

Laat uw bedrijf groeien met IT-oplossingen van Cisco

Kopersgids voor het MKB



Laat uw bedrijf groeien met IT-oplossingen van Cisco

U wilt dat uw onderneming groeit. Winstgevend is. En concurrerend blijft. Een robuust netwerk opent de deur naar succes. Cisco is wereldwijd marktleider op het gebied van technologie. Onze portfolio voor het MKB levert de betrouwbare, schaalbare en sterk beveiligde IT-infrastructuur die uw bedrijf nodig heeft.

Uw IT-teams moeten uw infrastructuur operationeel houden, op urgente verzoeken reageren en nieuwe technologieën implementeren – zelfs als er sprake is van een beperkt aantal IT-medewerkers. De Cisco®-oplossingen voor het MKB zijn ontwikkeld om ervoor te zorgen dat u deze uitdagingen het hoofd kunt bieden en deze zelfs een stap voor blijft. Het resultaat: IT-resources komen vrij, zodat u zich kunt richten op projecten met meerwaarde.

Uw zakelijke en IT-doelstellingen realiseren

Cisco en onze partners kunnen u helpen uw belangrijkste zakelijke en IT-uitdagingen kosteneffectiever aan te gaan.

Bedrijfs groei: gebruik de juiste oplossingen om nieuwe inkomstenmogelijkheden te benutten en uw bedrijf te laten groeien. Met Cisco kunnen uw IT-teams netwerkconnectiviteit realiseren en services snel operationeel maken. U verkrijgt de flexibiliteit, schaalbaarheid en eenvoud die nodig is om essentiële bedrijfsinitiatieven en -innovaties te ondersteunen.

Klantervaringen: technologie verandert de verwachtingen van uw klanten. Zij willen snellere services, directe toegang tot informatie en een betere klantervaring. Met onze oplossingen kunt u uw klanten, patiënten of burgers een innovatieve en aantrekkelijke ervaring bieden.

Werknemersproductiviteit: netwerktoegang is essentieel voor optimale productiviteit. Onze vereenvoudigde mobiele, virtuele en cloudoplossingen maken netwerktoegang, virtuele desktops, samenwerking en communicatie mogelijk – overal, altijd en op elk apparaat. En dat allemaal met een sterk beveiligd en eenvoudig te beheren netwerk.

Efficiëntie en kostenreductie: uw bedrijf kan schade ondervinden als uw infrastructuur geen gelijke tred houdt met de bedrijfsgroei. Verouderde netwerken, datacenters, communicatiesystemen of toepassingen kunnen de efficiëntie verminderen en beveiligingsrisico's vergroten. Met onze oplossingen wordt uw infrastructuur efficiënter en kosteneffectiever zonder dat uw IT-personeel extra wordt belast.

Beveiliging en naleving: u staat in de frontlinie bij het beschermen van de gegevens van uw bedrijf, klanten, partners en werknemers. Traditionele beveiligingsmaatregelen zijn niet voldoende om de hedendaagse geavanceerde bedreigingen tegen te houden. Wij helpen u bij het beschermen van uw organisatie tegen geavanceerde malware en het beveiligen van uw netwerk tegen gerichte aanvallen. Cisco en zijn partners kunnen samen met u een beveiligingsassessment uitvoeren en de juiste beveiligingsoplossingen voor uw bedrijf selecteren.





Partners die u kunt vertrouwen

De meeste bedrijven zijn voor IT-expertise, personeel en ondersteuning afhankelijk van partners. Daarom hebben wij aanzienlijk geïnvesteerd in ons **wereldwijde netwerk van partners**.

Zij zorgen ervoor dat u eenvoudig uw IT-voorzieningen kunt kiezen, implementeren en beheren, zodat u zich volledig kunt focussen op uw bedrijfsactiviteiten.

Onze partners kunnen met u samenwerken om begrip te krijgen van uw unieke behoeften en de voor uw bedrijf juiste oplossingen en services te selecteren. Zij bieden slimme beheerde services om uw IT-activiteiten te vereenvoudigen en u meer opties te bieden om aan wensen van gebruikers te voldoen en uw bedrijf te laten groeien. Zij kunnen u helpen bij het beheren en verminderen van risico's wanneer zij samen met u uw netwerk beter beveiligd, efficiënter en veerkrachtiger maken.

Kosteneffectieve oplossingen en services

Cisco en onze partners kunnen selectie, implementatie en beheer van uw infrastructuur, toepassingen en tools vereenvoudigen. Onze oplossingen bieden operationele efficiëntie waardoor IT-resources vrijkomen. Wij hebben aanzienlijk geïnvesteerd in R&D, en onze uitgebreide portfolio omvat flexibele implementatieopties om aan uw behoeften te voldoen – op locatie met beheerde services of in de cloud.

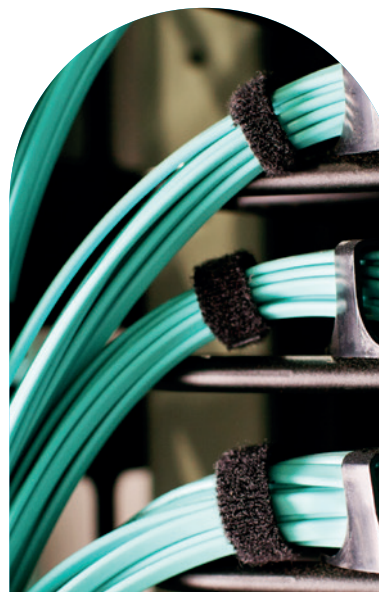
Netwerkinfrastructuur

Netwerken zijn complexer dan ooit omdat de eisen die eraan worden gesteld steeds hoger worden. Bedrijven hebben een platform nodig dat geautomatiseerde taken, vereenvoudigd beheer en flexibele migratie ondersteunt. Onze **oplossingen voor netwerkinfrastructuur**, die onderdeel uitmaken van **Cisco Digital Network Architecture**, stroomlijnen IT-activiteiten en stimuleren nieuwe zakelijke kansen dankzij een open en programmeerbare benadering van netwerken. Met onze bekroonde netwerkinfrastructuur, die ondersteuning voor het **Internet of Things (IoT)** omvat, zijn netwerkverbindingen nu relevanter en waardevoller dan ooit.

▪ **Switching:** **Cisco Catalyst®**-switching en **Cisco Unified Access™**-oplossingen vormen een eenvoudig, slim en sterk beveiligd geconvergeerd netwerkplatform. U profiteert van een gestroomlijnd netwerk dat minder onderhoud vergt en kan groeien om het hoofd te bieden aan veranderingen zoals toegenomen mobiliteit of de opkomst van door software gedefinieerde netwerken (SDN). Convergeer bekabelde en draadloze technologie op één platform, garandeer geavanceerde beveiliging op uw gehele netwerk en ondersteun de BYOD-trend (Bring Your Own Device).

▪ **Routing en WAN:** met **Cisco Intelligent WAN (IWAN)** kan uw bedrijf een uitzonderlijke gebruikerservaring bieden via elke transportmethode: Multiprotocol Label Switching (MPLS), directe internettoegang of hybrid WAN. Cisco IWAN maakt een toepassingsbewust netwerk mogelijk dat bedrijfskritische toepassingen efficiënt levert en de productiviteit verhoogt. U kunt aanzienlijke besparingen behalen en de infrastructuurkosten van nevenvestigingen verminderen.

▪ **Draadloos:** met onze betaalbare mobiliteits-, op locatie beheerde en cloudbehoorde oplossingen, zoals **Mobility Express** en BYOD, kunt u mobiele apparaten sneller en beter beveiligd verbinden met uw netwerk. Met **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)** krijgt u meer begrip van de wensen van uw klanten en kunt u effectiever communiceren met behulp van op locatie gebaseerde services. Uw organisatie profiteert van verhoogde productiviteit en klanttevredenheid die dankzij snelle en sterk beveiligde mobiele toegang met minder risico's worden gerealiseerd.



Samenwerking



Door samen te werken kunnen mensen buitengewone dingen voor elkaar krijgen. Stimuleer samenwerking binnen uw organisatie met gebruiksvriendelijke technologie en eenvoudig te implementeren oplossingen die mensen betrokken houden en ervoor zorgen dat ze innovatief blijven – waar ze ook zijn en welk apparaat ze ook gebruiken. Onze flexibele **samenwerkingsoplossingen** van de juiste omvang en tegen de juiste prijs verbeteren teamwork, vergroten de mobiliteit van werknemers, verminderen de kosten, versnellen de besluitvorming en verbeteren klantrelaties.

IP-telefoons en collaboration-endpoints: met onze brede portfolio van **IP-telefoons en collaboration-endpoints** kunt u desktoptelefoons, mobiele apps, systemen voor videoconferencing en digitale whiteboards combineren zodat deze exact aan uw behoeften voldoen. Uw werknemers kunnen overal werken, individueel of in teams, en van elke ruimte een workspace voor samenwerking maken.

Cloudgebaseerde samenwerking-

soplossingen: **Cisco Spark™** is een appgerichte, cloudgebaseerde service die een volledige collaboration-suite biedt. Hiermee kunnen teams creëren, vergaderen, bellen, berichten uitwisselen en informatie delen. Ongeacht of zij zich samen in dezelfde ruimte bevinden of niet, kunnen teams samenwerken via een doorlopende workflow – voor, tijdens en na vergaderingen. En met Cisco Spark Advanced Meetings kunt u vergaderingen hosten voor maximaal 200 personen met gebruikmaking van alle mogelijkheden die worden geboden door **Cisco WebEx**.

Locatiegebaseerde samenwerking-soplossingen: het **Cisco Business Edition 4000**-systeem biedt essentiële VoIP-functionaliteit (Voice-over-IP) voor telefonie en voicemail binnen kleinere bedrijven met maximaal 200 telefoons. De **Cisco Business Edition 6000** biedt premiumfunctionaliteit voor spraak- en videogesprekken, mobiliteit, messaging en aanwezigheid en contactcenter voor maximaal 1.000 gebruikers. Als u verwacht dat het aantal gebruikers verder zal toenemen of als een grote implementatie op locatie is vereist, kunt u de **Cisco Business Edition 7000** overwegen.

Klantenservice: **Cisco Unified Contact Center Express** is een sterk beveiligde contactcenteroplossing voor meerdere kanalen waarmee u met klanten kunt communiceren – en ze kunt behouden.

Datacenter



Moderniseer uw datacenter en oudere IT-infrastructuren met een hybrid IT-oplossing die toepassingsprestaties maximaliseert, risico's beperkt en operationele flexibiliteit vergroot, zodat u probleemloos uw traject van digitale transformatie kunt doorlopen. Cisco biedt organisaties de keuze en flexibiliteit om traditionele en cloud-native toepassingen uit te voeren met behulp van oplossingen voor geconvergeerde en hypergeconvergeerde infrastructuur die op locatie of in beheerde en openbare clouds kunnen worden geïmplementeerd. Deze op architectuur gebaseerde benadering combineert de elementen van de **ASAP-strategie (analyses, eenvoud, automatisering en bescherming)** met consistent beleid binnen een hybrid cloud die is gebaseerd op toonaangevende datacenternetwerken, beveiliging, geconvergeerde infrastructuur en door software gedefinieerde oplossingen.

Datacenternetwerken: voldoe aan de nieuwe eisen die mobiele gebruikers,

gevirtualiseerde servers, toepassingen en clouds stellen aan uw datacenter. **Cisco-datacenterswitches** maken gebruik van een fabric-architectuur die verbeterde operationele efficiëntie en flexibiliteit biedt. Hierdoor kunt u profiteren van verhoogde prestaties, zichtbaarheid van alle resources en ondersteuning voor innovatie en groei.

Unified computing: vereenvoudig datacenteractiviteiten en creëer een platform dat uw fysieke, virtuele en cloudcomputingbehoeften ondersteunt. **Cisco Unified Computing System™-servers (Cisco UCS®)** verbeteren het datacenterbeheer, verhogen de operationele snelheid en verlagen de totale eigendomskosten (TCO).

Geïntegreerde infrastructuur: Cisco wordt door Gartner en IDC erkent als marktleider op het gebied van geïntegreerde systemen. Transformeer uw datacenter **met Cisco UCS Integrated Infrastructure**, zodat u toepassingen sneller kunt implementeren en schalen, meer omzet kunt genereren, de totale eigendomskosten kunt verlagen en risico's kunt verminderen.

Klantverhalen

Stimuleer werknemers: leer hoe een cloudhosting- en noodherstelbedrijf zijn werknemers stimuleert op een innovatieve manier te werken met Cisco-mobiliteitsoplossingen. **Verbeter onderwijs:** zie hoe een school voor basis- en voortgezet onderwijs met leerlingen met taalbeperkingen een draadloos netwerk bouwde ter ondersteuning van leertools met hoge bandbreedte, connectiviteit voor meerdere apparaten en cloudgebaseerde onderwijsoplossingen.

Datacenterbeveiliging: uw datacenter is van essentieel belang voor het succes van uw bedrijf. Bescherm het met gespecialiseerde, superieure beveiliging die geen beperkingen oplegt waar het flexibiliteit of prestaties betreft. Cisco's **Secure Data Center**-oplossing biedt geïntegreerde bescherming en dynamische, intelligente controle ter bescherming tegen de huidige geavanceerde aanvallen.

Beveiliging

Uw bedrijf heeft robuuste beveiligingsoplossingen nodig om uw klant- en bedrijfsgegevens te beschermen tegen bedreigingen van de cyberbeveiliging. Tot nu toe hebben beveiligingsprofessionals een van twee benaderingen toegepast: met tegenzin genoeg nemen met zwakkere maar beheerbare geïntegreerde beveiligingsoplossingen, of sterkere afzonderlijke oplossingen implementeren die niet bij elkaar passen of samenwerken. Deze benaderingen leiden tot gaten in de beveiliging, beheerproblemen en inefficiëntie waar aanvallers misbruik van kunnen maken. Bovendien bevatten point-oplossingen vaak overlappende functies, wat resulteert in overbodige kosten voor onnodige beveiligingsfunctionaliteit.

MKB-bedrijven hebben behoefte aan effectieve en eenvoudige beveiliging. Cisco maakt **beveiligingsoplossingen** die voor dergelijke bedrijven overal en op elk apparaat toegankelijk zijn – via het netwerk of via de cloud. Wij maken beveiliging minder complex door een portfolio met superieure producten op maat te bieden die zijn ontwikkeld voor naadloze integratie.

Firewallbeveiliging: blijf opkomende bedreigingen een stap voor en profiteer van collectieve beveiligingsinformatie. **Cisco Firepower-firewalls van de volgende generatie** bieden een geïntegreerde alles-in-een oplossing die superieure preventie en beperking mogelijk maakt van zowel bekende als onbekende bedreigingen.

E-mail- en webbeveiliging: de oplossingen **Cisco Email Security en Cisco Web Security** bieden toonaangevende real-time bescherming tegen bedreigingen. Bescherm uw organisatie tegen bedreigingen via e-mail en het web en beveilig uw netwerk tegen gerichte aanvallen.

Cloudbeveiliging: Cisco's cloudbeveiligingsoplossingen bieden effectieve, krachtige beveiliging en controle, zodat u met vertrouwen kunt overstappen naar de cloud. Profiteer overal van zichtbaarheid en bescherming voor uw gebruikers, gegevens en de toepassingen die u koopt of ontwikkelt. En met Cisco's cloudbeheerde beveiliging kunt u beleid handhaven en hebt u de beschikking over eenvoudig bruikbare bedreigingsinformatie.

Geavanceerde bescherming tegen malware: **Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** combineert preventie, doorlopende bewaking en responsmogelijkheden in één beveiligingstechnologie ter bescherming tegen, en snelle respons op, de huidige meest geavanceerde aanvallen op het netwerk, het web, endpoints en via e-mail.

Datacenterbeveiliging: onze **Secure Data Center**-oplossing biedt dynamische, responsieve en schaalbare bescherming, aanpasbaarheid en flexibiliteit voor uw bedrijf. Snelle provisioning, verhoogde prestaties en beveiligingsinformatie worden hiermee geïntegreerd in de fabric van uw datacenter.

Beveiligde mobiliteit: **Cisco AnyConnect® Secure Mobility** biedt niet alleen uitstekende VPN-services, maar maakt ook handhaving van contextbewust, uitgebreid en preventief beveiligingsbeleid mogelijk. Voeg **Cisco Umbrella Roaming** toe voor naadloze endpointbescherming, al dan niet via het netwerk.



Klantverhalen

Creëer vindingrijke workspaces: digitale transformatie verhoogt de efficiëntie en verbetert de ervaringen van werknemers en klanten.

Blijf de concurrentie een stap voor: een marketingbedrijf brengt zijn teams, klanten en beste ideeën samen op één plek met Cisco Spark.

Maak effectievere communicatie en teamwork mogelijk: een technologiebedrijf stimuleert innovatie en verlaagt de kosten met Cisco's collaboration-oplossingen.

Klantverhalen

Vergroot de effectiviteit van beveiliging en bespaar kosten: leer hoe SCHEELS zijn 26 winkels beter beschermt – tegen lagere kosten.

Bouw een schaalbaar en beveiligd datacenter: het snelgroeiende bedrijf Beachbody gebruikt een Cisco-firewall van de volgende generatie om zijn datacenter te beschermen en voor de toekomst te positioneren.

Beveiligde toegang: Cisco Identity Services Engine (ISE) maakt identiteits- en toegangscontrole mogelijk, waarbij real-time contextuele informatie van netwerken, gebruikers en apparaten wordt verzameld. U kunt nu proactieve governancebeslissingen nemen om beleidsregels voor intelligente, sterk beveiligde toegang te handhaven op uw bekabelde en draadloze netwerken.

Beveiligingsinformatie: aan de hand van expertise op het gebied van bedreigingsinformatie kunnen zowel bekende als opkomende bedreigingen worden geanalyseerd en kan bescherming worden geboden. **Talos** ontwikkelt bedreigingsinformatie voor Cisco-beveiligingsoplossingen, waarbij gebruik wordt gemaakt van een geavanceerde infrastructuur en systemen voor het analyseren van ongeëvenaarde telemetriegegevens van Cisco en onze robuuste open-source community.

Klantverhalen

Ontwikkel een slimmere bedrijfsvoering: een technologiebedrijf in Indiana gebruikt Cisco UCS-technologie om parkeeractiviteiten effectiever te beheren.

Verbeter operationele efficiëntie: San Joaquin County maakt gebruik van Cisco's private cloud om een groeiende community te beheren.

Technische ondersteuningsservices

Cisco's technische services omvatten meer dan standaardgarantiedekking – u profiteert van de expertise en uitgebreide resources die nodig zijn om uw netwerk en bedrijf verder te ontwikkelen en te laten groeien. Onze bekroonde hardware- en softwareondersteuning beschermt bedrijfscontinuïteit, verbetert operationele efficiëntie en verhoogt IT-flexibiliteit.

Met **Smart Net Total Care (SNTC)** kunt u de uitvaltijd terugdringen dankzij onze snelle, 24x7 deskundige technische ondersteuning en flexibele hardwaredekking van Cisco's Technical Assistance Center (TAC). Deze proactieve ondersteuning biedt vervanging van hardware binnen twee uur, zodat u zich kunt richten op uw bedrijf. SNTC omvat tevens geïntegreerde slimme mogelijkheden voor het leveren van actuele, praktisch bruikbare informatie over uw installed base, contracten en beveiligingswaarschuwingen, zodat uw ondersteuningsworkflows efficiënter worden.

Software Support Services (SWSS):

hiermee worden de prestaties van uw Cisco-software gemaximaliseerd en beveiligingsrisico's beperkt door uw software up-to-date te houden met de nieuwste functies, functionaliteit en beveiligingsupdates. Met **deze services** kunt u softwareproblemen snel oplossen. Ze omvatten onderhoud, kleine updates en grote toepassingsupgrades van Cisco ONE- en Cisco Collaboration-software ter bescherming van uw investeringen.

Waarom Cisco voor uw bedrijf?

Bij Cisco zijn wij van mening dat het netwerk bepalend is voor het succes van uw bedrijf. We zijn al meer dan 30 jaar toonaangevend op het gebied van netwerken. We bieden een betaalbare, betrouwbare en beveiligde infrastructuur die aan uw behoeften voldoet. **Onze MKB-oplossingen** zijn eenvoudig en kunnen probleemloos worden geïmplementeerd, beheerd en geschaald.

Ze worden ondersteund door een wereldwijd netwerk van vertrouwde en hooggekwalificeerde partners. Samen met onze partners bieden we de zichtbaarheid en het inzicht die u nodig hebt om de klantervaring te verbeteren, innovatie te stimuleren, efficiëntie te maximaliseren en risico's te minimaliseren. Cisco zorgt voor gemoedsrust en investeringsbescherming met superieure TCO ter ondersteuning van uw bedrijf, op uw manier.



Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of zijn dochterondernemingen in de VS en andere landen. Ga voor een overzicht van de handelsmerken van Cisco naar: www.cisco.com/go/trademarks. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen partnerrelatie tussen Cisco en enig ander bedrijf. (1110R) C02-738495-00 1/17

Blijf trends een stap voor

De **markttrends** een stap voor blijven is van essentieel belang voor het succes van uw bedrijf.

Hoe pakt uw IT-team deze toptrends aan?

Cloud: clouds bieden flexibele IT-servicelevering on-demand. Door over te stappen naar de **cloud** hebt u meer opties ter beschikking om aan wensen van gebruikers te voldoen en uw bedrijf te laten groeien. Cisco en onze partners kunnen uw bedrijf helpen verbeteren met openbare, private of hybrid clouds. De keuze is aan u.

Risicobeperking: uw IT-teams moeten voldoen aan nalegingsvereisten, nieuwe technologie implementeren en tegelijkertijd de infrastructuur sterk beveiligd houden. Wij bieden de IT-beveiliging, veerkracht en investeringsbescherming die u nodig hebt. Onze partners kunnen u helpen bij het selecteren van de juiste producten om uw netwerk te beschermen, uw gegevens te beveiligen en **de risico's te beperken** waaraan uw bedrijf kan worden blootgesteld.

Mobiliteit: maak deel uit van de hedendaagse **mobiele** wereld van meerdere apparaten en BYOD – altijd en overal.

Creëer flexibele werkomgevingen. Verkrijg direct toegang tot de informatie die u nodig hebt en verhoog de productiviteit op alle afdelingen en locaties en in alle tijdzones.

We kunnen u helpen de mobiliteit van uw bedrijf te waarborgen en daarbij uw gegevens, apparaten en infrastructuur beveiligen.