

Interaktywne, multimedialne szkolenia w dowolnym miejscu

Cisco WebEx Training Center
Szkolenia korporacyjne
Opis produktu



Cisco WebEx Training Center – najważniejsze informacje

- Zwiększenie zasięgu i skuteczności szkoleń dla pracowników, partnerów i klientów.
- Atrakcyjne środowisko szkoleniowe: nagrania wideo wysokiej rozdzielczości (do 720p), zintegrowane funkcje audio i możliwość udostępniania materiałów multimedialnych.
- Sesje grupowe motywujące uczestników do zdobywania wiedzy i współpracy.
- Ocena skuteczności szkoleń za pomocą testów, sondowania i raportów na temat obecności, skupienia uwagi uczestników itp.
- Tworzenie cyfrowej biblioteki zarejestrowanych sesji, udostępnianych później na żądanie.
- Możliwość przekształcenia programu szkoleń w centrum zysków.

„Potrzebowaliśmy możliwości udostępniania aplikacji, tablic i pulpitu, a także przesyłania plików niezbędnych do realizacji zadań poszkoleniowych. Dzięki technologii Cisco WebEx wszystko to stało się proste”.

– Rebecca Johnson,
dyrektor ds. edukacji, Eyefinity/VSP

Cisco WebEx Training Center: szkolenia korporacyjne

Rozwiązanie Cisco WebEx® Training Center zwiększa zasięg i skuteczność firmowych programów szkoleniowych. Dzięki niemu wprowadzanie nowych produktów i promocji w globalnej sieci sprzedaży może trwać kilka dni – a nie tygodnie czy miesiące. Zapewnienie klientom dogodnego dostępu do szkoleń internetowych przyspiesza proces akceptacji nowych produktów. Oferując pracownikom szkolenia realizowane we własnym tempie, można zmaksymalizować wydajność personelu. Funkcja rejestrowania prezentacji pozwala zaś zachować wartościowe informacje do wykorzystania w przyszłości.

Multimedia i narzędzia oceny – większa skuteczność szkolenia

Połączenie nagrań wideo wysokiej rozdzielczości, funkcji audio i możliwości udostępniania materiałów zwiększa atrakcyjność szkoleń, prezentacji i wydarzeń. Sesje grupowe ułatwiają współpracę i zachęcają uczestników do dyskusji za pośrednictwem czatu oraz wątków pytań i odpowiedzi. Zintegrowane narzędzia do testowania, oceny i sondowania pomagają mierzyć skuteczność zajęć i poziom umiejętności poszczególnych osób biorących udział w szkoleniu. Oglądając zarejestrowane sesje, uczestnicy mogą zdobywać wiedzę w dogodnym terminie i we własnym tempie. Mogą też korzystać z laboratoriów komputerowych online, aby wykonywać ćwiczenia praktyczne.

Rozwiązanie Cisco to doskonale zabezpieczona, skalowalna usługa WebEx

Cisco WebEx Training Center to rozwiązanie udostępniane na zasadach SaaS (oprogramowanie jako usługa) w ramach systemu Cisco® Collaboration Cloud – bezpiecznej i niezawodnej platformy usługowej o wyjątkowej wydajności, elastyczności i dostępności.

Cisco Collaboration Cloud oferuje łatwość wdrożenia, pozwalającą obniżyć łączny koszt użytkowania. Zapewnia przy tym najwyższy poziom zabezpieczeń klasy korporacyjnej. Rozwiązanie Cisco WebEx Training Center można z połączyć z istniejącymi systemami szkoleniowymi stosowanymi już w organizacji. Otwarte interfejsy API umożliwiają integrację z czołowymi systemami do zarządzania szkoleniami (ang. learning management system, LMS) i obsługującą standardy zapisu danych do e-learningu SCORM (model odwołań obiektowych do udostępnianych materiałów, ang. Sharable Content Object Reference Model).

Zaangażowanie uczestników szkoleń online dzięki bogatej funkcjonalności

Udostępnianie materiałów multimedialnych

System umożliwia udostępnianie prezentacji Microsoft PowerPoint i innych dokumentów, transmisji strumieniowych wideo, oprogramowania demonstracyjnego, tablic i animacji w formacie Adobe Flash. Przekazywanie uczestnikom uprawnień do współdzielenia danych i tworzenia adnotacji zachęca ich do aktywnego udziału.

Nagrania wideo wysokiej rozdzielczości, zintegrowane funkcje audio, telefonia i konferencje VoIP

Rozwiązanie Cisco WebEx Training Center pomaga przyciągnąć i skupić uwagę uczestników dzięki wysokiej rozdzielczości obrazowi wideo przedstawiającemu prowadzącego sesję główną. W trybie pełnoekranowym aktywny prelegent jest widoczny w głównym panelu, a obrazy wideo pozostałych uczestników (maksymalnie sześciorga) są wyświetlane w postaci miniatur. Dostępna jest także funkcja automatycznego przelazania obrazu wideo na aktywnego prelegenta. Wszyscy uczestnicy mogą też korzystać z niezawodnej transmisji audio, realizowanej za pomocą mostka telefonicznego lub protokołu Voice over IP (VoIP). Do szkolenia można dołączyć w trybie oddzwaniania albo korzystać z płatnego lub bezpłatnego numeru telefonu.

Sesje grupowe

Instruktorzy mogą przypisywać uczestników do wirtualnych sal, w których prowadzone będą projekty grupowe i burze mózgów, a potem „zaglądać” na sesje, aby sprawdzać postępy uczestników i wspierać dyskusję. Uczestnicy sesji grupowych mogą udostępniać prezentacje, dokumenty, tablice i aplikacje.

Wątki pytań i odpowiedzi

Instruktorzy mogą śledzić pytania i dokumentować odpowiedzi za pomocą systemu wątków. Dyskutanci mogą przydzielać pytaniom priorytety, wyświetlać odpowiedzi publicznie lub prywatnie albo przypisywać pytania do współpracowników.

Czat

Czat umożliwia uczestnikom prowadzenie publicznych lub prywatnych rozmów z instruktorem, innymi uczestnikami lub całą grupą.

Sondaże, opinie uczestników i wskaźnik uwagi

Prowadzący mogą gromadzić opinie, przeprowadzając sondaże podczas sesji, i błyskawicznie przedstawiać wyniki tych sondaży w tabelach, aby udostępnić je uczestnikom.

Uczestnicy mogą się też zgłaszać („podnosić rękę”). System automatycznie ustawia zgłoszenia w kolejce, dzięki czemu prowadzący mogą odpowiadać na pytania w takiej samej kolejności, w jakiej zostały zadane. Wizualny wskaźnik uwagi pozwala w dowolnym momencie zmierzyć koncentrację poszczególnych uczestników i całej grupy.



Cisco WebEx – ćwiczenia praktyczne

Ta unikatowa funkcja daje uczestnikom bezpieczny dostęp do zdalnych komputerów i możliwość uczenia się przez wykonywanie ćwiczeń praktycznych. Sesje praktyczne można prowadzić podczas sesji szkoleniowych na żywo lub na żądanie.

Zintegrowany mechanizm testów

Wyniki grupy można mierzyć za pomocą testów, prowadzonych przed sesjami szkoleniowymi na żywo, w ich trakcie lub po ich zakończeniu. Możliwe jest przeprowadzanie wielu różnych rodzajów testów: z kilkoma opcjami do wyboru albo wymagających wybrania stwierdzeń prawdziwych i fałszywych lub udzielenia odpowiedzi opisowej (w formie eseju). Można również korzystać z funkcji takich jak ocenianie automatyczne, raporty i zgodność ze standardem SCORM. Testy można zapisywać i przeprowadzać ponownie podczas kolejnych sesji.

Rejestrowanie i odtwarzanie

Funkcja rejestrowania przez sieć pozwala zapisywać i przechowywać nagrania sesji w celu ich późniejszego wykorzystania i weryfikacji. Można też odtwarzać strumieniowo nagrania podczas sesji na żywo albo udostępniać je uczestnikom do odtworzenia w dogodnym momencie. Nagrania obejmują wszystkie elementy sesji: audio, wideo, dane i adnotacje.

Rejestrowanie i raportowanie

Samodzielne planowanie, zarządzanie rejestracjami i raporty dotyczące obecności upraszczają czasochłonne procesy administracyjne. Prowadzący mogą korzystać z wyczerpujących raportów na temat obecności, zarejestrowanych widoków grupy, skupienia uczestników, wyników testów itd. Mają też możliwość planowania i rozpoczynania sesji jednym kliknięciem, bezpośrednio w programie Microsoft Outlook.

Automatyczne funkcje e-commerce

System Training Center udostępnia zintegrowane funkcje e-commerce, które pozwalają łatwo czerpać korzyści finansowe z zarejestrowanych wcześniej lub prowadzonych na żywo szkoleń. Można w nim określać ceny poszczególnych zajęć, definiować, edytować i usuwać promocje, a także konfigurować opcje dotyczące kart kredytowych i waluty płatności (USD, GBP lub CAD). Dzięki integracji z systemem PayPal rozwiązanie Training Center jest w pełni zgodne z wymogami branży kart płatniczych (PCI). Obsługa funkcji PayPal Payflow Pro i Website Payments Pro nie wymaga żadnych dodatkowych czynności konfiguracyjnych.

Obsługa łączności mobilnej

Możliwość udostępniania danych audio, wideo i innych materiałów iPhone’om, iPadom i urządzeniom z systemem Android gwarantuje bogate możliwości w zakresie szkoleń.

Jednokrotne logowanie

Funkcja jednokrotnego logowania (ang. Single Sign-On, SSO) zwiększa bezpieczeństwo dzięki trzem poziomom zabezpieczeń: 1) oznaczenie

na liście uczestników osób uwierzytelniających się za pomocą SSO („uczestnik wewnętrzny” albo „gość”); 2) wymuszenie jednokrotnego logowania, aby zagwarantować, że dostęp do szkolenia mają tylko osoby korzystające z firmowego systemu SSO; 3) organizowanie spotkań dostępnych tylko dla przekazanych osób z firmy, bez możliwości przekazywania zaproszeń innym uczestnikom.

Obsługa wielu platform

Dostęp do rozwiązania Cisco WebEx Training Center można uzyskać z praktycznie dowolnego systemu operacyjnego: Microsoft Windows, Mac OS X i Linux.

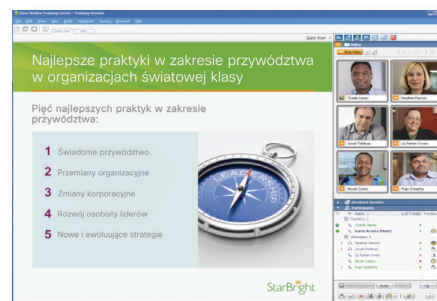
Obsługiwane obecnie języki: angielski, chiński (uproszczony), chiński (tradycyjny), duński, francuski, hiszpański (latynoamerykański), hiszpański (europejski), japoński, koreański, niderlandzki, niemiecki, portugalski (brazylijski), rosyjski, turecki i włoski (w wersji rozwiązania dla platformy Microsoft Windows). Wersja dla komputerów Mac jest dostępna tylko w języku angielskim.

Więcej informacji

Więcej informacji na temat rozwiązania Cisco WebEx Training Center można znaleźć na stronie:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/webex-training-center/index.html>

<http://www.webex.com/products/elearning-and-online-training.html>



Rozwiązanie Cisco WebEx Training Center pozwala prowadzić inspirujące, interaktywne sesje szkoleniowe, podczas których wykorzystywane są funkcje audio i nagrania wideo wysokiej rozdzielczości, a także narzędzia do udostępniania materiałów multimedialnych oraz natychmiastowego oceniania skuteczności zajęć.

Dowiedz się więcej o systemie Cisco WebEx Training Center – porozmawiaj ze specjalistą ds. rozwiązań, dostępnym pod numerem 00800 441 2410.