

CISCO *Connect* Brasil

ALL IN



The bridge to possible

Lifecycle como motor de crescimento

Cisco Customer Experience

Marcos Garcia Villa-Boas - Diretor Customer Success LATAM



O Futuro é incerto.

O Mundo mudou para sempre.



Colaboração



Cloud



Automação



Segurança



Empresas estão adotando um modelo “Digital First”

Então, o que nos impede de avançar?



Capacidades



Complexidade



Risco

A Estratégia da Cisco

Apoiar os clientes a alcançar a “agilidade digital”, com automação e segurança em um mundo centrado na nuvem.



Cisco Customer Experience

Seu melhor parceiro



Cisco CX
Alcançar seus
resultados de
negócio com maior
agilidade



Especialistas



Inteligência
Digital



Aceleração de
Realização de
Valor



Otimizar
para simplificar



Agilizar
para ativar a transformação



Inovar
para redefinir o futuro

Otimizar para os
desafios atuais



Alcance o potencial máximo da sua tecnologia




Otimize performance, confiabilidade, segurança e disponibilidade

Agilidade para habilitar as mudanças do amanhã



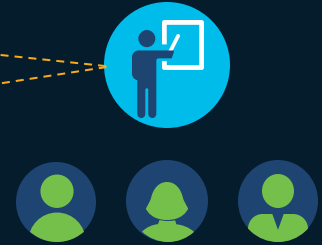
Capacidade onde é necessária

 Especialista

 Engenheiro Consultor

 Especialista de Produto

 Gerente de Projeto



Inteligência sistêmica

Responder rapidamente aos desafios e oportunidades

Inovação para o futuro



Navegue o futuro com
especialistas de confiança

Inteligência
humana + digital

- **Desmistifique** a tecnologia
- **Supere** barreiras para a inovação

Realize o que nunca foi feito antes

Nossa abordagem

Inteligência Colaborativa



Inteligência Colaborativa

- CX Lifecycle Success

Remodelar a experiência dos nossos clientes para entregar simplicidade, agilidade e inovação

- CX Cloud

Nossa abordagem exclusiva combinando inteligência humana e digital em uma plataforma unificada

- Portfólio de Customer Success

Conhecimento e melhores práticas entregues pela Cisco e seus parceiros

Redefinindo a Experiência do Cliente Através da jornada de adoção



Em cada estágio

Obter o máximo valor da tecnologia



Estratégia e Design

- Estratégia e Design
- Testes e Validação

Transição

- Preparação
- Instalação, migração, e implementação
- Testes de aceitação
- Adoção

Operações

- *Service desk* ao usuário final
- Gestão e operação
- Ciclo de Vida de engenharia
- Suporte
- Compliance Regulatório

Cisco CX Cloud potencializado pela Inteligência Colaborativa

Conectando inteligência humana + digital



Cloud



Caso de Uso



Telemetria



Aprendizado
Contextual



AI / ML

Portfólio Customer Success

Potencializado por



Cisco
Customer Experience Cloud

Plataforma digital unificada

Success Tracks

Pacote de serviços que através do ciclo de vida de adoção agiliza seus resultados de negócio

Business Critical Services

Experts, insights e serviços de consultoria para realizar arquitetura e otimização

Serviços de Suporte

Suporte técnico de serviços para alta disponibilidade de sistemas e confiabilidade

Disponível através da Cisco® e Nossos Parceiros

Serviços Avançados
Orientação projeto a projeto

Serviços Gerenciados
Cisco opera o IT para você

Aprendizado | Certificações
Portencialize sua força-tarefa





Nós estamos com você a cada passo da sua jornada

An aerial night view of a city skyline with numerous skyscrapers and buildings. The scene is illuminated by a mix of city lights and vibrant, glowing fiber optic lines in various colors (red, blue, purple, green) that crisscross the city, connecting different points. The sky is a deep blue with a hint of sunset or sunrise colors near the horizon.

Entre as incertezas do presente
e resultados para o futuro,

Existe uma ponte.



The bridge to possible



The bridge to possible

Thank you

CISCO *Connect* Brasil

ALL IN