

# UM MARCO NA HISTÓRIA DOS COLÉGIOS DA SAEA ATRAVÉS DA TECNOLOGIA

A RÁPIDA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS TRADICIONAIS COLÉGIOS DA SAEA É UM MARCO NA HISTÓRIA DO GRUPO E O FUTURO DA EDUCAÇÃO BRASILEIRA.

Os colégios se adaptaram em tempo recorde e iniciaram a migração para o digital com toda tecnologia Cisco Webex, uma ferramenta segura, confiável e adequada para educação a distância.



Sociedade Agostiniana  
de Educação e Assistência

A Sociedade Agostiniana de Educação e Assistência (SAEA), foi fundada em 1 de dezembro de 1934 e hoje conta com três colégios em São Paulo e Goiânia, com quase 10 mil alunos e 700 docentes.

Tradicionais, com um modelo de ensino consolidado, que mesmo com parques tecnológicos bastante atualizados ainda não estavam preparados para as mudanças radicais que uma pandemia impõe, como a principal delas: dar continuidade às aulas, que antes eram essencialmente presenciais, sem perder a excelência que é um dos pilares da instituição.

Os colégios já utilizavam recursos digitais, alinhados às tendências, mas apenas como parte complementar de seus recursos pedagógicos, jamais tendo cogitado a substituição de salas de aula físicas por salas virtuais.

Assim como muitos colégios do mundo inteiro descobriram recentemente, eles perceberam que a educação remota não é como a presencial. Mas quem disse que precisa ser igual?

Com a educação à distância, há uma expansão de alternativas e oportunidades jamais imaginada, que as novas tecnologias de comunicação e interação possibilitam. Por outro lado, há também desafios e preocupações novas, como a segurança cibernética, por exemplo.



## Unidos pela educação

Para superar esses desafios, em um esforço conjunto, professores e colaboradores iniciaram no final de março os primeiros esforços para o e-learning dos 3 colégios do Grupo SAEA, com vídeo-aulas gravadas, antes só utilizadas em turmas do ensino médio no Colégio Agostiniano Mendel.

As atividades para Educação Infantil e Ensino Fundamental no Portal Acadêmico e no aplicativo, já existentes, também foram reforçadas.

Dessa forma, as soluções implantadas foram suficientes para que os alunos não perdessem conteúdo e mantivessem minimamente o contato com os colégios e seus professores, mas ainda havia limitações, como a falta de interação ao vivo entre alunos, professores e pais.

Vários foram os questionamentos e receios acerca das soluções à distância, mas havia o consenso de que o Grupo SAEA precisava de uma solução que permitisse interação em tempo real, que fosse acima de tudo segura, de fácil gerenciamento, e contasse com recursos voltados à área educacional, para uma melhor experiência de aprendizagem, e não somente uma ferramenta de videoconferência tradicional.

## Abraçando a mudança

A solução que os colégios do grupo precisavam foi apresentada pelo pai de um aluno SAEA e colaborador Cisco, que lhes ofereceu um período de teste gratuito da plataforma de comunicação e colaboração Cisco Webex.

A área de TI da SAEA topou o desafio e, acreditando que a solução atenderia às suas necessidades, comprou rapidamente a ideia, fazendo mudanças rápidas e importantes.

A adoção foi feita de forma impressionante: em menos de 3 semanas, o que começou como projeto-piloto no Colégio Agostiniano Mendel teve seu escopo ampliado para os três colégios do grupo, e então mais de 700 professores e aproximadamente 10.000 alunos passaram a ter aulas com a nova solução.





O sucesso do projeto foi a colaboração de todos: equipes dos colégios, parceiros de tecnologia, alunos e famílias.

Em parceria com a Cisco e a GoAhead, o grupo educacional integrou com sucesso a solução Cisco Webex à estrutura existente e às ferramentas digitais já utilizadas, além de treinar todos os colaboradores na Plataforma Webex Training e Webex Meetings.

## Colaboração para colaborar

O Grupo SAEA lançou um novo portal para notícias e dúvidas sobre o período de pandemia, adequou sua metodologia, e junto à Cisco e GoAhead, capacitou equipes administrativas e os docentes, que aprenderam a dar aulas online e mantê-las gravadas para futuras consultas, além de utilizar recursos que muitos nem sabiam que existiam na plataforma Webex, como acompanhar o nível de atenção dos alunos e compartilhar conteúdos pedagógicos em tempo real.

O grupo lançou um guia prático da ferramenta para professores, pais e alunos, e assim, eles puderam extrair o melhor de cada funcionalidade do Webex.

Também foi criado para cada aluno um e-mail institucional, que possibilitou acesso à plataforma, ao cronograma de aulas e ao pacote de ferramentas que já utilizavam, contribuindo para aumentar o processo de segurança dos alunos, sem a necessidade de compartilhar e-mails pessoais.

Reuniões entre pais e colégio também acontecem virtualmente, no mesmo ambiente que seus filhos têm aula, contando com toda a segurança e restrição necessárias.



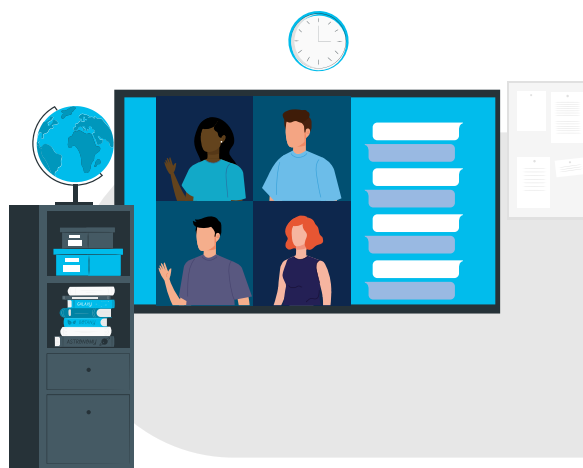
## Do medo ao encanto

Em pouco tempo, os resultados foram percebidos pelos colégios, pelos alunos e, principalmente, pelos pais, que notaram o esforço de colaboração contínuo em busca de uma ferramenta segura e eficiente, além da preocupação dos colégios em dar continuidade às suas propostas pedagógicas, em versão digital e atualizada.

Mas, antes de implantar a solução Cisco Webex, o Grupo SAEA estava estudando outras ferramentas disponíveis no mercado, onde identificaram vários incidentes envolvendo segurança em outros colégios e esse era um ponto de muita atenção. Por isso, fatores determinantes para a escolha da plataforma Webex foram: Segurança e Gerenciamento.

No Webex, cada aluno recebe um link pessoal e intransferível, e o professor tem o controle completo de quem está presente, o que garante a segurança em cada interação, tornando as “salas de aula virtuais” lugares seguros para os alunos, com a presença apenas das pessoas permitidas. Além disso, não importa de que rede ou dispositivo o aluno ou docente a acessa: a plataforma Webex tem segurança de ponta a ponta.

Todos logo se adaptaram ao novo ambiente, uma evidência disso é que os chamados solicitando ajuda para utilizar a ferramenta diminuíram bastante em pouco tempo, reflexo de um excelente trabalho de adoção e suporte.





Os professores, inclusive os mais tradicionais, conseguiram se adequar facilmente à plataforma e uniram sua experiência a soluções criativas para aumentar o engajamento e interação entre os alunos, como por exemplo, realizando aulas de yoga e festas de São João virtuais, entre outros eventos.

A área pedagógica é o coração do Grupo SAEA, que sempre entendeu que a inclusão escolar vai muito além de pensar uma educação especial.

Por isso, ao atualizar o modelo de ensino para o virtual, essa atenção não mudou, criando-se novas possibilidades com o uso do Webex para realização de atividades que favoreçam as potencialidades de cada criança e jovem com necessidades educacionais específicas. Com Webex, os colégios passaram a estar nas casas das pessoas, e com isso descobrimos que eles são muito mais do que prédios, salas e laboratórios. Colégios são pessoas unidas ajudando a formar cidadãos.

A satisfação de todos foi tão significativa, que ainda durante o período de teste, com mais de 57 mil aulas online bem-sucedidas em um total de mais de 3.760.000 minutos, o Grupo SAEA adquiriu licenças por 3 anos, e novos projetos já estão sendo pensados com o uso do Webex, como aulas de reforço virtuais.

A SAEA demonstrou valor e atenção à educação e às famílias ao implantar uma solução para aulas remotas retendo atenção e foco nos alunos e mostrando a importância da interação humana e da colaboração nesse momento de distanciamento.

## A ferramenta certa para a Educação

Há muitos anos sendo referência para o mundo corporativo, a plataforma Cisco Webex está preparada para uso educacional, tendo adequado seus recursos e adicionado novas funcionalidades específicas às peculiaridades do ensino remoto, suas necessidades fundamentais e principais obstáculos.

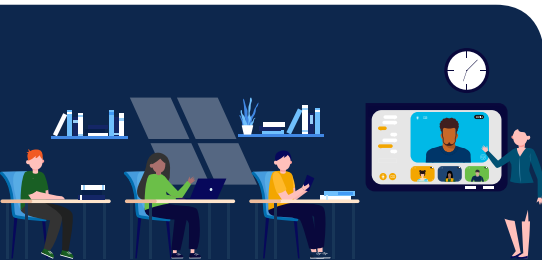
Além da confiabilidade e segurança que levam a marca Cisco, os recursos do Webex ajudam professores e alunos a terem uma experiência de aprendizagem melhor e mais próxima da presencial, com a possibilidade de o aluno levantar a mão para participar da aula e do professor ter diversos relatórios, como: presença, horários, nível de atenção, gestão do compartilhamento de arquivos, dentre outros.

A plataforma de ensino a distância Cisco Webex vai além de uma única sessão de videoconferência, ela permite ter o serviço completo de biblioteca virtual, atendendo e ajudando os alunos. Além disso, a plataforma está vinculada ao LMS (Learning Management System).

Outro ponto de destaque para a área de TI é o Control Hub. Todo o gerenciamento do ambiente virtual fica centralizado em um único lugar, com uma usabilidade fantástica.

O Control Hub une todo o controle técnico da plataforma, como: gestão de usuários, visibilidade de qualidade de conexão, criação de espaços de trabalho, configuração dos serviços Webex e híbridos, gerenciamento de dispositivos e análise de serviços disponíveis, além de integrar, configurar e solucionar problemas.





## Próximos desafios

A SAEA entende que mesmo com a possibilidade de retorno às salas de aula presenciais, um novo modelo híbrido de aprendizagem fará parte do cotidiano escolar, e os colégios já estão se preparando para isso: salas físicas e virtuais integradas, com professores e alunos interagindo normalmente.

Isso significa que o Webex veio para ficar, principalmente ajudando na integração dos novos ambientes híbridos.

Para o professor, significa ter de dar aula presencial e remota simultaneamente e se reorganizar para um novo cenário, como um herói que vence a batalha de sua vida e logo precisa se restabelecer para a próxima.

Sempre haverá desafios. Afinal, professores são alguns dos maiores agentes transformadores da sociedade, e nesse momento de mudança de paradigmas não poderia ser diferente.

A Cisco reconhece isso. Há mais de 25 anos no Brasil apoiando a transformação social através da digitalização, reafirma seu compromisso com o país apostando na base de tudo: a educação.

A Cisco está preparada e tem soluções prontas para os desafios que existem e para os que virão, mas a colaboração e o trabalho em conjunto é o que impulsiona o sucesso dessas soluções.

Afinal, a dedicação dos professores e a paixão por educar movem os alunos a participarem e a se dedicarem. A dedicação dos alunos, por outro lado, move os professores de volta, em busca de novas formas de superar desafios e dar o melhor de si.

Essa dinâmica, tão humana e necessária, nenhuma tecnologia é capaz de substituir, mas, sim de potencializar e tornar ainda melhor.

Visite **nosso site**

Siga-nos     

Escritório principal Américas:  
Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

Escritório principal Asia Pacífico:  
Cisco Systems Pte.  
Ltd. Singapura

Escritório principal Europa:  
Cisco Systems International BV  
Amsterdã Holanda

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)