

Сотрудники «Райффайзен Банка Аваль» постоянно «на связи» благодаря концепции BYOD

Мобильность сотрудников банка повышена за счет внедрения комплексного решения «Инком» на базе технологий Cisco

Заказчик:

АО «Райффайзен
Банк Аваль»

Сфера:

Финансовый сектор

Регион: Украина

Интегратор:

компания «Инком»

Решение:

- реализация концепции BYOD;
- установка и настройка специализированного ПО – Cisco AnyConnect Secure Mobility Client;
- доступ к внутренней сети через SSL VPN;
- установка и настройка межсетевого шлюза безопасности Cisco ASA;
- переход с платформы Cisco ACS на Cisco ISE;
- построение беспроводной сети Wi-Fi.

Преимущества:

- безопасный удаленный доступ к корпоративным ресурсам из любой точки мира в удобное время;
- возможность использовать не только корпоративные устройства, но и личные в рабочих целях;
- четкое соблюдение всех правил безопасности доступа к корпоративной информации;
- защита от утечки информации и предотвращение угроз – безопасность и надежность корпоративной среды;
- возможность разграничения доступов;
- повышение уровня безопасности инфраструктуры банка;
- оптимизация операций по обслуживанию сети.



История успеха

Основные задачи

АО «Райффайзен Банк Аваль» работает на украинском банковском рынке с марта 1992 года. В октябре 2005 года банк стал частью холдинговой группы Райффайзен Интернациональ Банк-Холдинг АГ, Австрия. По состоянию на 30 сентября 2013 года банк насчитывал 818 отделений в крупных городах, областных и районных центрах и других населенных пунктах Украины.

Активное развитие бизнеса банка требует повышенной надежности корпоративной сети, а также внедрения современных телекоммуникационных технологий с широкими возможностями по дальнейшему развитию.

Материнская компания банка находится за границей, сотрудники часто ездят в командировки, и несвоевременное выполнение критичных задач

из-за периодического отсутствия может привести к снижению скорости реагирования и замедлению принятия важных управленческих решений. Руководству банка стало очевидно, что дальнейшее развитие требует внедрения современных ИТ-решений для предоставления возможности удаленного доступа к корпоративной сети как топ-менеджменту банка, так и его сотрудникам, находящимся вне офиса.

Таким образом, было принято решение о «мобилизации» банка, направленной на ускорение бизнес-процессов и повышение эффективности работы персонала.

В силу того что обеспечение безопасности данных является для банка одним из основополагающих аспектов его деятельности, предоставление

сотрудникам мобильного доступа рассматривалось через призму информационной безопасности. Внедряемые процессы мобильного доступа должны были обеспечивать конфиденциальность, целостность и доступность информационных активов банка.

Для реализации концепции BYOD (Bring Your Own Device) была выбрана компания «Инком», которая поставила и внедрила комплексное решение безопасного удаленного доступа в корпоративную сеть «Райффайзен Банка Аваль» на базе оборудования и программных продуктов Cisco. Благодаря реализации проекта, сотрудники банка получили регламентированный политиками удаленный доступ к корпоративным приложениям не только с корпоративных ноутбуков, но и со своих домашних ПК и собственных мобильных устройств.

Сотрудники «Райффайзен Банка Аваль» постоянно «на связи» благодаря концепции BYOD



История успеха

Реализация проекта

На первом этапе был реализован безопасный удаленный доступ к сети как внутри банка, так и вне корпоративной среды.

На мобильные устройства сотрудников было установлено специализированное ПО –Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, которое позволило получить безопасный и надежный доступ к корпоративным приложениям с четким соблюдением всех правил безопасности корпоративной информации из любой точки мира.

Потребности нашего банка развиваются параллельно с развитием технологий. На сегодняшний день наши сотрудники вне офиса полноценно выполняют свои функциональные обязанности. Используя удобное для себя оборудование, будь то ПК, личные или корпоративные мобильные устройства, персонал безопасно работает в корпоративной сети. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом. В том числе сейчас рассматриваем возможности внедрения мобильных банков и оформления различных финансовых услуг в Интернете.

Александр Дрелинг, ИТ-директор «Райффайзен Банка Аваль»

Для управления доступом был установлен и настроен межсетевой шлюз безопасности Cisco ASA, который обеспечил защиту от утечки информации и предотвращение угроз. Многофункциональное устройство защиты Cisco ASA гарантировало банку безопасность и надежность корпоративной среды.

Доступ к внутренней сети с личных ПК или ноутбуков сотрудники имеют благодаря подключению через SSL VPN. Одно из преимуществ такого доступа –то, что данное подключение не требует установки дополнительного ПО. Администратор шлюза SSL VPN выполняет все настройки, назначая различные политики доступа. Таким образом, можно предоставить одному пользователю доступ по протоколу FTP к серверу финансового отдела, например, другому –только возможность отправлять почту SMTP, третьему –запретить оба этих действия.

С учетом рисков мобильной информационной среды, обеспечение удаленного доступа в банке было согласовано с разработанными процедурами в области информационной безопасности (в том числе с процедурами по управлению доступом, антивирусной защите, доступу в Интернет, процедурами измерений, мониторинга и улучшения процессов) с целью совершенствования существующей системы.

Следующим этапом был реализован переход со старой платформы Cisco ACS на Cisco ISE для эффективного управления процессами идентификации и контроля доступа, что позволило банку обеспечить соблюдение нормативных требований, повысить уровень защищенности корпоративной ИТ-инфраструктуры и упростить управление работой сетевых сервисов.

Благодаря внедрению комплекса сетевых решений, нам удалось помочь заказчику достичь поставленных бизнес-целей. На сегодняшний день сотрудники банка имеют доступ к администрированию сети и работе с корпоративными приложениями независимо от местоположения 24 часа в сутки. В результате установки системы удаленного доступа на базе технологий Cisco банк получил дополнительные часы продуктивной работы своих сотрудников и ощутимую экономию средств, затрачиваемых на переговоры во время командировок, особенно когда речь идет о заграничных поездках.

Алексей Севонькин,

директор департамента телекоммуникаций компании «Инком»

Благодаря выбранному решению повысился уровень безопасности инфраструктуры банка и были оптимизированы операции по обслуживанию сети.

Платформа Cisco ISE позволила уменьшить число перебоев в работе сети и сократить время простоя за счет того, что доступ предоставляется только определенному кругу пользователей, а остальные изолируются в отдельные области сети с ограниченным доступом к корпоративным ресурсам.

Сотрудники «Райффайзен Банка Аваль» постоянно «на связи» благодаря концепции BYOD



История успеха

Результаты проекта

Таким образом, сотрудники банка получили безопасный удаленный доступ к корпоративной почте не только через web-клиент, но и с помощью мобильного клиентского приложения. Доступ к ИТ-ресурсам банка (интранет-порталу и другим системам) стал возможен практически с любого устройства, в зависимости от предоставленных прав доступа.

Кроме того, на личные и корпоративные устройства сотрудников были установлены средства для совместной работы Cisco Jabber, Cisco WebEx, Meeting Place и другие. Благодаря этому можно участвовать в телефонных и видеосовещаниях, используя

функционал совместного просмотра рабочих документов. При этом стала возможна интеграция данных приложений с такими приложениями, как Microsoft Outlook, Lotus Notes.

На последнем этапе был реализован проект построения беспроводной сети Wi-Fi. Специалисты «Инком» провели радиоразведку и, на основе полученных данных, сформировали план размещения точек доступа. В настоящее время 50 точек доступа Cisco покрывают четыре административных здания банка, в том числе главный офис.

Специалисты компании «Инком» не только настроили установленные системы, но и продолжают сопровождать их работу. Построенная Wi-Fi-сеть на данном этапе проходит «пилотную» эксплуатацию и работает в тестовом режиме. В перспективе планируется ее введение в полноценную работу и расширение за счет организации точек доступа в региональных отделениях.

Также среди перспектив проекта – внедрение системы управления мобильными устройствами (Mobile Device Management), которое будет осуществлено после того, как банк выберет подходящую систему управления конечными устройствами.

По моему мнению, тенденция использования личных мобильных устройств сотрудников в рабочих целях со временем только укрепит свои позиции в самых различных сферах бизнеса. И поэтому решения, обеспечивающие безопасную удаленную работу с корпоративными приложениями, приобретут особую важность. Оставаясь мировым лидером на рынке телекоммуникаций, Cisco предугадывает желания заказчиков, что позволяет нам уже сегодня предлагать такие продукты, которые дают нашим клиентам реальные конкурентные преимущества и реальную свободу, позволяя организовать эффективные коммуникации между сотрудниками, вне зависимости от того, где они находятся.

Олег Боднар,
директор представительства Cisco на Украине





Россия, 115054,
Москва, бизнес-центр
«Риверсайд Тауэрс»,
Космодамианская наб.,
д. 52, стр. 1, 4 этаж
Тел.: +7 (495) 961 1410,
факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл»,
пр. Добролюбова,
д. 16, лит. А, корп. 2
Тел.: +7 (812) 313 6230,
факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038,
Киев,
бизнес-центр
«Горизонт Парк»,
ул. Н. Гринченко, д. 4В
Тел.: +38 (044) 391 3600,
факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034,
Минск, бизнес-центр
«Виктория Плаза»,
ул. Платонова, д. 1Б,
3 п., 2 этаж
Тел.: +375 (17) 269 1691,
факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru, www.cisco.com

Казахстан, 050059,
Алматы,
бизнес-центр
«Самал Тауэрс»,
ул. О. Жолдасбекова, д. 97,
блок А2, 14 этаж
Тел.: +7 (727) 244 2101,
факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010,
Баку,
ул. Низами, д. 90А,
«Лэндмарк», зд. III, 3 этаж
Тел.: +994 (12) 437 4820,
факс: +994 (12) 437 4821

Узбекистан, 100000,
Ташкент,
бизнес-центр INCONEL,
ул. Пушкина, д. 75, оф. 605
Тел.: +998 (71) 140 4460,
факс: +998 (71) 140 4465