

Assinatura de Cisco DNA para Acesso – Wireless e Switching

Visão Geral – Cisco Digital Network Architecture

Q O que é o Cisco Digital Network Architecture (Cisco DNA)?

A Cisco® Digital Network Architecture (Cisco DNA™) é uma arquitetura aberta e programável que transforma o negócio em resultados comerciais. Fornece virtualização, automação, análise e nuvem, integrada em uma arquitetura. Ele fornece o roteiro para uma rede pronta para o digital, que é a base do futuro digital de sua empresa. Com o Cisco DNA, você pode inovar mais rapidamente, reduzir custos e reduzir o risco com serviços fáceis de consumir.

Apresentando uma era inteiramente nova em redes empresariais. Sempre aprendendo. Sempre se adaptando e sempre protegendo. A Rede. Intuitiva.

Q Quais são alguns dos componentes e inovações do Cisco DNA?

- A** O Cisco Digital Network Architecture inclui:
- Automação integrada para reduzir a complexidade, custo, tempo e esforço para implementar e gerenciar redes e serviços.
 - Análise pervasiva para fornecer informações sobre operações de rede, infraestrutura de TI e negócio.
 - Virtualização para executar serviços em qualquer lugar, independentemente da plataforma subjacente: física, virtual, nas instalações ou na nuvem.
 - Aberto, extensível e programável em todas as camadas, integrando tecnologia Cisco e de terceiros, API aberta e uma plataforma de desenvolvedores.
 - Inovações de segurança para usar sua rede como um sensor e também como um elemento de reforço das políticas da empresa.

Para um resumo do Cisco Digital Network Architecture, incluindo componentes e inovações, visite <https://www.cisco.com/br/dna>.



Como os clientes tem acesso a essa arquitetura?

Os serviços do Cisco Digital Network Architecture serão entregues através do software Cisco ONE™, uma abordagem simples e direta para consumir soluções de alto valor com portabilidade de licença e flexibilidade de compra. Os clientes podem começar sua jornada do Cisco Digital Network Architecture hoje em nosso portfólio atual com a confiança de saber que eles podem adotar inovações de rede no futuro, quando se adequar às suas necessidades comerciais. Esse é o poder do software.

As organizações estão se transformando para melhorar a experiência do cliente, a inovação das equipes, acelerar inovação e aprimorar a diferenciação criativa. Para vencer, as organizações devem ser ágeis, respondendo de forma rápida e flexível às mudanças do mercado e às demandas dos clientes. A TI baseada em software permite esse grau de agilidade. Os clientes Cisco estão se tornando mais centrados em software, e estão buscando parceiros de tecnologia para ajudá-los. A Cisco reconhece essa tendência, mudando o portfólio para software, oferecendo aos clientes maneiras mais simples de comprar, implantar, adotar e atualizar as soluções. A inovação centrada no software da Cisco alimenta a transformação digital dos nossos clientes.



Quais outros benefícios que os clientes recebem com a assinatura de licenciamento de Cisco ONE Software?

Os clientes recebem estes benefícios:

- O preço "melhor junto" pode proporcionar custos iniciais mais baixos e reduzir o custo total de propriedade (TCO) no ciclo de vida do software.
- O acesso à inovações oferece upgrades de software e novos recursos sem nenhum custo.
- A agilidade da licença de software significa que as licenças são portáteis entre gerações de hardware, eliminando a necessidade de recomprar o software ao atualizar para o novo hardware.
- As suítes de software com contratos de assinatura de 3, 5 ou 7 anos oferecem simplicidade.

Assinatura de Cisco ONE para Wireless



O que a Cisco anunciou em 2017 para wireless?

Avanços na Internet de Coisas (IOT), computação em nuvem e mobilidade são constantes. No entanto, o valor comercial que eles geram está aumentando a complexidade de TI e exige que as redes respondam mais rapidamente às ameaças e oportunidades. Introduzido pela primeira vez em 2016, o Cisco Digital Network Architecture (Cisco DNA) abordou os desafios trazidos por essas tendências. Em junho de 2017, a Cisco revelou inovações na sua visão de DNA. A Rede. Intuitiva. Este anúncio inovador no mercado trouxe uma nova era de rede. Ele integra automação, análise e segurança e os oferece com o licenciamento de software baseado em assinatura que faz o consumo de inovações ser simples, direto e garantido para o futuro.

Em agosto 17, as inovações do Cisco DNA estenderam para a tecnologia sem fio essa abordagem arquitetônica que oferece visibilidade, automação e insights de ponta a ponta, através do licenciamento Cisco ONE e Cisco DNA por assinatura.



Que produtos e soluções de software fazem parte deste anúncio?

Os novos produtos de software no anúncio incluem o seguinte:

- **O Cisco ONE Advantage** oferece automação baseada em políticas com Software-Defined Access (SD-Access), Cisco DNA Assurance, segurança e recursos baseados em localização. Esta solução inclui Cisco DNA Advantage, Cisco DNA Essentials, licença de ponto de acesso, licença Cisco Prime Lifecycle e Assurance, licença ISE Base e ISE Plus, licença Cisco Connected Mobile Experience (CMX) e suporte incorporado de Software Cisco. Além disso, os clientes podem comprar a licença Stealthwatch® como uma opção complementar para wireless.

- **O Cisco DNA Advantage** oferece automação baseada em políticas com SD-Access, monitoramento e Cisco DNA Assurance. Esta solução inclui Cisco DNA Advantage, Cisco DNA Essentials, licença de ponto de acesso, Cisco Prime Lifecycle e Assurance, e suporte de software incorporado da Cisco. Os clientes precisam comprar ISE Base e ISE Plus para habilitar recursos de SD-Access.
- **O Cisco DNA Essentials** oferece automação de base, monitoramento e gerenciamento. Inclui Cisco DNA Essentials, licença de ponto de acesso, licença Cisco Prime Lifecycle e Assurance, Cisco DNA Essentials e suporte de software Cisco.



A assinatura de licença de software é obrigatória para wireless? Quais as opções disponíveis para os clientes?

A

Não, as licenças baseadas em assinatura não são obrigatórias para dispositivos wireless.

Os clientes podem comprar pontos de acesso, Cisco Prime e CMX como licenças perpétuas, como as compraram no passado.

No entanto, todos os novos recursos Cisco DNA só são oferecidos através da licença baseada em assinatura. Isso permite que a Cisco continue a entregar - e clientes continuem a receber - o valor de novos recursos de forma contínua. Recomendamos que os clientes adquiram o Cisco ONE Advantage, que é embalado com soluções poderosas como SD-Access, Assurance, CMX e ISE.

Alternativamente, os clientes podem comprar o Cisco DNA Advantage ou o Cisco DNA Essentials individualmente, mas precisará comprar licenças adicionais para permitir soluções abrangentes.



Como os clientes compram o SD-Access, Assurance e as outras inovações do Cisco DNA?

A

Os clientes podem comprar SD-Access, Assurance e outras inovações de DNA da Cisco adquirindo:

Hardware:

- Controladores Wireless: Cisco 3504, 5520, e 8540 com AireOS 8.5+ software.

- Pontos de acesso Wave 2: Cisco Aironet® séries 1800, 2800, e 3800.
- Pontos de acesso Wave 2: Cisco Aironet séries 1700, 2700, e 3700

Software:

- Cisco ONE Advantage: Inclui Cisco DNA Advantage, Cisco Prime, ISE Base, ISE Plus, CMX Base, Suporte a Software. Clientes podem optar por comprar Cisco DNA Advantage individualmente, mas precisarão adquirir ISE e CMX Básico separadamente.



A

O que o Cisco ONE Advantage oferece?

O Cisco ONE Advantage permite todas aplicações do Cisco DNA: Cisco DNA Advantage, ISE Plus, CMX Base, licença de ponto de acesso, Cisco Prime e suporte de software. É oferecido como um único SKU.

O Cisco DNA Advantage oferece uma automação completa baseada em políticas e Assurance através do SD-Access e do Cisco DNA Assurance.

O ISE Plus permite funcionalidade BYOD, profiling, a proteção de endpoints e o Cisco TrustSec®.

O CMX Base fornece serviços baseados em localização e rastreamento de localização em tempo real de dispositivos clandestinos, tags RFID, clientes Wi-Fi e beacons BLE.

A licença do ponto de acesso fornece configuração centralizada, política, otimização wireless e inovações como Identidade PSK, suporte do Apple Fast Lane, Cisco CleanAir® e atribuição de rádio flexível para pontos de acesso Wave 2. Ele serve de base para outros serviços de mobilidade.



A

E se os clientes só estiverem à procura de automação e monitoramento básicos?

Reconhecemos que todos os clientes estão prontos para implantar o Solução SD-Access e Assurance. Os clientes podem começar com automação, monitoramento e gerenciamento comprando:

Hardware:

- Controladores Wireless: Cisco 3504, 5520, e 8540 com AireOS 8.5+ software.

- Pontos de acesso Wave 2: Cisco Aironet® séries 1800, 2800, e 3800.
- Pontos de acesso Wave 2: Cisco Aironet séries 1700, 2700, e 3700.

Software:

- Cisco DNA Essentials: Inclui licenças de ponto de acesso, licenças do Cisco Prime Lifecycle e Assurance e Cisco DNA Essentials, que oferecem automação básica, como Plug-and-Play (PnP), configuração e gerenciamento EasyQoS, e suporte de software da Cisco.

Q Se um cliente quiser comprar Cisco ONE ou Cisco DNA Advantage, eles também precisam comprar Cisco DNA Essentials?

A Não. Cisco ONE Advantage e Cisco DNA Advantage incluem os recursos e funções do Cisco DNA Essentials.

Q Se um cliente adquire Cisco DNA Essentials / Advantage ou Cisco ONE Advantage, eles ainda precisam comprar uma licença de ponto de acesso?

A Não. Cisco DNA Essentials / Advantage e Cisco ONE Advantage incluem licenças de ponto de acesso nos pacotes.

Q Os clientes obtêm portabilidade de licença de ponto de acesso com as novas licenças baseadas em assinatura?

A Sim, eles obtêm portabilidade de licença de ponto de acesso completo, dependendo do SKU que eles compram. Desde que mantenham a assinatura de licença de Cisco DNA Advantage ou Cisco ONE Advantage, eles podem usar qualquer ponto de acesso Aironet em qualquer controlador WLAN. Os controladores WLAN suportados para licenças de ponto de acesso são apenas os controladores baseados em RTU 3504, 5520 e 8540.

Q O Cisco Prime está incluído em qualquer uma das licenças Cisco DNA ou licenças Cisco ONE para wireless?

A Sim. Cisco DNA Essentials / Advantage e Cisco ONE Advantage incluem licenças Cisco Prime baseadas em assinatura.

Q O Stealthwatch está incluído em qualquer licença Cisco DNA ou Cisco ONE para wireless?

A Não. Cisco DNA Essentials / Advantage e Cisco ONE Advantage não incluem licenças Stealthwatch. No entanto, clientes podem comprar licenças Stealthwatch como licenças adicionais por um preço à parte.

Q As licenças da Cisco DNA Center podem ser pedidas sem licenças baseadas em assinatura?

A Não, as licenças Cisco DNA Center só estão disponíveis através de ofertas baseadas em assinatura.

Q Existe um processo para definir uma data de início posterior à data de compra? Qual é o atraso máximo que pode ser permitido (tanto Cisco ONE como à la carte)?

A Os clientes podem atrasar o início até 60 dias a partir do momento em que o pedido sai do centro de atendimento (geralmente no prazo de um dia após o pedido).

Q Se o cliente parar de pagar suas licenças de software baseadas em assinatura, a rede deixa de funcionar?

A Não, os controladores WLAN e os pontos de acesso continuarão a funcionar. No entanto, a conta do cliente ficará fora de conformidade. Eles podem ter funcionalidades limitadas do Cisco DNA, do controlador da WLAN e na funcionalidade do ponto de acesso. No entanto, reservamos o direito no futuro, desativar a funcionalidade quando os clientes estiverem fora de conformidade. Os clientes devem renovar suas assinaturas de licenças para continuar a ter acesso à inovação.

Q **Quais as diferenças entre os já existentes Cisco ONE Foundation e Cisco ONE Advanced dos produtos anunciados: Cisco DNA Essentials, Cisco DNA Advantage, e Cisco ONE Advantage?**

A O Cisco ONE Foundation e o Cisco ONE Advanced são suítes de soluções de licença perpétua oferecidas em controladores WLAN e pontos de acesso Aironet. O Cisco DNA Essentials, o Cisco DNA Advantage e o Cisco ONE Advantage são suítes de soluções de licença baseada em assinatura oferecidas em controladores WLAN e pontos de acesso Aironet. Eles podem consumir os recursos do Cisco DNA Center somente através de novas licenças baseadas em assinaturas.

Q **O cliente ainda pode comprar a oferta perpétua de Cisco ONE Foundation e Cisco ONE Advanced em controladores WLAN e pontos de acesso Aironet?**

A Sim. O software Cisco ONE para controladores WLAN e os pontos de acesso Aironet continuarão a ser oferecidos.

Q **Um cliente tem asuite Cisco ONE Foundation agora. Se eles estão prevendo upgrades, o que devem comprar?**

A O Cisco ONE Advantage oferece aos clientes os benefícios completos do Cisco DNA e ISE, bem como todos os recursos com que os clientes estão acostumados: licenças de ponto de acesso e CMX. Portanto, nossa recomendação é atualizar para o Cisco ONE Advantage, que oferece recursos adicionais ISE Plus e Cisco Advantage. Se eles apenas precisam do recurso Cisco Advantage DNA, então eles podem atualizar para uma licença Cisco Advantage DNA.

Migração Wireless

Q **O que um cliente perpétuo de Cisco ONE existente tem como parte das inovações recorrentes?**

A Se eles compraram Cisco ONE Foundation / Advanced antes 30 de agosto de 2017, eles têm direito a receber uma licença de assinatura Cisco DNA Essentials / Advantage até o final de agosto de 2020. Para se qualificarem para esta promoção, eles precisam ter Suporte a Software ativo e devem continuar a pagar por ele até agosto de 2020. Os clientes que compraram as licenças perpétuas de Cisco ONE após 20 de agosto de 2017 não têm direito a receber uma licença de DNA da Cisco gratuitamente.

Q **Como um cliente existente de Cisco ONE Foundation obtém uma assinatura do Advantage?**

A De 1 de agosto de 2017 a 30 de agosto de 2018, oferecemos as seguintes SKUs de atualização promocional. Existem duas maneiras de obter o Cisco DNA Advantage:

- SKU upgrade Cisco ONE Advantage: Se você precisa de ISE Plus e Cisco DNA Advantage, você pode comprar C1-AIR-UPG-T.
- SKU upgrade Cisco DNA Advantage : Se você tem ISE Plus e só precisa do Cisco DNA Advantage, você pode comprar AIR-DNA-UPG.

Q **Um cliente já tem o Cisco Prime e licenças de ponto de acesso. Como o cliente pode obter uma assinatura do Advantage?**

A De 1 de agosto de 2017 a 30 de agosto de 2018, a Cisco oferece uma opção de atualização promocional. Com o SKU de atualização SKU AIR-DNA-UPG, o cliente pode obter uma licença Cisco DNA Advantage.

Nenhuma nova licença de ponto de acesso ou licenças do Cisco Prime são geradas. Você continua a usar o seu ponto de acesso existente e as licenças da Cisco Prime que você comprou no passado.

Q Um cliente pode transferir licenças de ponto de acesso de tradicionais controladores baseados em PAK para os mais recentes controladores de RTU (3504,5520 e 8540) com o SKU de atualização AIR-DNA-UPG?

A Eles podem transferir licenças de ponto de acesso dentro dos controladores 5520, 8540 e 3504. Como nenhuma nova licença de ponto de acesso é gerada com SKUs AIR-DNA-UPG, eles não podem transferir licenças de ponto de acesso de controladores PAK em controladores RTU mais recentes. Se eles comprarem SKUs AIR-DNA no preço completo, você pode transferir as licenças dos controladores clássicos mais antigos para controladores RTU mais novos.

Q E se os clientes quiserem ativar todos os casos de uso de Cisco DNA com SD-Access e Assurance e eles já têm ISE Plus?

A Eles poderiam comprar o Cisco DNA Advantage individual com os pontos de acesso Wave 2 e os controladores 3504/5520/8540. Se você não possui o ISE Plus, o melhor valor será comprar O Cisco ONE Advantage com pontos de acesso Wave 2 e os controladores 3504/5520/8540.

Q What if customers do not have Cisco ONE and want to add Cisco DNA Essentials or Advantage?

A You can use AIR-DNA or C1-AIR-K9-T and get to Cisco DNA.

Assinatura Cisco ONE para switching

Q Quais produtos de software e soluções estão sendo anunciados hoje como parte deste lançamento?

A Os novos produtos de software no anúncio incluem o seguinte:

- **O Cisco ONE Advantage** oferece automação baseada em políticas com SD-Access, Cisco DNA Assurance e segurança aprimorada. Esta solução inclui Cisco DNA Advantage, Cisco DNA Essentials, ISE Base, ISE Plus e Stealthwatch, juntamente com o Suporte de Software incorporado. Os clientes podem habilitar todos os casos de uso de Cisco DNA com o Cisco ONE Advantage. Oferecido como um único SKU.
- **O Cisco DNA Advantage** oferece automação baseada em políticas com SD-Access, monitoramento e DNA Assurance. Esta solução inclui Cisco DNA Advantage e Cisco DNA Essentials, com Suporte de Software Cisco incorporado. Os clientes precisam comprar ISE Base, ISE Plus e Stealthwatch para habilitar todos os casos de uso do Cisco DNA.
- **O Cisco DNA Essentials** oferece automação de base, monitoramento e gerenciamento. Esta solução inclui o Cisco DNA Essentials e o Suporte a Software incorporado. Com esta solução, os clientes podem habilitar automação e monitoramento básicos.

Q É necessária uma assinatura de software com a nova série Cisco Catalyst 9000? Quais as opções disponíveis para os clientes?

A Sim, os clientes devem comprar a assinatura de software junto com o Cisco Catalyst 9000. Para habilitar todos os recursos de DNA da Cisco, os clientes precisarão do Cisco ONE Advantage, que está repleto de soluções poderosas como o SD-Access, Assurance e Encrypted Traffic Analytics. Os clientes podem também comprar o Cisco DNA Advantage individualmente, mas precisarão comprar licenças adicionais para permitir soluções abrangentes.



Como os clientes compram o SD-Access e as outras inovações do Cisco DNA?

A

Os clientes podem comprar SD-Access e outras inovações comprando o seguinte:

- **Hardware:** Switches Cisco Catalyst 9000 (9300, 9400, 9500). O hardware é fornecido com o Network Advantage, que inclui funcionalidade completa de roteamento (equivalente a IP Services), segmentação e resiliência da rede. Você também pode obtê-lo em switches existentes, como 3650, 3850, 4500X, 4500E, 6807, 6840 e 6880.
- **Software:** Cisco ONE Advantage. Isso inclui Cisco DNA Advantage, ISE Plus, Stealthwatch e Suporte a Software. Alternativamente, os clientes podem comprar Cisco DNA Advantage individualmente, mas também precisam comprar ISE e Stealthwatch.



O que o Cisco ONE Advantage oferece?

A

O Cisco ONE Advantage oferece:

- O Cisco ONE Advantage permite que todos os casos de uso do Cisco DNA, Cisco DNA Advantage, ISE Plus, Stealthwatch e suporte de software.
- O Cisco DNA Advantage oferece uma completa automação baseada em políticas e Assurance através de SD-Access, Análise de Tráfego Criptografado e Assurance.
- O ISE Plus permite funcionalidade BYOD, perfil, proteção de endpoints e Cisco TrustSec.
- O Stealthwatch fornece visibilidade e inteligência de segurança em toda a empresa estendida e antes, durante e após um ataque.
- O Sttealthwatch também monitora continuamente o interior da rede, onde invasões sofisticadas muitas vezes acontecem sem detecção.



E se os clientes só estiverem à procura de automação básica e monitoramento?

A

Reconhecemos que nem todos os clientes estão prontos para o SD-Access. Os clientes podem começar com automação e gerenciamento de base comprando:

- **Hardware:** Switches da série Cisco Catalyst 9000. O hardware é fornecido com o Network Essentials, que inclui capacidade de switch Layer 2, acesso roteado e visibilidade QoS do tráfego com Netflow. Eles também podem comprar switches atuais.
- **Software:** Você poderia comprar o Cisco DNA Essentials, que oferece automação básica, como PnP, configuração e gerenciamento EasyQoS, ISE Base e Suporte de Software. Clientes podem também comprar Cisco DNA Essentials individualmente.



Eu quero comprar funções de IP Base para o meu switch Cisco Catalyst 9000. Qual suite Cisco ONE oferece isso?

A

LBase, IP Base e IP Services estão sendo substituídos por Network Essentials e Network Advantage:

- Network Essentials = LBase.
- Network Advantage = IP Base e IP Services.



O que acontece se o cliente não quiser comprar a licença baseada em assinatura?

A

Uma licença de software para os switches Cisco Catalyst 9000 só está disponível através do modelo de assinatura. Nos switches de geração atual, as assinaturas não são obrigatórias.



Se um cliente parar de pagar pela sua assinatura de software, a rede deixa de funcionar?

A

Não, o switch continuará a funcionar. No entanto, a conta do cliente ficará fora de conformidade, e eles podem ter funcionalidades limitadas do Cisco DNA. Os clientes devem renovar sua assinatura para continuar a ter acesso à inovação.

Q Como os produtos existentes Cisco ONE Foundation e Cisco ONE Advanced são diferentes dos produtos que você está anunciando (Cisco ONE Advantage)?

A Cisco ONE Foundation e Cisco ONE Advanced são suites de soluções de licenças perpétuas oferecidos nos switches Cisco Catalyst 3000, 4000 e 6000. O Cisco ONE Advantage é uma suite de soluções de licença por assinatura oferecido nos switches Cisco Catalyst 9000, 3000, 4000 e 6000.

Q O cliente ainda pode comprar a oferta perpétua do Cisco ONE Software em switches Cisco Catalyst 3000, 4000 e 6000?

A Sim. O software Cisco ONE para o Cisco Catalyst 3000, 4000 e 6000 continuará a ser oferecido.

Q Existe uma opção para os clientes comprarem um Cisco Catalyst 9000 somente com SO básico, e depois adicionarem uma assinatura de Cisco DNA?

A Não. Você precisa anexar uma assinatura de software: Cisco ONE Advantage, Cisco DNA Advantage ou Cisco DNA Essentials. Para obter a capacidade completa de SD-Access, o Cisco ONE Advantage é o caminho a seguir.

Q Você pode obter uma licença perpétua de software para um Cisco Catalyst 9000?

A A licença de software para os Switches Cisco Catalyst 9000 está disponível somente no modelo de assinatura.

Q Os clientes têm a escolha de assinatura de um ano?

A Neste momento, a Cisco está oferecendo apenas assinaturas de 3, 5 e 7 anos.

Q Como um cliente pode obter suporte SD-Access no Cisco Catalyst 3000, 4000 e 6000?

A O suporte para SD-Access no Cisco Catalyst 3000, 4000 e 6000 requer o seguinte:

- Pacote mínimo de IP Base para o switch. Isso permite aos clientes 3 redes virtuais de usuários para SD-Access. Com o pacote IP Services, a restrição de 3 redes virtuais de usuários é removida e todos os VRFs suportados na plataforma estão disponíveis para SD-Access.
- Assinatura de Cisco ONE Advantage.

Q Os clientes podem continuar a comprar Cisco ONE Foundation / Advanced como ofertas perpétuas?

A Sim, o software perpétuo continuará disponível no Cisco Catalyst 3000, 4000 e 6000.

Migração de SW e Portabilidade de Licença

Q Se um cliente tiver um acordo corporativo para segurança completo e eles estão atualizando seus switches, eles também precisam comprar o Cisco ONE?

A Se um cliente tiver um Enterprise Agreement de segurança e quiserem obter o Cisco ONE Advantage, ele se tornará parte desse mesmo acordo. Se você quiser todas as capacidades de SD-Access através de um Enterprise Agreement, recomendamos Cisco ONE Advantage.

Q O que um cliente perpétuo atual de Cisco ONE tem como parte das inovações recorrentes?

A Se você comprou Cisco ONE Foundation / Advanced antes de 30 de julho de 2017, você tem direito a receber uma licença de assinatura Cisco DNA Essentials / Advantage até o final de julho de 2020. Para se qualificar para esta promoção, você precisa ter Suporte a Software ativo e deve continuar a pagá-lo até julho de 2020. Os clientes que compraram licenças perpétuas da Cisco ONE após 30 de julho de 2017 não têm direito a receber gratuitamente uma licença de Cisco DNA.

Q Como um cliente existente de Cisco ONE Foundation obtém uma assinatura do Cisco ONE Advantage?

A Os clientes precisam fazer uma nova compra do Cisco ONE Advantage. O Cisco ONE Advantage oferece novas capacidades adicionais, como o acesso ao DNA-Center e ao SD-Access.

Q Pode um cliente que tenha a direito ao Cisco ONE Foundation ter acesso ao Cisco DNA Advantage?

A Não. Se você comprou a Cisco ONE Foundation antes de 30 de julho de 2017, você tem direito a obter o DNA Essentials até julho de 2020. Você terá que comprar DNA Advantage separadamente. No entanto, se você comprou a Cisco ONE Advanced antes de 30 de julho de 2017, você tem o direito de ter o DNA Advantage até julho de 2020.

Q Ao que os clientes atuais de Cisco ONE no Cisco Catalyst com direito como parte da portabilidade quando atualizarem para o Cisco Catalyst 9000?

A Os clientes com SWSS ativo têm direito a um crédito de portabilidade para o seu SO no momento da atualização. O valor de crédito seria igual ao valor do stack Cat 9K. O crédito é determinado pelo número de portas (ou supervisores para switches modulares como o Cat 4500E) no C1 switch existente que o cliente adquiriu. Outras licenças de C1 Foundation, como Prime, Energy Management, ISE Base, podem ser portadas para o Cat 9K e o Suporte de Software não utilizado pode ser convertido em crédito na nova compra.

Q O crédito de "portabilidade" pode ser aplicado quando os clientes migram de um switch para outro posterior da série, como do 35xx a 37xx?

A Não, o crédito de portabilidade só pode ser aplicado para migrações para Cat 9k de Cat 3k, 4k, 6k e 7k. A portabilidade nas plataformas de geração atual seguiria as regras de portabilidade de licença conforme descrito em www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/software/one-software/tiering-guide-cisco-one.html.

Q E se um cliente tiver 3000 ou 4000 switches, mas não Cisco ONE e quer adicionar Cisco DNA Essentials ou Advantage em uma assinatura?

A Eles podem comprar DNA Essentials ou Advantage como uma nova compra. Eles não têm direito a obtê-lo de graça, pois não possuem o Cisco ONE.

Q Vários clientes acreditam que, quando a assinatura expira, um Catalyst 9K não funcionará. Os serviços L2/L3 funcionarão se a licença expirar?

A Sim, o switch continuará a funcionar; no entanto, a conta dos clientes estará fora de conformidade e eles podem ter funcionalidade de DNA limitada. Os clientes devem renovar sua assinatura para continuar a ter acesso à inovação. Os serviços L2 / L3 continuarão funcionando, pois estão ligados ao SO perpétuo de redes: Network Advantage ou Network Essentials.

Cisco ONE Software – Geral

Q O que é o Cisco ONE Software?

A O Cisco ONE Software é o novo portfólio de produtos de software que abrange data center e nuvem, WAN, acesso e segurança. O Cisco ONE Software simplifica a forma como você compra licenças de software nessas plataformas de tecnologia.

Q Quais são os benefícios financeiros do Cisco ONE?

A O Cisco ONE Software oferece várias vantagens financeiras em relação ao modelo de licenciamento atual:

- **Quando você compra:** Em vez de escolher entre centenas de recursos de software com preço separado, você adquire um único produto Cisco ONE Software. Em vez de uma única licença perpétua ligada à vida útil do seu hardware, oferecemos flexibilidade com uma escolha de opções de licenciamento.
- **Quando você usa:** Seu investimento no Cisco ONE Software pode crescer em valor através de inovações, atualizações e upgrades. E, em breve, com o software Cisco ONE você terá a liberdade de implantar suas licenças em máquinas físicas ou virtuais.

- **Quando você renova:** Você tem custos e TCO mais baixos. As licenças do Cisco ONE são portáteis para a próxima geração de dispositivos aplicáveis, não presas a um hardware específico.

Para mais, visite <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/one-software/one-infographic.pdf>.

Comprando



Os clientes serão obrigados a comprar todo o seu software Cisco neste novo modelo em vez de poder adquirir recursos de software de forma individual?

A

A Cisco continua oferecendo duas maneiras de comprar software.

- Você ainda pode comprar recursos de software Cisco da maneira que você sempre fez: comprando hardware e depois recursos de software selecionados para criar um pacote personalizado.
- O Cisco ONE oferece uma nova opção de consumo, permitindo comprar uma plataforma de hardware e licenciar software separadamente. Os produtos Cisco ONE oferecem combinações de aplicativos e recursos que abordam casos de uso mais comuns a preços atraentes, oferecendo flexibilidade de implantação e portabilidade para melhor apoiar os resultados do seu negócio.



Como os clientes migram equipamentos e software que já possuem para o novo modelo de licenciamento do Cisco ONE Software?

A

Para obter mais informações, consulte este documento.

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/cisco-one-access-foundation-for-brownfield-implementation.pdf.



Por que a Cisco está movendo mais e mais recursos / funcionalidades de rede para o software?

A

As organizações estão se transformando digitalmente para melhorar a experiência do cliente, a inovação na força de trabalho, acelerar a inovação e aprimorar a diferenciação criativa.

Para ter sucesso, as organizações devem tornar-se ágeis, capazes de responder de forma rápida e flexível às mudanças do mercado e às demandas dos clientes. A capacidade programável baseada em software permite esse grau de agilidade. A Cisco reconhece essa tendência e está mudando seu portfólio para o software, oferecendo aos clientes maneiras mais simples de comprar, implantar, adotar e atualizar as inovações tecnológicas. A inovação centrada no software da Cisco alimenta as transformações digitais dos nossos clientes.



Existem benefícios fiscais associados à compra através do modelo de licenciamento de software baseado em assinatura?

A

Leis tributárias variam de acordo com a jurisdição e as circunstâncias da transação ou oferta. Algumas jurisdições não avaliam o imposto sobre vendas em propriedades intangíveis, como software. No entanto, a determinação de se o software se qualifica para uma isenção depende de vários fatores. A Cisco não fornece conselhos fiscais. Se você não tem certeza se o software (Cisco ONE Software ou outro) está sujeito a um benefício fiscal na sua jurisdição, você deve consultar o seu consultor de impostos.

Cisco Smart Accounts



O que é o Cisco Smart Account?

A

O Cisco Smart Account permite que o cliente visualize e controle o acesso a todas as licenças de software Cisco em toda a organização do cliente. Para saber mais e acessar o site, visite <https://www.cisco.com/c/en/us/buy/smart-accounts.html>.



Como o Smart Account afeta a minha compra do Cisco ONE Software?

A

Uma Smart Account não é obrigatória para pedir suítes do Cisco ONE Software, com exceção do pacote Enterprise Cloud. Com o Smart Account, você pode atribuir suas compras de Cisco ONE Software à conta durante o processo de pedidos no Cisco Commerce Workspace. Este processo permite um gerenciamento mais fácil do seu inventário de software.

Q Um cliente está interessado em consolidar todas as licenças de Cisco ONE baseadas em sua Chave de Autorização de Produto (PAK). Isso é possível?

A Sim. A Cisco está aprimorando a facilidade de fazer negócios oferecendo um serviço de consolidação PAK sob demanda para sua compra de Cisco ONE. Para consolidar os PAKs do Cisco ONE Software e depositá-los em uma Smart Account, envie um email para licensing@cisco.com.

Q Quais serviços de software estão disponíveis para o Cisco ONE Software?

A A Cisco oferece Serviços de Suporte de Software ou Suporte de Software para o software Cisco ONE. Nós também oferecemos o Suporte a Soluções Cisco, que oferece suporte centralizado através dos nossos especialistas em solução, seja para um problema com um produto Cisco ou um de um parceiro de solução.

Para saber mais:

- Suporte a Software Cisco - <https://www.cisco.com/c/en/us/services/technical/software-support-service-swss.html>.
- Suporte a Solução Cisco - <https://www.cisco.com/c/en/us/services/technical/solution-support.html?stickynav=1>.

Q O Suporte a Software é uma compra obrigatória para o Cisco ONE?

A Se um cliente está comprando uma oferta perpétua de Cisco ONE, o Suporte a Software é obrigatório. O Suporte a Software ativo oferece aos clientes acesso a inovação recorrente e portabilidade de licença.

Se um cliente estiver comprando uma oferta de Cisco ONE baseada em assinatura, o Suporte de software já está incluído.

Q Qual suporte de hardware está disponível para o software Cisco ONE?

A O Cisco Smart Net Total Care™ oferece suporte global 24 horas para o SO básico e as plataformas de hardware subjacentes nas quais o software Cisco ONE é implantado. Isso é aplicável tanto para modelos de licenciamento baseados em assinatura Cisco ONE como perpétuos.

Q Onde os clientes podem obter mais informações sobre o Cisco ONE Software?

A Os clientes podem aprender mais em nosso site, em <https://www.cisco.com.br/onesoftware> ou conversar com seus Representantes Cisco autorizados .