

## Comprometimento da imagem nas mídias sociais.

### Isso já aconteceu co você?

“Quando vemos uma declaração pública que pode comprometer a reputação da nossa marca, precisamos resolver situação com rapidez. Antes, demorávamos muito para elaborar uma resposta porque nem sempre as pessoas certas estavam disponíveis. Agora que podemos reunir todos os especialistas em um só lugar, conseguimos responder na metade do tempo”.

**Organize a sua equipe.** Baixe o aplicativo Cisco Webex Teams. Crie um espaço para a sua equipe de gerenciamento de crises para poder chegar, rapidamente, a um consenso sobre como enfrentar o problema. Dessa forma, todos podem participar, independentemente de onde estejam.

[Baixe Cisco Webex Teams | Crie uma equipe](#)  
[Crie um espaço](#)

**Elaborem estratégias juntos.** Compartilhe links a respeito do problema, poste documentos e ofereça embasamento para discutir o que está acontecendo. Comece a criar estratégias para reagir imediatamente.

[Mande uma mensagem | Compartilhe arquivos](#)

**Adicione especialistas.** Inclua os especialistas, conforme for necessário. No espaço, eles podem facilmente ler todo histórico do que ocorreu para se inteirarem do assunto. Adicione tanto participantes internos quanto externos.

[Adicione participantes externo](#)

**Comunique-se rapidamente.** Em questão de segundos você pode transformar um bate papo em uma reunião. Basta clicar no botão de chamada e todos os participantes do espaço receberão a ligação instantaneamente.

[Ligue instantaneamente](#)

**Agende uma reunião.** Você pode agendar uma reunião com todos os participantes de um determinado espaço, com um único clique. Todos os nomes e informações sobre a reunião serão automaticamente acrescentados ao convite. Você só precisa escolher data e hora.

[Programa uma reunião](#)

**Próximos passos.** Depois de resolver o problema nas mídias sociais, você pode subdividir o espaço para implementar outros ajustes a longo prazo. Planeje-se de forma proativa para reduzir ainda mais o tempo de resposta no futuro.

“Acesso imediato às pessoas e informações corretas significa respostas melhores e mais rápidas.”

-Gerente de Mídias Sociais



Reúna as pessoas instantaneamente, sem nenhum esforço. Proteja a sua marca.

Contate a Cisco **0800 891 4972**

Visite **nosso site**

Siga-nos



Escritório principal Américas  
Cisco Systems, Inc. San Jose, CA

Escritório principal Ásia Pacífico  
Cisco Systems Pte. Ltd. Singapura

Escritório principal Europa  
Cisco Systems International BV Amsterdam, The Netherlands

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).