

Производитель шоколадных конфет делает ставку на качество совместной работы

Пример внедрения



Технологии Cisco помогают Ferrero улучшать качество совместной работы и повышать производительность, сокращая издержки

ОБЗОР

Имя заказчика: Ferrero

Отрасль: пищевая промышленность

Местоположение: Германия

Численность сотрудников: 22 850

Задача

- Улучшить качество совместной работы как внутри компании, так и за ее пределами
- Сокращение затрат на поездки
- Поддержка мобильного доступа

Решение

- Приложения Cisco для совместной работы, включая Cisco Jabber и Cisco WebEx
- Сетевая платформа Cisco
- Инфраструктура ЦОД Cisco FlexPod
- Услуги Cisco по проектированию
- Программы финансирования Cisco Capital

Результаты

- Значительное сокращение времени, затрачиваемого на развертывание ИТ-систем
- Повышение производительности труда при сокращении эксплуатационных расходов
- Сокращение капитальных затрат

Задача

Компания Ferrero известна во всем мире как производитель шоколадных конфет класса люкс и владеет такими признанными марками, как Ferrero Rocher, Raffaello и Mon Chéri. Итальянская компания с отделениями в 46 странах мира (в т. ч. 21 производственное предприятие) также выпускает ряд других популярных кондитерских и шоколадных изделий под марками Kinder, Nutella и Tic Tac. Успех компании тесно связан с ее вниманием к качеству продукции. Например, она приостановила поставки пралиновых изделий в разгар лета из-за риска потери ими свежести. Основная задача компании заключается в обеспечении устойчивого развития при сохранении того же внимательного отношения к качеству.

С точки зрения ИТ, это означает наличие гибкой масштабируемой инфраструктуры, способной предоставить оптимальную поддержку персоналу Ferrero, численность которого растет по мере включения в общую структуру производственных центров в таких регионах, как Индия и Бразилия. Возможно, нигде такая поддержка инфраструктуры не представляет большей важности, чем в Германии, которая не только является основным рынком сбыта, но также служит местом размещения крупнейшей кондитерской фабрики и домом для 3600 сотрудников, работающих на двух головных предприятиях и в 20 филиалах.

По мере развития деятельности компании в Германии руководство Ferrero все больше надежд стало связывать с ИТ-средствами для совместной работы, которые, как они полагали, могли улучшить эффективность работы, сократить командировочные расходы и повысить мобильность персонала.

Решение

Ferrero реализует ряд инициатив по развитию инфраструктуры для совместной работы как в Германии, так и в других странах мира начиная с 2008 года, когда она внедрила сеть Cisco®, обслуживающую около 2000 пользователей в Германии и 60 000 в других странах мира. Архитектура включает в себя коммутаторы Cisco Catalyst® 6509, 3750-X и 2960, а также беспроводные контроллеры Cisco 8500 и 5500 наряду с точками доступа Cisco Aironet® 2600, 1200 и 1140.



«Настоящим прорывом для пользователей стала возможность проводить спонтанные сеансы видеосвязи, используя соединение между двумя устройствами Jabber или между Jabber и системами Cisco TelePresence, поскольку отпала необходимость бронировать залы видеоконференций».

Д-р Ганс Альтман
Директор по ИТ-инфраструктуре
Ferrero

Мартин Флегенхаймер, директор по ИТ в Средней и Восточной Европе, прокомментировал выбор поставщика так: «Cisco – лидер рынка, а мы всегда внедряем технологии, ставшие отраслевым стандартом. Наш выбор Cisco был продиктован высокой надежностью их продуктов. Ведь сеть служит основой для всех наших информационных технологий». После усовершенствования своей инфраструктуры компания начала внедрять Cisco WebEx®, чтобы ее сотрудники по всему миру могли использовать возможности веб-конференций и совместного доступа к рабочему столу.

Немецкий отдел также внедрил FlexPod, спроектированную и проверенную на практике базовую конфигурацию ЦОД на основе Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), коммутаторов ЦОД Cisco Nexus® и СХД NetApp FAS. В частности, для решения FlexPod используются коммутаторы серии Cisco Nexus 5000 и модули расширения структуры коммутации Nexus 2000 наряду с высокопроизводительными блейд-серверами Cisco UCS B440 M2, которые Ferrero установила в дополнение к ограниченному числу стоечных серверов Cisco UCS C220 M3. У компании также есть пакет управления Citrix XenServer, а также VMware для виртуализации.

ЦОД выступает в качестве основы для программного пакета корпоративного планировщика ресурсов на базе SAP, который вместе с технологиями для совместной работы Cisco и рядом приложений Microsoft предоставляется через Citrix всем пользователям сети.

В Германии Ferrero также развернула решение Cisco Unified Communications Manager версии 9.1, локальную платформу для обработки вызовов IP-телефонии, чтобы перейти на технологию, которую уже используют другие подразделения компании. В дополнение к этому решению были установлены 35 терминальных устройств Cisco TelePresence® EX90, C60 и C40, а также приложение Cisco Jabber™, которое обеспечивает контроль присутствия, мгновенный обмен сообщениями, голосовую и видеосвязь, голосовую почту, совместный доступ к рабочему столу и конференции. Приложение Jabber было развернуто на 2000 ноутбуках и настольных ПК. На данном этапе мобильные решения главным образом используются в двух случаях: для домашнего офиса и международных командировок, как правило, в других подразделениях Ferrero. В настоящее время ведется оценка качества работы Jabber на Apple iPad и iPhone.

«Поскольку у нас уже были установлены решения Cisco Unified Communications Manager и WebEx, мы сделали выбор в пользу Cisco TelePresence и Jabber из-за возможности их оптимальной интеграции с уже существующей средой», – поясняет Ганс Альтман, директор по инфраструктуре ИТ в Ferrero. И наконец, для звонков клиентам компания Ferrero использует систему Cisco Unified Contact Center Enterprise версии 8.5.

На проектной и предпродажной стадии Cisco предоставила услуги по проектированию и расчету объемов для разных решений. После этого последовала стадия проверки концепции, давшая Ferrero возможность точнее определить оптимизированную архитектуру.

Большая часть приобретенных решений была оплачена с использованием программы финансирования Cisco Capital®, с помощью которой удалось создать привлекательный индивидуальный пакет по фиксированным расценкам, включая задел серверных мощностей. «Индивидуальная модель по нашему запросу показалась нам очень привлекательной», – отмечает Флегенхаймер. – Мы платим фиксированную цену за используемые серверы Cisco UCS, а также можем воспользоваться заделом для добавления по мере необходимости новых блейд-серверов и мощностей в очень краткие сроки».

Программа Cisco Capital также позволила упростить администрирование договоров путем включения СХД NetApp в один главный договор об аренде. «Мы получили привлекательные арендные ставки, которые нас устроили, поскольку мы хотим вкладывать средства в нашу основную сферу деятельности и расширение на международной арене», – добавляет Флегенхаймер.

«Cisco – лидер рынка, а мы всегда внедряем технологии, ставшие отраслевым стандартом. Наш выбор Cisco был продиктован высокой надежностью их продуктов. Ведь сеть служит основой для всех наших информационных технологий».

Мартин Флегенхаймер
Директор по ИТ в Средней и Восточной Европе
Ferrero

Результаты

Ferrero крайне удовлетворена своей платформой для совместной работы Cisco. Решение Cisco Unified Communications Manager служит надежной основой для IP-телефонии. В то же время система WebEx широко используется во всей компании. Более того, отдел кадров отдает ей предпочтение при проведении удаленных собеседований со стажерами и кандидатами на вакансии.

Помимо возможностей мгновенного обмена сообщениями и контроля присутствия, Cisco Jabber обеспечивает унифицированное рабочее пространство, полностью интегрированное с такими технологиями, как Microsoft Outlook и видеоконференции Cisco TelePresence.

«Если говорить о видеосвязи через Jabber, – рассказывает Альтман, – основное преимущество заключается в гибкости и скорости. Настоящим прорывом для пользователей стала возможность проводить спонтанные сеансы видеосвязи, используя соединение между двумя устройствами Jabber или между Jabber и системами Cisco TelePresence, поскольку отпала необходимость бронировать залы видеоконференций».

Такая гибкость оказывается особенно важной для международных групп сотрудников, которые занимаются развитием компании и остро нуждаются в постоянных международных сеансах связи и обмене информацией. Сотрудники, отвечающие за принятие решений, которым требуется высококачественный инструментарий для проведения совещаний, со своей стороны, могут воспользоваться решением Cisco TelePresence. В основе всего этого лежит виртуализированный ЦОД, обеспечиваемый FlexPod, облегчающий управление и дающий возможность быстро наращивать и сокращать серверные мощности.

Немецкий отдел ИТ смог увеличить свою серверную базу в четыре раза за последние пять лет, не нанимая новых штатных сотрудников.

Дальнейшие шаги

Вследствие признанной общей ценности технологий Cisco для Ferrero их внедрение теперь включено в планы расширения компании. «Теперь первым делом на новой площадке мы подключаем сеть и системы видеоконференций, – рассказывает Флегенхаймер. – И мы надеемся расширить применение

Дополнительная информация

Дополнительную информацию об архитектурах и решениях Cisco, описанных в этой публикации, вы найдете по адресу:

www.cisco.com/go/collaboration

www.cisco.com/go/flexpod

www.cisco.com/go/borderless

www.cisco.com/go/services

www.cisco.com/go/capital



Перечень продуктов

Совместная работа

- Cisco Unified Communications Manager версия 9.1
- Cisco Unified Contact Center Enterprise версия 8.5
- Cisco WebEx
- Cisco Jabber для Windows, iPad и iPhone
- Cisco TelePresence EX90
- Cisco TelePresence Codec C60
- Cisco TelePresence Codec C40

Корпоративные сети

- Коммутаторы серии Cisco Catalyst 2960, 3750-X и 2960
- Контроллеры беспроводных сетей Cisco 5500 и 8500
- Точки доступа Cisco Aironet 1140, 1200 и 2600

Решения для ЦОД

- FlexPod
 - Блейд-серверы Cisco UCS B440 M2
 - VMware, Citrix XenServer
 - СХД NetApp FAS
- Стоечные серверы Cisco UCS C220 M3

Маршрутизация и коммутация

- Коммутаторы Cisco Nexus серии 5000
- Модули ввода-вывода Cisco Nexus серии 2000

Приложения

- SAP
- Microsoft Outlook
- Microsoft Exchange

Услуги Cisco

- Предпродажная стадия
- Разработка архитектуры
- Проверка концепции

Программа финансирования Cisco Capital



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV Амстердам,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не предполагает отношений партнерства между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)