Os cinco motivos pelos quais as empresas escolhem o Webex

A maneira mais intuitiva de trabalhar.

Seus funcionários, clientes e parceiros precisam se conectar e colaborar, a qualquer momento, em qualquer lugar – ao longo de zonas de tempo ou simplesmente através da mesa de conferência.

E esses locais de trabalho estão se expandindo mais rápido do que nunca, impulsionados pelo uso móvel e na nuvem, o que torna as reuniões virtuais essenciais. Com compartilhamento de voz, vídeo e conteúdo escalável e seguro, a colaboração em tempo real pode acontecer em qualquer lugar. Manter-se conectado pode levar a uma melhor produtividade e rapidez na tomada de decisões, bem como melhor atendimento ao cliente. Mas somente se a tecnologia oferecer uma experiência perfeita e for intuitiva o suficiente para impulsionar a adesão pelos usuários.

Embora a necessidade de melhores reuniões seja universal, nem todos os serviços de reuniões são iguais.

Escolher a ferramenta errada pode, na verdade, diminuir a produtividade, desperdiçando tempo valioso de reunião, ao solucionar problemas da tecnologia, ou fornecendo uma experiência negativa que impedirá a adesão dela pelos usuários. Isso é especialmente verdadeiro em situações cuja má qualidade das reuniões pode afetar a percepção e a imagem da empresa.

Cisco Webex

Torna o trabalho em equipe o que ele deveria ser – intuitivo.

As equipes podem trabalhar de maneira mais rápida, mais inteligente e mais eficiente do que nunca, proporcionando a tranquilidade que os administradores da solução desejam.

Mensagem | Chamada | Meet | Quadro Branco | Arquivos | Tarefas

Nem todas as soluções de conferência são iguais.

1

Cento e treze mil profissionais não estão errados. Existem muitas soluções de colaboração lá fora. Mas há apenas um Webex®.

Ninguém sabe mais sobre colaboração do que a Cisco, líder de longa data em tecnologia de comunicação de empresarial, como:

- Conferência pela Web
- Videoconferência
- Atendimento ao cliente de omnicanal
- Colaboração em equipe
- Comunicações unificadas

Tecnologia intuitiva e design premiado fornecem o melhor serviço do setor:

- Mais de 27 milhões de reuniões coordenadas por mês
- Mais de 5 bilhões de minutos de reunião global por mês
- Mais de 113 milhões de participantes de reunião por mês
- 19 Red Dot design awards

2

Reuniões intuitivas são mais produtivas – e mais utilizadas.

A tecnologia complicada ou não confiável pode desperdiçar um tempo valioso de reunião, enquanto os participantes resolvem problemas. Além disso afetar a produtividade, também se torna uma barreira contra a adoção da solução. Uma má experiência é suficiente para impedir as pessoas de usá-la novamente.

O Cisco Webex reúne o compartilhamento de áudio, vídeo e conteúdo para oferecer experiências excepcionais que tornam as reuniões mais fáceis, mesmo para usuários iniciantes. E o Webex proporciona os mesmo recursos e a experiência perfeita para o usuário, através de dispositivos, para que as equipes possam ir direto ao negócio, sem problemas de velocidade da tecnologia.

O Webex combina uma sólida base de conferência com recursos inovadores, para proporcionar experiências excepcionais no escritório, em casa e na estrada.

Fácil de participar de reuniões: participe com o desktop, navegador, vídeo ou dispositivo móvel ou de vídeo, sem necessidade de downloads ou plugins. Você também pode participar com uma variedade de aplicativos diferentes, incluindo o Google Calendar. Experiências de participação fáceis significam que as reuniões começam pontualmente.

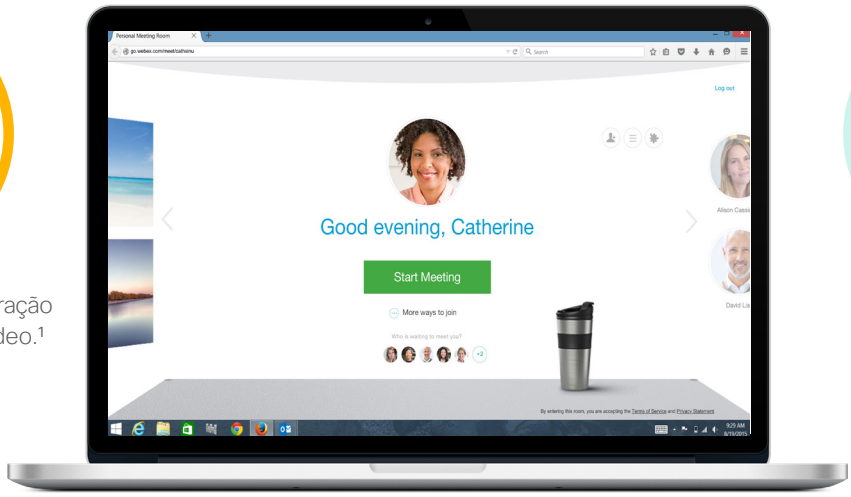
Reuniões fáceis de agendar: ao inserir @webex no campo de localização do convite, as informações de participação são preenchidas automaticamente, portanto as reuniões são fáceis de programar, mesmo na estrada – sem downloads ou plugins necessários.

Menos distrações durante as reuniões: a tecnologia poderosa de detecção do ruído de fundo automaticamente detecta sons e solicita que o participante da reunião silencie a linha. Não há mais cães latindo, campainhas tocando ou sons de digitação no teclado!

Experiências móveis excepcionais: participe de qualquer dispositivo, até mesmo do Apple Watch ou dispositivo Android wearable. Você pode ver e compartilhar facilmente o conteúdo e participar do vídeo de duas vias de 720 p. Além disso, o agendamento móvel é fácil.

Reuniões personalizadas: Com uma sala de reunião pessoal virtual para cada usuário, preenchida com endereço personalizável, você pode se reunir instantaneamente, agendar com antecedência ou deixar sua sala aberta para sessões pontuais. Ou bloqueie a sala para que as reuniões sejam confidenciai, visualize quem está no seu lobby virtual e admita os participantes quando estiver pronto. Você ainda pode personalizar a sua sala e o lobby através de um avatar, fotos e uma mesa.

Use as soluções de colaboração Cisco® habilitadas por vídeo.[1]



Mais empresas confiam no Webex se comparado a todas as outras soluções de conferência combinadas.

3

A qualidade de vídeo cria uma impressão, boa ou má.

A forma como uma empresa se apresenta - pessoalmente, por telefone, on-line ou via videoconferência - diz muito sobre quem ela é. Uma má experiência pode afetar a satisfação e a fidelidade do cliente, bem como a percepção de uma empresa no mercado. Por isso, embora os serviços de conferência de baixo custo possam ser atraentes, é importante considerar os riscos do negócio.

A qualidade e a confiabilidade da solução estão rapidamente se tornando críticas para os negócios, e toda experiência de videoconferência precisa de uma infraestrutura forte. Somente a Cisco oferece uma arquitetura global. Alguns provedores oferecem suporte a apenas um país ou região específica, afetando a qualidade do vídeo e da reunião para os membros da equipe remota. Outros só oferecem suporte a determinados dispositivos de vídeo, restringindo quem pode participar ou como podem participar.

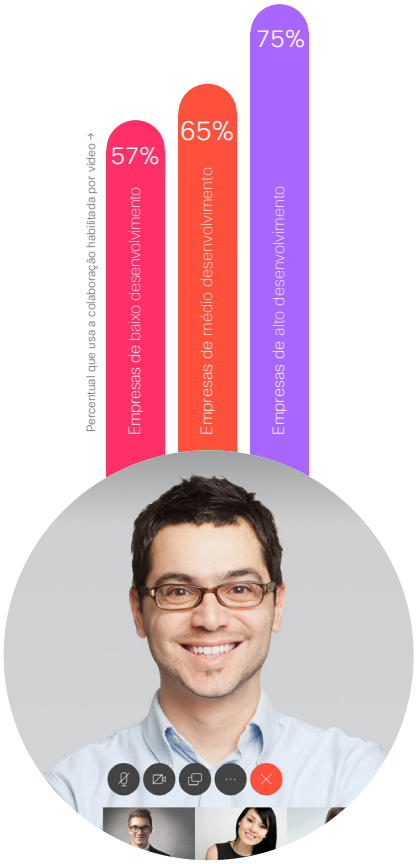
O Cisco Webex oferece vídeo confiável de alta definição e líder do setor:

Experiência de vídeo da mais alta qualidade: tenha uma experiência de vídeo nítida e rápida para mais de 1.000 participantes simultâneos.

Rede global de reunião: o Webex tem uma arquitetura global e rede, voltadas para reuniões, com o objetivo de garantir o desempenho e a velocidade. Com data centers localizados em todo o mundo, os membros da equipe participam usando o data center do Webex mais próximo a eles. Qual a vantagem? Reuniões de vídeo de alta qualidade sem atrasos — não importa onde os participantes estão localizados.

Videoconferência incluída: a videoconferência do Webex é incluída no Cisco Webex sem nenhum custo adicional. Ele conecta os seus dispositivos de vídeo às reuniões no Webex para uma experiência de reunião excepcional.

Fácil integração e uso: o Webex se dá bem com todos. Todos são bem-vindos para participar em um navegador ou seu próprio dispositivo móvel ou vídeo, sem nenhum custo extra. Isso inclui os dispositivos premiados de vídeo e desktop da Cisco, os dispositivos de vídeo de terceiros e até mesmo o Microsoft Skype for Business.



75% das empresas de alto desenvolvimento estão usando soluções de colaboração habilitadas por vídeo.[3]

Recursos dinâmicas: a Cisco reúne o melhor dos nossos dispositivos de reunião e desktop de vídeo com o software para otimizar e simplificar a experiência de cada participante. Recursos como rastreamento de alto-falante e enquadramento automático proporcionam um zoom inteligente e enquadram o alto-falante para oferecer qualidade excepcional em videoconferências, como se você estivesse na mesma sala.

Conheça a Cisco Webex Teams – avance no trabalho com a colaboração intuitiva em equipe

Como parte de uma plataforma abrangente de serviços de colaboração em nuvem, o Cisco Webex Teams oferece um conjunto completo de ferramentas que permite a conexão a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. O Webex Teams aprimora os benefícios do Webex Meetings para que você possa continuar a conversa, durante e depois da reunião, para continuar engajado e continuar a inovar.

- Reúna-se
- Envie mensagens
- Faça chamadas
- Quadro de comunicações
- Compartilhe o conteúdo
- Inove

4

Receba opções flexíveis que dimensionam e expandem, à medida que a videoconferência evolui.

Se você é como a maioria das empresas, provavelmente sentiu a frustração de gerenciar vários fornecedores para várias necessidades de conferência.

O Webex integra-se às ferramentas e aos dispositivos existentes para acomodar todos os tipos de reunião e tamanhos, incluindo:

Reuniões para mais de 1.000 participantes: o Cisco Webex Meetings permite que você organize reuniões com qualquer pessoa, em qualquer dispositivo, com áudio, vídeo e compartilhamento de conteúdo integrados. Sem nenhum custo adicional, você pode usar o Cisco Webex Teams como um espaço virtual seguro para criar, compartilhar e trabalhar em um aplicativo fácil de usar. Ele combina as reuniões com mensagens, chamadas, compartilhamento de arquivos e quadro de comunicações, para ajudar as equipes a dar continuidade antes, durante e depois da reunião.

Eventos on-line para mais de 3.000 participantes: o Cisco Webex Events ajuda você a planejar e organizar eventos com clientes, parceiros ou funcionários. Envolva e faça a sondagem do público, acompanhe e avalie o sucesso do evento para que você possa organizar reuniões futuras de maneira mais eficaz ou comercializar melhor os produtos e serviços para um público mais amplo.

Webcasts para mais de 40.000 participantes: O Cisco Webex Webcasting oferece benefícios similares ao Cisco Webex Event Center, mas como uma solução de streaming de vídeo escalonável projetada para o grande público. Esse serviço inclui a produção de serviços de assistência excepcionais para garantir que seu evento esteja livre de risco e proporcionar uma experiência sem falhas.

Sessões de treinamento com até sete sessões de breakout: O Cisco Webex Training Center amplia o alcance e a eficácia da sua educação corporativa e on-line. Transmita facilmente instruções ao vivo para qualquer pessoa, em qualquer lugar, em um ambiente de aprendizado interativo que permita gerenciar melhor a participação do público e estender seus programas de e-learning sem aumentar o pessoal ou o orçamento.

Suporte remoto em tempo real para os funcionários e clientes: O Cisco Webex Support Center permite que os representantes de suporte resolvam problemas, realizem correções rápidas, acessem computadores remotos, atualizem o software e prestem assistência a clientes internos e externos a qualquer momento.

O Cisco oferece a tecnologia líder do setor, enquanto continua a inovar para o futuro.

5

A comunicação segura é fundamental, e ninguém entende mais de segurança que a Cisco.

Para os usuários e empresas atuais, a segurança é a prioridade principal. Os serviços de conferência devem fornecer várias camadas de segurança – do agendamento, até a autenticação do participante e compartilhamento de conteúdo. Como um líder em serviços de colaboração e segurança de rede, levamos isso a sério.

A Cisco Collaboration Cloud é uma rede de escala empresarial projetada especificamente para o fornecimento altamente seguro de aplicativos sob demanda. Ela oferece uma arquitetura escalável, disponibilidade constante e segurança em várias camadas para o usuário validada por auditorias independentes rigorosas.

As equipes podem trabalhar juntamente com as ferramentas necessárias e o suporte que desejam – com segurança.

1. IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment, IDC, June 2016.
2. The Cisco Webex Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing, Cisco, Sept. 28, 2015.
3. Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination, Techaisle, Jan. 2017.

Veja como a Cisco Webex se posiciona.

RECURSOS DE SERVIÇOS GERAIS	**Cisco** Webex	Outros fornecedores
Oferece todos os tipos de reunião, incluindo suporte, treinamento, eventos, webcasting e reuniões on-line	✔ Sim	✘ Não
Disponibilidade global com suporte a vários idiomas	✔ Sim – disponível em 17 idiomas	✔ Limitado
Capacidade de reunião	✔ Sim – até 1.000+ usuários simultâneos em um único encontro, 3.000+ para eventos e mais de 40.000+ para webcasts	✔ Varia
Opção de avaliação gratuita	✔ Sim – sem limitações de tempo e por até três participantes	✔ Sim – alguns impõem limitações de tempo para reuniões com mais de dois participantes.
Gravação de MPEG 4	✔ Sim	✔ Sim – a maioria requer que as gravações sejam salvas no computador do host e não oferece opções de streaming.
Integrações de armazenamento de conteúdo	✔ Sim – Box, Dropbox, IBM Connections, Google, OneDrive	✔ Varia
Recursos de videoconferência e a capacidade de participar via dispositivos de videoconferência em todas as reuniões	✔ Sim – a videoconferência do Webex é incluída no Cisco Webex sem nenhuma cobrança adicional.	✘ Outros fornecedores cobram um valor adicional ou não oferecem esse recurso.
Salas pessoais com recursos avançados	✔ Sim – bloqueio e desbloqueio automático com sala de espera e admissão por usuário.	✔ A maioria não oferece o recurso ou o fornece de forma tão segura quanto o Webex.
Em nuvem, híbrido e opções de implantação no local	✔ Sim	✘ Nenhum outro fornecedor oferece todas as três opções.
Possibilidade de comprar o serviço on-line	✔ Sim	✔ Sim

MELHOR SEGURANÇA DO MERCADO	**Cisco** Webex	Outros fornecedores
Seguro	✔ Sim – segurança de multicamada criada pela Cisco com a melhor experiência em segurança do mercado	✔ Limitado
Segurança simples para evitar que participantes não autorizados entrem na reunião	✔ Sim – o usuário apenas bloqueia a sala pessoal para que possa admitir participantes quando estiver pronto.	✘ Não – outros oferecem senhas, que podem ser difíceis de lembrar e usar, além de arriscarem a segurança da sala pessoal.
Bloqueio automático da sala pessoal	✔ Sim – os usuários podem definir a sala pessoal a ser bloqueada com antecedência.	✘ Não – os usuários devem lembrar de bloquear a sala depois que os participantes entrarem na reunião.
Proteção do conteúdo persistente	✔ Sim	✔ Limitada – o conteúdo de alguns fornecedores permanece no servidor, mesmo depois do fim da reunião.
FedRAMP autorizado	✔ Sim – O Cisco Webex atende aos requisitos rigorosos estabelecidos pelo governo federal norte-americano.	✔ A maioria não atende a esse requisito.

FÁCIL DE AGENDAR	**Cisco** Webex	Outros fornecedores
Agendamento rápido através de ferramentas de produtividade no Outlook, Google e Lotus Notes	✔ Sim	✔ Sim
Agendamento simples sem ferramentas de produtividade	✔ Sim – se o serviço de calendário híbrido estiver habilitado, os usuários simplesmente digitam @Webex no campo de local de reunião e os detalhes de acesso são preenchidos automaticamente, até mesmo em dispositivos móveis.	✘ Não
Endereço da sala de pessoal seguro e fácil de lembrar	✔ Sim – endereços informais personalizáveis	✔ Alguns oferecem códigos de 10 dígitos aleatórios.

FÁCIL DE PARTICIPAR	**Cisco** Webex	Outros fornecedores
Um toque para iniciar ou participar de qualquer dispositivo	✔ Sim	✔ Sim
Um botão para pressionar em dispositivos móveis, desktop, telefone ou dispositivos de vídeo	✔ Sim	✔ Depende do fornecedor
Emparelhe o seu dispositivo móvel com um sistema de sala para simplificar a participação em uma reunião	✔ Sim – O Cisco Intelligent Proximity está integrado ao Webex.	✔ Depende do fornecedor
Login por ID de toque em dispositivos da Apple iOS	✔ Sim	✔ Depende do fornecedor
Participe em qualquer dispositivo baseado em padrões, até mesmo com o Microsoft Skype for Business, sem nenhum custo adicional	✔ Sim	✘ Não – outros cobram extra ou não oferecem esse recurso.

FUNCIONALIDADES INOVADORAS	**Cisco** Webex	Outros fornecedores
Colaboração em equipe com envio de mensagens persistentes, compartilhamento de arquivos e quadro de comunicações com qualquer pessoa, em qualquer dispositivo	✔ Sim – o Cisco Spark está incluído gratuitamente.	✘ Não
Sem downloads ou plug-ins necessários para agendamento	✔ Sim – os usuários simplesmente digitam @Webex no campo de local de reunião e os detalhes de acesso são preenchidos automaticamente, até mesmo em dispositivos móveis.	✘ Não
Endereço da sala de pessoal seguro e fácil de os participantes lembrarem	✔ Sim – o Webex inclui endereços informais personalizáveis para salas pessoais.	✔ Alguns fornecedores oferecem salas pessoais com números de 10 dígitos aleatórios.
Participe da reunião com o serviço de conferência que o chama por vídeo	✔ Sim – o Webex chamará o dispositivo de vídeo do usuário.	✘ Não
Integração para desativar o som do fone de ouvido de terceiros, a fim de eliminar o silenciamento duplo	✔ Sim	✘ Não
Detecção de ruído de fundo para reduzir distrações durante as reuniões	✔ Sim	✘ Não
Agendamento de reunião simples em dispositivos móveis	✔ Sim – adicione @Webex ao campo de localização de reunião para preencher automaticamente as informações de participação.	✘ Não – outros possuem um processo de várias etapas que exige que os hosts programem no desktop ou copiem e colem manualmente as instruções da reunião.
Sem downloads ou plug-ins necessários para participar das reuniões	✔ Sim – o Webex oferece uma experiência de rápida adesão nativa baseada em navegador, usando WebRTC para áudio e vídeo. Compatível com Chromebook, Chrome e Firefox.	✘ Não
Compartilhamento nativo em dispositivos móveis	✔ Sim – com iOS 11	✘ Não – requer um aplicativo de terceiros para compartilhar com dispositivos móveis
Opções de discagem e chamada de retorno automáticas para pessoas que usam dispositivos móveis	✔ Sim	✔ A maioria não atende a esse requisito.

VÍDEO LÍDER DO SETOR	**Cisco** Webex	Outros fornecedores
Data centers globais para garantir reuniões com alta qualidade de vídeo independentemente do local em que os participantes estão localizados	✔ Sim – o Webex tem uma arquitetura global com data centers em todo o mundo, criada especialmente para reuniões. Portanto, os usuários participam por meio do data center mais próximo, melhorando a velocidade e desempenho.	✘ Não – outros obrigam os usuários a se conectarem usando o data center local do host, independentemente da proximidade, o que afeta a qualidade do vídeo e a experiência da reunião.
Melhores sistemas de recepção e sala de vídeo do mercado	✔ Sim – a Cisco tem o maior portfólio de endpoint de vídeo do setor, com design premiado	✘ Não – outras soluções necessitam de vários fornecedores.
Codecs, software e hardware trabalhando juntos	✔ Sim – a experiência de vídeo da Cisco combina um premiado design e a facilidade de uso para aumentar a adesão pelo usuário, ao otimizar o vídeo e fornecer análises detalhadas.	✘ Não – outros dependem do uso de dispositivos de vídeo de terceiros e não oferecem análises.
Compatibilidade de usuários em uma única reunião em navegadores da Web, webcams, dispositivos móveis e endpoints de SIP baseados em vídeo, alcançando uma alta definição de até 720p em uma única videoconferência	✔ Sim	✘ Não – somente o Webex oferece vídeo de alta qualidade em todos os dispositivos e na mesma reunião.
Transfira a reunião do seu dispositivo móvel para um sistema de sala	✔ Sim – O Cisco Intelligent Proximity está integrado ao Webex.	✔ Depende do fornecedor
Transferir a reunião de um sistema de sala para seu dispositivo móvel, para que possa sair da sala de conferência e continuar a reunião	✔ Sim – O Cisco Intelligent Proximity está integrado ao Webex.	✔ Depende do fornecedor

Pronto para transformar suas experiências de reunião com o Cisco Webex? Comece identificando as necessidades exclusivas da sua empresa — seja reuniões internas pequenas ou grandes sessões de treinamento. Então diga-nos como a Cisco pode ajudar.

Comece ou renove hoje. Saiba mais

© 2017 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Cisco, o logotipo da Cisco, Cisco Webex Teams, Cisco Webex e Webex são marcas comerciais ou registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para visualizar uma lista das marcas comerciais da Cisco, consulte a página de marcas comerciais no site da Cisco. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1710R)