



# Serviços Geridos

como melhorar a eficiência do negócio com a NextiraOne

Cisco Expo 2011

21 de Setembro

Centro de Congressos do Estoril

**Carmen Alonso**  
NextiraOne Expert, Spain



# Agenda do evento

21 de Setembro

11h 40m – NextiraOne – estratégia e oferta de valor

12h 00m – Cisco – Managed Services

12h 20m – NextiraOne – como melhorar a eficiência com  
Serviços Geridos NextiraOne

13h 00m – Casos práticos

# NextiraOne

€1B

Vendas em 2010

50%

Serviços

4,300

Colaboradores

2,500

especialistas

60,000

Clientes

70%

Empresas do Top 100 Euro Fortune

Presença directa em 16 países Europeus e Angola



Worldwide Service Alliance Program

# Soluções & Serviços NextiraOne

Serviços  
de consultoria

Serviços  
de suporte

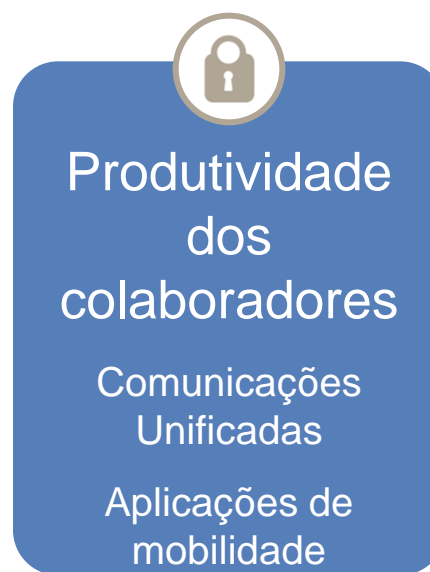
Serviços  
de integração

Serviços  
Geridos



**Comunicações  
Empresariais**

Voz, Vídeo  
Segurança física  
Alarmística



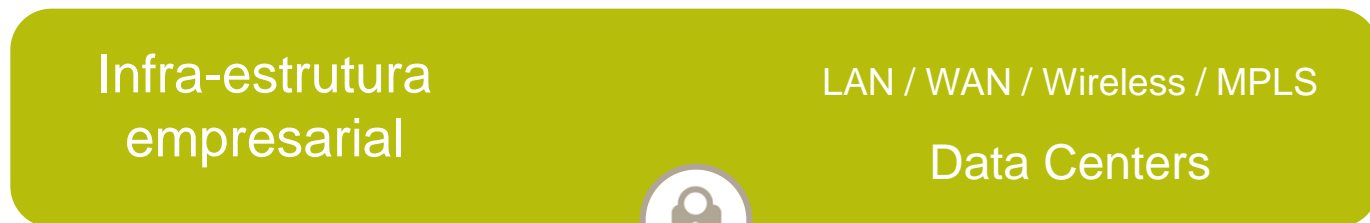
**Produtividade  
dos  
colaboradores**

Comunicações  
Unificadas  
Aplicações de  
mobilidade



**Interacção com o  
Cliente**

Contact Center  
Aplicações do  
Ecosistema de CC  
(GVP, iWD, Logging)



**Infra-estrutura  
empresarial**

LAN / WAN / Wireless / MPLS  
Data Centers

Soluções  
Seguras



# Desafios e tendências de Cliente



**Beatriz Cara**  
NextiraOne Expert, Spain

# Desafios e Tendências de Cliente

## Tendências de mercado

Sistemas & sites  
stand-alone



Sistemas  
centralizados e  
em rede

Voz & Dados  
separados



Convergência IP  
& mobilidade

Multi-vendor



Standardização

Decisões  
Distribuídas



Decisões  
Centralizadas

## Factores de pressão

Tempo

Gestão de custos

Complexidade  
Tecnológica

Falta de competências

Como tirar partido  
da inovação em  
tecnologia & serviços

# Porquê Serviços Geridos ?

## Tendências de mercado



## Benefícios para o cliente

Liberdade para se focar na estratégia TIC, não na integração & operação

Pricing flexível e previsível

Risco reduzido em novas implementações

Soluções escaláveis para negócios multinacionais

# Proposta de valor NextiraOne



**Carlos Prospero**  
NextiraOne Expert, Portugal

**nextiraOne**  
THE COMMUNICATIONS EXPERTS



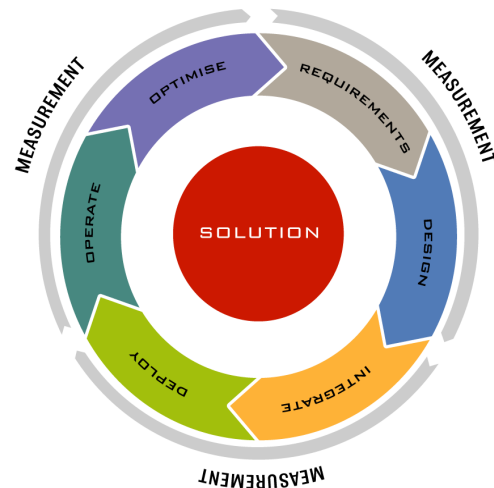
# Garantia do ciclo de vida das soluções de cliente

## NextiraOne: O Seu Parceiro em Serviços

- Proporcionamos serviços aos nossos clientes que lhes permitam alcançar os seus próprios objectivos.
- Oferta completa de serviços que cobre todo o ciclo de vida duma solução.

Com a NextiraOne, obtenha o nível de serviço que potencia os resultados da sua organização !

## Ciclo de Vida dos Serviços



Serviços profissionais

Clareza e perspectiva

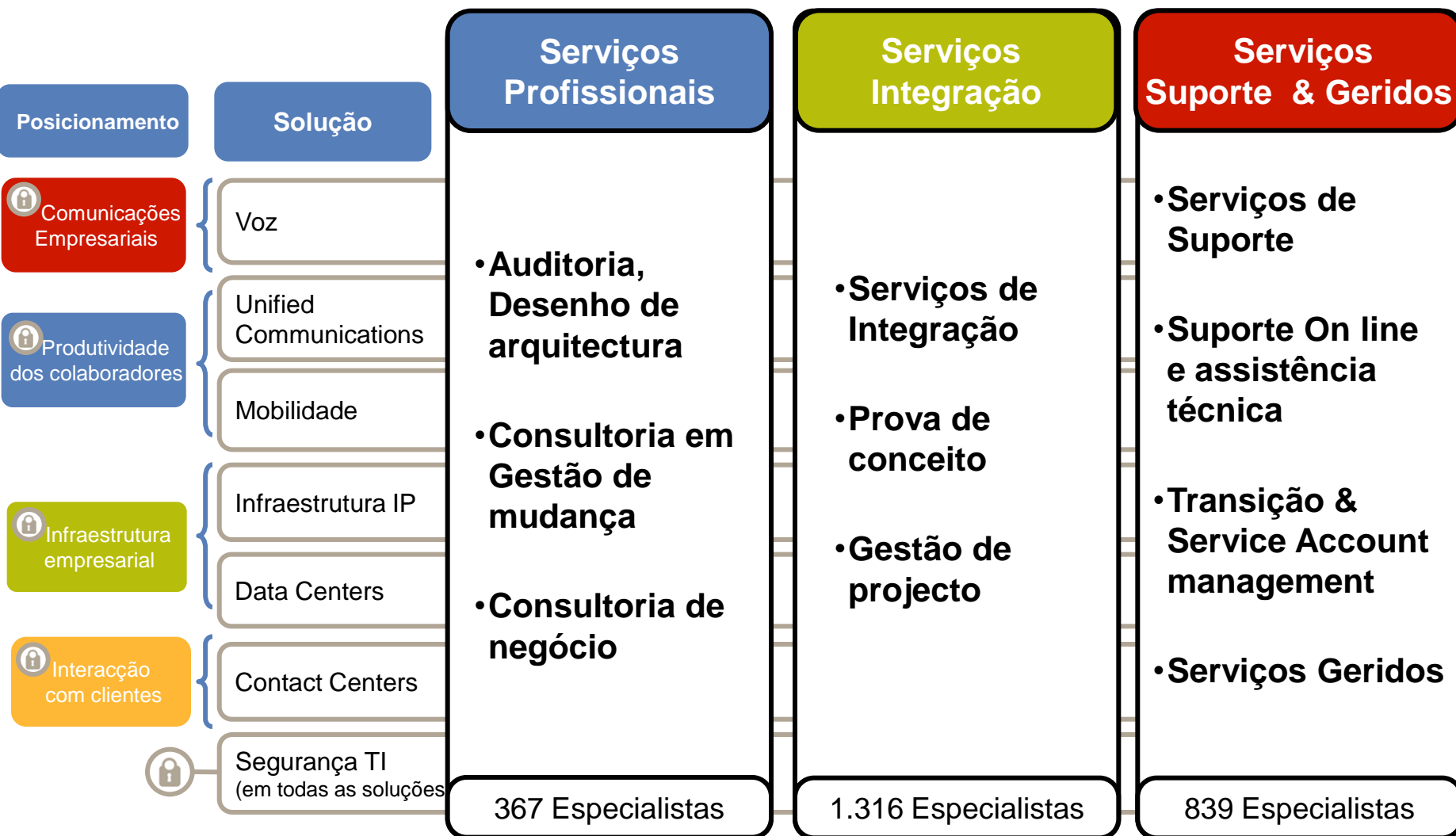
Serviços de integração

Desenho e implementação da solução TIC

Serviços geridos

Disponibilidade, Flexibilidade, fiabilidade

# Oferta Global de serviços NextiraOne



# NextiraOne & Cisco

## Gold Partner

- Advanced Unified Communications,
- Advanced Security,
- Advanced WLAN
- Advanced R & S



## Advanced Data Center Architecture

## ATP Video Telepresence Master (intl)

## MSCP - Managed Services Channel Partner



# Cisco MSCP

- O programa Cisco *Managed Service Channel Partner* (MSCP) é parte integrante do *Cisco Powered Program*

“..um programa de parceiros para fornecedores de tecnologia como um serviço. O programa ajuda os seus membros a desenvolver, construir e comercializar serviços baseados em tecnologia Cisco, e designa-os como recomendados pela Cisco.”



- A certificação baseia-se em auditorias externas aos processos e NOC do parceiro, seguindo as principais normas da indústria
  - **ITIL** (Information Technology Infrastructure Library )
  - **eTOM** (enhanced Telecom Operations Map )
  - **FCAPS** (Fault, Configuration, Accounting, Performance and Security)
- Os critérios promovem experiências de cliente de alto valor acrescentado

# Porquê a NextiraOne e a Cisco?

- ❖ Conhecemos o mercado e entendemos os requisitos dos clientes
- ❖ Integrador líder a nível europeu / internacional
- ❖ Extenso leque de competências e certificações
- ❖ Capacidades de gestão e operação a partir de NOC, em clientes nacionais e multinacionais
- ❖ Evolução do mercado – consolidação de arquitecturas multi-vendor
- ❖ Forte investimento da Cisco em TIC (recursos & inovação)

# Obrigado pela atenção



**Milos Kamenicky**  
NextiraOne Expert, Slovakia

**TEAM UP WITH THE EXPERTS**

**nextiraOne**  
THE COMMUNICATIONS EXPERTS

Make the move to  
Unified Communications  
and maximize  
your existing investment  
in communications  
technology

**Maurizio Rajgla**  
Expert, NextiraOne Italy

**Milos Kamenicky**  
Expert, NextiraOne Slovakia

**Carmen Alonso**  
Expert, NextiraOne Spain

[Pedro.Morao@nextiraone.eu](mailto:Pedro.Morao@nextiraone.eu)

**nextiraOne**  
THE COMMUNICATIONS EXPERTS