

Компания «Фармак» повысила эффективность и снизила затраты на коммуникации

Лидер фармацевтического рынка Украины внедрил во всех своих подразделениях систему унифицированных коммуникаций Cisco.

Заказчик:

«Фармак»

Сфера:

фармацевтика

Регион:

4 города Украины

Регион:

SI BIS

Решение:

- Система унифицированных коммуникаций Cisco Unified Communication Manager 9.X
- Система видео-конференц-связи Cisco

Преимущества:

- Повышение управляемости системы телефонии.
- Снижение затрат на связь между географически распределенными объектами компании.
- Возможность повысить уровень информационной безопасности систем голосовой связи.
- Экономия времени и бюджета за счет сокращения количества командировок, в том числе и при развертывании новых удаленных объектов компании.



История успеха

Предпосылки к внедрению

На протяжении 90 лет компания «Фармак» работает для здоровья и благополучия людей. За это время предприятие выросло из химико-фармацевтического завода, специализирующегося на производстве фармакологических субстанций и рентгеноконтрастных средств, в лидера фармацевтической отрасли Украины по производству готовых лекарственных средств.

Сегодня продуктовый портфель «Фармака» насчитывает более 200 лекарственных препаратов различных терапевтических направлений и форм выпуска. Ежегодно компания осваивает и выводит на рынок до 20 новых наименований. Благодаря выбранной стратегии ведения бизнеса, инновационной технологической платформе, инвестированию в производство и персонал, в 2010 году «Фармак» стал лидером фармацевтической отрасли Украины и остается им и поныне.

На сегодняшний день в компании работает свыше 2200 человек.

На определенном этапе своего развития «Фармак» исчерпал возможности традиционной телефонии. В связи с чем руководством компании была поставлена задача построить современную, надежную и универсальную коммуникационную платформу с возможностью масштабирования. При этом необходимо было выполнить миграцию существующих пользователей, не прерывая функционирование бизнес-процессов компании.

Решение

Для решения главной задачи проекта – построения системы унифицированных коммуникаций с единым центром управления – был выбран программно-аппаратный комплекс Cisco Unified Communications Manager 9.X. Он взял на себя функции по маршрутизации всех телефонных вызовов внутри

корпоративной сети центрального офиса в Киеве и региональных филиалов в Харькове, Шостке и Затоке.

Для предоставления информации о доступности абонентов и возможных способах общения была внедрена подсистема контроля присутствия Cisco Unified Presence Server (CUPS). Также была установлена система голосовой почты Cisco Unity Connection. В качестве конечных устройств для сотрудников используется широкий набор моделей IP-телефонов Cisco серий 79XX, 69XX, 78XX, 39XX, DX и видеотерминалы Cisco SX20.

Помимо этого, был выполнен первый этап построения системы видео-конференц-связи (ВКС), призванной сократить затраты времени и средств на проведение совещаний топ-менеджеров компании «Фармак». В результате были внедрены средства связи между удаленными офисами и площадками. Далее с помощью архитектуры Cisco Collaboration Edge планируется объединить под единым

Компания «Фармак» повысила эффективность и снизила затраты на коммуникации



История успеха

управлением все элементы коммуникации: телефонию, видеосвязь, передачу мгновенных сообщений, в том числе с участием конечных устройств удаленных сотрудников. Также появится возможность безопасного подключения к сети видеосвязи партнеров «Фармака».

Интегратором проекта выступила компания SI BIS. Проект был реализован в весьма сжатые сроки: стартовав в марте 2014-го, он был введен в промышленную эксплуатацию в июле того же года.

Результаты проекта

Система унифицированных коммуникаций была внедрена между различными географически удаленными площадками

компании в четырех городах Украины. Система включает в себя IP-телефонию, сервис передачи мгновенных сообщений, видеосвязь, голосовую почту и интерактивное речевое взаимодействие (IVR).

Реализация проекта позволила заметно повысить эффективность работы сотрудников компании вне зависимости от географического расположения ее региональных представительств.

В дальнейшем проект предполагает добавление дополнительных сервисов. На следующем этапе развития будет проведена более глубокая интеграция видео- и аудио-инфраструктуры «Фармака» с системой телеприсутствия Cisco Telepresence.

«Развернутая в компании «Фармак» система унифицированных коммуникаций уже существенно повысила эффективность совместной работы ее персонала. Благодаря внедрению архитектуры Cisco Collaboration Edge сотрудники компании смогут использовать новую систему связи в любое время, в любом месте и на любом устройстве».

Дмитрий Красильников, заместитель директора по работе с партнерами компании Cisco



Россия, 115054,
Москва, бизнес-центр
«Риверсайд Тауэрс»,
Космодамианская наб.,
д. 52, стр. 1, 4 этаж
Тел.: +7 (495) 961 1410,
факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл»,
пр. Добролюбова,
д. 16, лит. А, корп. 2
Тел.: +7 (812) 313 6230,
факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038,
Киев,
бизнес-центр
«Горизонт Парк»,
ул. Н. Гринченко, д. 4В
Тел.: +38 (044) 391 3600,
факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034,
Минск, бизнес-центр
«Виктория Плаза»,
ул. Платонова, д. 1Б,
3 п., 2 этаж
Тел.: +375 (17) 269 1691,
факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru, www.cisco.com

Казахстан, 050059,
Алматы,
бизнес-центр
«Самал Тауэрс»,
ул. О. Жолдасбекова, д. 97,
блок А2, 14 этаж
Тел.: +7 (727) 244 2101,
факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010,
Баку,
ул. Низами, д. 90А,
«Лэндмарк», зд. III, 3 этаж
Тел.: +994 (12) 437 4820,
факс: +994 (12) 437 4821

Узбекистан, 100000,
Ташкент,
бизнес-центр INCONEL,
ул. Пушкина, д. 75, оф. 605
Тел.: +998 (71) 140 4460,
факс: +998 (71) 140 4465