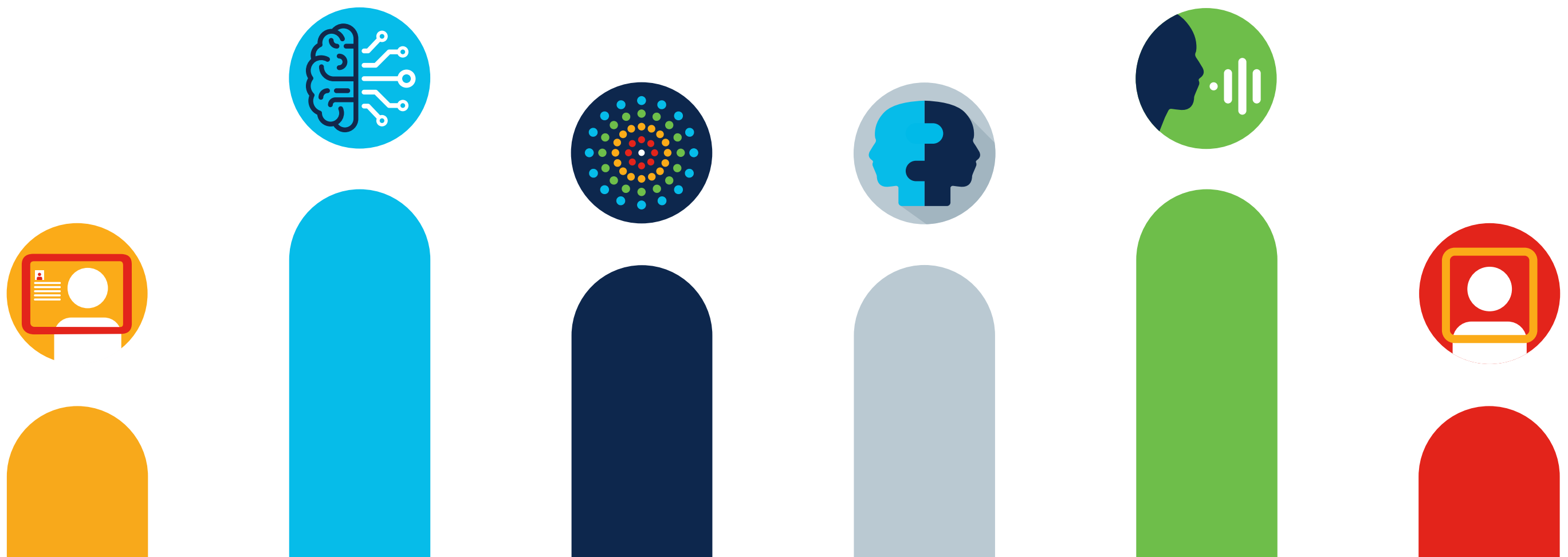


Como transformar a chamada na nuvem em colaboração mais inteligente

Trabalhe de forma mais inteligente com o **Webex Calling**.



Os funcionários, clientes e fornecedores têm grandes expectativas

quando se trata de experiências de chamada e colaboração. Mais empresas estão trabalhando e compartilhando globalmente, e o número de trabalhadores remotos continua a aumentar. Funcionários e clientes esperam flexibilidade na comunicação a qualquer hora, em qualquer lugar. Ao mesmo tempo, o sucesso do negócio depende da capacitação de uma colaboração de qualidade.

A capacidade de inovar e criar ideias maiores requer uma conexão real e uma comunicação clara. O futuro será cada vez mais exigente em relação a isso. É por isso que a chamada em nuvem da Cisco® possibilita que você aumente as expectativas, com menos complexidade nas comunicações e formas mais dinâmicas de colaborar, usando novos recursos de chamada cognitiva.

Descubra por que a chamada em nuvem da Cisco é mais segura, mais escalável e preparada para atender às necessidades futuras de negócios do que a infraestrutura de PBX local existente.

Capítulo 1: Uma plataforma global segura

Capítulo 2: Um conjunto de colaboração em pilha completa

Capítulo 3: Dispositivos integrados e software

Capítulo 4: Uma experiência de usuário aberta e inteligente

Capítulo 5: Caminhos de transição de nuvem flexíveis

1 Uma plataforma global segura

Até agora, a maioria das alternativas de nuvem para sistemas PBX locais não tem a segurança, os recursos, a funcionalidade e o registro de desempenho confiável que são necessários para serem opções de substituição viáveis para a rede PBX e PBX corporativa.

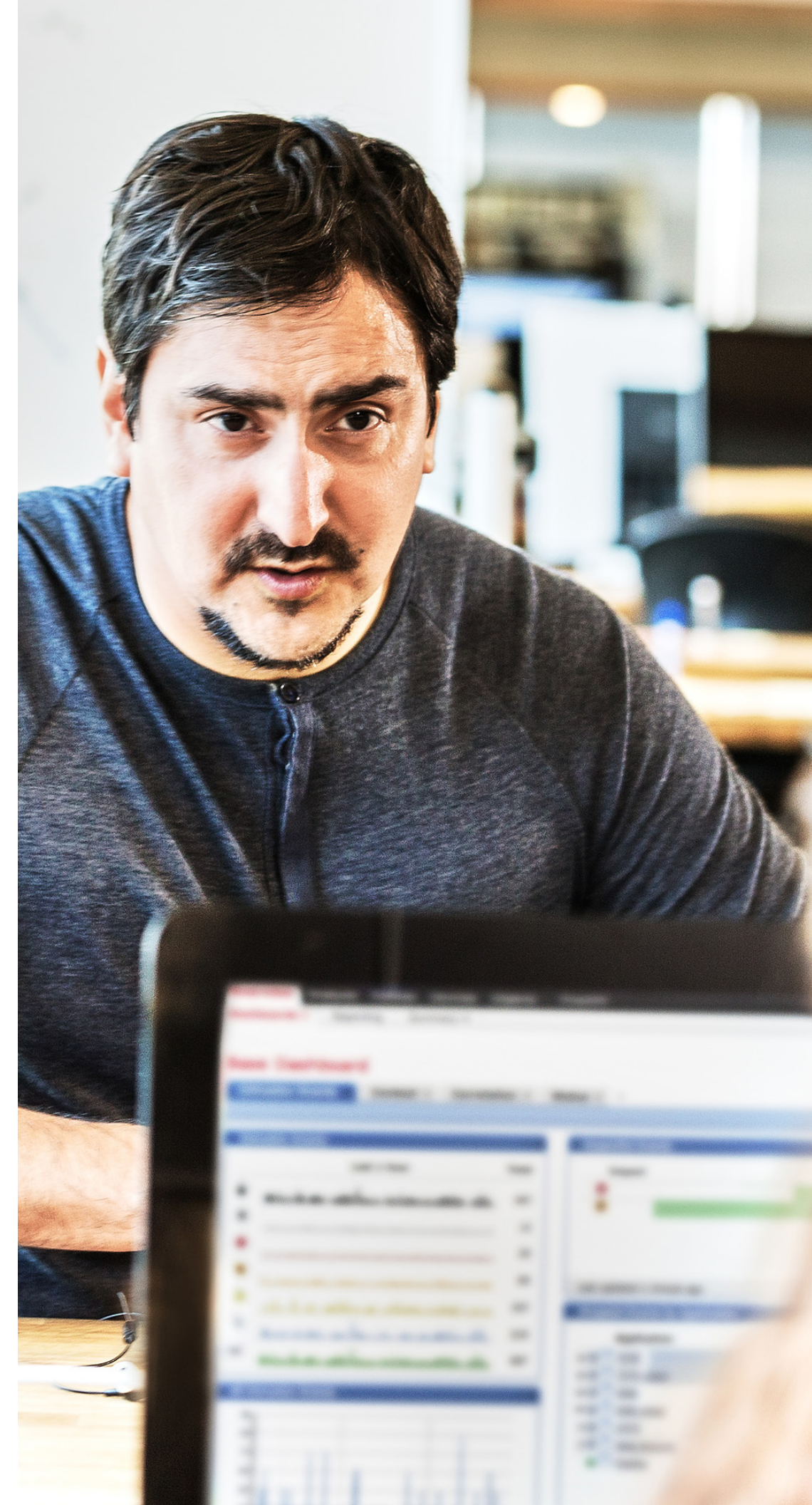
O Cisco Webex® Calling é fornecido pela plataforma de nuvem, o que significa que ele tem o respaldo nos protocolos de segurança global da Cisco. Coletamos, usamos e processamos as informações do cliente somente de acordo com a declaração de privacidade da Cisco, os termos de serviço do Cisco Webex e a conformidade regulamentar em todos os mercados em que operamos.



A plataforma de nuvem Webex é totalmente redundante geograficamente e não tem um ponto de falha único. Ela possui uma abordagem de linguagem de definição de descritor de segurança (SDDL) para obter a segurança do produto, a proteção de dados e a privacidade, bem como mecanismos de detecção de fraude.

Sabemos que a colaboração on-line deve oferecer vários níveis de segurança, para tarefas que variam do agendamento de reuniões e autenticação de participantes até o compartilhamento de documentos. A Cisco faz da segurança a prioridade no projeto, na implantação e na manutenção de redes, plataformas e aplicativos.

Você pode incorporar as soluções de chamada em nuvem da Cisco em seus processos de negócio com confiança, sabendo que já aplicamos as mais rigorosas práticas de segurança, porque a segurança é integrada em cada produto que nós oferecemos. Disponibilizamos a nuvem em data centers com redundância geográfica em sete países, controlados por operadores experientes de Tier 4, fornecendo um serviço de nuvem multilocatário que é mais confiável, escalável e seguro do que qualquer opção local.





"A flexibilidade de adicionar e remover telefones, o acesso ao conjunto completo de ofertas de colaboração do Webex e a facilidade de atualizações automáticas e patches são apenas algumas das razões pelas quais o Webex Calling é uma excelente oportunidade para parceiros da Cisco e seus clientes."

– Vinu Thomas, CTO, Presidio

2

Um conjunto de colaboração em pilha completa

Ao comprar um sistema telefônico comercial, é importante considerar uma solução que atenderá a todos os tipos de colaboração que ocorrem na sua empresa. O Cisco Webex Calling faz parte do conjunto de colaboração de empresas de médio porte do Cisco Webex. É fornecido com um pacote de pilha completa com as características de chamada de negócio essenciais de que você precisa hoje e amanhã, além da colaboração do Cisco Webex Teams™ e dos serviços de conferência do Cisco Webex Meetings.

A Cisco oferece um conjunto completo que encantará funcionários e clientes. O Cisco Webex é uma solução confiável de chamada de nuvem global, capaz de atender a grandes empresas multinacionais, para que você obtenha os benefícios de qualidade, os custos previsíveis e a complexidade administrativa reduzida, com o poder da chamada em nuvem.

3 Dispositivos integrados e software

Dispositivos para cada caso de uso

As soluções de colaboração da Cisco reúnem as pessoas em qualquer lugar, em qualquer dispositivo, com uma única arquitetura para disponibilizar voz, vídeo e dados. Não importa se você estiver ligando, criando, visualizando, enviando mensagens, compartilhando, fazendo conferências ou utilizando recursos de voz ou presença; é necessário fazer tudo isso em uma variedade de dispositivos. Do telefone de mesa ou do notebook para o monitor da sala de reuniões ou para o dispositivo móvel, a experiência não pode ser interrompida.

Os endpoints da Cisco variam de telefones IP a clientes da Web, de dispositivos móveis e de desktop; todos integrados para facilitar a alternância entre os dispositivos. Eles direcionam os usuários do smartphone no carro para os dispositivos que usam no escritório, em casa ou na sala de reuniões, com transferências fáceis de dispositivo e acesso total aos recursos de chamada de negócios em cada etapa.

Se a força de trabalho é resistente à mudança e você deseja maximizar a adoção do usuário final, nossos especialistas USE (Capacitação de Solução do Usuário) podem oferecer insights e orientações para [Webex](#), [dispositivos UC](#) ou até mesmo para o [contact center](#).

Os serviços em nuvem oferecem suporte a estilos de trabalho, dispositivos e aplicativos modernos, além de todos os tipos de fones de ouvido, dispositivos e telefones IP multiplataforma da Cisco.



Emparelhamento inteligente de dispositivos com usuários

A experiência do Cisco Webex oferece o vídeo e a animação de alta resolução, os quadros brancos compartilhados e a nitidez da imagem e do som, de espaços lotados até salas de reunião. Experiências de colaboração eficientes acontecem quando todos os dispositivos funcionam em sintonia. O acesso instantâneo ao conteúdo promove uma comunicação de alta qualidade, independentemente do dispositivo ou da localização, e permite que os usuários personalizem a experiência de visualização e interação.

Como funciona o acesso instantâneo? Os usuários podem se emparelhar automaticamente com os dispositivos de sala quando entrarem na sala de conferências, conectando o aplicativo Cisco Webex a um telefone fixo, um quadro branco ou um dispositivo de sala do Cisco Webex, para compartilhar e receber conteúdo, transferir chamadas do smartphone ou tablet para o dispositivo de sala ou usar o smartphone ou tablet para controlar o dispositivo de sala do Cisco Webex. Os usuários podem até mesmo começar uma reunião antes de chegarem à sala, depois, eles a transferem para o dispositivo de sala assim que chegarem.

Ou então, o acesso pode ser ativado quando os usuários trazem dispositivos móveis dentro do alcance das ferramentas de colaboração selecionadas de voz e vídeo da Cisco, permitindo que controlem o sistema de vídeo em um dispositivo móvel, vejam o conteúdo no dispositivo móvel e compartilhem o conteúdo de laptops usando o monitor do sistema de sala. A integração original do telefone IP da Cisco permite que os dispositivos móveis, Apple iOS e Android, conectem-se aos telefones IP da Cisco via Bluetooth.

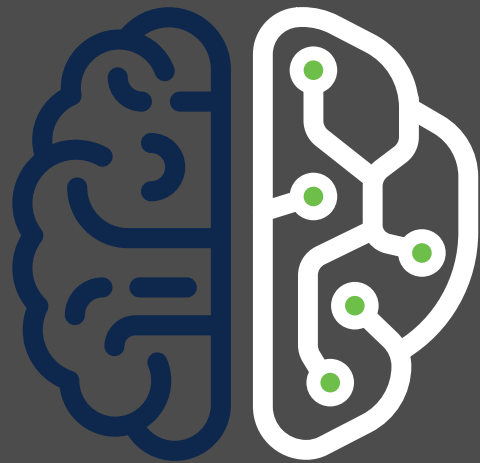
Cisco Webex Share

Transforme qualquer tela em um dispositivo de compartilhamento de conteúdo sem fio.

O dispositivo Cisco Webex Share se conecta a um monitor e, depois, emparelha o laptop com o Cisco Webex Teams para ampliar a experiência do Cisco Webex em espaços lotados.

Integrações de terceiros

Você pode integrar facilmente os atuais clientes de chamadas de terceiros, como o Skype for Business, diretamente ao Cisco Webex Teams para que você possa aproveitar a experiência combinada de chamada, mensagem e reunião da solução Cisco Webex.



Recursos de IA

- Insights de pessoas
- Informações detalhadas de perfil
- Etiquetas de nome
- Reconhecimento facial
- Assistentes virtuais inteligentes
- Processamento de linguagem natural e interfaces conversacionais
- Detecção e supressão de ruídos
- Assistência contextual em tempo real
- Bots conversacionais
- Compartilhamento dinâmico de documentos
- Análise de reunião em tempo real

4

Uma experiência de usuário aberta e inteligente

As experiências boas do usuário são importantes antes, durante e após a chamada. As soluções de chamada de nuvem da Cisco usam inteligência artificial (IA), aprendizagem de máquina (ML) e análise de dados para transformar a chamada em colaboração cognitiva.

A Cisco usa os dados e as análises de IA e ML para criar contexto e disponibilizá-lo para as pessoas na reunião. Essas percepções sobre as pessoas melhoram a dinâmica das reuniões e ajudam a promover o trabalho em equipe e a colaboração. IA e ML também podem oferecer assistência virtual ou em tempo real, reconhecer os participantes, suprimir ou detectar ruídos, compartilhar documentos e encontrar padrões em tópicos, linguagem e interfaces conversacionais.

Com a inteligência que pode ser recolhida através de sensores, bots, gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), Internet das Coisas (IoT), perfis, agendamento de calendário, dados sociais e públicos – além da análise para transformá-la em informações e ajudar a conexão – a colaboração pode se tornar mais pessoal, significativa e produtiva. Mais contexto leva a uma melhor tomada de decisão.

A nova tecnologia de colaboração cognitiva está simplificando a participação dos usuários em reuniões, o aprendizado sobre com quem eles estão se reunindo e o avanço da agenda da reunião. Com o pacote Cisco Webex, todas as aplicações trabalham juntas para uma experiência mais simples.

Quando você usa a nuvem, sempre tem acesso às funcionalidades e aos recursos mais recentes, sem o incômodo da implantação. Os ciclos de lançamento são realizados em semanas, não em anos, por isso não há espera pela atualização mais recente.

5 Caminhos de transição de nuvem flexíveis

A Cisco torna a transição para chamada em nuvem simples, rápida, segura e econômica ao lidar com suas preocupações em três frentes de uma só vez: comercial, experiência e arquitetura.

Comercial: Cisco Collaboration Flex Plan

No lado comercial, a nuvem muda seu orçamento de comunicação de um modelo CapEx para OpEx. O Cisco Collaboration Flex Plan simplifica a transição ao oferecer uma forma de comprar o Cisco Calling, independentemente de você escolher um modelo em nuvem, hospedado ou no local. Com o Flex Plan, você recebe as ferramentas de colaboração líderes da Cisco para chamada, mensagem, colaboração em equipe, reuniões e contact center em uma única oferta de assinatura. Compre uma licença e você poderá convertê-la de local em nuvem. O Flex Plan proporciona a confiança de saber que seus investimentos no local serão protegidos durante a mudança para a nuvem.

Você está pronto para se mudar para a nuvem? Veja nossa **Avaliação de prontidão de colaboração na nuvem** e obtenha recomendações estratégicas que ajudarão você a se preparar para a implantação adequada da nuvem.



Por que usar o plano Cisco Collaboration Flex?

- **É simples:** aproveite as principais ferramentas de colaboração da Cisco, disponíveis por meio de uma assinatura.
- **É flexível:** misture e combine entre as opções de implantação de nuvem, locais, hospedadas e híbridas.
- **É ágil:** integre os funcionários aos serviços que eles precisam hoje. Faça ampliações com facilidade, à medida que a adoção aumenta.

Experiência: a vantagem do Webex

O Webex oferece uma experiência de colaboração excepcional e moderna da qual seus funcionários vão desfrutar em suas atividades de chamadas, mensagens, reuniões e de colaboração em equipe. A nuvem permite que a Cisco proporcione a melhor inovação com mais rapidez.

Seja pelo emparelhamento automático de dispositivos com aplicações quando você entra em um ambiente, pelo uso da IA para simplificar as tarefas ou adicionar ML a ferramentas de análise e diagnóstico para manter a TI na dianteira dos problemas de desempenho, o Webex proporciona a vantagem. Seus clientes e equipe sentirão a diferença imediatamente com melhores tempos de resposta, fluxos de trabalho mais simples e um senso maior de conexão uns com os outros.

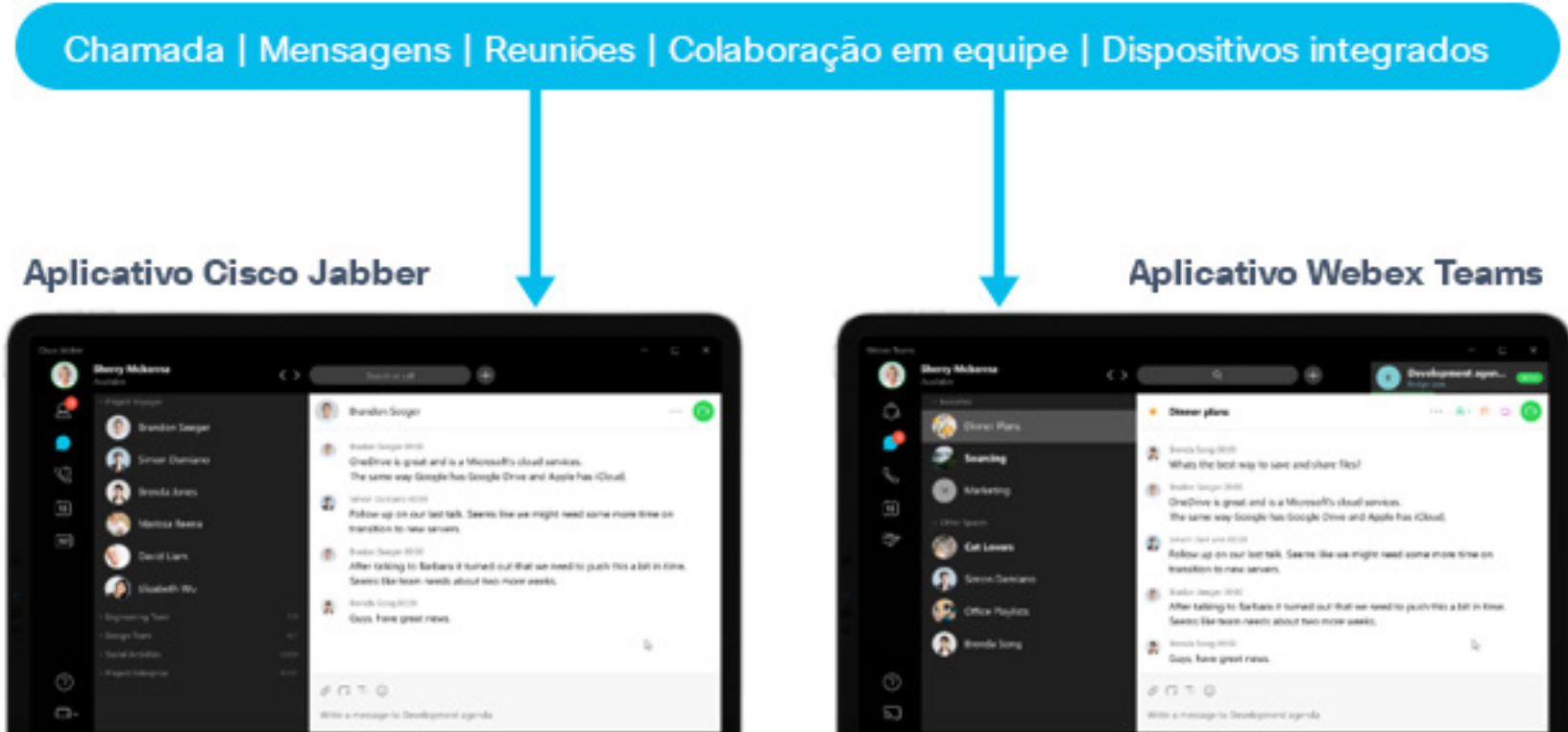




A experiência de usuário do Webex Teams se amplia para a experiência de aplicação em nuvem e no local para que os usuários de uma conta Cisco Jabber® no local terão gráficos cliente semelhantes e experiências de chamada, mensagens e colaboração em equipe similares quando chegam à nuvem.

Quando estiver pronto para mover a infraestrutura para a nuvem, o Webex simplifica a experiência de usuário.

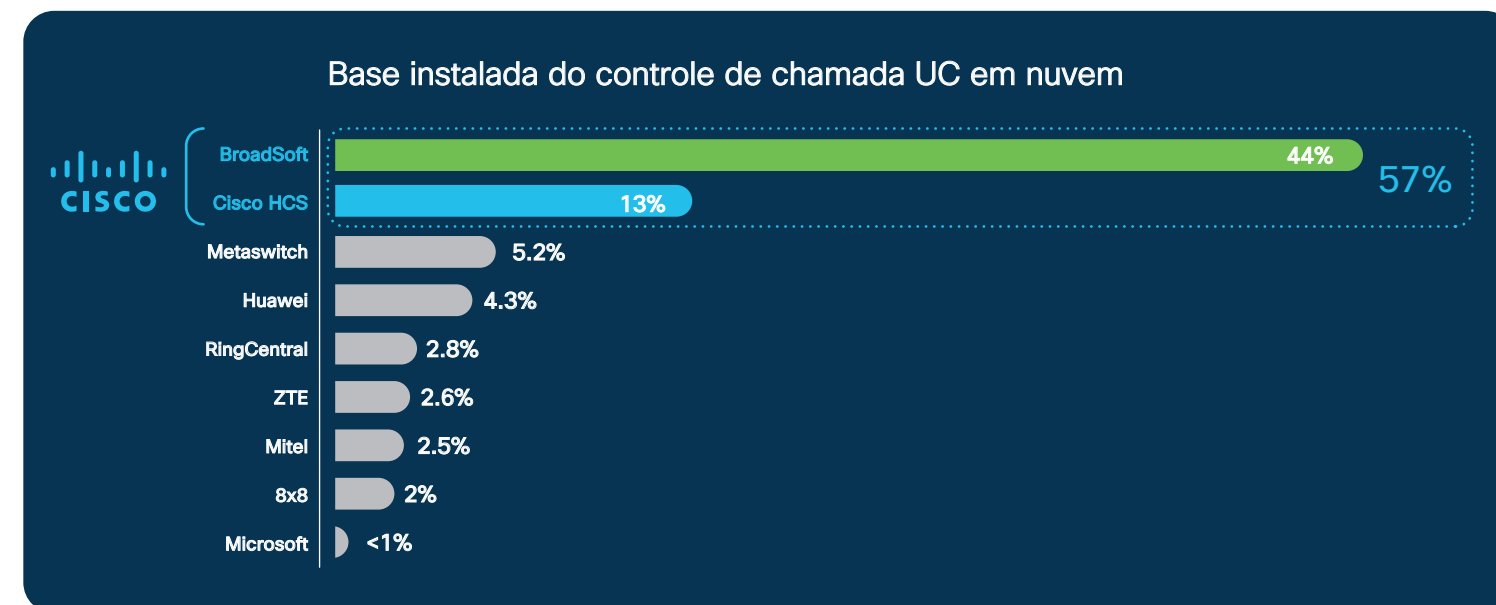
Amplie a experiência de usuário do local para a nuvem.



Arquitetura: nuvem primeiro, não somente a nuvem

A mudança da empresa para a nuvem não é uma proposta única. A nuvem Webex cloud oferece escolhas em um modelo de plataforma de nuvem, nuvem pública e privada, proporcionada por parceiros de canal qualificados da Cisco em mais de 80 países.

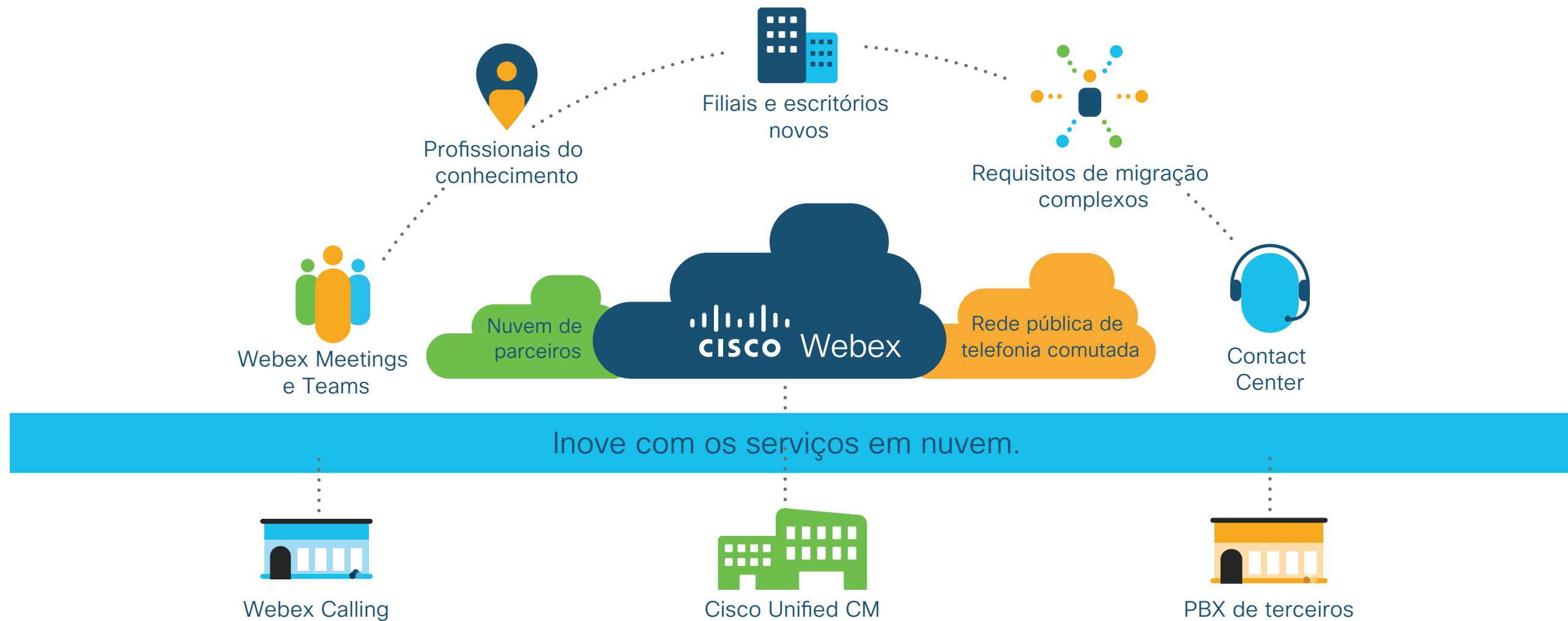
Como líder global do mercado na chamada em nuvem, somente o Cisco Webex oferece a escala, a segurança, a confiabilidade e a inovação que a empresa exige. Com centenas de recursos de chamada, áudio e vídeo em HD, IA inteligente e interoperabilidade avançada, o Cisco Cloud Calling atende sua empresa onde quer que você esteja, ajudando na transição para a nuvem em seu próprio ritmo como parte de um conjunto potente de colaboração que inclui mobilidade, reuniões, colaboração em equipe, atendimento ao cliente e dispositivos avançados.



Webex Calling: todos os recursos empresariais, confiabilidade e segurança de um sistema de telefone tradicional, fornecido pela nuvem Webex.

O Cisco Unified Communications Manager (Unified CM): seu sistema de telefone comercial no local que também oferece uma opção de atender seu próprio sistema telefônico privado, personalizável e em nuvem. Gerenciado e hospedado pela Cisco, para grandes clientes com mais de 5000 usuários que precisam da experiência do Unified CM ou de uma instância de nuvem privada devido a requisitos ou regulamentações de negócios.

Introdução: caminhos flexíveis de transição.





Onde começar daqui?

Não há dúvida de que as soluções de chamada e colaboração precisam evoluir para atender às necessidades atuais dos usuários no mercado intermediário e na empresa. A chamada de nuvem da Cisco fornece as opções mais flexíveis e ágeis para atender às necessidades de chamada e colaboração.

Com a Cisco, você pode se preocupar menos com os desafios da nuvem e focar mais nas vantagens obtidas pela sua empresa todos os dias trabalhando de forma mais inteligente.

Introdução

© 2019 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Cisco, o logotipo da Cisco, Cisco Jabber, Cisco Webex e Cisco Webex Teams são marcas comerciais ou registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para visualizar uma lista das marcas comerciais da Cisco, consulte a página de marcas comerciais no site da Cisco. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1906R)