



## Otimize a produtividade dos colaboradores com as soluções Hybrid Work

Os líderes de RH buscam insights melhores sobre como, quando e onde suas equipes têm o melhor desempenho. Assim, eles podem ajudá-las com uma estratégia de trabalho que impulse a produtividade.



"A maioria das empresas observou um aumento da produtividade de indivíduos e equipes e do engajamento dos colaboradores, [...] assim como um aumento na satisfação de seus clientes."<sup>1</sup>



"43% dos entrevistados disseram que a flexibilidade da jornada de trabalho os ajudou a obter mais produtividade."<sup>2</sup>

O trabalho híbrido oferece uma oportunidade única de oferecer aos colaboradores a flexibilidade que eles querem e impulsionar os objetivos de produtividade de que sua empresa precisa.

- ✓ Favoreça a concentração de seus colaboradores com espaços silenciosos
- ✓ Ofereça ambientes de socialização mais abertos às pessoas que preferem colaborar e discutir ideias
- ✓ Entenda melhor as oportunidades e os riscos em locais específicos
- ✓ Ofereça aos colaboradores a possibilidade de usar seus dispositivos preferidos
- ✓ Saiba quais locais são melhores para determinados talentos e responsabilidades
- ✓ Ofereça aos funcionários ferramentas e aplicativos seguros e interoperáveis para que a tecnologia seja um facilitador, em vez de um obstáculo

As soluções Cisco Hybrid Work garantem que a empresa capacite todas as pessoas para darem o seu melhor, com segurança e de forma consistente com as ferramentas e ambientes mais alinhados às suas necessidades.



### Ofereça a todos os indivíduos a capacidade de prosperar em qualquer espaço de trabalho. As soluções Cisco Hybrid Work permitem:

- ✓ Colaboração segura
- ✓ Acesso seguro
- ✓ Home office
- ✓ Escritório individual, compartilhado, espaços colaborativos/de reunião
- ✓ Contact center



### Cooperativa de crédito ajuda funcionários a trabalhar com mais eficiência em qualquer lugar

Após adotar um modelo de trabalho remoto devido à pandemia de Covid, uma cooperativa de crédito queria uma estratégia de trabalho mais inteligente e guiada por dados para ajudar os 400 funcionários a economizar tempo e trabalhar melhor.

#### Ambição

Uma cooperativa de crédito com 90 mil clientes queria oferecer opções de trabalho flexível aos funcionários e ter uma compreensão melhor de como e onde eles trabalham, para alinhar os espaços de trabalho às suas necessidades. Ela precisava de:



Uma estratégia de espaço de trabalho guiada por dados



Uma experiência de trabalho segura e consistente para funcionários no escritório, em casa e em movimento



Uma experiência centrada no funcionário para encorajar a produtividade e economizar tempo

#### Ação

A partir dos investimentos em colaboração e reunindo mais dados e análises sobre o comportamento dos funcionários no trabalho, a cooperativa de crédito criou um trampolim para ampliar a produtividade de seus funcionários. A cooperativa:



Monitora dispositivos e aplicativos conectados à rede da Cisco para otimizar melhor o desempenho deles em qualquer ambiente



Permite que gerentes de crédito trabalhem em casa até três vezes por semana com os recursos de colaboração do Webex



Fornecer acesso seguro à rede, ferramentas e headsets aos funcionários de contact centers que trabalham em casa ou no escritório

#### Resultados

Com a solução da Cisco, a equipe de RH da cooperativa de crédito entendeu como os funcionários trabalham, a frequência de colaboração e de quais ferramentas e serviços eles precisam. A empresa equipou todos os lugares para que os funcionários trabalhassem melhor em qualquer tarefa. As soluções:



Ajudam a cooperativa de crédito a determinar a melhor combinação do número de funcionários presenciais e remotos



Oferecem aos gerentes de crédito a capacidade de atender os clientes trabalhando em casa, com segurança e eficiência



Permitem que os colaboradores do contact center continuem produtivos e economizem tempo de deslocamento

Descubra como otimizar a produtividade dos colaboradores permitindo que eles trabalhem da melhor forma possível em qualquer espaço e estilo de trabalho com a Cisco.

[Solicite uma demonstração](#)