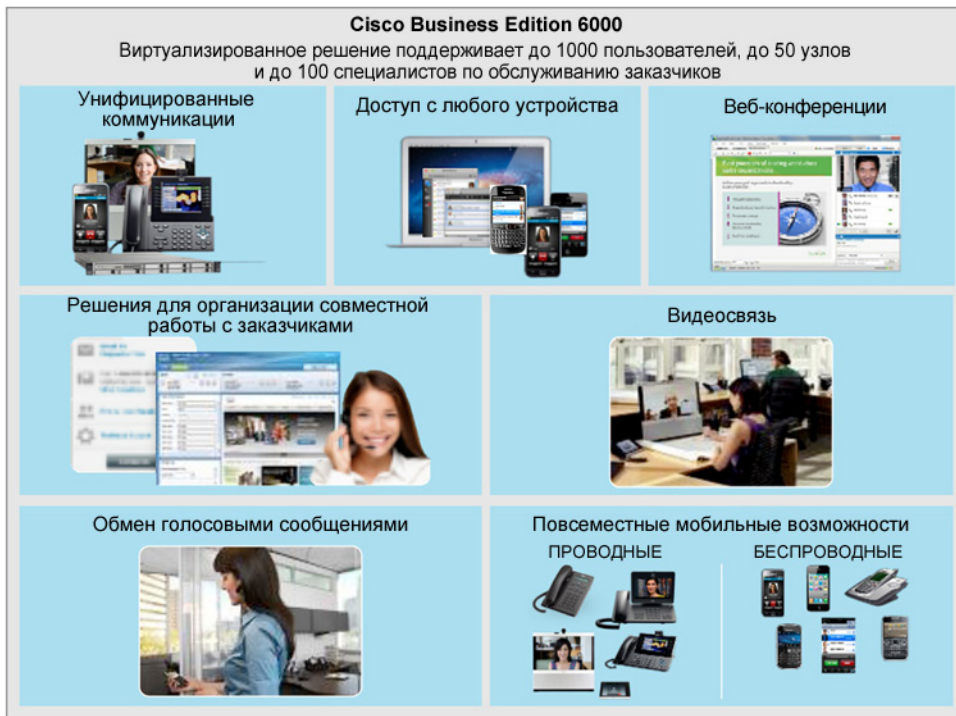
- Повышение производительности благодаря эффективной среде, в которой пользователи могут работать на любом устройстве, в любом месте и в любое время.
- Упрощение администрирования в условиях ограниченности ИТ-ресурсов, поскольку персоналу нужно управлять только одним простым решением.
- Снижение совокупной стоимости владения благодаря консолидации оборудования, сокращению расходов на питание и охлаждение, применению удобных средств настройки и администрирования.
- Создание уникальной среды совместной работы с возможностью гибкой адаптации по мере роста организации.
- Быстрый и эффективный отклик на потребности заказчиков повышает уровень их удовлетворенности и лояльности.

### Сложность и простота

Cisco Business Edition 6000 — это коммуникационное решение с богатым набором функций, но в то же время простое в управлении. Оно помогает укрепить деловые связи благодаря улучшению взаимодействия и рабочей среды. Основанное на проверенной на практике технологии, решение Cisco Business Edition 6000 предоставляет базовые средства унифицированных коммуникаций и расширенные сервисы

совместной работы, объединенные в одну виртуализованную платформу, которая поддерживает одновременно до 1000 пользователей, до 50 узлов и до 100 специалистов контакт-центра (рис. 1).

**Рис. 1.** Коммуникационное решение для развивающегося бизнеса



## Подключение пользователей к сети

### Возможность работать вне офиса

Системы унифицированных коммуникаций Cisco помогают персоналу работать более эффективно в любом месте, в любое время и с любого устройства. В основе решения Cisco Business Edition 6000 лежит Cisco Unified Communications Manager (UCM). Независимо от того, используются ли проводные или беспроводные устройства, настольная видеосистема или персональный компьютер, Cisco UCM гарантирует возможность связаться с нужным человеком с первой попытки. Мобильные функции совместной работы, такие как единый телефонный номер, обеспечивают прозрачное перенаправление вызовов между мобильными устройствами и настольными телефонами, помогая вам даже в дороге всегда оставаться на связи.

### Оптимизация операций

Оптимизация процессов развертывания, перемещения, расширения и обновления систем достигается благодаря централизованному управлению, которое обеспечивает система Cisco Prime™ Collaboration. Интуитивно понятный интерфейс Cisco Prime Collaboration позволяет автоматизировать стандартные задачи настройки приложений голосовой связи, обмена сообщениями и контроля присутствия. Это обеспечивает быстрое и согласованное выделение системных ресурсов, а также упрощает и ускоряет выполнение административных задач. Кроме того, через портал самообслуживания можно без ущерба для безопасности делегировать общие задачи пользователям, тем самым снижая нагрузку на ИТ-персонал, сокращая временные и финансовые затраты.

## **Формирование однородной рабочей среды**

В современных условиях все чаще возникает потребность в поддержке множества устройств. Предоставьте вашему персоналу возможность продуктивно работать в любом месте, на любом устройстве благодаря интегрируемой платформе обмена сообщениями Cisco Jabber™. Платформа Cisco Jabber обеспечивает контроль присутствия, обмен мгновенными сообщениями, голосовую и видеосвязь, передачу голосовых сообщений, общий доступ к рабочему столу и организацию конференций. Теперь вы можете находить нужных людей, узнавать об их доступности и работать совместно так, как вам удобно.

## **Удобство общения**

Интегрируемая платформа обеспечивает защищенный обмен унифицированными сообщениями через приложения голосовой и электронной почты, позволяет преобразовывать голосовые сообщения в текст и передавать их по всей организации. Вы также можете посетить совещания, отмеченные в календаре, и связаться с коллегами при помощи голосовых команд. А благодаря функциям голосового пейджинга можно организовать точечную, групповую или общую рассылку сообщений, чтобы в любой момент связаться с нужными людьми.

## **Взаимодействие пользователей**

Повышение производительности совместной работы и сокращение затрат при помощи видеосвязи становятся все более критичными требованиями для многих компаний. Стандартный вариант Cisco Business Edition 6000 предусматривает функции видеосвязи, которые позволяют совершать видеовызовы так же легко, как звонить по телефону. Данная платформа обеспечивает совместимость с традиционными протоколами H.323/SIP и взаимодействие с терминальным оборудованием сторонних производителей. Это защищает инвестиции вашей компании.

Кроме того, решение Cisco Business Edition 6000 полностью совместимо с платформой Cisco для решений видеоконференций и предоставляет сетевые функции, удаленный доступ и средства связи между предприятиями. Это обеспечивает безопасное использование видеотехнологий в общедоступных сетях, удаленный доступ и обмен вызовами между компаниями в любое время.

## **Совместная работа, ориентированная на личное взаимодействие**

Заказчики Cisco Business Edition 6000 получают льготные условия лицензирования для облачной системы организации веб-конференций Cisco WebEx® Meeting Center. Это решение для совместной работы, ориентированное на личное взаимодействие, позволяет участвовать в совещаниях с применением мультимедийных технологий и без труда обмениваться информацией через любой компьютер или мобильное устройство.

## **Повышение уровня удовлетворенности заказчиков**

Cisco Business Edition 6000 предоставляет возможность комплексного и безопасного обслуживания заказчиков на основе выбранной вами модели. Планируете ли вы распределять вызовы, добавляя их в очередь, перенаправлять вызовы при помощи удобной консоли оператора или управлять крупным контакт-центром с использованием Cisco Unified Contact Center Express — Cisco Business Edition 6000 обладает всем необходимым для успешной реализации стратегии обслуживания заказчиков.

## Безопасность и соответствие требованиям

Используя Cisco Emergency Responder<sup>\*</sup>, вы можете быть уверены в том, что Cisco Business Edition 6000 направит экстренный вызов в соответствующий пункт реагирования системы общественной безопасности и что оператор центра определит местонахождение абонента и сможет ему перезвонить. Система автоматически отслеживает перемещение и обновление оборудования, обеспечивая соответствие организации законодательным и нормативным требованиям. В результате снижается риск ответственности, связанной с экстренными вызовами.

## Защита инвестиций

Защита инвестиций заказчиков — приоритет для Cisco, и при использовании решения Cisco Business Edition 6000 вы сохраните все свои первоначальные капиталовложения. По мере расширения компании все существующее аппаратное и программное обеспечение, лицензии и сервисы Cisco можно перенести на более мощную платформу Cisco Unified Communications Manager.

<sup>\*</sup>Доступно только в США.

Вы можете легко и быстро обновлять систему Cisco Business Edition 6000, и вам не придется тратить дополнительные средства на покупку подписки на программное обеспечение. Кроме того, мощные интегрированные видеотехнологии предусматривают совместимость с более ранними решениями и терминальным оборудованием видеосвязи и телеприсутствия сторонних производителей, что позволяет пользователям работать с привычными устройствами под контролем встроенного модуля управления голосовыми и видеовызовами.

## Партнерские отношения, основанные на доверии

Выберите вместе с местным торговым представителем Cisco оптимальное решение для поддержки вашего бизнеса сегодня и в будущем. И воспользуйтесь привлекательными условиями программы финансирования покупок Cisco Capital<sup>®</sup>, которая поможет вам сэкономить финансовые ресурсы, необходимые для развертывания нужного решения.

## Сводная информация о решении

В таблице 1 приведены сводные характеристики решения Cisco Business Edition 6000.

**Таблице 1.** Обзор решения Cisco Business Edition 6000

Cisco Business Edition 6000	Создание уникальной среды совместной работы
<b>Унифицированные коммуникации</b>	<b>Базовые возможности</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco Unified Communications Manager объединяет управление голосовыми и видеовызовами, естественные очереди вызовов и поддержку модели «Принеси на работу свое устройство» (Bring Your Own Device, BYOD)</li><li>• Cisco Prime Collaboration упрощает и оптимизирует выделение ресурсов, администрирование и управление</li><li>• Платформа Cisco Jabber поддерживает обмен мгновенными сообщениями и контроль присутствия в любом месте, в любое время и на любом устройстве</li><li>• Cisco Unity<sup>®</sup> Connection обеспечивает надежный обмен голосовыми сообщениями, распознавание речи и функции автосекретаря</li></ul>

<b>Совместная работа</b>	<b>Расширенные возможности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Paging Server предоставляет службы точечного и группового пейджинга</li> <li>• Cisco TelePresence® Video Communication Server обеспечивает совместимость с оконечным оборудованием H.323/SIP и организацию межкорпоративной конференц-связи</li> <li>• Cisco WebEx Meeting Center позволяет проводить веб-конференции, ориентированные на личное взаимодействие (в облачной среде или локально)</li> <li>• Cisco Unified Contact Center Express обеспечивает комплексное и безопасное обслуживание заказчиков</li> <li>• Консоль Cisco Unified Attendant обеспечивает точное перенаправление и распределение вызовов</li> <li>• Cisco Emergency Responder гарантирует постоянную связь со службами экстренной помощи</li> <li>• В сообществе разработчиков Cisco Developer Network можно найти дополнительные решения для совместной работы от сторонних поставщиков: <a href="http://marketplace.cisco.com">http://marketplace.cisco.com</a></li> </ul>
<b>Оконечное оборудование и устройства</b>	<b>Возможные комбинации</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-телефоны и видеотелефоны серии Cisco Unified</li> <li>• Системы Cisco TelePresence серий EX, MX и SX</li> </ul>

Подробную информацию см. на веб-сайте: <http://www.cisco.com/go/be6000>.




Штаб-квартира в США  
Cisco Systems Inc.  
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Сингапур

Штаб-квартира в Европе  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений Cisco и любой другой компании. (1110R)