

Transformando a conectividade em uma experiência móvel com o Wi-Fi 6

A Riachuelo é uma empresa paulista do segmento de varejo de moda. Desde sua fundação, em 1947, a empresa vem expandindo sua operação por todo o Brasil, e hoje tem 321 lojas no país. Buscando continuamente se modernizar e adequar a empresa às necessidades do mercado, a Riachuelo iniciou um projeto de implantação da solução Cisco Meraki para transformar a experiência de clientes e colaboradores.

Saiba mais sobre o Wi-Fi 6

Um novo modelo de tecnologia

Movida pela necessidade de atualizar a arquitetura de rede sem fio, que já apresentava sinais de sobrecarga, a Riachuelo optou por este projeto de modernização para melhorar as operações da empresa. Isso significava aumentar a interação entre os funcionários e os clientes, tanto nos escritórios administrativos quanto nas lojas. Foi assim que a empresa deu início à implantação que vai transformar o ambiente corporativo, com uma nova rede totalmente sem fio.

Benefícios para a empresa

CONECTIVIDADE ILIMITADA

A tecnologia de rede Wi-Fi 6 melhora a experiência do usuário, viabilizando que a produtividade das aplicações avançadas, ou de alta densidade e definição, seja mais previsível. Graças a essa tecnologia, a Riachuelo está pronta para a Internet das Coisas (IoT), com uma arquitetura de rede sem fio rápida e ágil.

SEGURANÇA E FACILIDADE NO ACESSO

Os recursos da solução Cisco Meraki permitem obter visibilidade completa da rede, aumentando a segurança e o controle contra ameaças. Além disso, gerenciar a rede por meio da nuvem permite acessar os dados a qualquer hora e de qualquer lugar.

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Com os recursos de rede sem fio é possível melhorar consideravelmente a experiência da visita do consumidor à loja, usando os dados de análise da solução Cisco Meraki para reduzir o tempo de espera em filas ou para implementar ações, como ofertas e promoções. Isso gera benefícios tanto para o cliente final quanto para a empresa.

GERENCIAMENTO EFICIENTE

A solução Cisco Meraki permite que a equipe de TI realize facilmente as integrações, implantações e automações, aumentando a produtividade e acelerando a implantação de novas lojas e serviços. A estrutura da Cisco Meraki torna-se o núcleo para habilitar toda a tecnologia usada na empresa.

Wi-fi 6: o futuro de um modelo corporativo

A equipe de TI calcula que 100% das lojas serão equipadas com a solução Cisco Meraki para que a empresa possa contar com visibilidade, gerenciamento e produtividade quando fizer as atualizações no sistema. Ter uma arquitetura de rede sem fio vai permitir à Riachuelo estar pronta para o futuro do trabalho, adaptando a empresa às necessidades de conectividade remota e mantendo a operação em 100%.

"Tenho grandes expectativas de oferecer muito mais do que um Wi-Fi estável. Quero uma conectividade com a qual possamos construir uma experiência positiva, seja para o funcionário da empresa ou para o cliente, com base nas várias experiências que nos desafiaram e com as quais aprendemos muito no último ano".

Carlos Alves
Diretor Executivo de Tecnologia e Inovação
Riachuelo

Para saber mais sobre essa história, [acesse a página sobre esse caso.](#)

Nossa tecnologia pode oferecer muitos benefícios para sua empresa.

[Descubra, entrando em contato com nossos especialistas.](#)

Contate a Cisco **0800 891 4972**

Visite **nosso site**

Siga-nos

Escritório principal Américas:
Cisco Systems, Inc. San José, CA

Escritório principal Asia Pacífico:
Cisco Systems Pte. Ltd. Singapura

Escritório principal Europa:
Cisco Systems International BV Amsterdam Holanda

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.

© 2020 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas ou comerciais da Cisco e /ou as suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para ver a lista das marcas registradas da Cisco, acesse <https://www.cisco.com/go/trademarks>. As marcas de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos detentores. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)