

# SK Telecom ICT 사업 소개

2008. 3. 11

MNO CIC Biz마케팅본부

김 상 목 (smkim7@sktelecom.com)



## Contents

---

### 1. Real Time Enterprise 경영 환경

### 2. SK Telecom ICT Biz 전략

### 3. SK Telecom ICT 솔루션 소개

### 4. RTE 업무 환경 구현 시나리오

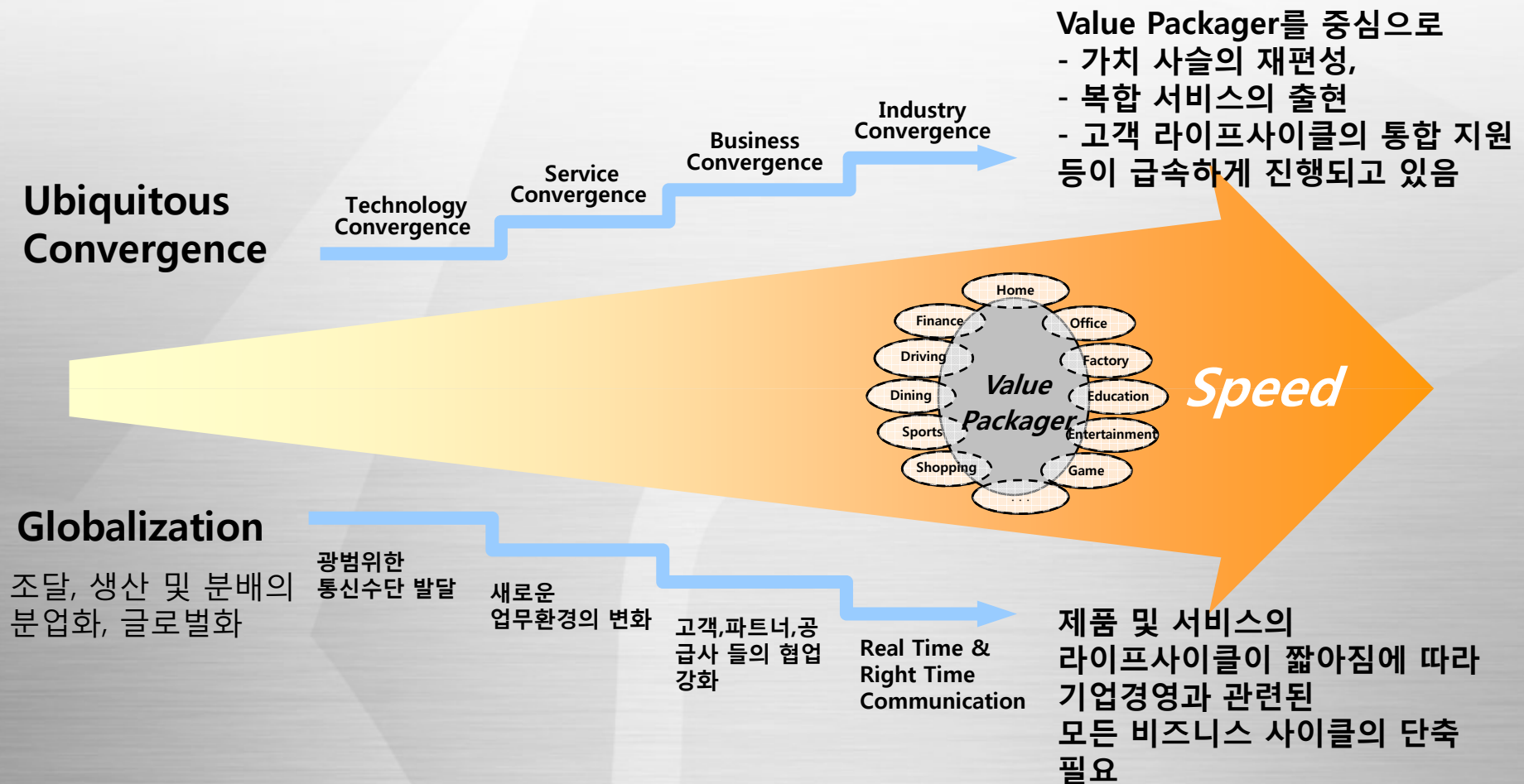
### 5. Why SK Telecom?

### Q & A

---

# 1. Real Time Enterprise 경영 환경 급변하는 기업 경영 환경

오늘날 기업의 경영환경은 Ubiquitous convergence 및 Globalization에 의한 **Speed 경영 환경**으로 요약될 수 있습니다.



# 1. Real Time Enterprise 경영 환경 Speed 경영환경 대응 수준



국내 기업은 Speed 경영환경에 대응하기 위한 Real Time Enterprise 환경 구축을 활발히 추진해 왔으나 적시성 있는 Communication과 대응 부분은 지속적으로 개선이 필요한 상태입니다.

## GE와의 Gap은 얼마나?



## 국내 기업

Transaction 정보를 실시간으로 관리할 수 있는가?

**Yes!**

**Yes!**

적시에 비즈니스 성과를 볼수 있는가?

**Per 15 min.**

**Daily, Monthly**

Real Time을 적용할 수 있는 Biz Process가 정립되어있는가?

**Yes!**

**Partially**

문제 인식 시점에 Real Time으로 상위결정자에게 정보를 제공하고 있는가?

**Automation**

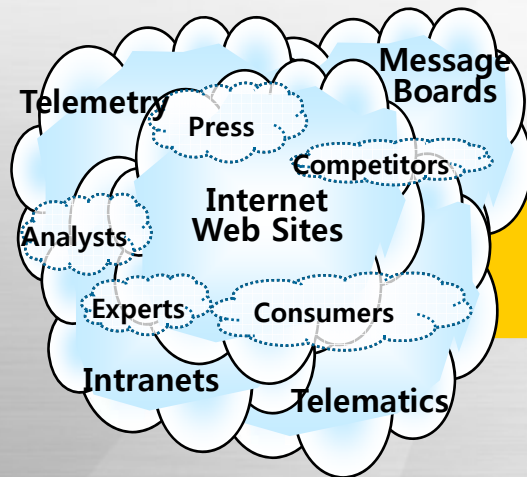
**When Requested**



# Information Technology → *Real Time Insight*

향후에는 기존 및 새로운 정보소스들로부터 발생하는 막대한 양의 데이터를 효과적으로 이용하고 가치를 창출할 수 있는 능력이 기업 경쟁력의 주요 요소가 될 것입니다.

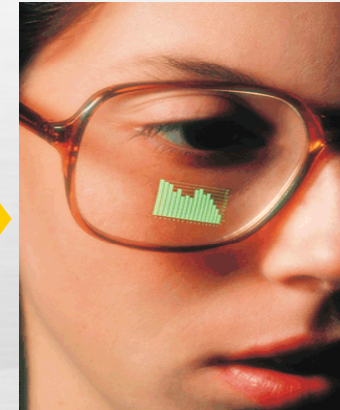
### Main Data Source



### Information Technology



### Real Time Insight



#### Personal

- 직원의 업무활동, 이용 서비스 및 Device에서 발생하는 정보

#### Physical

- 장비로부터 발생하는 정보
- 텔레매틱스, 원격 검침 및 모니터링, RFID tagging 등

#### Semantic

- 차세대 Transaction 데이터/정보
- 서비스 descriptions, web logs, B2B Market activity 등

#### Process

- Business Application에서 생성되는 정보

### Information

+

### Real-time

=

### New Business Opportunity

## Real Time Enterprise 환경의 구현

Real Time Enterprise 환경은 Information & Communication Technology에 의해 구현됩니다.

### Real Time Enterprise 환경



## Contents

---

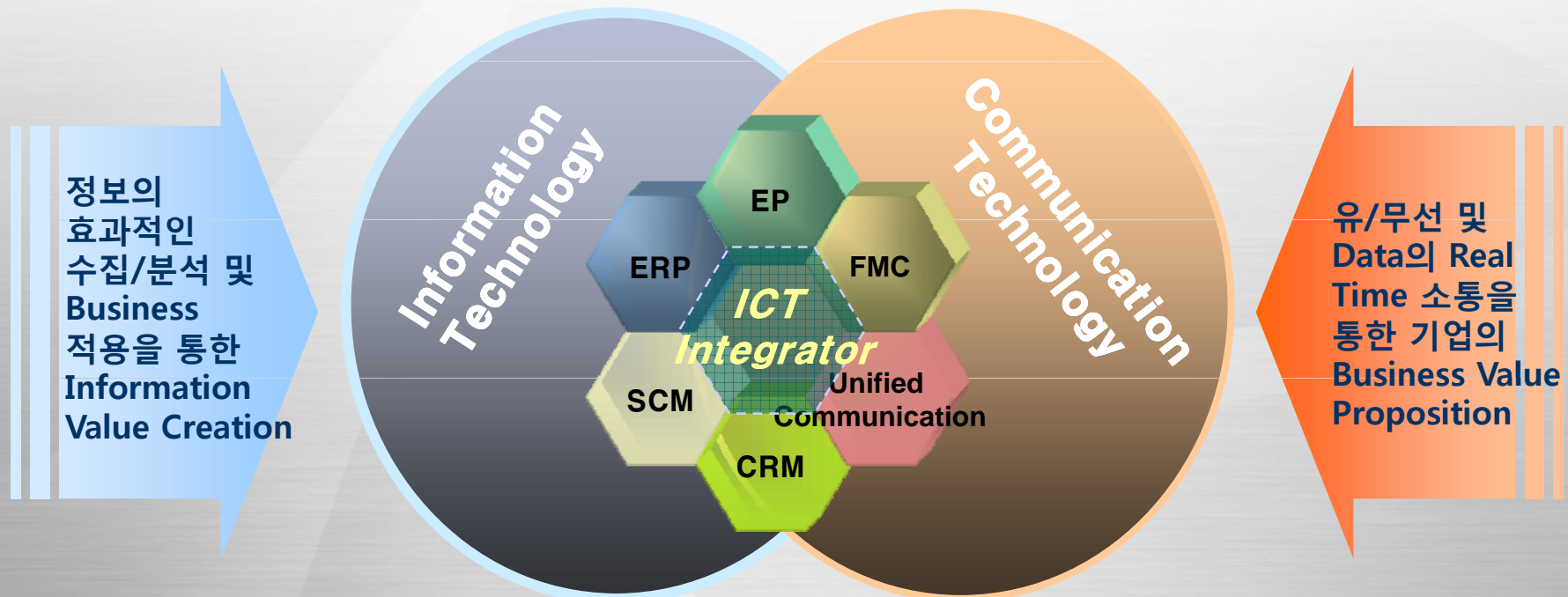
1. Real Time Enterprise 경영 환경
2. SK Telecom ICT Biz 전략
3. SK Telecom ICT 솔루션 소개
4. RTE 업무 환경 구현 시나리오
5. Why SK Telecom?

Q & A

---

# ICT Biz 정의

ICT (Information & Communication Technology) Biz는 기업의 정보화를 지원했던 기존의 IT 기술과 기업내외 Voice/Data 소통을 지원했던 CT기술을 융합하여 기업의 Real Time Enterprise를 지원하는 Business를 의미합니다.



**정보의 효과적인 소통 및 관리를 통한 기업의  
Real Time Enterprise 역량의 강화**

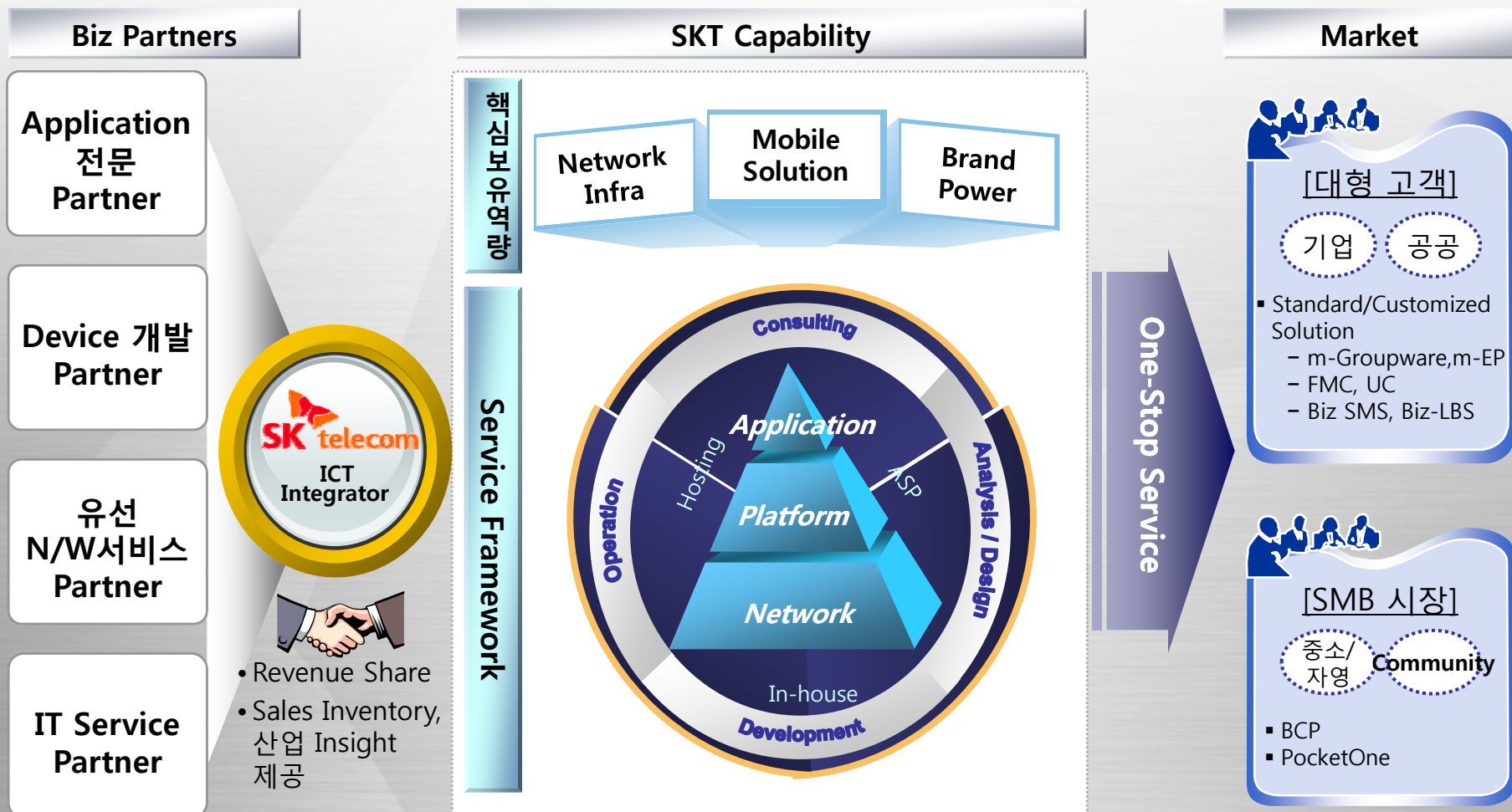
\* FMC(Fixed Mobile Convergence): WLAN/3G dual mode 단말을 사용하여, 기업 내에서 무선랜을 통한 VoIP/데이터 서비스, 기업 외부에서 3G 기반 무선 음성/데이터를 제공하는 서비스

## 2. SK Telecom ICT Biz 전략

# ICT Biz Visioning



SKT는 Partner들과의 전략적 Relationship을 기반으로 유/무선 N/W 중심의 다양한 솔루션 및 서비스 제공을 추구하는 End-to-End Total ICT 서비스 사업자를 지향합니다.





# SK Telecom ICT Partnership



기업 고객의 RTE 환경 구현 및 경영 효율성 제고를 위해 SK Telecom은 Cisco Systems를 비롯한 각 분야별 최고의 기업들과의 전략적 파트너십을 지향합니다.



## Contents

---

1. Real Time Enterprise 경영 환경
2. SK Telecom ICT Biz 전략
3. SK Telecom ICT 솔루션 소개
4. RTE 업무 환경 구현 시나리오
5. Why SK Telecom?

Q & A

---



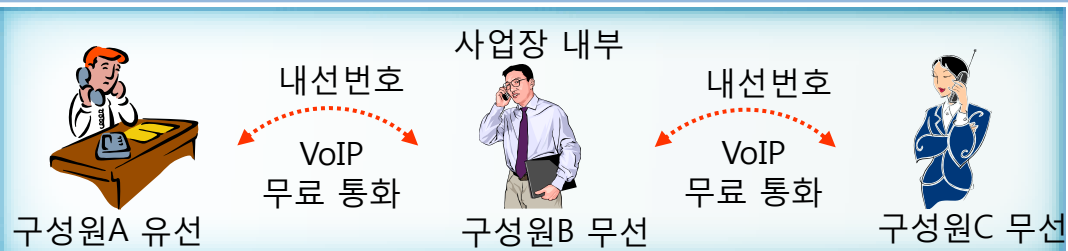
## Fixed Mobile Convergence (FMC)



FMC Solution은 WLAN/WCDMA dual mode PDA Phone을 사용하여 사업장 내에 구축된 무선랜을 통한 VoIP/데이터 서비스를 무료로 제공하고, 내/외부에서 3G 기반 무선 음성/데이터를 제공하는 서비스입니다.

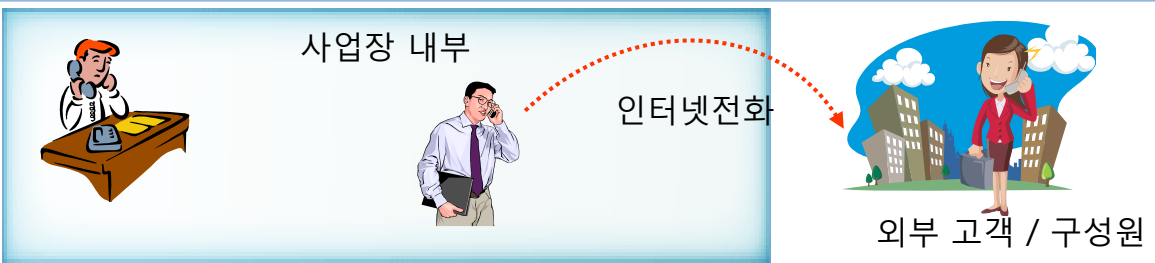
구내 <-> 구내

구내 통신  
무료 통화



구내 -> 구외

요금 절감  
(20원→12원)



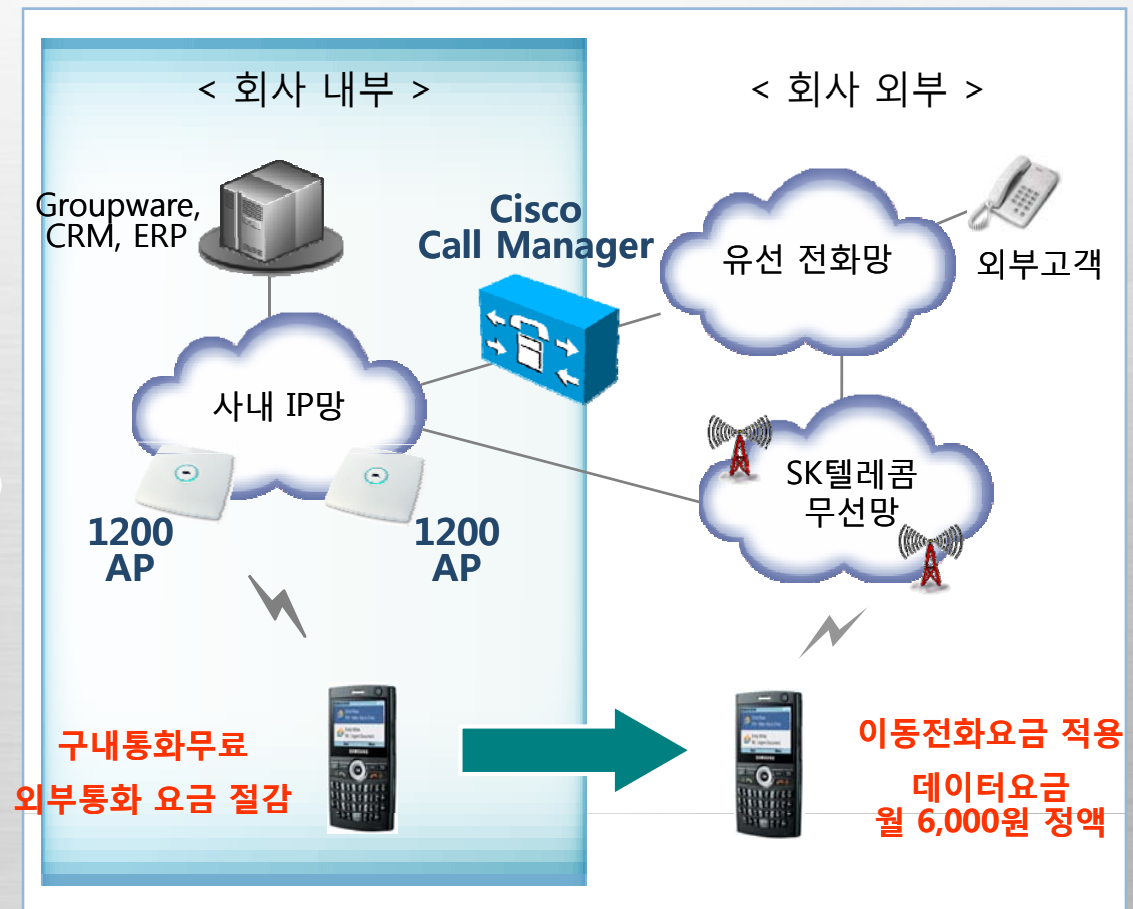
부재중 착신  
전환



FMC 서비스를 적용한 사업장 내 무료 구내 통화 등을 통해 무선 통신 비용을 획기적으로 절감 (약 30%) 하고 Unified Communication, RFID 응용 서비스, 자산 위치 추적 등 다양한 u-서비스의 적용이 가능합니다.

#### 특징 및 장점

- Zone 내 무료 구내 통화
- 외부 전화 사용시 통신비 절감 (약 30%)
- 이동전화망을 통한 사내 네트워크 접속 시 월 6,000원 정액 요금 적용
- 향후 Unified Communication 솔루션 적용 용이성
- WiFi망을 사용하여 자산 위치 추적, RFID, Sensor Network 등 다양한 u-서비스 적용 가능



### 3. SK Telecom ICT 솔루션 소개

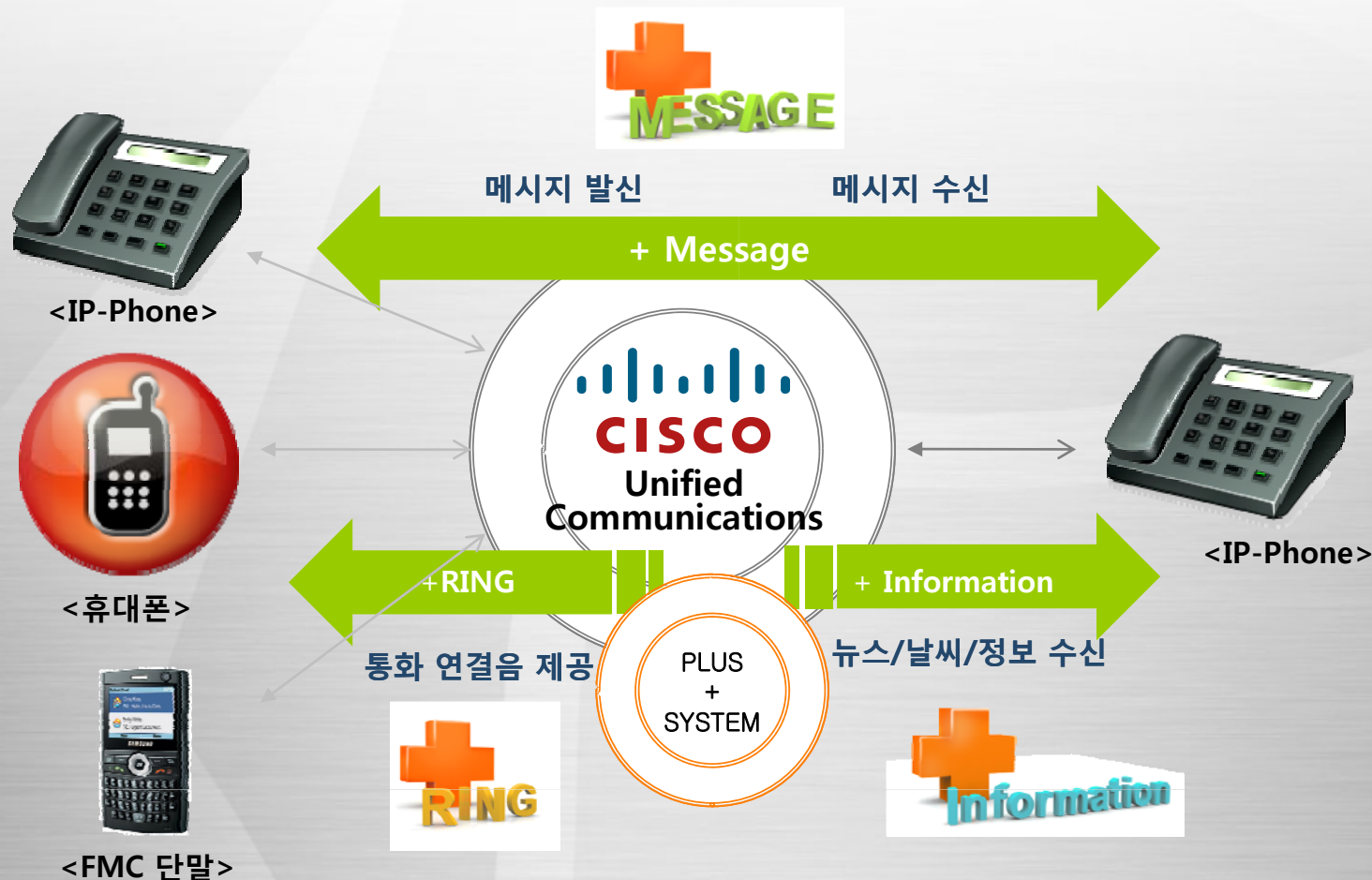
## FMC 연계 솔루션 - 기업용 VAS 시스템

FEELingK  
CONNECTION WITH U



elecom

PLUS + SYSTEM은 Cisco UC 솔루션에 여러가지 응용 서비스를 추가로 제공 하는 시스템으로 기업용 통화 연결음, SMS/MMS 발수신, 뉴스, 날씨 등의 부가 정보 제공 등의 기능을 제공합니다.



### 3. SK Telecom ICT 솔루션 소개

## 3G 화상회의의 솔루션

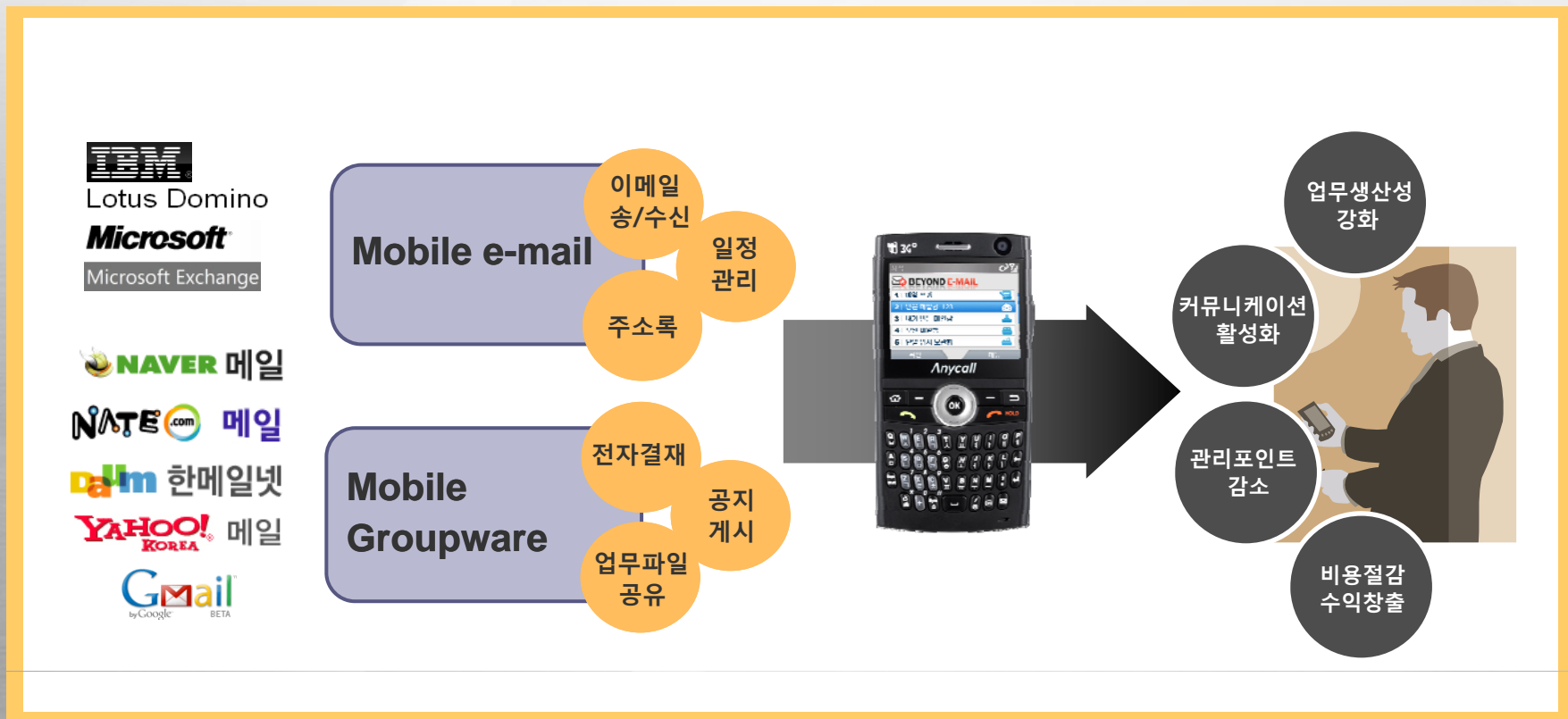


Cisco IP 영상회의의 장비 및 SK Telink 070 인터넷전화망을 통해 사내 화상회의의 장비와 SK Telecom T-Live 3G 화상전화 간 연동 서비스를 제공합니다.



SK Telecom은 MS, IBM, Handysoft 등 다양한 Groupware 공급사들과 더불어 스마트폰 기반의 모바일 그룹웨어 서비스를 제공합니다.

모바일 그룹웨어 서비스를 통해 시간과 장소를 구애 받지 않는 실시간 업무 환경의 제공이 가능합니다.





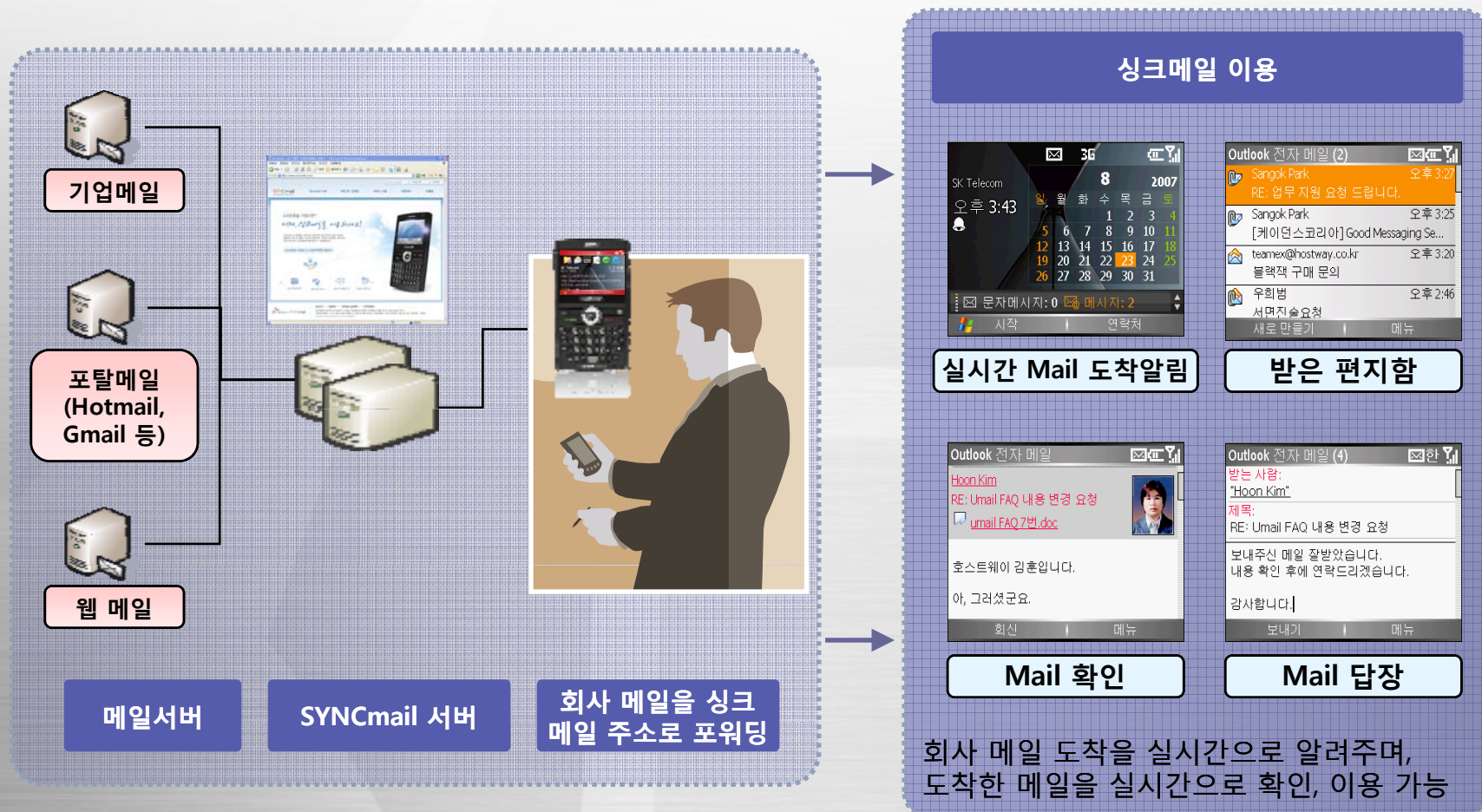
### 3. SK Telecom ICT 솔루션 소개

## SYNCmail™



싱크메일 서비스는 기업 메일, 웹메일 등을 스마트폰을 통해 언제 어디서나 메일이 도착하는 즉시 실시간으로 받아볼 수 있는 국내 최초의 블랙베리 형 이메일 서비스입니다.

- 블랙베리란? : 스마트폰을 사용하여 실시간으로 이메일을 확인하는 서비스로 북미/유럽 지역에서 선풍적인 인기를 얻고 있음

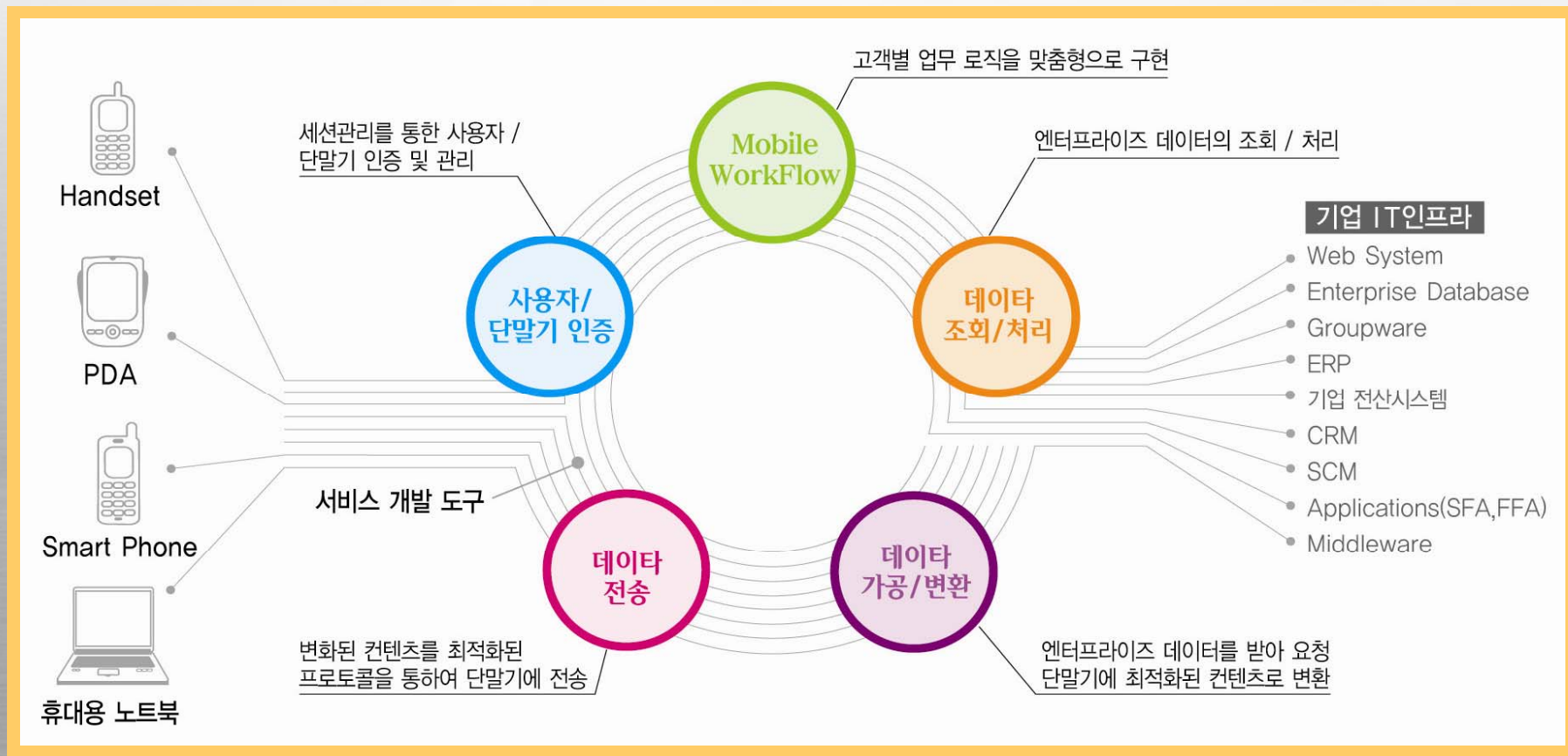


### 3. SK Telecom ICT 솔루션 소개

## BCP (Business Common Platform)



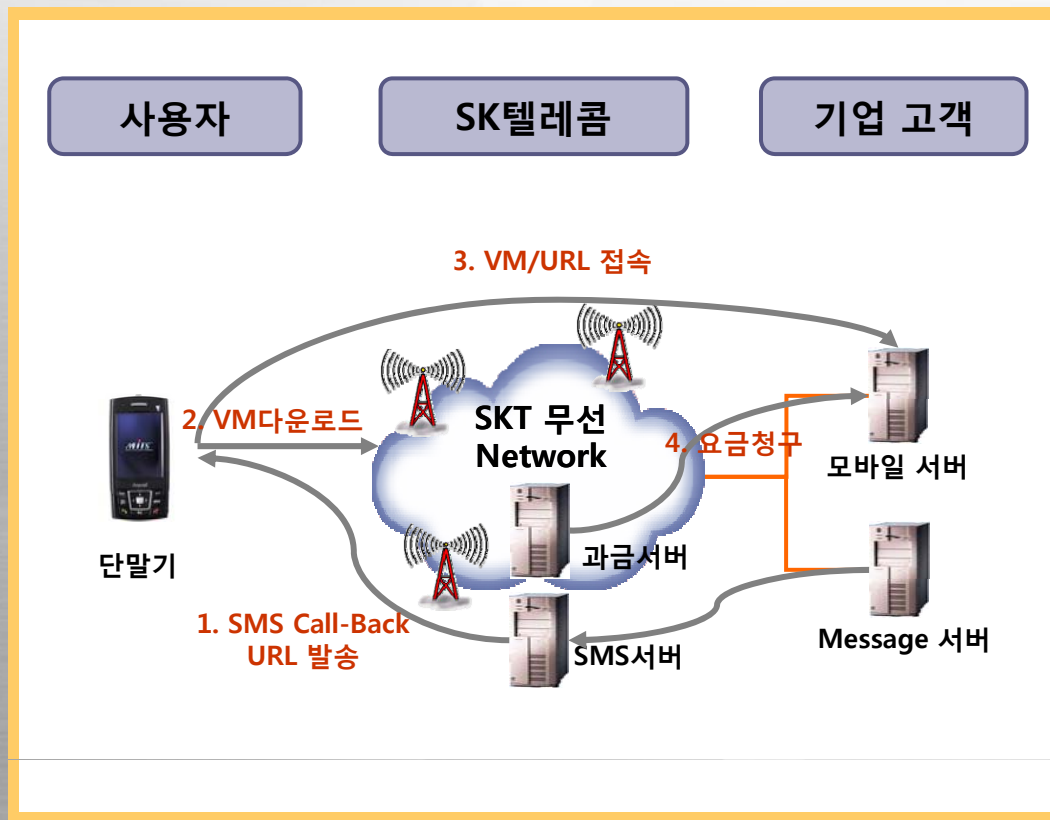
BCP 서비스는 기업의 다양한 모바일 업무 Needs에 대해 SK Telecom의 모바일 Platform을 사용하여 시스템 기획에서 개발, 구현 및 서비스를 One-Stop으로 제공하는 서비스입니다.





## EDS (Enterprise Data Service)

EDS 서비스는 고객 관리 및 마케팅 등을 위해서 발송/배포한 'URL SMS', 'WAP Page' 및 'VM Application' 등을 통해 사용자가 SK텔레콤 이동통신망을 통해 기업의 서버에 접속할 때 발생하는 데이터 통화요금을 '사용자'가 아닌 '기업'이 납부하는 서비스입니다.



### EDS 적용 상품

#### 모바일 리서치

- 무선 데이터 사용 금액은 고객사가 부담하고 개인의 휴대단말기를 이용해 리서치 수행
- 정확한 고객들에게 빠르고 저렴한 비용으로 리서치 수행 가능  
(전화 객관식 건당 약 2,000원 이상 VS. Mobile Research 건당 약 65원)

#### 기업 모바일 Page

- 고객이 원하는 정보를 기업이 비용을 부담해 제공하여 고객 Comm. 활성화
- 광고, 쿠폰 등과 연계하여 마케팅 Promotion 강화

#### 모바일 청구서

- 금융, 전기, 수도, 공과금 등의 청구서를 모바일 VM을 이용해 확인
- 종이 청구서 건당 500원 이상 VS. Mobile 청구서 건당 36원

## Contents

---

1. Real Time Enterprise 경영 환경
2. SK Telecom ICT Biz 전략
3. SK Telecom ICT 솔루션 소개
4. RTE 업무 환경 구현 시나리오
5. Why SK Telecom?

Q & A

---

## 4. RTE 업무 환경 구현 시나리오 마케팅 및 영업 영역



- 고객의 요구사항에 대한 실시간 적인 정보 확인 및 제안
- 판매계획수립 및 실적 관리, 관련 정보의 신속한 공유 및 판매 지원 기능
- Sales 기회에 대한 실시간 적인 전달 및 의사결정 지원



- 영업관리시스템을 통한 고객 정보 및 메시지 확인
- 개인 KPI 확인

- 고객의 긴급 주문 요청에 대한 재고량 확인
- 고객의 신뢰감 확보

- 관련 담당자 그룹 전체에게 긴급 주문처리 요청
- S&OP (Sales&Operating) 회의 소집 공지

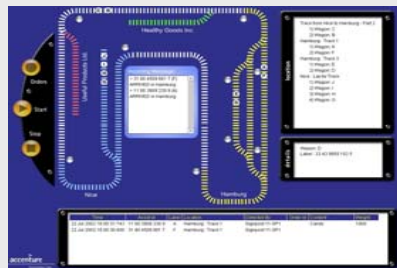
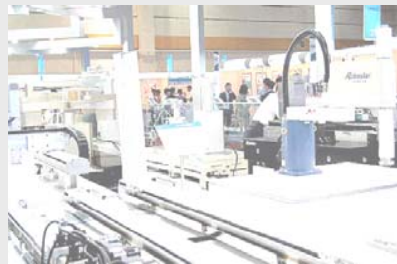
- 구미 생산공장 생산총괄 Planner에게 전화 (Click To Call)

#### 4. RTE 업무 환경 구현 시나리오

### 제품 및 서비스 생산운영 영역



- 생산계획, 생산공정 관리 및 자동화, 추적 및 유통관리
- 공장 자동화, 원격 모니터링 & 알림, 재고정보 확인, 물류관리
- Field에서의 생산변경 요청



- RFID 기반의 공장 자동화
- 생산 공정 추적 및 원격 모니터링 & 알림

- 마케팅 담당자와 통화 후 긴급생산 가능 여부 파악 (생산계획 시스템)

- 본사와 생산공장간의 긴급 S&OP 회의 (3G화상회의)

- 생산변경 품의서 작성 및 결제 신청



## 4. RTE 업무 환경 구현 시나리오

### 경영관리 영역



- 의사결정을 위한 필요 정보의 확인
- 의사결정 요청에 대한 Right Time 처리

#### 출장 중 - 공항



- 생산변경 품의서에 결제 요청을 받음
- 첨부된 보고 자료 확인 후 결제

- 2사분기 실적 예측치 확인 후 추가 업무 지시

## Contents

---

1. Real Time Enterprise 경영 환경
2. SK Telecom ICT Biz 전략
3. SK Telecom ICT 솔루션 소개
4. RTE 업무 환경 구현 시나리오
5. Why SK Telecom?

Q & A

---

# Why SK Telecom?



SK Telecom은 다년간의 기업용 모바일 솔루션 구축 경험과 유무선 네트워크 서비스 제공 역량을 가진 RTE 업무 환경 구현을 위한 최적의 파트너입니다.

**10여년간의 기업용 모바일 솔루션 구축 노하우를 축적한 국내 최고의 Total Mobile 서비스 사업자**

**단말기, 플랫폼, 네트워크 등 안정적인 End-to-End 유무선 서비스 제공**

**100여개의 모바일 솔루션 전문 개발 업체로 구성된 협력 네트워크 구축**

**기업 고객의 needs를 반영한 비용 효율적인 유무선 통합 솔루션 을 제공**

**초기 투자 및 도입 위험을 최소화 시킴과 더불어 중장기 모바일 업무 확장에 탄력적으로 대응할 수 있는 유연한 솔루션 제공**



# Q & A

# 감사합니다