

CISCO *Connect* Brasil

ALL IN



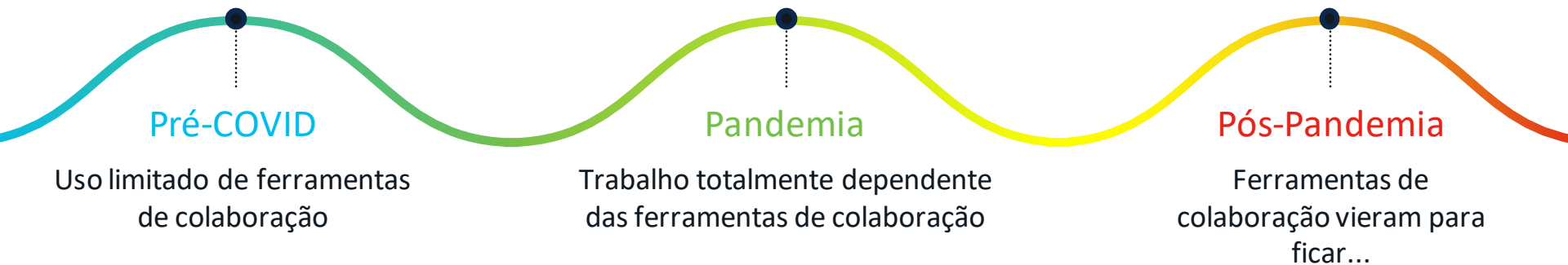
The bridge to possible

# O Futuro da Colaboração nas Empresas

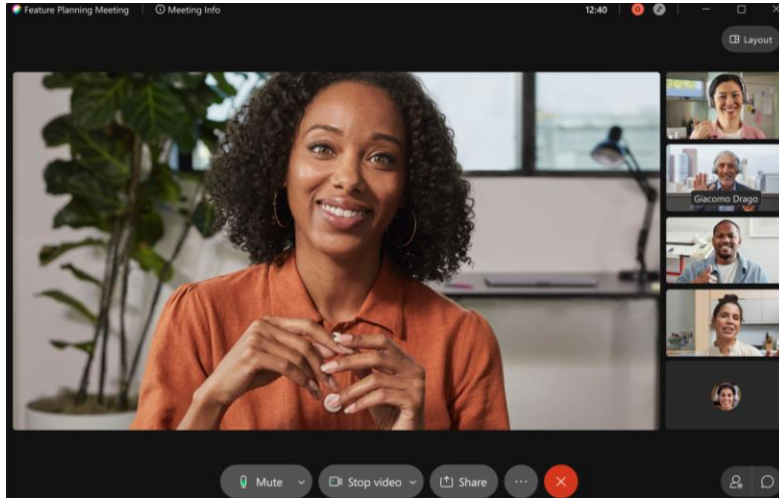
Fernando Hamada  
Systems Architect

Marcelo Moreira  
Collaboration Engineering Leader

# Ferramentas de colaboração se tornam essenciais



# O Futuro da Colaboração

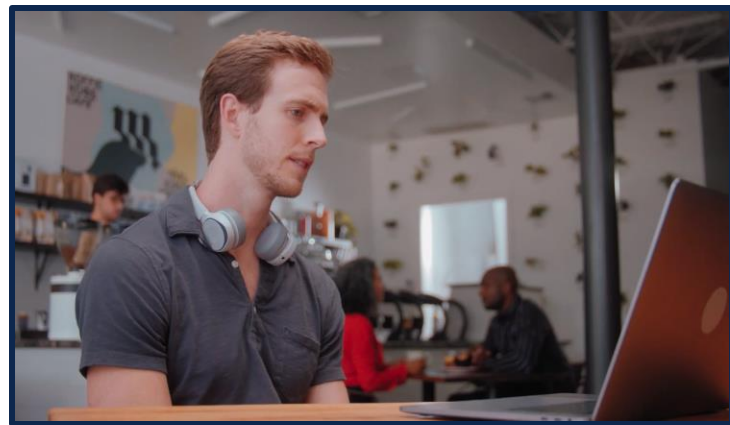
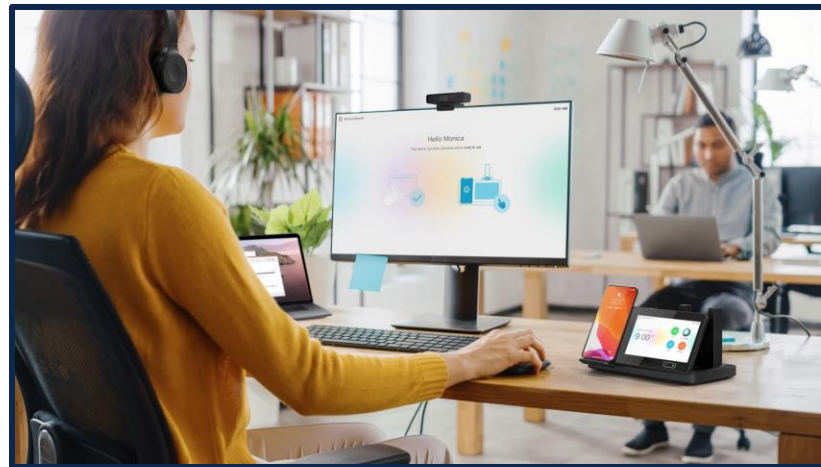
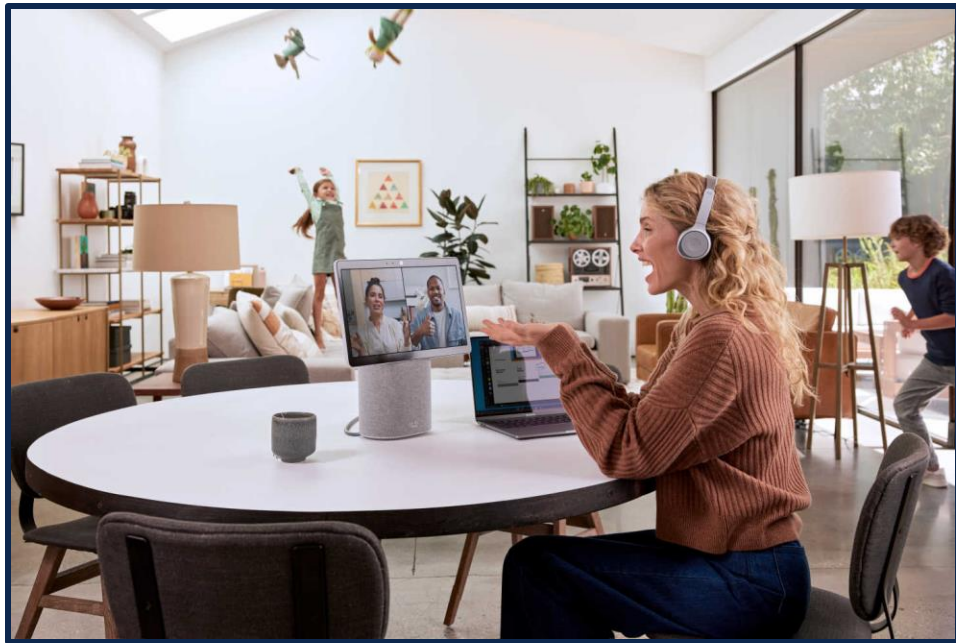


- Flexibilidade às diferentes necessidades
- Redesenhar os espaços de trabalho
- Plataforma segura e visibilidade

Flexibilidade às  
diferentes  
necessidades



# Flexibilidade às diferentes necessidades



# Um único app para telefonia, mensagens, reuniões...

## Webex App



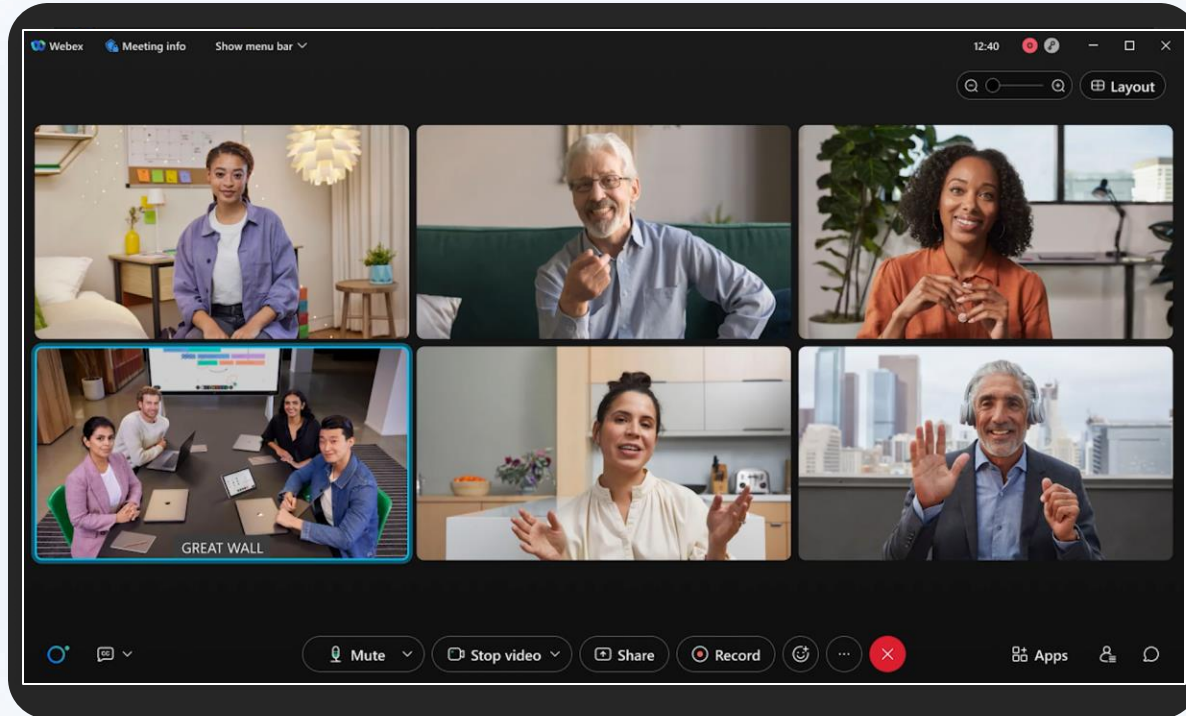
Telefonia



Mensagens



Reuniões



Polling/Q&A



Eventos



Whiteboard



Video  
Assíncrono

**10 Million+**  
Webex Calling users



# Jornada para nuvem (UCaaS)



Oferta com todas as funcionalidades de UC

- Telefonia
- Plataforma de reuniões
- Contact Center
- Portal de administração
- Relatórios
- Suporte

\*Gartner: Critical Capabilities for Unified Communications as a Service, Worldwide - Nov 2022



# Remova o ruído em ambas as extremidades de suas chamadas

Controle seu áudio para focar em uma única pessoa, várias pessoas ou música.

Remova o ruído de fundo do áudio do chamador



Remova o ruído de fundo do áudio dos telefones



# Gerenciamento de chamadas em grupo

Entregando uma experiência impactante ao cliente imediatamente

- Fácil configuração, uso e incluído no Webex Calling
- Recursos avançados de fila de chamadas (solicitar retorno de chamada, roteamento baseado em habilidades)
- Supervisor gerenciado: monitor, coach, barge-in, takeover
- Painel de relatórios e análises no Control Hub. Ótima experiência em dispositivos e aplicativos existentes



# Experiência do Cliente (chamada → contact center)

Flexibilidade para evoluir com o seu negócio

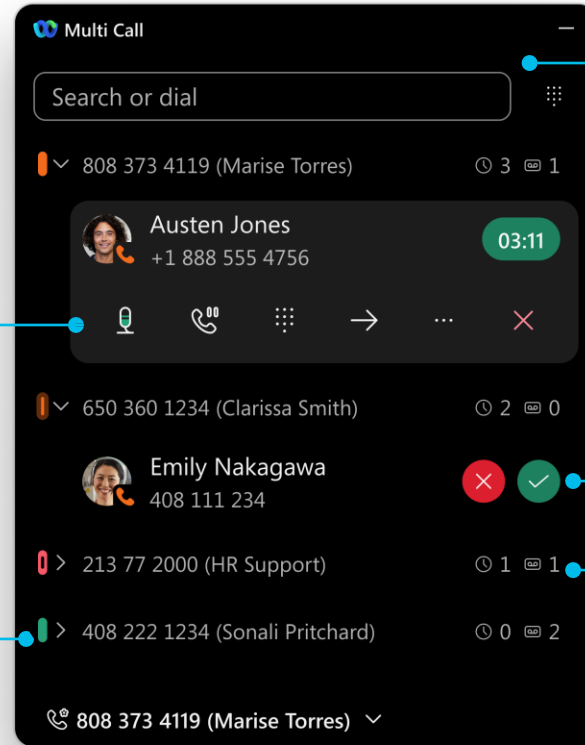


# Multi Line com Multi-Call Window

- Gerencie chamadas de alto volume como um profissional com suporte multilinha
- Flexibilidade e controle aprimorados para usuários avançados
- Ativar intuitivo fluxos de trabalho de negócio

Recursos de chamadas empresariais facilmente acessíveis

Indicadores de presença (BLF)



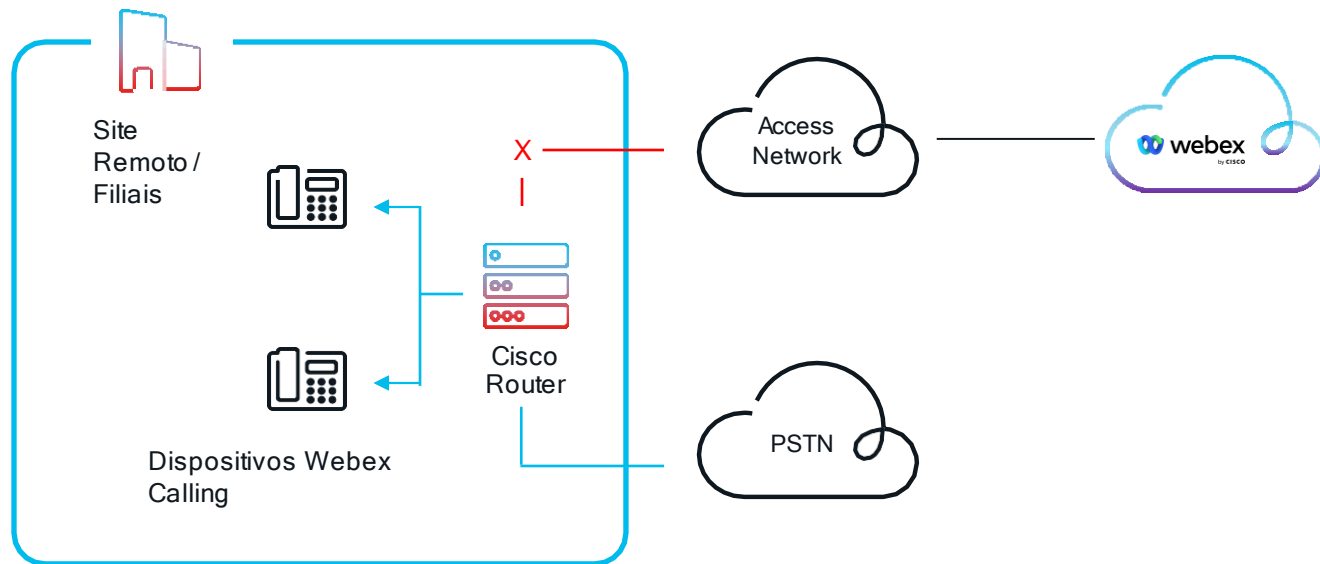
Design simples e compacto para otimizar a produtividade do desktop

Atender ou recusar chamadas em qualquer linha  
Indicadores de mensagem intuitivos



# Webex Calling - capacidade de sobrevivência local

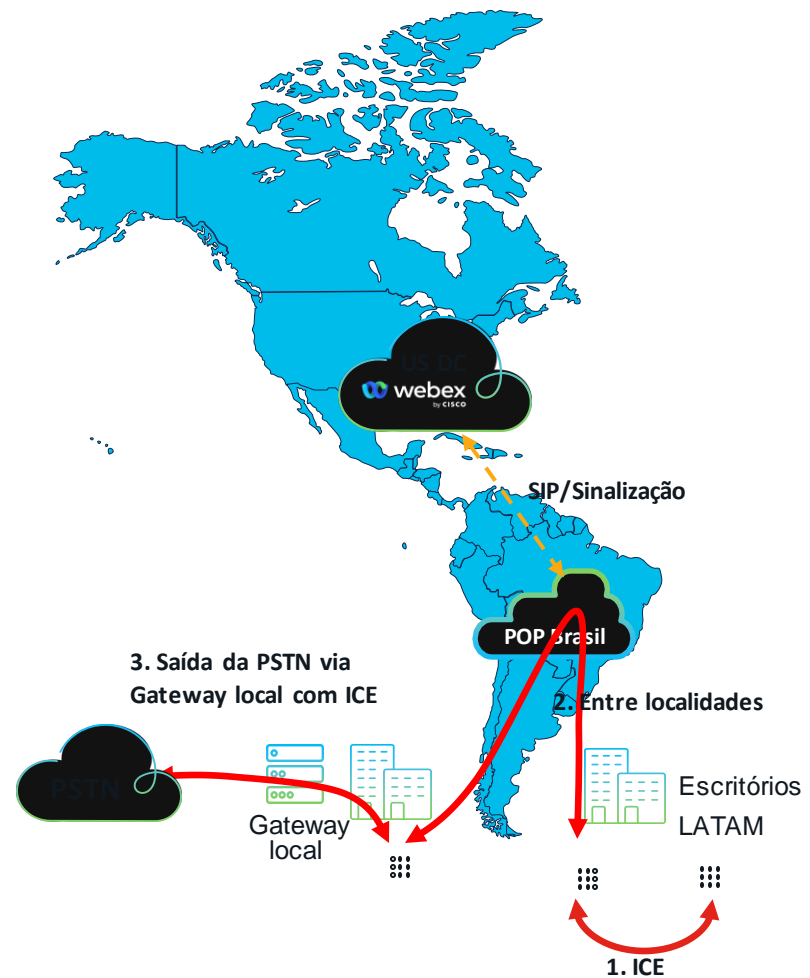
## Fique conectado durante interrupções de rede



# Media Node/PoP no Brasil

- Emparelhamento PSTN disponível via gateway local
- Media local no país
  - ICE (1)
  - Entre localidades (2)
  - Saída PSTN via Gateway Local (ICE) (3)

Agora com  
PoP Brasil



# Integração do Webex Calling no Microsoft Teams

Experiência **transparente** para o usuário

Integração cada vez mais **aprimorada**

The screenshot displays the Microsoft Teams interface with the Webex Calling extension. The top navigation bar includes 'Webex', 'Calls', 'SMS', 'Contacts', 'Call Recordings', 'About', and 'What's New'. The left-hand navigation pane features icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Files, and Webex Call. The main workspace is divided into three primary sections:

- Make a Call:** A section for initiating calls, featuring a search bar, a numeric keypad (1-9, \*, 0, #), and a dropdown menu for device selection (currently set to 'My computer'). Below the keypad are 'Audio' and 'Video' call options.
- Recent Calls:** A list of recent calls with columns for contact name, call type, and time. The list includes contacts like Emily Nakagawa, Barbara German, Brenda Song, Giacomo Drago, Bettie Munoz, Thomas Wang, and Mary Chen.
- Speed Dial:** A grid of contact cards for quick dialing, including Clarissa Smith, Darren Owens, Kevin Woo, Giacomo Drago, Brenda Song, Thomas Wang, Mary Chen, and Sandy Grove.

At the bottom right, the 'Webex Go' section provides information on using mobile devices for calls, with an 'Activate Webex Go' link.



Webex Calling Call About

My number: 408-123-4567

Search users

Dialpad Speed dial

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 .	#

Audio Video

Recent calls **1** Voicemail Refresh list

<b>MB</b>	<b>Mathew Baker</b> +1-264-555-9690	00:01:03
<b>IB</b>	<b>Isabelle Brennan</b> +1-362-555-3980	00:01:13
<b>CS</b>	<b>Clarissa Smith</b> +1-381-555-6162	00:00:31
<b>SG</b>	<b>Sofia Gomez</b> +1-598-555-5708	00:02:49
<b>MH</b>	<b>Murad Higgins</b> +1-419-555-6936	00:00:19

Call Settings

Yesterday  
4:35 AM  
9/21/22  
12:44 PM  
**9/19/22**  
12:35 AM  
9/14/22  
7:55 PM  
9/14/22  
2:47 AM

Search

Webex Calling Call About

My number: 408-123-4567

Dialpad Speed dial

Search users

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

\* 0 #

Audio Video

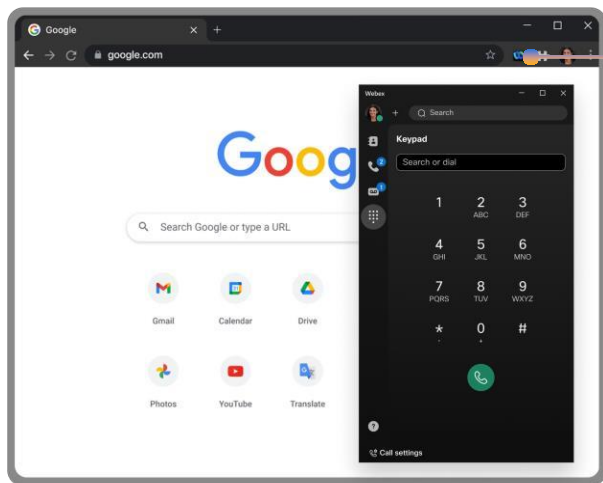
Recent calls 1 Voicemail Refresh list

Contact	Duration	Date/Time
Mathew Baker +1-284-555-9690	00:01:03	Yesterday 4:35 AM
Isabelle Brennan +1-362-555-3980	00:01:13	9/21/22 12:44 PM
Clarissa Smith +1-381-555-6162	00:00:31	9/19/22 12:35 AM
Sofia Gomez +1-598-555-5708	00:02:49	9/14/22 7:55 PM
Murad Higgins +1-419-555-6936	00:00:19	9/14/22 2:47 AM

Call Settings

# Webex Calling para Chrome

## Enterprise Cloud Calling no navegador Chrome

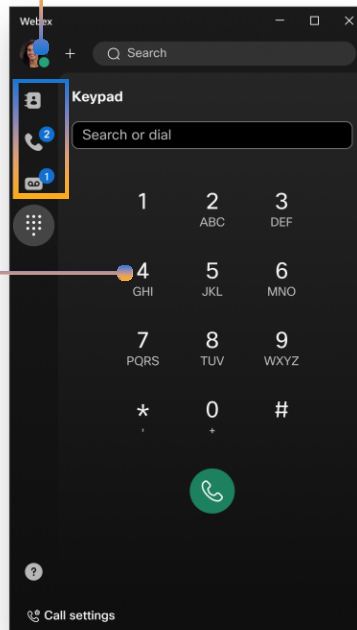


Um clique na barra de ferramentas

- Contatos
- Histórico de chamadas
- Correio de voz

Discador com procura no diretório

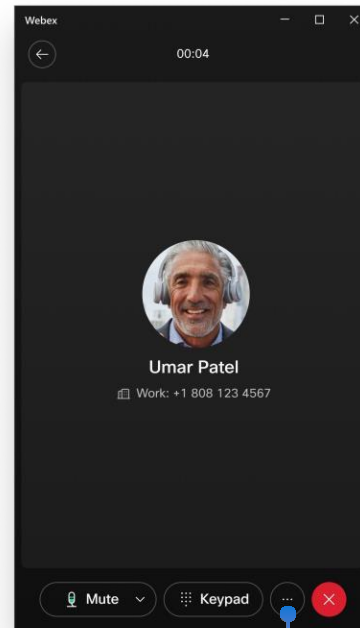
Presença do usuário



Discador

User presence

Janela de chamada



Controle durante chamada

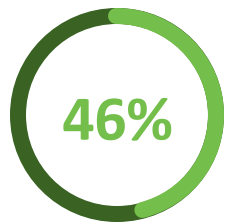
- Espera
- Transferência
- Conferência

WebRTC\*

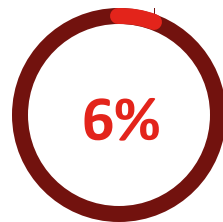
# Redesenhar os espaços de trabalho



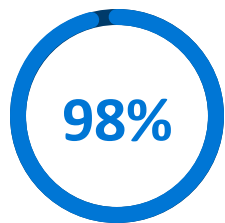
# Os desafios do novo ambiente de trabalho



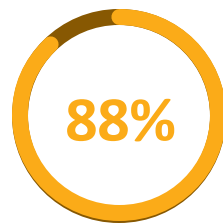
Pretendem reduzir o tamanho dos escritórios<sup>2</sup>



Das salas de reunião e de aula estão habilitadas com vídeo<sup>3</sup>



Das reuniões incluirão participantes remotos<sup>1</sup>



Estão frustrados com a experiência no escritório<sup>1</sup>

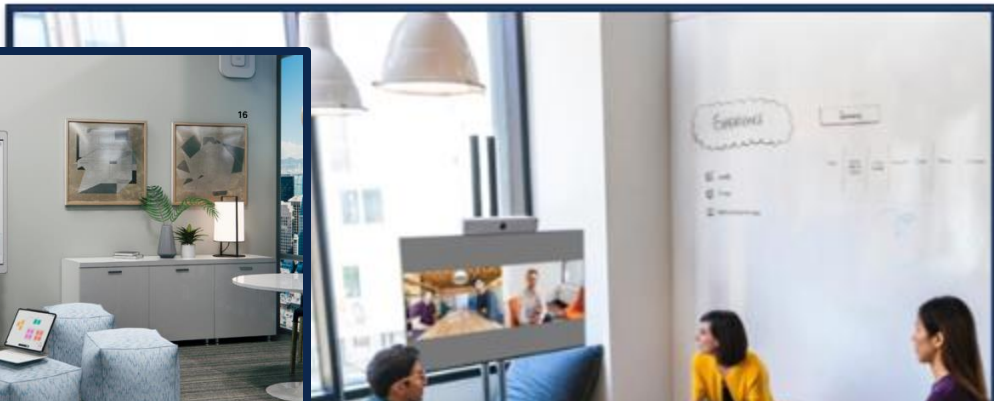
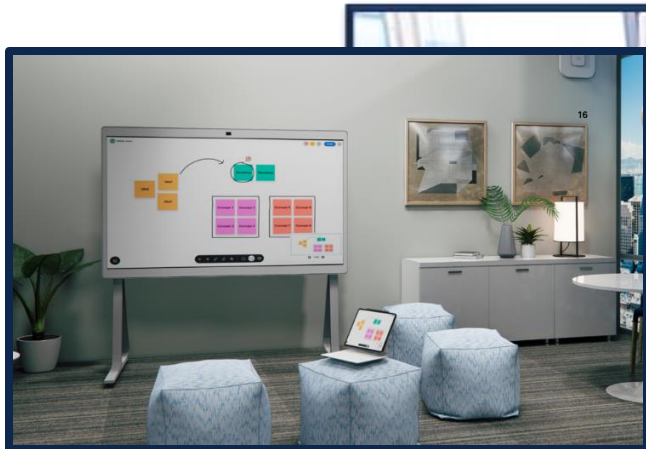
Fonte:

1: *The Rise of the Hybrid Workplace global survey– Dimensional Research – Oct2020*

2: *The Hybrid Work Environment Propels UCaaS and Cloud Meetings Services in Latin America and the Caribbean – Frost & Sullivan – Jun 2022*

3: *State of the Global Video Conferencing Devices Market, Frost and Sullivan, 2021*

# Redesenhar os espaços de trabalho



# Dispositivos Cisco para o Trabalho Híbrido

Uso pessoal / home-office

Escritório / sala de reunião / espaço colaborativo / hot desk



Cisco Desk Camera



Cisco Desk



Cisco Video Phone



Cisco Room Series



Headsets



Cisco Desk Mini



Cisco Desk Pro



Cisco Board Pro



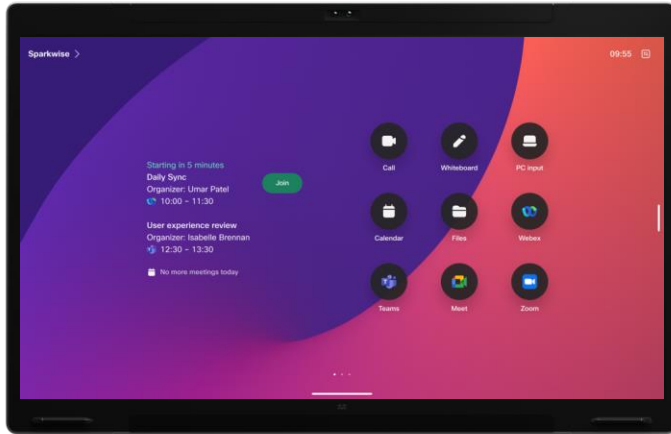
Cisco Room Panorama

# Total flexibilidade a nossos clientes

## Suporte nativo ao Microsoft Teams Rooms



### Experiência Webex



Interoperabilidade com  
Microsoft Teams, Google, Zoom

OU



### Experiência Teams



Também suporta Webex Meetings  
e interopera com Zoom

Mesmo dispositivo, duas experiências  
Cisco RoomOS



# Plataforma segura e visibilidade

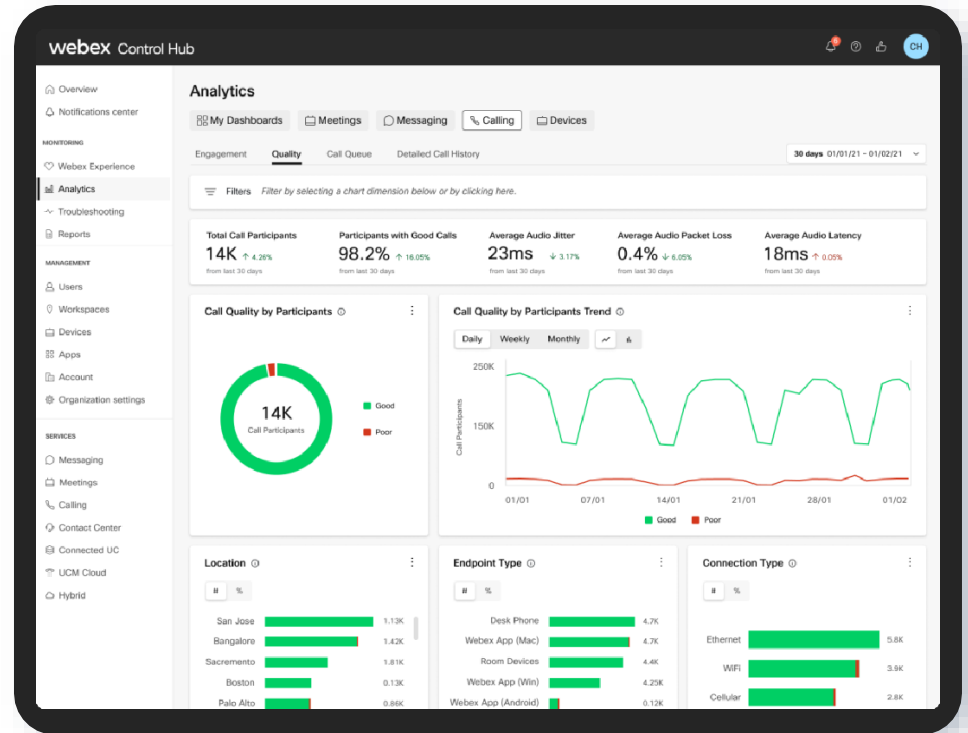


# Painel único - Control Hub

Painel único gerenciamento, análise e solução de problemas

Fácil migração (Wizard)

Setup assist, serviço de migração provido pela Cisco



# Segurança e conformidade

## Traga sua própria chave

Criptografe dados de chamadas como mensagens de correio de voz e transcrições com sistema de gerenciamento de chaves integrado.

## Criptografia de ponta a ponta

Proteja dados confidenciais de chamadas com criptografia E2E

## Conformidade jurídica

Retenção personalizada, bloqueio de SPAM

## Certificações

- ISO 27001: 2013
- ISO/IEC 27017:2015
- ISO/IEC 27018:2019
- SOC 2 Type II
- SOC 3

# Busque uma solução de Colaboração que seja:

## Flexível

Adaptável a qualquer estilo de trabalho ou função

## Inclusiva

Garanta experiências iguais para todos os colaboradores

## Segura

Proteção holística contra ameaças cibernéticas

## Gerenciável

Visibilidade e gerenciamento fim a fim para a TI



The bridge to possible

Obrigado!

CISCO *Connect* Brasil

ALL IN