

# IBIUNA INVESTIMENTOS RENOVA PARQUE TECNOLÓGICO E SE TORNA REFERÊNCIA DO SETOR EM ALTA PROTEÇÃO E CIBERSEGURANÇA

**Ao completar 10 anos de operação, a empresa gestora de investimentos revisita a infraestrutura de redes, comunicação e de cibersegurança, para minimizar riscos e ganhar produtividade**

Um dos grandes valores do mercado financeiro é a confiança. Empresas e instituições do setor lidam dia e noite com este recurso que define o sucesso ou o fracasso dos negócios, especialmente nesta nova era das transações digitais. Não por acaso, a Ibiuna Investimentos adotou a tecnologia como um dos seus pilares de sustentação, assim subscrito em seu site: “elevados padrões de governança, processos e infraestrutura”.



*“Se, hipoteticamente, sofreremos uma pane generalizada, além da perda financeira, provocada pela impossibilidade de operar, podemos receber multas e sanções dos órgãos que regulam este mercado, principalmente se a falha afetar o capital dos investidores. Ou seja, um risco duplo de não operar e sofrer penalidades”.*

Marcos Brigante  
Associado e responsável pela  
tecnologia da Ibiuna  
Investimentos.

Tecnologicamente falando, a infraestrutura que suporta tanto a estratégia de negócio quanto a operação da Ibiuna Investimentos precisa ser imune a falhas.

A empresa, uma asset independente, conta atualmente com R\$ 16 bilhões em ativos. A carteira de investidores reúne desde bancos, gestores de grandes fortunas e fundos de pensão, até a pessoa física, que investe por meio das plataformas de investimentos. Um histórico construído com base no diferencial da competência, inicialmente dos sócios-fundadores Mario Torós e Rodrigo Azevedo, ambos ex-diretores de política monetária do Banco Central, e mais tarde de André Lion, com uma bagagem de muitos anos de experiência junto à Itaú Asset e BRZ Investimentos.

Hoje, com 49 profissionais – cinco deles dedicados à tecnologia –, a empresa pode se considerar madura sob a ótica da transformação digital. “Temos um quadro mais enxuto justamente por causa do uso intensivo da tecnologia. Empresas do nosso tamanho geralmente têm equipes maiores, porque contam com processos operacionais mais custosos”, sinaliza Brigante.

Às vésperas de completar 10 anos do lançamento do seu primeiro fundo de investimentos e já com parte da infraestrutura tecnológica dando sinais de exaustão, a companhia iniciou, em 2019, uma completa reformulação dos ativos de TI, substituindo os sistemas de redes, telefonia e de segurança, área que, além da atualização tecnológica, recebeu novos recursos para lidar com os desafios atuais de cibersegurança.

Este viés da automação, também embutido na tecnologia Cisco, aproximou as duas empresas. Com a integração feita pela Planus Tecnologia, o projeto de modernização da TI foi pautado pela necessidade de decisões rápidas e estratégicas. Parâmetros que ditam o ritmo do desempenho e da qualidade operacional da empresa e que, nas palavras de Brigante, “só podem ser ultrapassados com grandes investimentos em tecnologia”.

Na concorrência entre os fornecedores de TI para a atualização da infraestrutura da Ibiuna Investimentos, a Planus se destacou não só pela proposta mais completa, mas pela parceira. “Estávamos sempre em contato com a Priscila (Priscila Santoro, gerente de contas sênior da Planus), que, disposta a nos entender, alterou o escopo do projeto, refez propostas e apresentou sugestões, apesar de não termos qualquer contato antes disto”, lembra o executivo da Ibiuna Investimentos.

O projeto envolveu soluções de redes, colaboração e segurança. A suíte de segurança incluiu os sistemas Cisco Umbrella, Stealthwatch Enterprise e o Firepower. “Contamos muito com o Firepower durante a pandemia, quando aumentaram exponencialmente as tentativas de invasão à empresa. Por ele ser um firewall de camada 7, conseguimos fazer o bloqueio por nome da aplicação, o que simplifica o gerenciamento”, conta Brigante. “Em seguida, como aumentaram os ataques DNS, nós adotamos o Umbrella, que funciona como um protetor de DNS e Proxy. Estamos usando quase todas as features do Umbrella”, declara.

*“Temos um interesse diferenciado por tecnologia, que vem muito do nosso COO, Carlos Saldanha. Ele é o patrocinador da automação dos processos, estratégia que mantém a equipe de colaboradores em número razoável, garante a alta produtividade com qualidade e a segurança do que é feito. O Saldanha não gosta de coisas manuais, porque acarretam falhas, que podem causar penalidades e impactar o patrimônio do investidor”.*

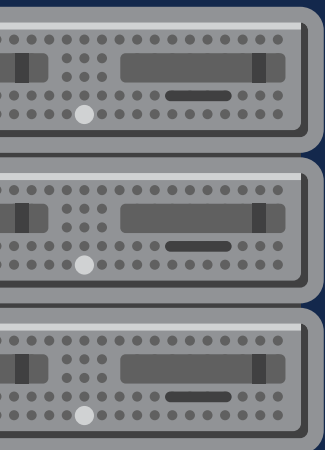
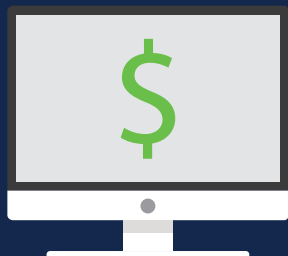
diz Brigante.

Já o Stealthwatch foi posicionado no monitoramento da rede. Para Brigante, entre todas as soluções, esta é uma das mais interessantes, porque, com o seu recurso de machine learning, aprende com o comportamento da rede e emite alertas para todas as ocorrências fora do padrão. “Não tínhamos ideia de quão interessante é esta solução. Imaginávamos, a princípio, algo mais tradicional – Proxy e Firewall –, mas com Stealthwatch superamos o convencional. Hoje temos uma ferramenta de segurança com inteligência artificial e machine learning, que agregam muito às nossas tarefas de segurança”, pontua o executivo.

Após um treinamento da equipe de TI na Cisco, ocasião em que foi apresentado o caminho para a integração destas três ferramentas e do Cisco Threat Response – também parte do pacote –, a equipe de TI criou uma política de resposta a incidentes de segurança e, agora, sempre que há uma tentativa de invasão ou incidente de segurança, entram em cena os parâmetros da nova política, operacionalizada por uma equipe de profissionais especializados, a qual Brigante chama de “blue team”.

O firewall utilizado desde a fundação da empresa, em 2010, com capacidade máxima de transmissão de 150 Mbps, também influenciou a decisão de configuração dos novos equipamentos de rede. Isto porque, com a evolução tecnológica, os contratos de conectividade alteraram a capacidade dos links de internet de 30 Mbps para 400 Mbps, crescimento que esbarrava na capacidade de transmissão do firewall.

Assim, o novo projeto previu a equiparação dos links e do firewall em 1Gbps de capacidade de transmissão. Uma modernização que impactou positivamente não só a comunicação com a Bolsa de Valores de São Paulo, mas também com todos os agentes de mercado. “Temos hoje quatro links de internet e conseguimos usar 100% da banda de todos eles, o que não conseguíamos anteriormente”, diz Brigante.





## Rede inteligente

Voltando ao quesito confiança, insumo básico no sistema financeiro, o executivo conta que toda rede foi refeita considerando a segurança embutida nos switches, roteadores e equipamentos de rede sem fio da Cisco. Um dos diferenciais desta infraestrutura é o Cisco DNA Center, um appliance cujo painel integrado permite acompanhar o comportamento da rede em tempo real. Brigante resume que após o projeto, a atualização dos switches, a verificação de problemas e o monitoramento da rede ganharam desempenho e confiabilidade.

Da mesma forma, o sistema de colaboração, reunindo telefonia e videoconferência, também foi revisitado para potencializar o nível de confiança e segurança dos processos. Considerando a criticidade da informação manipulada especialmente pelos gestores da companhia, este insumo não poderia seguir caminho diferente dos demais em termos de confiabilidade. Para se ter ideia, além da telefonia convencional, é comum neste setor a manutenção de linhas privadas que se conectam diretamente às mesas de investimentos. Agora, na Ibiuna Investimentos, tudo isto passa pelos novos roteadores Cisco.

A empresa também instalou um sistema de videoconferência, composto pela plataforma DX-80 e um Room Kit, para sessões de telepresença gerenciadas pelo Cisco Webex. Mais uma vez, o plano de adoção da ferramenta foi acelerado em função da pandemia do novo coronavírus e a alta demanda do público interno que, em home office, adotou o Cisco Webex para a comunicação com clientes e parceiros. Aqui, a diferença, na visão de Brigante, é a usabilidade. “Nos conectamos por celular e também podemos usar o recurso multimídia integrado a aparelhos de TV ou projetor”, relata.





O Cisco Webex foi disponibilizado, inicialmente, para um grupo de funcionários, mas a empresa aproveita a disponibilidade gratuita do sistema durante a pandemia para recomendar a adoção generalizada, enquanto finaliza o plano de adquirir licenças para todos os colaboradores ao final da pandemia.

Com o projeto de renovação da infraestrutura praticamente concluído, a equipe de cinco profissionais de TI – dois desenvolvedores, dois analistas e um líder – avalia que ganhou produtividade e, principalmente, tempo para atender às demandas das áreas de negócios. “Nossa rotina passa inteiramente por tecnologia e exige que estejamos disponíveis”, diz Brigante. “Por isto, a infraestrutura deve ser imune a falhas, já que o mesmo time atua no suporte e na inovação da empresa”, acrescenta.

A confiança entregue aos investidores e aos parceiros de negócios, segundo Brigante, está acima da média do mercado. Ele lembra que o segmento de asset está sendo cobrado para entregar o mesmo nível de segurança dos bancos e garante que a infraestrutura montada pela Ibiuna Investimentos Ihe dá esta tranquilidade.

O executivo também diz que o novo ambiente melhora a imagem da companhia frente aos parceiros e agentes de mercado e, por isto, novos investimentos já estão programados. “Precisamos fechar o ciclo no Threat Response, onde eu consigo, a partir de um incidente, rastrear a linha do tempo do que aconteceu na máquina”, diz. Também estão no radar outras soluções que auxiliam no compliance da Ibiuna Investimentos à nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulações setoriais. “A maturidade na transformação digital abre portas, e precisamos aproveitar todas as oportunidades”, finaliza Brigante.

Visite nosso site

Contate a Cisco 0800 891 4972



Escritório principal Américas:  
Cisco Systems, Inc. San José, CA

Escritório principal Asia Pacífico:  
Cisco Systems Pte. Ltd. Singapura

Escritório principal Europa:  
Cisco Systems International  
BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolívia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colômbia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 • República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 • Perú 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109

© 2019 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas ou comerciais da Cisco e /ou as suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para ver a lista das marcas registradas da Cisco, acesse: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. As marcas de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos detentores. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)