

Пятизвездочный отель в Геленджике развернул сетевую инфраструктуру на базе оборудования Cisco



Современные услуги связи обеспечили эффективную работу сотрудников и комфортный отдых для гостей отеля

Заказчик:

«Кемпински Гранд Отель Геленджик»

Отрасль:

Гостиничный бизнес

Местонахождение:

г. Геленджик, Россия

Количество сотрудников:

500 человек

Значение реализованного проекта для бизнеса:

- обеспечение эффективной работы сотрудников за счет оптимизации передачи трафика;
- повышение качества обслуживания гостей за счет оперативного доступа сотрудников отеля к информации, а также за счет обеспечения клиентов услугами связи высокого уровня;
- рост эффективности коммуникаций между сотрудниками благодаря обеспечению защиты передачи данных, высокоскоростной и отказоустойчивой связи;
- оптимизация бизнес-процессов отеля;
- снижение затрат на построение и управление несколькими выделенными сетями (гостевая сеть, сеть управления отелем, сеть телефонии, сеть IPTV) за счет их конвергенции в рамках единой сети.



История успеха

Основные задачи

«Кемпински Гранд Отель Геленджик» – это пятизвездочный курортный отель на Черноморском побережье России, открытый летом 2010 года. Территория гостиницы занимает 8 га и располагается на первой береговой линии Толстого мыса Геленджикской бухты.

Инфраструктура отеля включает собственный пляж, бассейны, три ресторана, пять баров, ночной клуб, спа-центр, тренажерный зал, теннисные корты, конгресс-центр площадью 5000 м², детский клуб, а также 309 номеров разного уровня и 7 отдельно стоящих бунгало. «Кемпински Гранд Отель» выбирают для длительного курортного отдыха, короткой деловой поездки или в качестве площадки для проведения корпоративного мероприятия.

Для того чтобы обеспечить безупречное качество обслуживания гостей и эффективные коммуникации между сотрудниками, было принято решение

построить в отеле опорную сетевую инфраструктуру, позволяющую организовать весь спектр современных услуг связи: цифровую телефонию, безопасную передачу данных, высокоскоростной доступ в Интернет и IPTV. И поскольку в работе сотрудников отеля важна мобильность, одной из задач телекоммуникационного партнера стало развертывание беспроводной сети Wi-Fi на всей территории гостиницы.

Для организации взаимосвязанной работы подсистем различных служб отеля было необходимо решение, отвечающее требованиям высокой надежности и масштабируемости, а также оптимизирующее трафик сети передачи данных. Одной из особенностей интеграционной задачи, стоящей перед отелем, была потребность объединить различные технологии связи, поэтому выбор был сделан в пользу решений Cisco, лидирующих в том числе в сфере конвергенции сетей. Немаловажным для клиента стало и соответствие оборудования Cisco стандартам PCI/DSS,

Три года эксплуатации инфраструктуры, построенной по концепции Cisco Smart Business Architecture, позволяют с уверенностью заявить, что это защищенное и отказоустойчивое решение, помогающее оперативно подстраиваться под требования современного бизнеса.

Сергей Семериков, начальник отдела информационных технологий «Кемпински Гранд Отель Геленджик»

которые являются обязательными для всех отелей сети Кемпински.

В качестве системного интегратора масштабного комплексного проекта выступила краснодарская компания «Компьютер-Связь», обладающая серьезным опытом работы со всеми технологиями Cisco.

Пятизвездочный отель в Геленджике развернул сетевую инфраструктуру на базе оборудования Cisco



История успеха

Реализация проекта и результаты

Основой телекоммуникационной инфраструктуры «Кемпински Гранд Отель Геленджик» стала локальная вычислительная сеть (ЛВС), включающая сегмент высокоскоростной беспроводной Wi-Fi-связи, покрывающей всю территорию отеля.

Основу ядра ЛВС составляют коммутаторы Cisco Catalyst 6509, оснащенные супервизорами Cisco 720 и виртуальной системой коммутации (Virtual Switching System, VSS), а также коммутаторы Cisco 4500, объединенные в стек каналами передачи данных с пропускной способностью 10 Гбит/с. Коммутаторы создают платформу для дополнительных сервисов, таких как обработка контента, защитный межсетевой экран (в проекте использован firewall Cisco), система защиты от внедрений, использование средств безопасности IPSec, организация защищенных VPN-каналов, анализ сети, ускорение соединений Secure Sockets Layer (SSL).

Единая система телефонной связи отеля развернута на базе двух серверов Cisco MCS 7800, платформы Cisco Unified Communications Manager (UCM) и решения Cisco CUBAC/Call Manager Issue. Платформа Cisco UCM интегрирована с системой Nevotek, обеспечивающей биллинг, голосовую почту, автоматические телефонные звонки, выполняющие роль будильника, и другие сервисы.

Для организации беспроводной сети были использованы отказоустойчивый кластер Cisco 4400, система контроля Cisco Wireless Control System (WCS), решение Cisco Mobility Services Engine (MSE) и 300 точек доступа Cisco Aironet 1140. Установленное оборудование обеспечивает высокоскоростное и надежное беспроводное соединение и позволяет сегментировать

пользователей сети, разграничивая гостевой доступ в Интернет, Интернет для конференций и служебные сети.

Объединить вычислительные и сетевые ресурсы, системы хранения и виртуализации в рамках энергетически оптимальной системы позволило решение Cisco Unified Computing System (UCS). Платформа унифицированных вычислений Cisco UCS радикально упрощает традиционную архитектуру и значительно сокращает количество устройств, которые необходимо приобретать, объединять кабелями, обеспечивать электричеством и охлаждением, защищать и обслуживать. Это решение является основой для комплексной оптимизации виртуализированных сред, сохраняя при этом возможность поддержки традиционных операционных систем и стеков приложений в физических средах.

Современная сетевая инфраструктура, построенная в «Кемпински Гранд Отель Геленджик» на базе решений Cisco, объединила на одной сети несколько функционально разных физических сетей, таких как гостевая сеть, сеть управления отелем, сеть телефонии, сеть IP-телевидения. Конвергенция в рамках одной сети снизила затраты отеля на построение и управление несколькими выделенными сетями, которые традиционно остаются в отелях отдельными.

В дизайне проекта использовалась архитектура Cisco Smart Business Architecture (SBA), что позволило клиенту получить под ключ гибкое и масштабируемое решение, готовое к внедрению всех сервисов современного бизнеса.

Результатом реализации проекта для «Кемпински Гранд Отель Геленджик» стала отказоустойчивая опорная сетевая инфраструктура, которая отвечает требованиям оперативного доступа к информации

и защищенности частной сети, а также обеспечивает оптимизированную производительность при обращении к телекоммуникационным сервисам. Установленное оборудование позволило организовать высокоскоростной проводной и беспроводной доступ в Интернет на территории всего комплекса зданий отеля, а также обеспечить передачу всех типов данных в рамках единой оптимизированной сети.

Являясь лидером рынка телекоммуникаций, мы понимаем, насколько сегодня актуальна конвергенция различных сетей и технологий в рамках единой системы. Именно поэтому, когда речь идет о сложных комплексных проектах, Cisco предлагает решения, которые значительно упрощают управление сетью. В том числе они существенно сокращают количество устройств, которые необходимо приобретать, устанавливать и обслуживать. Также эти решения позволяют объединить несколько функционально различных физических сетей. В частности, в рамках проекта для «Кемпински Гранд Отель Геленджик» были объединены сеть управления отелем, сеть телефонии, гостевая сеть и сеть IPTV. Этот шаг снизил затраты отеля на построение и управление несколькими выделенными сетями.

Александр Хить, менеджер по работе с заказчиками Cisco