



# Dilbeek werkt sneller en veiliger met netwerk van Meraki

Dankzij technologie van Meraki beheert de gemeente Dilbeek haar netwerk van overal en in alle eenvoud.

“We kunnen onze kostbare tijd nu aan andere zaken besteden dan netwerkproblemen”

- Louis Massagé, ICT Manager, gemeente Dilbeek

De gemeente Dilbeek beschikt over een twintigtal openbare gebouwen, waar een sterk netwerk nodig is. Daarom installeerde ze een wifinetwerk van Cisco Meraki. Dankzij de beheerssoftware in de Meraki-cloud beheert ze nu probleemloos het informaticanetwerk. Dilbeek belt nu ook via voice-over-IP.

## Uitdagingen

- IP-telefonie voorzien
- Wifi voorzien in alle faciliteiten die eigendom zijn van de gemeente
- Netwerk beter beveiligen

Om 450 werknemers vlot met elkaar te laten communiceren was IP-telefonie de eerste uitdaging. Bovendien was er een hoge nood aan een beter afgescheiden wifinetwerk, waarbij bezoekers en werknemers andere machtigingen krijgen. Door te kiezen voor Cisco Meraki hoeven ze zich niet langer zorgen te maken over hun telefonie of netwerk. In de toekomst willen ze het gebruik ervan nog uitbreiden.

## Case Study | Dilbeek

Omvang: 450 werknemers

Plaats: België

Industrie: Overheid



## Meraki zorgt voor veilige en gebruiksvriendelijke netwerkomgeving

### Oplossingen

- Cisco IP-telefonie
- Cisco Meraki Wireless LAN + Switches

Het Vlaams-Brabantse Dilbeek is met 42.000 inwoners een relatief grote gemeente. Ze beheert een twintigtal gebouwen en de 450 medewerkers moeten dan ook vlot met elkaar kunnen communiceren. De telefooncentrale stuitte echter op een aantal beperkingen en was aan vervanging toe. Ook had de gemeente nog geen draadloos internet in al haar gebouwen, stilaan een basisvereiste in elke openbare instelling.

“We hadden aanvankelijk een nieuw telefonesysteem nodig, omdat ons vorig systeem sterk verouderd was. Uiteindelijk besloten we om IP-telefonie te implementeren,” vertelt Louis Massagé, IT-manager bij de gemeente Dilbeek. “Een ander probleem was voor ons het netwerk. Wij willen dat al onze medewerkers moeiteloos kunnen communiceren met collega’s of externe contactpersonen. Een goed werkend wifinetwerk is daarbij noodzakelijk. Bovendien wilden we onze bezoekers toegang bieden tot het internet op een veilige en gescheiden manier van ons interne netwerk.

### Goedkoper bellen

Met IP-telefonie kunnen personeelsleden van de gemeente Dilbeek voortaan bellen vanop eender welke locatie. Bovendien is het ook een pak goedkoper dan via een klassieke telefoonlijn en kunnen er meer simultane gesprekken plaatsvinden. Dilbeek beschikt over een twintigtal locaties in eigen beheer. Dat betekent ook dat de medewerkers vaak met elkaar in contact komen. Door over te schakelen naar voice-over-IP is er nu telefonie in elk gebouw en wordt de interne communicatiekost veel goedkoper.

### Sneller en beter beveiligd netwerk

Naast IP-telefonie was er ook nood aan een upgrade voor het netwerk. “Zowel onze medewerkers als inwoners verwachten dat ze toegang hebben tot internet in onze openbare instellingen. Vroeger konden bezoekers gewoon inloggen op ons bestaande netwerk. Wat beveiliging betreft, is dat verre van ideaal. Daarom hebben we een beveiligde omgeving opgezet voor personeelsleden alsook een gescheiden omgeving voor bezoekers. Zo moeten bezoekers zich nu eerst aanmelden voor ze internettoegang hebben en krijgen ze bijvoorbeeld minder bandbreedte dan onze medewerkers. Mensen die een vergadering hebben in onze faciliteiten krijgen dan weer meer bandbreedte, aangezien snel werkend internet voor hen echt wel essentieel is,” aldus Louis Massagé.



## Resultaten

- Bellen vanop eender welke locatie
- Afgescheiden netwerk voor bezoekers en personeelsleden
- Alles te beheren in de cloud

## Telefonie en wifi in de cloud geven IT-medewerkers meer tijd

Voor de gemeente Dilbeek was het belangrijk om zowel telefonie als dataverkeer aan dezelfde toestellen te kunnen koppelen. Via de access points van Meraki is dat mogelijk. Deze kleine hardwaretoestellen zijn makkelijk te installeren en zorgen ervoor dat het netwerk volledig vanuit de cloud te beheren is. Intussen beschikt Dilbeek over 112 access points. Die hangen momenteel voornamelijk in het rusthuis en de vergaderzalen van de gemeente. Op termijn voorziet de gemeente 300 access points om al haar gebouwen uit te rusten met draadloos internet.

“Een groot voordeel van Meraki is dat we eenvoudig kunnen bepalen wie welke toegang heeft tot het netwerk. Dit zorgt voor een veilige en gebruiksvriendelijke netwerkgeving. Doordat alles in de cloud staat, kan ik ook vanop eender welk toestel alle antennes beheren. Of het nu via mijn tablet is of via mijn smartphone, op het dashboard van Meraki kan ik op elk ogenblik de status van het netwerk controleren,” vertelt Louis Massagé. De installatie van Meraki geeft het IT-team heel wat gemoedsrust. De antennes hangen er sinds 2014 en doen volgens Massagé perfect hun werk. Vroeger moesten hij en zijn team het netwerk voortdurend in de gaten houden, wat veel tijd en geld kostte. Dankzij Meraki besteedt de vijfkoppige IT-afdeling haar tijd nu veel nuttiger.

## Vlotte samenwerking

Ook de implementatie van de access points verliep vlot. “Via onze partner Ferranti zijn we bij Cisco terechtgekomen. De access points werden al heel snel geleverd en in vier weken tijd hebben we die allemaal geïnstalleerd. Dat hebben we allemaal zelf gedaan, maar de installatie was heel eenvoudig.”

## Producten & Diensten

### Routing & Switching

- Cisco Meraki MS220 48LP access switch
- Cisco Meraki MS320-24 access switch

### Wireless

- Cisco Meraki MR32 indoor access point
- Cisco Meraki MR42 indoor access point

### Security

- Cisco Meraki MX84 security appliance



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. This document is Cisco Public Information.

CXX-XXXXXX-00 XX/XX