

Ведущий производитель шин улучшает свое положение на рынке

Пример внедрения



Pirelli открывает для себя новые возможности по совместной работе для усиления командной работы и ускорения инноваций, одновременно получая и прирост производительности

ОБЗОР

Имя заказчика: Pirelli

Отрасль: автомобилестроение

Местоположение: Италия

Число сотрудников: 38 000

Задачи

- Повышение эффективности и ускорение выхода на рынок
- Снижение затрат и устранение неэффективных процессов

Решение

- Платформа для совместной работы на основе решений Cisco Unified Communications, Cisco TelePresence и Cisco WebEx

Результаты

- Улучшение доступа к общению, информации и опыту
- Ускорение принятия решений и дополнительные возможности для инноваций
- Экономия времени и средств, затрачиваемых на поездки

Задача

Один из пяти крупнейших шинных производителей в мире – компания Pirelli – имеет 22 завода в различных странах мира и представлена на рынках 160 стран. В борьбе за лидерство на рынке высококачественных шин компания решила улучшить процессы совместной работы в своей организации. Джузеппе Фьорентини, директор по телекоммуникациям Pirelli: «Личные встречи являются важной частью нашей культуры, но частые международные командировки становились слишком утомительными и замедляли процесс принятия решений. Также постоянно росли расходы на поездки и потери времени».

Решение

Pirelli решила изучить альтернативные варианты организации встреч и пригласила партнера Cisco® – компанию Dimension Data – для проведения оценки трансформации сети. Эта оценка стала основой глобальных изменений, которые были нацелены на создание одной из самых высокотехнологичных платформ для совместной работы в отрасли.

Технической основой платформы является корпоративная сеть на базе коммутаторов Cisco Catalyst® 6509 для сетевого уровня 3 и коммутаторов Catalyst серий 3750, 3500 и 2900 для уровня распределения. Такая инфраструктура поддерживает работу беспроводной сети из более чем 1000 точек доступа, расположенных в различных регионах мира. Система управляется через контроллеры беспроводной сети Cisco 5500 и включает широкий набор терминалов для видеоконференций.

В том числе: видеотерминалы Cisco TelePresence® System EX90 и EX60, комплекты быстрой установки C20 и SX20, кодеки C40, C60 и C90, IP-телефоны Cisco с возможностью видеосвязи с управлением через модули TelePresence MCU 5300. Управление вызовами осуществляется через Cisco Unified Communications Manager. Важным дополнением к этому решению стали 10 виртуальных комнат для совещаний Cisco WebEx® и Cisco Secure Access Control Server для контроля авторизации и аутентификации.



«Люди могут общаться и выдвигать идеи в любом месте, в любое время, с любого устройства. Система Cisco для совместной работы упрощает процессы обмена идеями, сбора ресурсов и получения информации».

Джузеппе Фьорентини (Giuseppe Fiorentini)
Директор по телекоммуникациям
Pirelli

Результаты

Улучшилась связь между подразделениями благодаря Cisco TelePresence и WebEx, что обеспечило более тесное и эффективное взаимодействие между торговыми и производственными департаментами. «Инструменты для совместной работы Cisco помогают нам снижать расходы на поездки и повышать эффективность», — отметил Фьорентини. Видео высокой четкости (HD) обеспечивает отличные возможности для виртуальных личных встреч, улучшая рабочие взаимоотношения, помогая снижать расходы и повышать производительность. Благодаря WebEx сотрудники могут совместно использовать компьютеры, материалы и приложения, а также создавать облачные системы для взаимодействия команд проектов.

«Люди могут общаться и выдвигать идеи в любом месте, в любое время, с любого устройства, — говорит Фьорентини. — Система Cisco для совместной работы упрощает процессы обмена идеями, сбора ресурсов и получения информации». Особенно это важно на соревнованиях по автогонкам, где прямая трансляция видео HD позволяет техникам Pirelli в режиме реального времени обращаться за помощью к удаленным экспертам прямо по ходу гонки.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об архитектурах и решениях Cisco, описанных в этой публикации, посетите веб-страницу:

www.cisco.com/go/collaboration

Перечень продуктов

Совместная работа

- Системы телеприсутствия Cisco серий EX60 и EX90
- Комплект для быстрой установки системы Cisco TelePresence C20
- Комплект Cisco TelePresence SX20 Quick Set
- Системы Cisco TelePresence серий Profile, C40, C60 и C90
- Cisco TelePresence MCU серии 5300
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco WebEx

Маршрутизация и коммутация

- Коммутаторы Cisco Catalyst серий 2900, 3500, 3750 и 6509

Беспроводная связь

- Контроллеры беспроводной сети Cisco серии 5500

Обеспечение безопасности

- Сервер Cisco Secure Access Control Server



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе, Калифорния

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV, Амстердам,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу: www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками корпорации Cisco Systems и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Перечень товарных знаков Cisco приведен на странице www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки других организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличие взаимоотношений партнерства между Cisco и любой другой компанией. (1005R)