

Cisco Webex

Aderindo ao local de trabalho híbrido

O guia para a nova era do trabalho



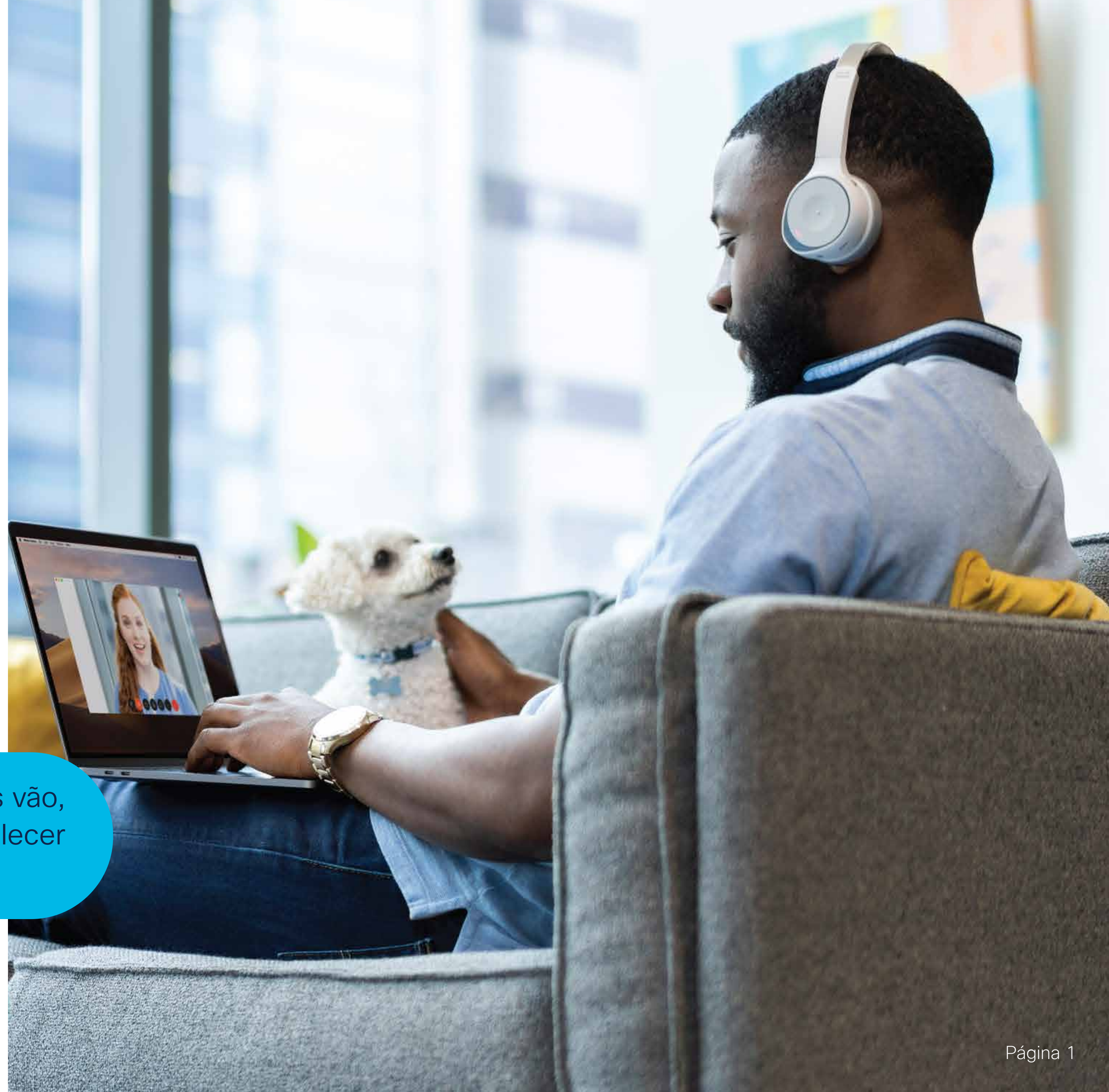
Abrindo o caminho para o futuro do trabalho

Estamos entrando em uma nova era de trabalho. A recente mudança para o trabalho remoto levou a humanidade a reimaginar como as empresas e as equipes operam quando reuniões presenciais não são possíveis. As empresas estão analisando como prosseguir, desde o estabelecimento de acordos de trabalho flexíveis até a garantia de um retorno seguro ao escritório. Apesar dos desafios, agora temos uma oportunidade única de melhorar fundamentalmente a forma como as pessoas trabalham, onde quer que estejam. O caminho a seguir é o local de trabalho híbrido.

Leia a pesquisa da força de trabalho global >

74%

dizem que as empresas vão, de certa forma, se fortalecer após a COVID-19.



As tendências apontam para um local de trabalho híbrido.

A flexibilidade é imperativa em um futuro próximo.

Somente **9%** da força de trabalho global espera retornar totalmente ao escritório após a reabertura.

A colaboração virtual deixou de ser uma ferramenta “opcional”.

98% acreditam que daqui para frente terão reuniões com participantes trabalhando de casa.

Os locais de trabalho inteligentes são necessários para melhores experiências.

96% desejam melhorar os ambientes de trabalho com tecnologia de trabalho inteligente.

Os espaços no escritório serão otimizados.

53% das empresas de grande porte planejam reduzir o espaço de trabalho.

Essas tendências estão nos levando a um novo ambiente de trabalho híbrido, uma abordagem que oferece suporte a uma combinação de funcionários remotos e no escritório, ao mesmo tempo que fornece às pessoas a flexibilidade de escolher onde e como vão trabalhar.



O que é um local de trabalho híbrido?

Um local de trabalho híbrido oferece colaboração flexível e contínua de qualquer lugar. Embora os benefícios sejam claros, esse novo modo de trabalho exige uma mudança na experiência que as pessoas têm ao trabalhar em casa ou no escritório.

Um requisito fundamental para o local de trabalho híbrido é fornecer aos funcionários ferramentas de colaboração intuitivas e ricas em recursos para enviar mensagens, se reunir, ligar, compartilhar conteúdo e colaborar em qualquer espaço.

Benefícios do local de trabalho híbrido:

- + Melhoria na experiência e produtividade do funcionário
- ✂ Expansão do pool de talentos e capacidade de reter os melhores talentos
- ✓ Mais flexibilidade e agilidade organizacional
- % Menos despesas com imóveis

“Agora sabemos que você não precisa estar no escritório todos os dias para ser eficaz e realizar o trabalho.”

— Participante na pesquisa Freeform Dynamics



Criação de um local de trabalho híbrido

A residência é o novo hub de colaboração.

O home office é uma extensão da empresa. No local de trabalho híbrido, é mais importante do que nunca que as pessoas possam trabalhar em qualquer lugar com acesso a ferramentas que oferecem suporte à produtividade e à colaboração. Os funcionários que trabalham remotamente, ou alternam entre a casa e o escritório, precisam ser habilitados com software de colaboração e dispositivos específicos para garantir o trabalho em equipe de alta qualidade e uma experiência perfeita onde quer que estejam.

Os edifícios comerciais têm um propósito único.

Apesar das mudanças drásticas, o escritório veio para ficar. Ele serve como um ponto central para que as pessoas participem de experiências ricas de colaboração, desenvolvam relacionamentos com colegas e se conectem à cultura de trabalho e à comunidade. Com um modelo de local de trabalho híbrido, você pode esperar um elenco rotativo de funcionários de escritório. A tecnologia é necessária para ajudá-los a encontrar espaços disponíveis para trabalhar e colaborar, proporcionando um ambiente de trabalho mais seguro. A redução da área ocupada pelo escritório oferece a oportunidade de estender experiências inteligentes baseadas em tecnologia em cada espaço.

As três fases do local de trabalho híbrido

Cada uma dessas fases traz a oportunidade de criar a base para o local de trabalho híbrido e a transição de maneira ágil e escalonável.

O projeto de local de trabalho híbrido



Ofereça suporte a funcionários remotos.

94% dos funcionários desejam ferramentas para melhorar a experiência de reunião em casa.



Planeje um retorno seguro ao escritório.

97% dos funcionários querem mudanças para que se sintam mais seguros no trabalho.



Forneça experiências inteligentes no local de trabalho.

96% indicam que precisam de tecnologia inteligente no local de trabalho para melhorar os ambientes de trabalho.

Saiba mais sobre o local de trabalho híbrido

Conexão do home office com a sede

A colaboração virtual com inteligência artificial (IA) pode fornecer uma experiência ainda melhor do que reuniões presenciais, mas requer as ferramentas certas. Embora muitas empresas acreditem que um laptop é bom o suficiente, é evidente que as experiências imersivas são importantes.

-
-
-
-
-
-
-
-
-

A escolha mais importante para capacitar equipes remotas é escolher a plataforma de colaboração certa. Ao procurar a solução certa, considere a experiência. As pessoas podem alternar facilmente entre mensagens, chamadas e reuniões? Caso um quadro branco seja criado, ele pode ser acessado por toda a equipe, em qualquer lugar? As pessoas podem esperar a mesma experiência da tecnologia, em casa ou no escritório? Existem recursos de inteligência artificial que reduzem distrações, eliminam as dificuldades, capturam itens de ação e fornecem as informações de que as pessoas precisam e quando precisam?

A tecnologia inteligente do local de trabalho pode melhorar muito a experiência de colaboração. De supressão de ruído alimentado por inteligência artificial a dispositivos de colaboração dedicados que desviam a experiência da reunião do laptop, o home office não é mais uma opção de trabalho de segunda categoria.



98%

das pessoas ficam frustradas com a videoconferência quando trabalham em casa.

Os principais dispositivos e recursos que melhorariam as reuniões em casa incluem:

Um fone de ouvido de alta qualidade: 59%

Um assistente digital para capturar notas de reuniões e itens de ação: 51%

Quadro branco digital: 47%

Equipamento dedicado para videoconferências: 35%

Saiba sobre ferramentas de trabalho remoto >

Planejamento do retorno ao escritório

Conforme as empresas analisam como modificar os ambientes para oferecer suporte aos funcionários durante o retorno deles ao trabalho, os dispositivos de videoconferência não apenas desempenham um grande papel na conexão de equipes distribuídas, mas também fornecem recursos inteligentes que podem ajudar a informar os funcionários sobre as diretrizes, alertar quando a capacidade de uma sala é excedida e ainda avisá-los sobre a última vez que a sala foi limpa. Experiências com tecnologia de inteligência artificial, como as de assistentes digitais de nível empresarial, são necessárias para oferecer experiências totalmente automatizadas em salas de reuniões e áreas comuns.

Sensores, inteligência artificial e análises avançadas também podem ser aproveitadas para criar um ambiente de trabalho mais seguro e saudável. A mensagem inteligente na tela ajuda a direcionar o tráfego de pedestres, evitando riscos de superlotação e contaminação. Além disso, esses recursos fornecem informações valiosas de uso para gerentes de TI, RH e instalações, ajudando a otimizar o local de trabalho.



98%

dos funcionários querem mudanças para que se sintam mais seguros antes de retornar ao escritório.

As principais preocupações em relação ao trabalho no escritório incluem:

Tocar em dispositivos compartilhados: 64%

Elevador lotado: 62%

Compartilhamento de mesa com outros: 61%

Higiene dos ambientes: 52%

Exceder a capacidade de distanciamento social de uma sala: 41%

Saiba como a tecnologia pode permitir um retorno seguro ao escritório >

Construir locais de trabalho inteligentes para um escritório pronto para o futuro

- Fornecer aos trabalhadores remotos a tecnologia certa e garantir um retorno seguro ao escritório são essenciais para a continuidade dos negócios, mas as empresas que se fortalecem com a pandemia são as que estão pensando estrategicamente, com uma visão de longo prazo para o futuro do trabalho. Construir a base para o local de trabalho híbrido nas primeiras fases garantirá que a empresa esteja bem posicionada para se ajustar e se destacar nos próximos anos.

As soluções de local de trabalho inteligentes da plataforma Cisco Webex® oferecem suporte à força de trabalho moderna. Do home office à sala de reuniões, os monitores, os sensores, a inteligência artificial e a automação oferecem experiências baseadas em tecnologia e aceleram a transformação para manter os funcionários seguros e produtivos.



O que esperar do futuro?

Mesmo que as situações que enfrentamos continuem a evoluir, nossa pesquisa mostra o que as pessoas querem agora e no futuro. Elas querem que a tecnologia ajude ao longo do dia. Elas querem se conectar com a empresa e a cultura. Elas querem flexibilidade.

O local de trabalho híbrido é o caminho para estender a flexibilidade e, ao mesmo tempo, fornecer experiências baseadas em tecnologia, otimizar custos imobiliários e vencer a guerra de talentos.

Conheça as soluções designadas para o local de trabalho

Encontre o dispositivo certo para você

O local de trabalho está onde você estiver. É o seu escritório em casa, em qualquer lugar e é a flexibilidade de escolher onde e como deseja trabalhar. Embora o futuro seja incerto, temos uma oportunidade clara.

O local de trabalho híbrido chegou. Você está preparado?

