



## Por que usar o Cisco Solution Support?

- **Inovar com confiança:** Adote novas tecnologias para aumentar o seu negócio. Os seus engenheiros especialistas da Cisco estão aqui para ajudá-lo a ter sucesso.
- **Concentre-se em sua empresa:** Nós assumimos a gestão dos problemas de tecnologia em toda a sua solução para que você possa se concentrar em seus clientes e negócios.
- **Resolva problemas rapidamente:** Mantenha a confiabilidade e o desempenho da solução, obtendo problemas resolvidos mais rapidamente do que com somente o suporte ao produto.
- **Encontre suporte onde você precisar:** Conheça nossas [soluções elegíveis](#) nos nossos portfólios de Colaboração, Centro de Dados, Capacidades Digitais, Internet das Coisas, Redes e Segurança.

## Concentre-se em seu negócio e deixe-nos cuidar dos problemas complexos

As empresas estão desenvolvendo soluções escolhendo fornecedores e produtos com os quais possam alcançar seus objetivos de Tle corporativos. Eles trabalham com um número de 10 a 20 fornecedores, em média, além de mais produtos, especialmente aumentando o uso de infraestruturas convergentes e modelos de nuvem. Para implantar apenas uma solução, com quantos você trabalha hoje?

Com a evolução para soluções personalizadas, os clientes nos disseram que precisavam de um novo modelo de suporte que não se concentrasse em produtos individuais, mas na solução como um todo. Um serviço tão fácil de solicitar quanto o suporte ao produto. Um que forneça um ponto de contato central, tornando simples abrir um chamado e resolver qualquer problema no seu ecossistema de soluções.

### Suporte Centralizado para Ambientes de Solução

Podemos ajudá-lo a aproveitar o máximo do seu investimento em tecnologia ao aumentar a confiabilidade e o desempenho com o Suporte a Soluções Cisco®. Este serviço oferece experiência em soluções Cisco e responsabilidade pelo gerenciamento centralizado de problemas e solução entre produtos Cisco e parceiros de soluções dentro de nossas soluções elegíveis (Figura 1).



Figura 1. Recursos do suporte a Soluções Cisco

### Resolva problemas complexos mais rapidamente

O suporte ao produto é ideal quando um componente individual precisa de atenção. Mas se um problema envolve vários produtos, ele deve ser isolado e resolvido sem impactar outras áreas de um ecossistema.

## Como se beneficiar com o Cisco Solution Support

- **Ponto de contato principal:** Nossa equipe de especialistas em soluções Cisco é responsável por resolver seu problema, independentemente de onde ele resida. Você recebe um serviço contínuo desde a primeira chamada até fechar seu caso.
- **Experiência em soluções:** Nosso profundo conhecimento sobre como sua solução de segurança funciona como um todo significa que muitas vezes resolvemos problemas imediatamente, ajudando a minimizar a interrupção.
- **Coordenação da equipe de suporte do produto:** Através de nossa colaboração perfeita com o Cisco TAC e relacionamentos fortes com parceiros de solução, gerenciamos o suporte para melhor resolver o problema.
- **Abordagem de porta aberta:** Inicie um caso, mesmo que não tenha certeza de ter um problema. Não há necessidade de diagnosticar ou isolar seu problema antes de entrar em contato com nossos especialistas em solução.
- **Um serviço, ampla cobertura:** obtenha suporte em nível de solução e suporte a produtos da Cisco em um único serviço que seja fácil de solicitar e renovar. Use o mesmo processo de pedidos familiar que você usa para comprar o suporte ao produto da Cisco.

Em um estudo da Cisco de 10.000 casos de suporte, o Suporte a Soluções Cisco resolveu problemas com soluções complexas em média 43% mais rapidamente do que o suporte ao produto. Essa eficiência lhe ajuda a manter o desempenho e a confiabilidade da solução, analisar o desempenho operacional antes de dimensionar e a maximizar o ROI.

# 43%

Diminuição média no tempo para resolver problemas complexos usando o Suporte a Soluções Cisco comparado ao suporte ao produto sozinho.

## Como Funciona

O Cisco Solution Support combina o suporte a produtos da Cisco - Cisco Smart Net Total Care™ ou Serviço de Suporte a Software - com o suporte de nível de solução em um único serviço. Basta comprar o Suporte a Soluções Cisco para cada produto de hardware e software da Cisco em sua solução de segurança elegível.\* Assim, caso surja um problema em qualquer produto, ou se você simplesmente imaginar que possa ter um problema, basta entrar em contato. Nossa equipe de especialistas em segurança Cisco é o seu principal ponto de contato, coordenando as equipes de suporte ao produto quando necessário e cuidando do seu caso desde a primeira chamada até a solução.

\* É necessário possuir o suporte ao produto para todos os produtos parceiros da solução é necessário. Entre em contato com esses fornecedores para obter mais informações.

## Próximos passos

- Se você estiver usando o suporte aos produtos da Cisco, atualize para o Cisco Solution Support.
- Para obter mais informações, entre em contato com o representante de vendas ou parceiro da Cisco e visite-nos em [www.cisco.com/go/solution-support](http://www.cisco.com/go/solution-support)

Adote novas tecnologias com confiança. Libere seu time de TI e deixe-nos resolver o gerenciamento e a solução de problemas complexos.

Nós protegemos você com o Cisco Solution Support.

Contate a Cisco **0800 891 4972**

Visite nosso **sítio web**

Junte-se à conversação



Sede Américas  
Cisco Systems,  
Inc. San Jose, CA

Sede Ásia Pacífico  
Cisco Systems (EUA)  
Pte. Ltd. Singapura

Sede Europa  
Cisco Systems International  
BV Amsterdam, The Netherlands

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse a URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas registradas de terceiros mencionadas são propriedade de seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. Intel, o logotipo da Intel, Xeon e Xeon Inside são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países. (1110R)