



Cisco IPC 지방 세미나 – Why IPC Now ?

양경호 (goforit@cisco.com)

Cisco Systems

Contents

IP Communications Trend

시스코 **IPC** 솔루션

시스코 **IPC** 도입 효과

시스코 **IPC** 고객 현황

Why Cisco?

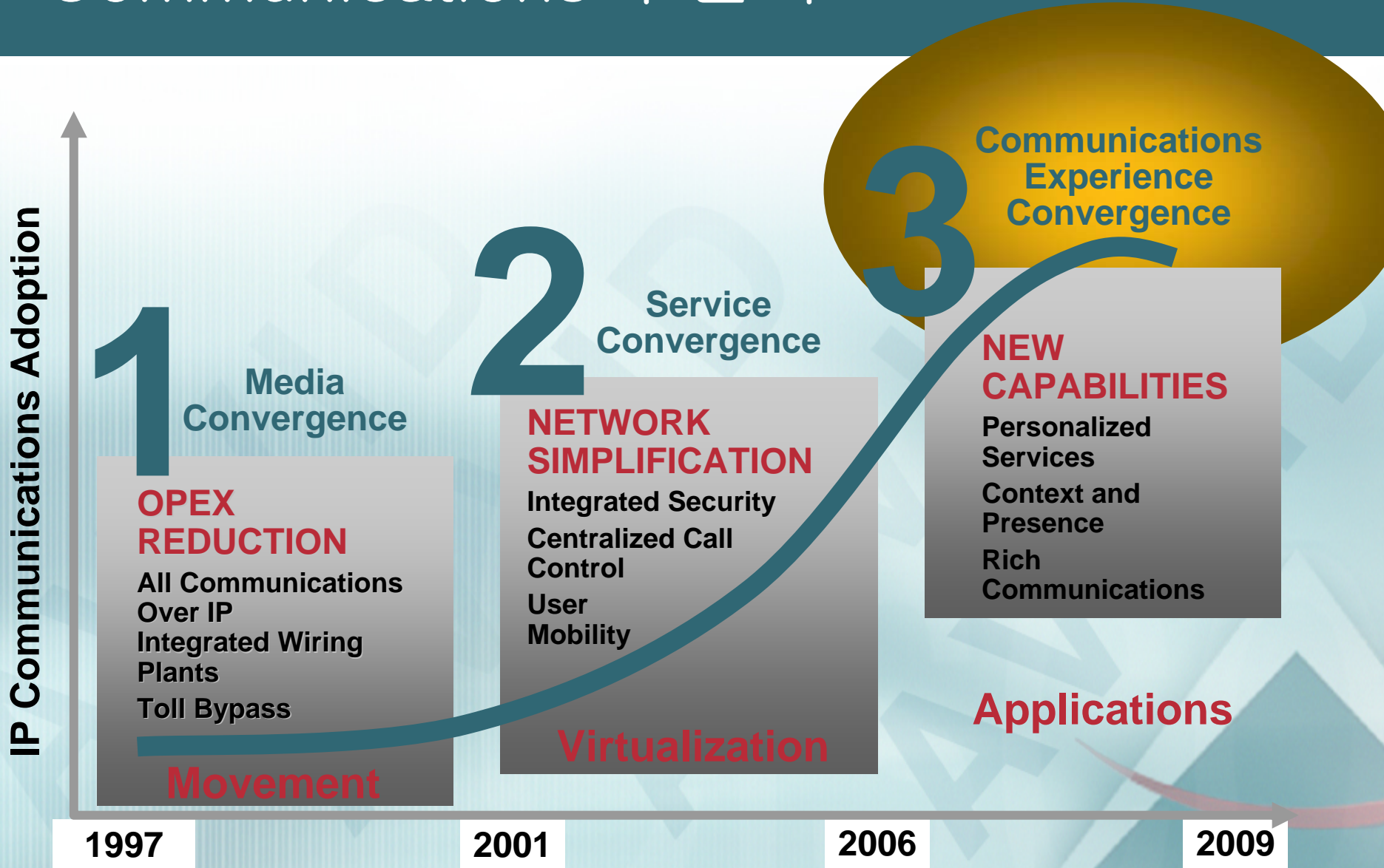
Q & A



IP Communication Trend

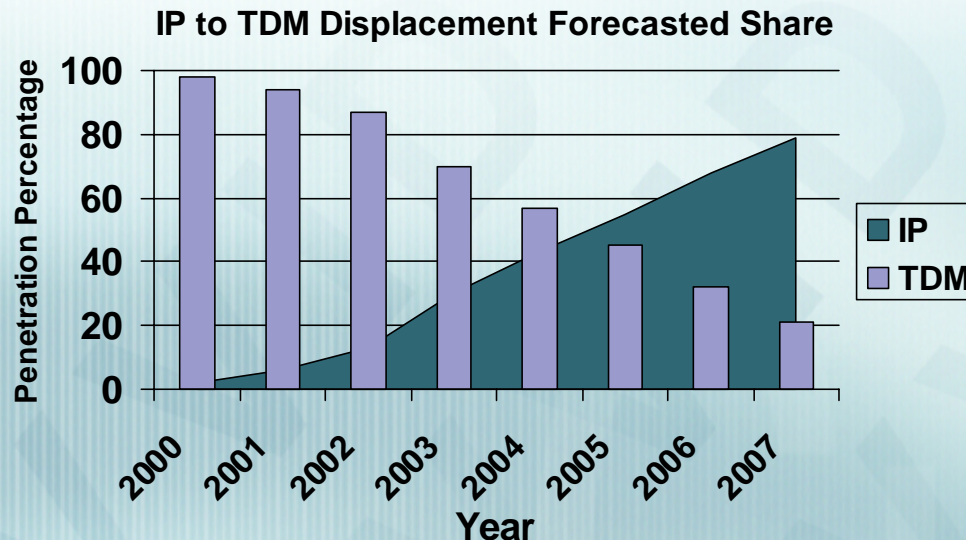


Communications의 변혁



IP 기반 음성으로 급속한 변화

- IP-PBX 의 증가 대비 기존 장비의 감소 추세



“By the end of 2007, traditional enterprise telephony system manufacturers will have ceased development ...and announced their intention to discontinue support for their TDM-based PBX and contact center systems within five years (0.8 probability)”

Gartner, March 2003



시스코 IPC 영업 현황

- 60% 이상의 Fortune 500® 회사들이
시스코 IP Communications 제품을 사용 중
(Source: Cisco sales data)
- 시스코는 매일 8000대의 TDM 전화기를
IP 전화기로 교체하고 있음
(Source: Cisco sales data)
- 시스코는 경쟁사 대비 2~5 배에 해당하는 숫자의
IP 전화기를 판매하고 있음
(Source: Cisco sales data)

국내 IPC 업계 현황

디지털 시대, 디지털 리더
디지털타임스

자세한 내용을 알아보세요.

2005. 9. 14 (수) [AD] 포털 기반 협업솔루션 Lotus WSE 무료 다운로드 서비스

구독신청 | 뉴스레터 신청 | 전체기사 | **통신·방송** | 컴퓨팅 | 경제 | 산업 | 문화콘텐츠 | 국제 | 피플 & 칼럼 | 기획특집

통신·방송 | 통신서비스 | 통신기기 | 방송

시스코 대형 IP텔레포니 '새 강자'

국내 60여 기업 IP폰 4만여대 공급...프로젝트 수주 잇따라

시스코시스템즈(대표 손영진)가 1000여 규모의 국내 대형 IP텔레포니 프로젝트를 잇따라 수주하면서 기업용 음성통신시장의 새로운 강자로 떠오르고 있다.

특히, 시스코시스템즈(이하 시스코)가 현재 진행 중인 프로젝트는 전체 빌딩에 무선 랜 기반의 IP 텔레포니를 지원하거나 영상회의 시스템 등을 전사적으로 구축하는 등의 전혀 새로운 형태의 기업용 통신사업으로 큰 관심을 모으고 있다.



통신·방송 많이 본 기사

- 삼성, 세계 첫 초고속 TPS 구축
- '케이بل폰' VoIP담당 법인 지분구..
- 이동 휴대방송 표준경쟁 점화
- 휴대폰업체 '디자인경영' 승부
- 넘새말는 휴대폰 나온다
- 국가통합망 시범사업 장비입찰
- 변동식 하나로 상무 씨앤앰 대표..

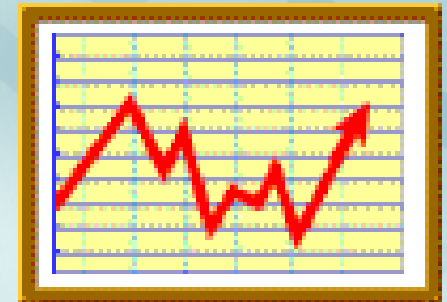
[AD] Premium Link

- SOPC World 아시아 퍼시픽 2005
- 한국델, 초저가 서버패키지 제안

디파블

국내 업계 동향 및 전망

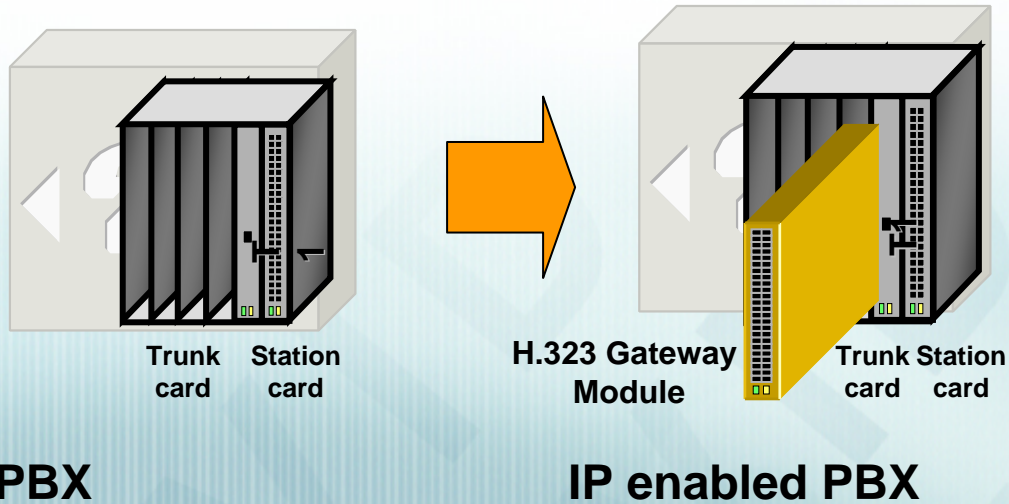
- 업체간 치열한 경쟁 상황으로 IP Convergence 확산
 - 시스코, 삼성-Avaya, LG-Nortel, Alcatel ...
- 대규모 IP telephony 도입 확대
 - SK C&C, 유한양행, 다음, 신한은행, IBM, 레인컴 ...
- Rich Media 도입 확산
 - SK C&C, 유한양행, 서울대, 성균관대 ...
- 공공기관 IPC 도입 확대
 - 대법원, 외교통상부, 담양군청 ...
- 분산형 IPC 도입 진행
 - 삼성생명, 미디어월, 롯데관광, 현대기아차, 아시아나항공 ...
- 인터넷 전화 확산
 - 기업통신망의 변화(VoIP, 070 서비스)
 - 기간통신 사업자의 차세대 망 서비스 (NGN)



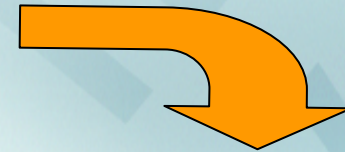
시스코 IPC 솔루션



PBX의 발전 방향



H.323기반의 **Gateway**을
PBX Backbone에 추가하고,
기존 **PBX** 기반을 그대로 유지
- **TDM**에서 **IP**를 수용 할려다 보니
복잡하고, 제약사항들 발생



Cisco는 1997년 처음부터 **IP** 기반의
Softswitch PBX제품 출시
(기존 **PBX**회사들보다 앞선 기능, 기술 보유)



순수 **IP** 기반의
IP-PBX

시스코 IP PBX : Call Manager

- 일반적인 PBX Telephone 기능

- Call processing, Device control, Application Interface

- Flexibility

- 규모에 따른 다양한 구성 및 선택
- Clustering, Load Sharing, Fail over

- Scalability

- Software License 기반의 확장성
- 시간당 최대 20만호 처리 능력
- 서버 당 7,500 IPT (450 AGT) 지원
- 클러스터 당 30,000 IPT 지원

- Availability, Reliability

- 이중화구조, Five nine (99.999)

- Remote survivability

- 중앙 집중 호 처리 모델

- Quality of Service (QoS)

- 음성 품질 보장



MCS Servers

- MCS 7815
- MCS 7825
- MCS 7835
- MCS 7845

- Standard Application 지원

- TAPI, JTAPI 등

- 다양한 신규 Application 적용

- Unified messaging (UMS)
- Personal assistant
- Conference connection

- 차세대 솔루션 지원

- Wireless IP phone
- Video conference

- Open Architecture

- Web-based Admin 설치, 구성, 관리
- H.323, MGCP, (Skinny) Protocol 지원

시스코 IP Phone

Features

NEW

NEW

Update

NEW

10/100/1000

Cisco IP Phone 7902G

Cisco IP Phones 7905G/7912G

Cisco Wireless IP Phone 7920

Cisco IP Phone 7941G
Cisco IP Phone 7940G

Cisco IP Phone 7961G
Cisco IP Phone 7960G

Cisco IP Phone 7970G/7971G-GE

Cisco IP Phone 7985G

Cisco IP Communicator

Cisco IP Conference Station 7936

Cisco ATA 186/188

Cisco VG224/248 Analog Phone Gateway

Cisco VT Advantage

시스코 Voice Gateways

- 구성 규모에 따른 다양한 제품 라인 제공
- 뛰어난 확장성
- 업계 검증된 제품 성능

Concurrent services and performance



새로운 통신 환경 (Rich communication)



업계 검증된 시스코 IPC 제품들

CallManager &
Cisco IP Phones



Cisco Wireless IP
Phone 7920

MeetingPlace &
Video Telephony



Cisco Contact Center
(ISN, ICM, and CTI)



Video
Telephony
(CallManager with
VT Advantage)



Cisco IP Contact Center



Best IPC
Portfolio



CallManager & Unity Express

보안 이슈 ???

Today's
News

시스코, 보이스(VoIP)제품으로 유일하게 CC 보안인증 획득!

- 시스코 IPT 솔루션, 업계에서 유일하게 CC EAL1 보안평가 등급 획득 - 공동평가 기준(CC)의 EAL 평가는 보안등급의 기준으로 평가 받는 절대적 권위 - 성능과 보안이 검증된 IPT 제품을 기반으로 VoIP 시장 주도 계획

- 자료출처 : 시스코 - <http://www.cisco.com/kr>
- 날짜 : [2005-08-31 16:25:26]



밝혔다.

최근 인터넷 텔레포니(IPT) 시장에서 강자로 떠오르고 있는 인터넷 네트워킹의 세계적인 선두기업 시스코 시스템즈 코리아는 오늘, 자사의 인터넷전화(VoIP) 토털솔루션이 음성(VoIP) 솔루션으로는 유일하게 세계적 보안인증 협정 기관인 공동평가기준 (CC, Common Criteria)에서 인증하는 보안평가등급인 CC EAL1을 획득하였다고 발표했다. 시스코 코리아는 이번에 보안기관의 인증을 받은 IPT 솔루션을 바탕으로 시장 공략을 더욱 강화해 나갈 계획이라고

IT Business Journal

Home 회원가입 정보수정 Sitemap

IT BIZ

사람 제품 기업 보도자료 IT Today

IT Today

시스코 보이스(VoIP) 제품 CC 보안인증 획득

2005/09/01

시스코시스템즈코리아(대표 손영진, www.cisco.com/co.kr)의 인터넷전화(VoIP) 토털솔루션이 음성(VoIP) 솔루션으로는 유일하게 세계적 보안인증 협정 기관인 공동평가기준(CC, Common Criteria)에서 인증하는 보안평가등급인 CC EAL1을 획득하였다고 발표했다.

최근 공동평가기준(CC)의 EAL1보안 등급 인증을 받은 시스코의 인터넷 텔레포니(IPT) 제품군은 시스코 IP폰인 시스코 7960버전 7.0(2)와 시스코 7970 버전6.0(2), 사설구내교환기(PBX) 플랫폼인 시스코 콜매니저 4.1(2)와 음성 메시징을 위한 시스코 유니티(Unity) 4.0, 시스코 음성 게이트웨이 라우터인 시스코 2685XM-V 버전 12.3(10)을 포함한다.

시스코 IPC 도입 효과

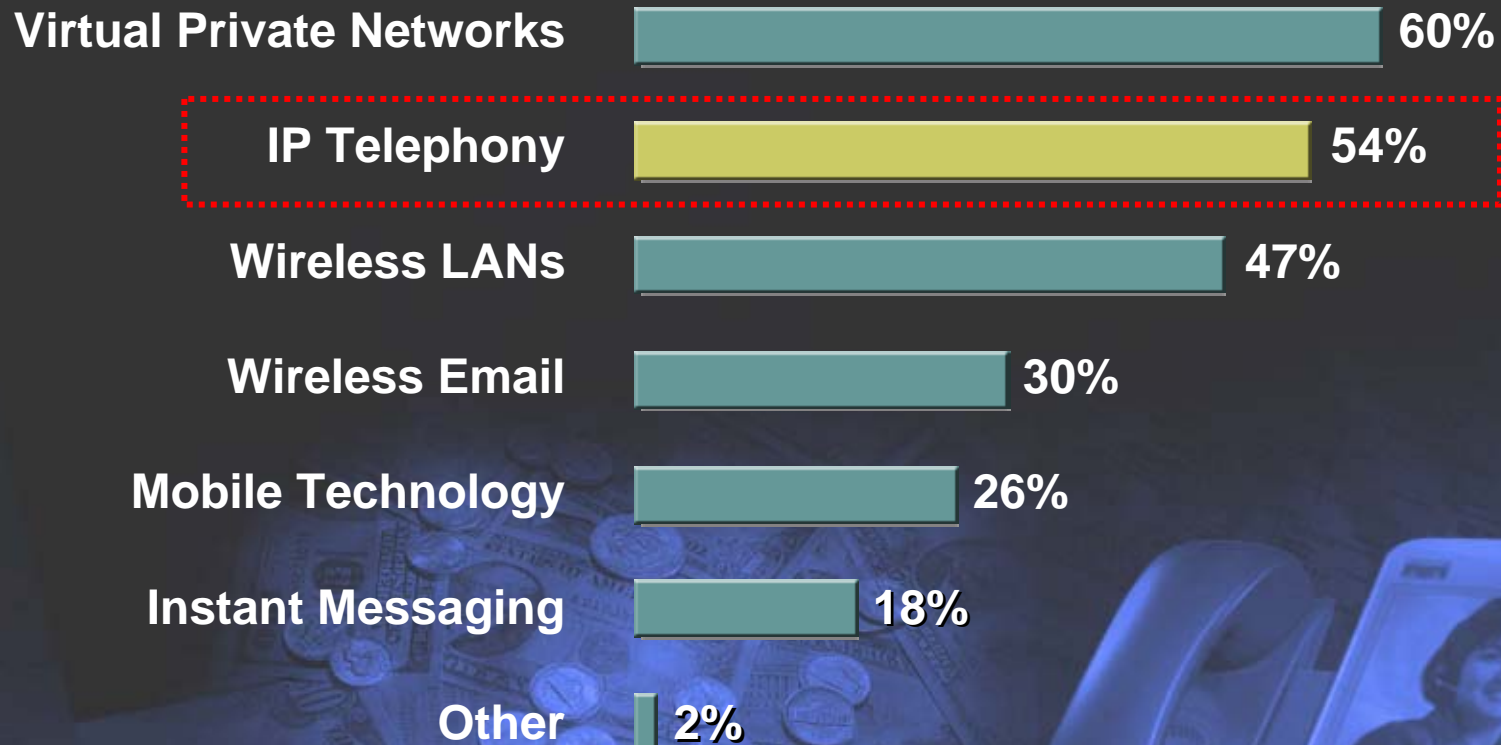


IP Telephony 도입 장점

- 비용 절감
- 업무 프로세스 개선
- 사무생산성 향상
- 사용자 편리성 증대
- 통합 IT 계획



사무생산성 향상 수단으로서 IPT



IP Telephony가 기업체 직원의 사무생산성을 높이는데 있어
여러가지 솔루션중 **2** 번째로 효율적인 수단임을 나타냄

기대효과 (ROI/Productivity) : 사용자

근무지 변경의 용이성

재택근무자 생산성의 향상

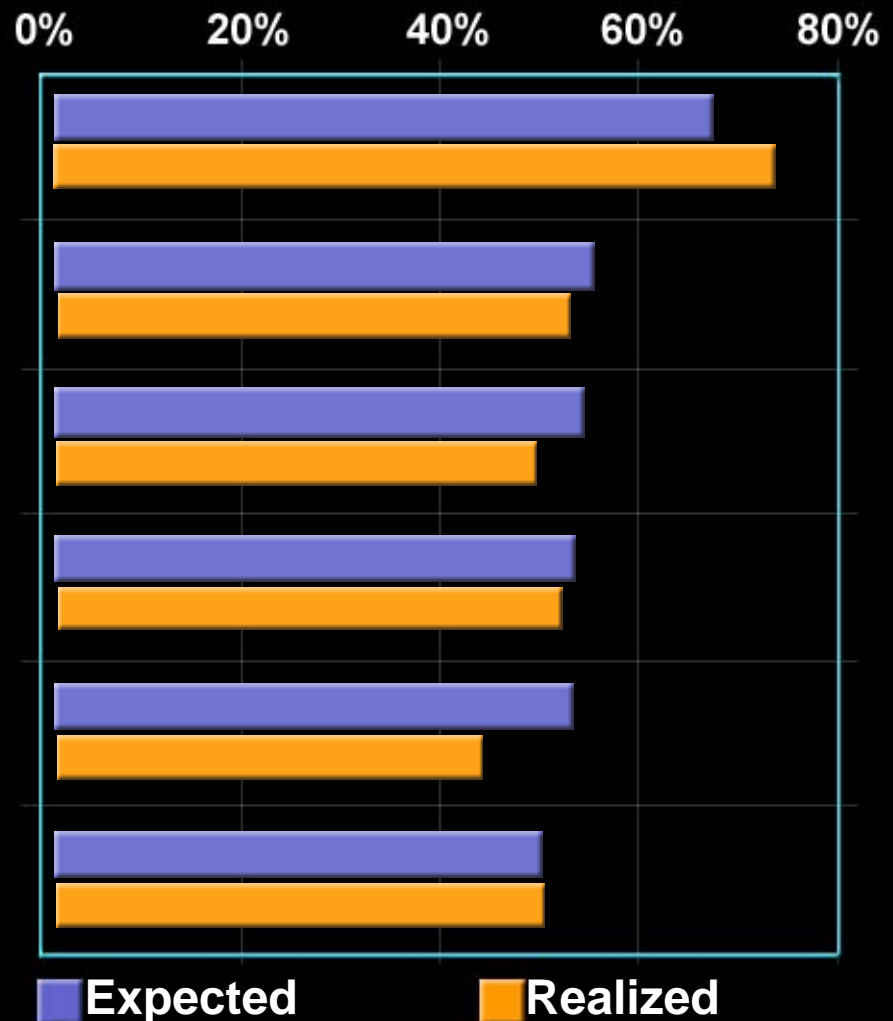
원격근무자 업무생산성의 향상

고객 응대력의 강화

이동 근무자 생산성 향상

인당 생산성의 향상

Source: Sage Research, January 2003



업무 효율 향상을 위한 도구

- 다자간 회의 (conference call)
- Meeting Place (collaboration)
- IPC Mobility
- 재택 및 원격지 근무
- Personal Assistant
- 통합 메세징 (UMS)
- XML 이용한 다양한 서비스
- 화상회의 (Video Conferencing)
- Presence
- IP Contact Center

poweredbycisco.

책상위의 작은 준비

귀사의 업무에 있어 가장 중요한 요소는 무엇일까요? 본사와의 화상회의, 그리고 수많은 이해당사자들이 하나의 시스템으로 처리된다고 상상해 보십시오. 귀사의 조직 전체에 통합된 비즈니스 혜택이 확산될 것입니다.

비용절감부터 운영 효율성, 경쟁력 강화, 그리고 고객 만족까지 다 하나의 네트워크로 가능해지는 솔루션. 이것이 바로 시스코의 통합된 IP 커뮤니케이션으로 시작하는 혁신의 작은 준비입니다.

시스코 IP 커뮤니케이션으로 귀사에 확산될 비즈니스 혜택은

- 전화와 데이터, 문인 비용절감
- 비용절감을 통한 비즈니스 경쟁력 강화
- 경쟁력 강화를 통한 생산성 증대
- 생산성 증대를 통한 고객만족

안전하고 신뢰성 있는 통합 IP 커뮤니케이션이 가져다 주는 놀라운 비즈니스 혜택. 시스코를 만드는 순간, 그 혜택은 이미 시작됩니다.

시스코 IP 커뮤니케이션에 관한 보다 자세한 사항을 보시려면
www.cisco.com/kr/now를 방문하십시오.

시스코콜센터 | 080-808-8082

CISCO SYSTEMS
productivity, powered by

기대효과 (ROI/Productivity) : IT 관리자

전화이전, 추가 및 변경의 용이성

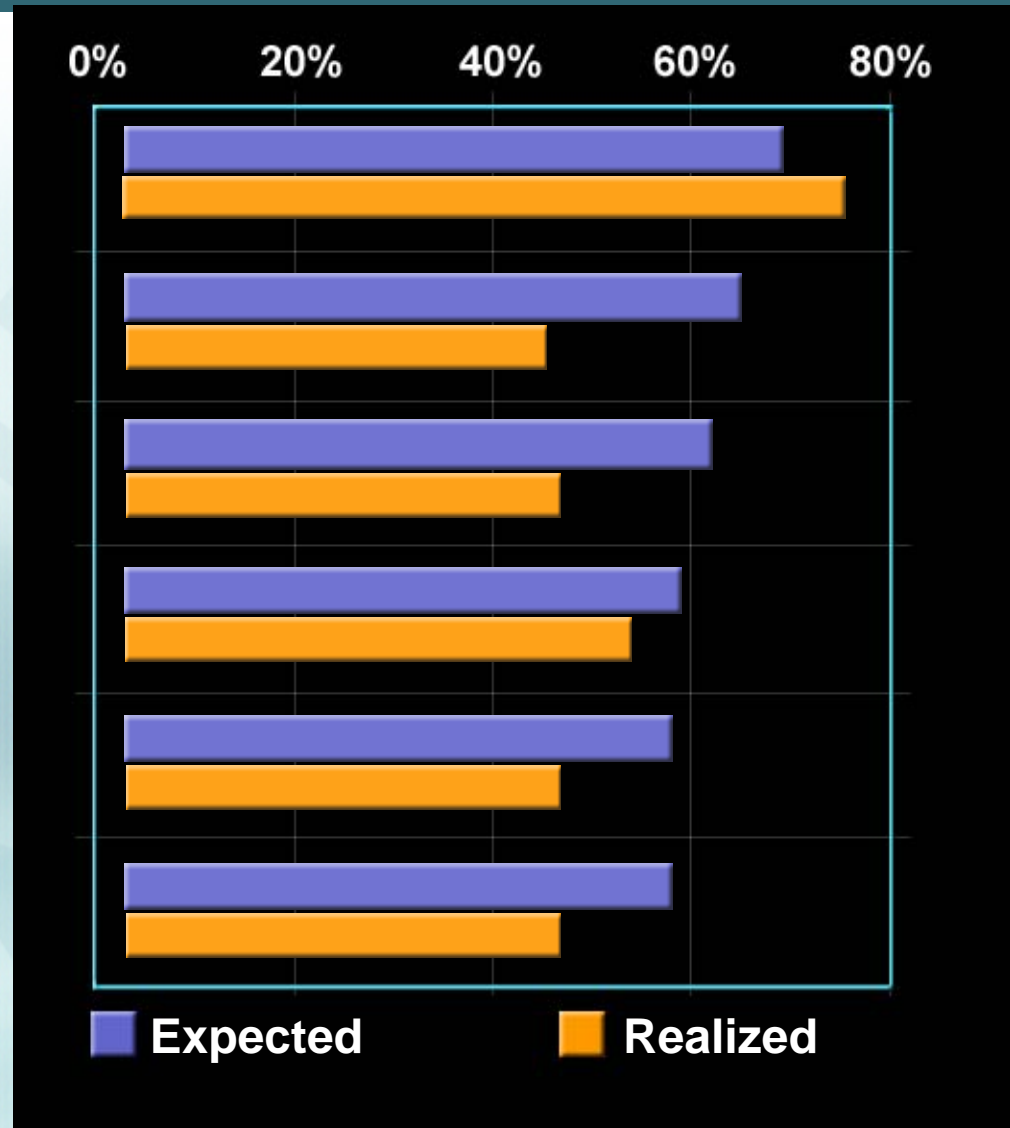
유지관리를 위한 시간절감

IT 인력 생산성 향상

새로운 근무지 구축의 용이성

IT 인력의 출장감소 효과

IT 인력이 하던 업무를
현업이 해결하는 업무의 양



Source: Sage Research, January 2003

다양한 관리 시스템 (Serviceability)

- Server Discovery

CiscoWorks discovers server locations

- Server Health Stats

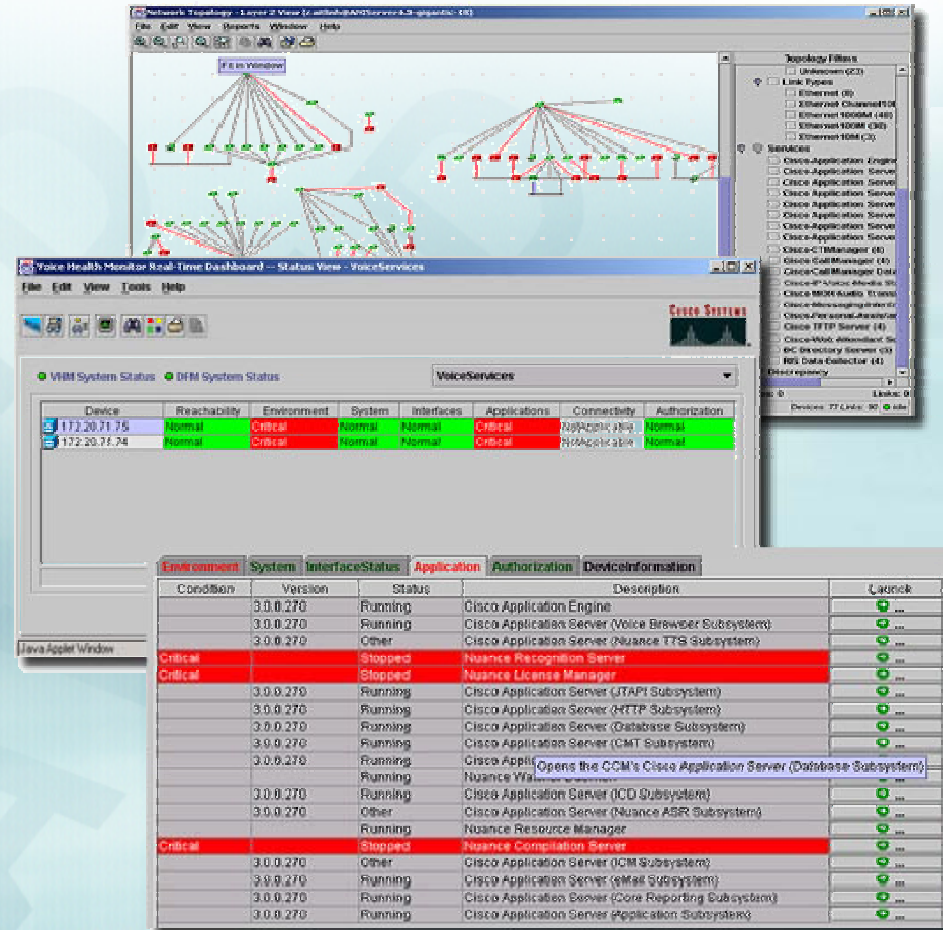
Voice Application and Platform Status

- Subsystem Process Checks

Application run-time status

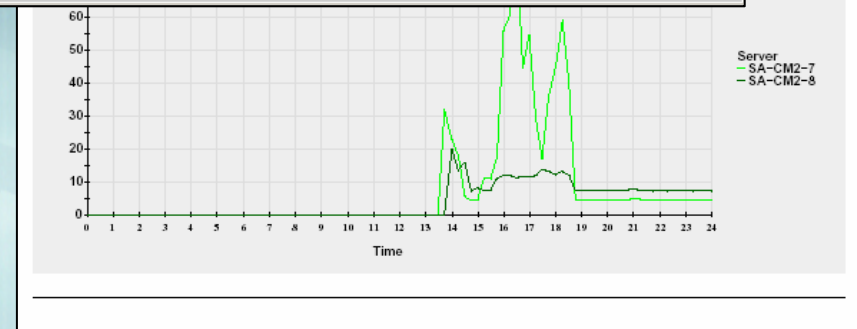
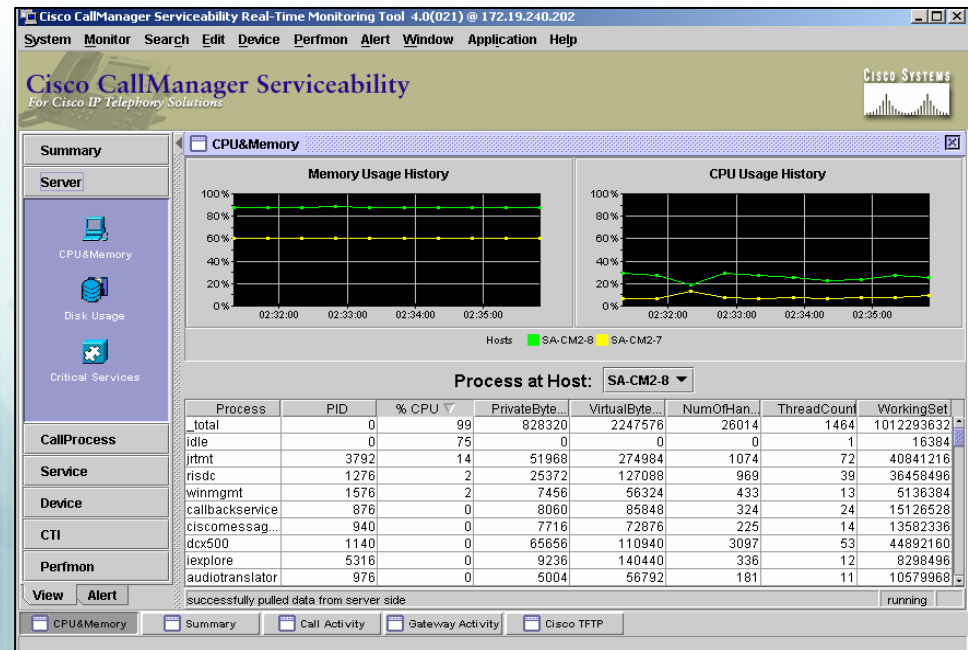
- System Change Capture and Reports

Logs each configuration change



시스템 관리 툴

- CPU&Memory
- Disk Usage
- Critical Services
- Call Activity
- Gateway Activity
- TFTP
- And More!!!
- Reports in .pdf format for viewing



“美, 크레이社”의 ROI Case Study

ROI 계산기

Deployment Details

- 하이 엔드 슈퍼컴퓨터 시장의 선두 회사
- 본지사간 멀티사이트 구축
- 사용 중이던 PBX를 IPT 650대로 교체
- 시간지연에 민감한 Voice Traffic을 위해 네트워크 업그레이드 권장

ROI Findings

- Payback : 7 개월 만에 실현
- ROI Drivers:
 - Cisco IP T와 네트워크 제품의 가격이 PBX 비용과 동일
 - 네트워크 지원부서 33% 생산성 향상
 - 관리비용-유지보수 비용 \$30K/연 감소
 - 본지사간 전화통화 비용 \$25K/연 감소



| | | | | | | | |
|--|-----------|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Toll-Bypass/Carrier Network Costs | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Employee Mobility | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Network Administration and Operation | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Annual Incremental Costs | | 0 | 49,950 | 49,950 | 49,950 | 49,950 | 199,800 |
| | | | | | | | |
| Period (Year) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total |
| Total Net Technology Benefits (One-time) | -181,196 | 112,854 | 112,854 | 112,854 | 112,854 | 112,854 | 383,074 |
| Total Net Technology Benefits (Annual) | | 265,565 | 345,588 | 373,008 | 403,120 | 436,195 | 1,823,476 |
| | | | | | | | |
| Cash Flow | | | | | | | |
| Period (Year) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total |
| Total Technology Value | 180,833 | 411,398 | 541,371 | 568,791 | 598,903 | 631,978 | 2,933,274 |
| Total Technology Cost | 362,029 | 32,979 | 82,929 | 82,929 | 82,929 | 82,929 | 726,724 |
| | | | | | | | |
| Cash Flow (CFn) | -181,196 | 378,419 | 458,442 | 485,862 | 515,974 | 549,049 | 2,206,550 |
| Net Present Value (NPV) | -181,196 | 350,388 | 393,040 | 385,693 | 379,256 | 373,674 | 1,700,855 |
| | | | | | | | |
| Investment Decision Values | | | | | | | |
| Period (Yrs.): | 5 | | ? | | | | |
| Net Present Value (NPV):(\$) | 1,700,855 | | ? | | | | |
| Internal Rate of Return (IRR):(%) | 224 | | ? | | | | |
| Return on Investment (ROI):(%) | 243.55 | | ? | | | | |
| Break-Even/Payback Period (Yrs.): | .667 | | ? | | | | |

요약 보고서

시스코 IPC 고객 현황



시스코 IPC 고객 현황

- 증가하는 고객사 숫자

 - 25,000+ Cisco IP Communications customers worldwide

 - 65+ customers deploying more than 5,000 IP phones

 - 20+ customers deploying more than 10,000 IP Phones

- 증가하는 제품 매출

 - 6.0 M+ Cisco IP phones (was 2.5M this time last year)

 - Displacing more than 10,000 TDM phones every business day

 - 38,000+ CallManager Express and SRST Systems Shipped

 - 3.8M+ Cisco Unity seats

 - 865K+ Cisco Contact Center seats

 - 113K+ Cisco MeetingPlace licenses

- 증가하는 IPC 기업 인프라

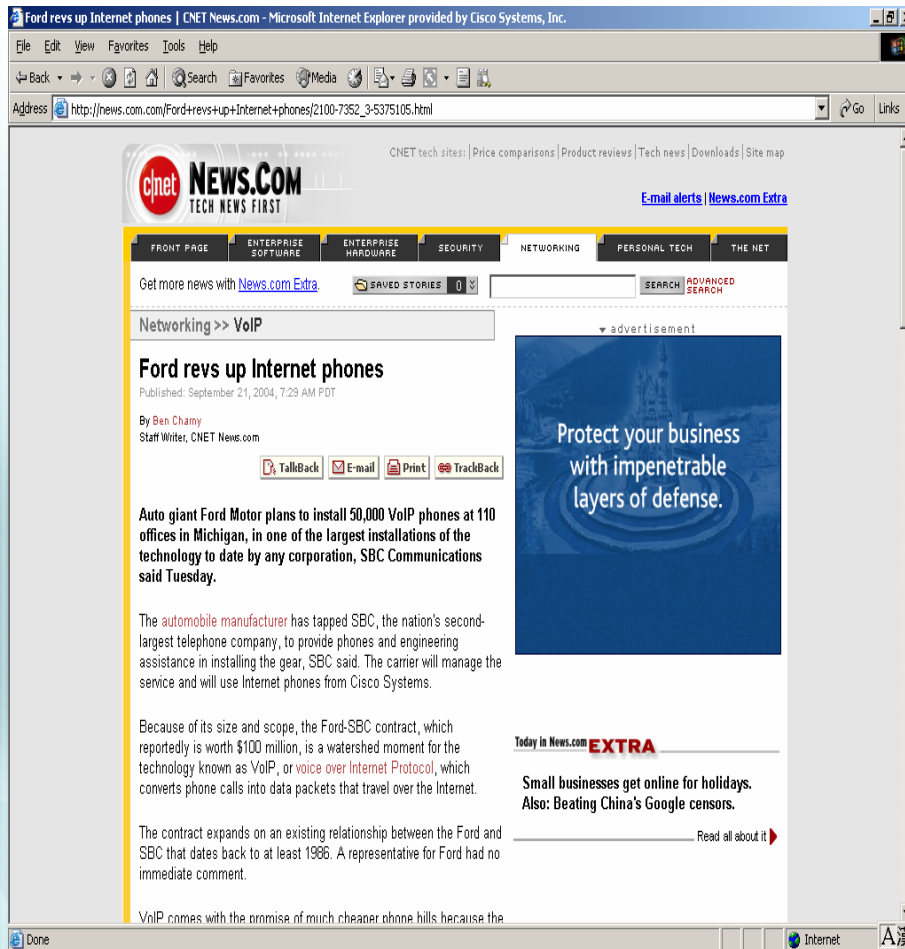
 - 19 M+ VoIP gateway ports

 - 35 M+ Power over Ethernet ports

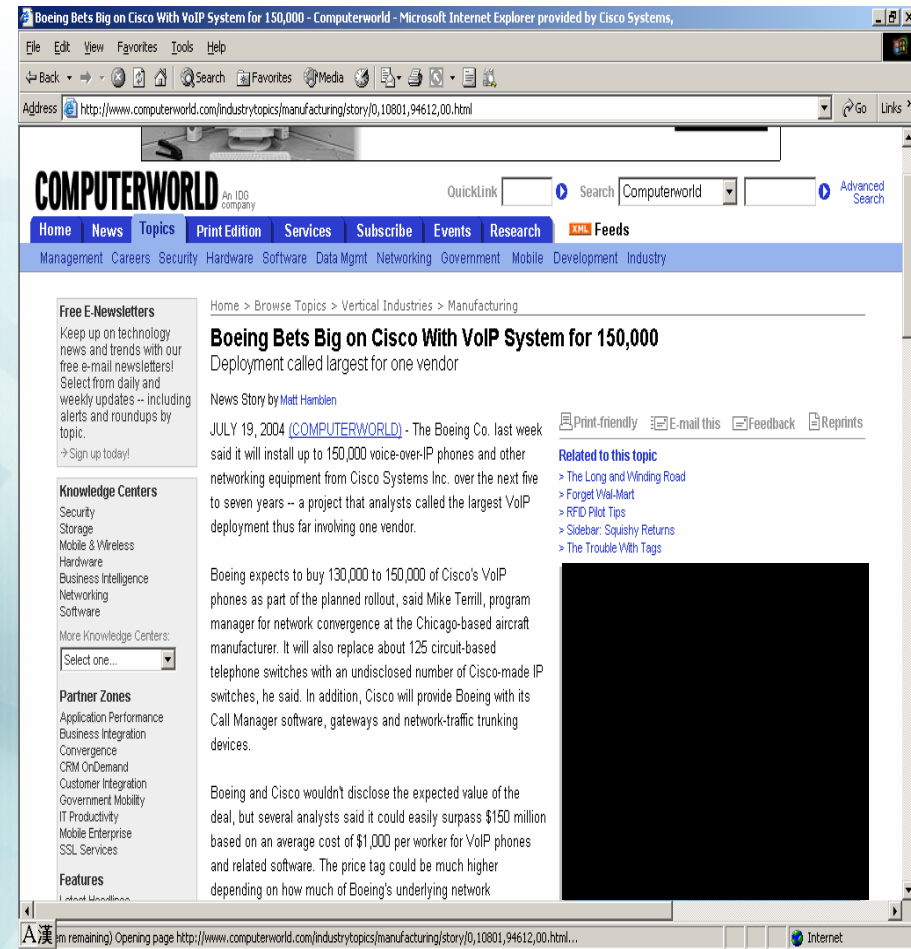


All numbers through May-04

신규 대형 Cisco IPT 고객



Ford, Cisco IPT 50,000대 계약



Boeing, Cisco IPT 150,000대 계약

초대형 IPT 구축 사례 (SK C&C)

아태지역 최대 최첨단 ALL-IP 빌딩 건립

SK C&C 분당사옥, 3500여회선 규모 IP텔레포니 구축

안길섭기자 seobi@ddaily.co.kr

2005년 07월 21일 15:07:03



▶ 관련기사

- 아태 최대 인터넷전화 빌딩 어떻게 구축...
- 인터넷 전화빌딩, 전화요금은 '공짜'

SK C&C(대표 윤석경)가 아시아 태평양지역에서 단일 사이트로는 최대 규모인 완전 IP(ALL IP)를 이용한 인터넷 전화(IP텔레포니) 시스템을 기반으로 지능형 빌딩(IBS)을 구축해 화제가 되고 있다.

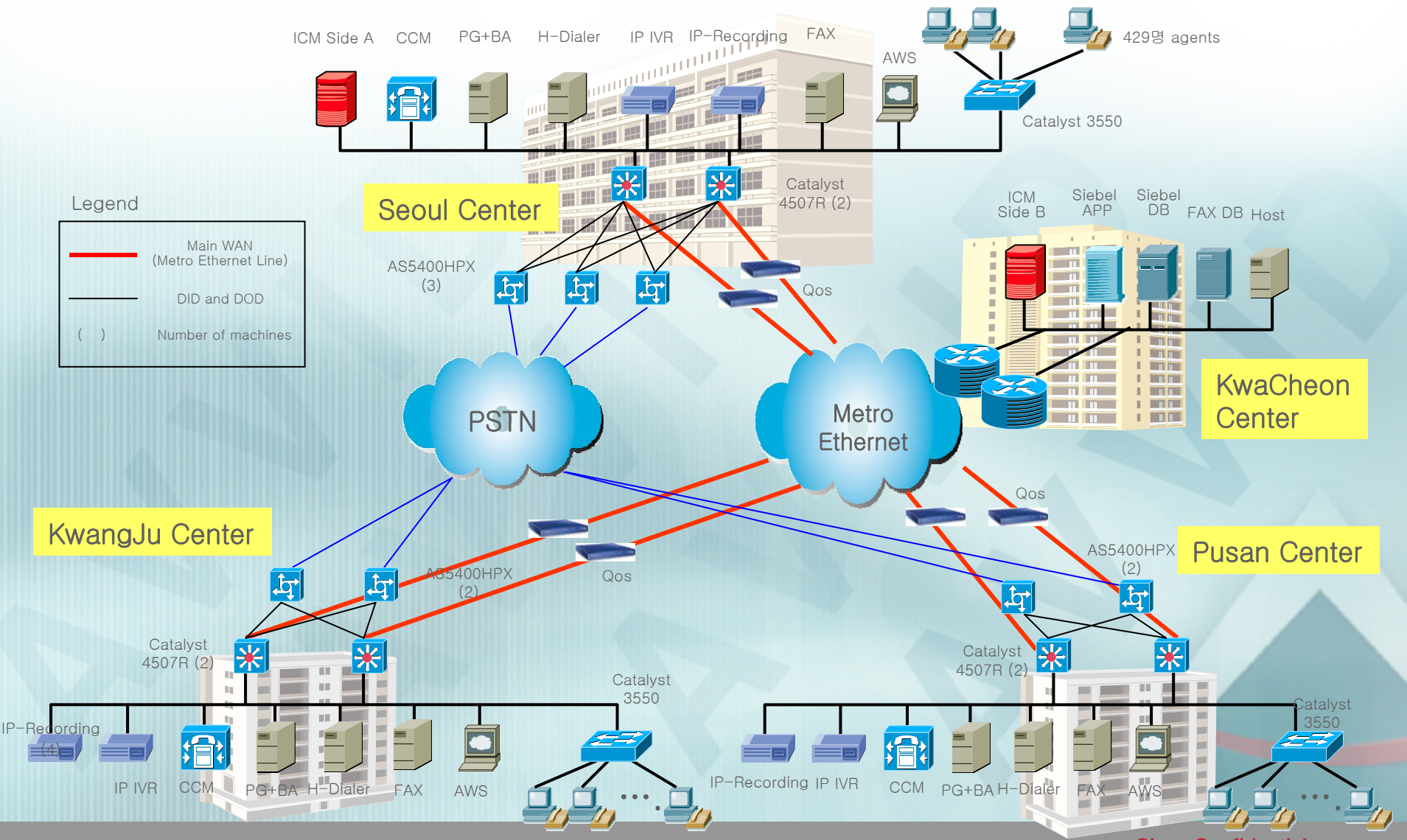
지금까지 국내에서 IP텔레포니 시스템이 본사의 특정 부서나 별도의 건물 단위로 구축된 적은 있지만 SK C&C의 경우처럼 건물 전체를 IP텔레포니 시스템으로 구축한 것은 이번이 처음이다.

SK C&C는 IP텔레포니 시스템 구축에 따라 직원간 통화는 지역에 상관없이 무료로 사용할 수 있게 됐으며, 남산에 위치한 서울 사무소와의 분당 사옥간의 통화 또한 무료로 가능하게돼 통신비를 획기적으로 절감할 수 있게 됐다.

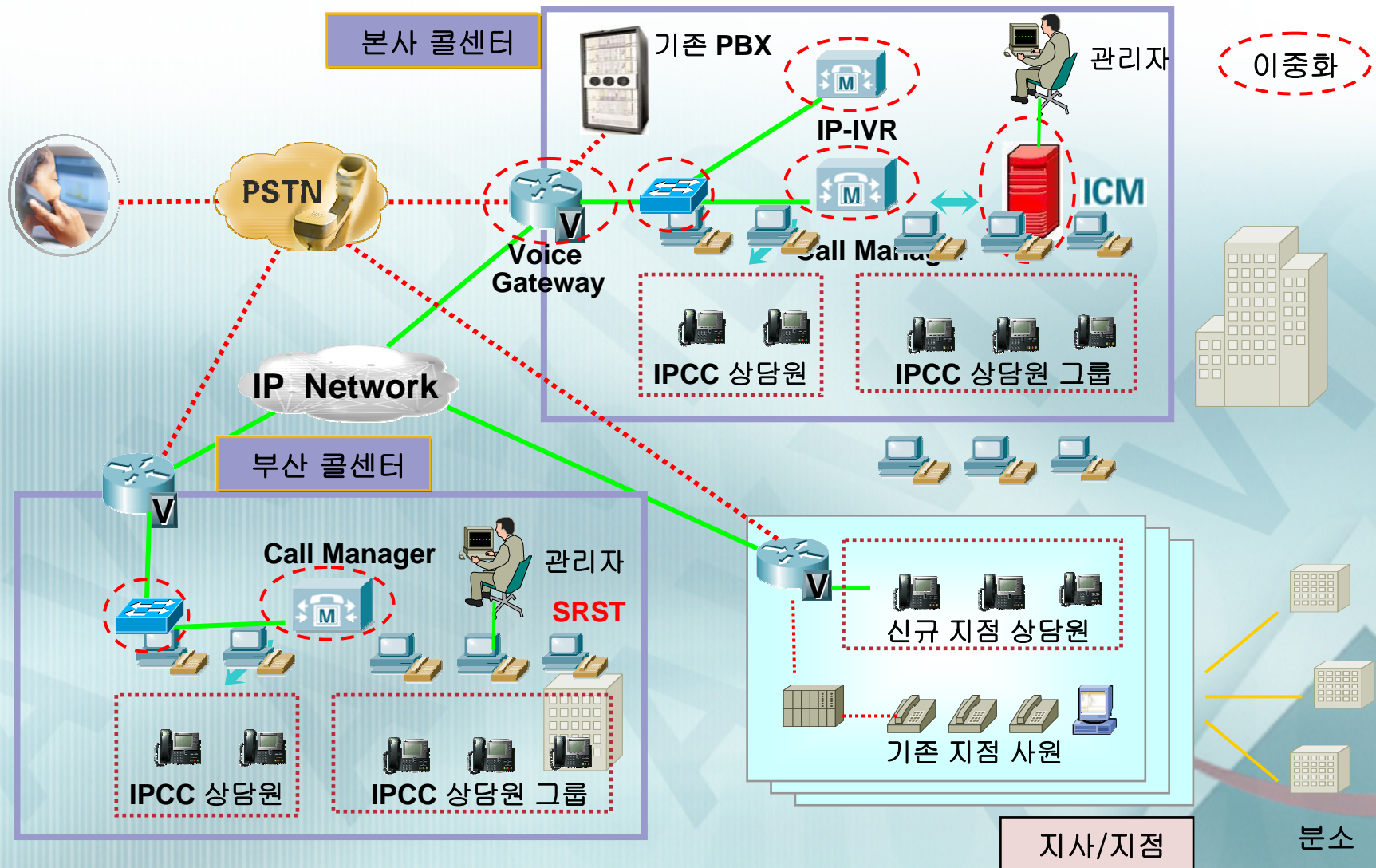
국내 IPC 고객사



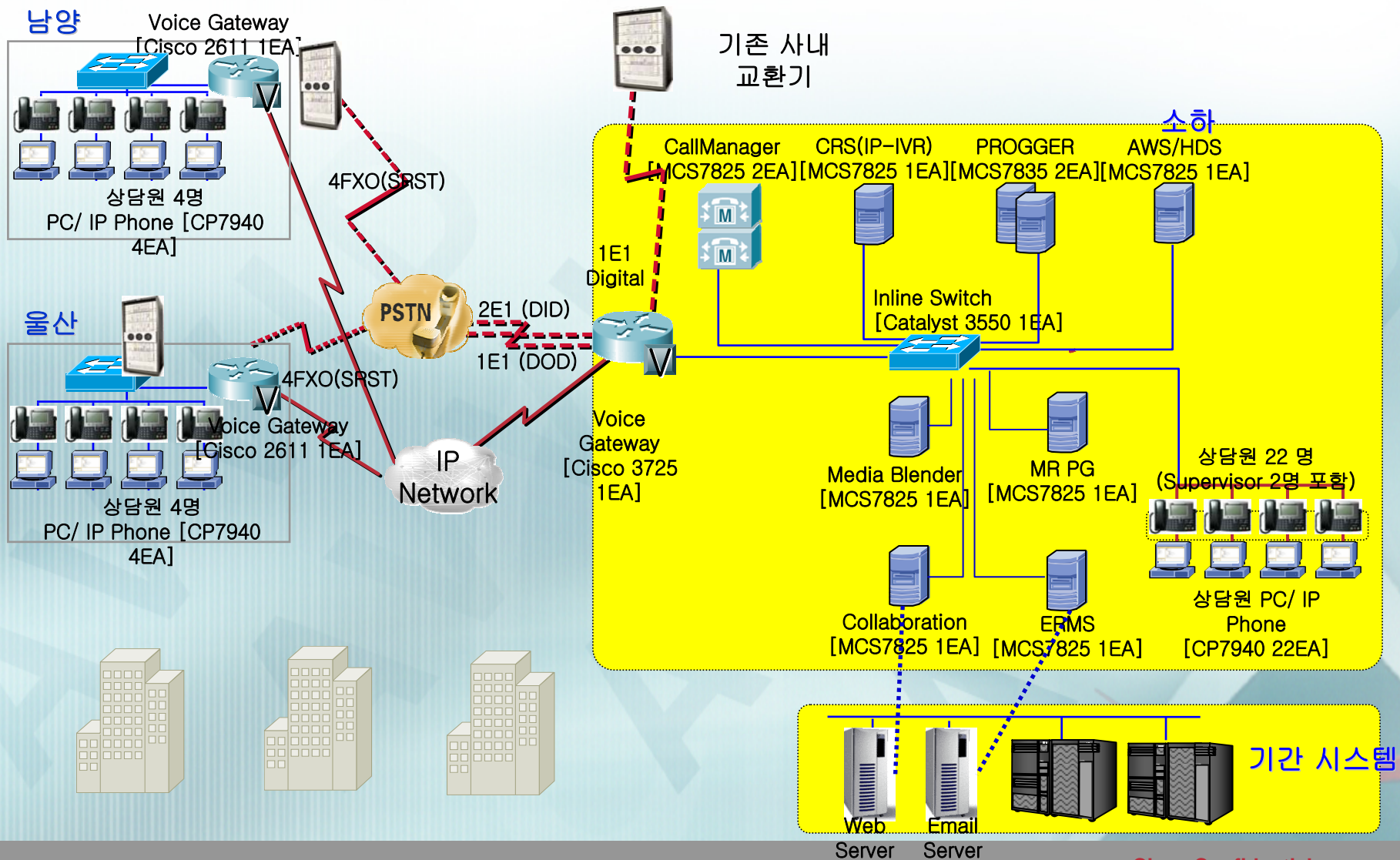
IPCC 구축 사례 (삼성생명)



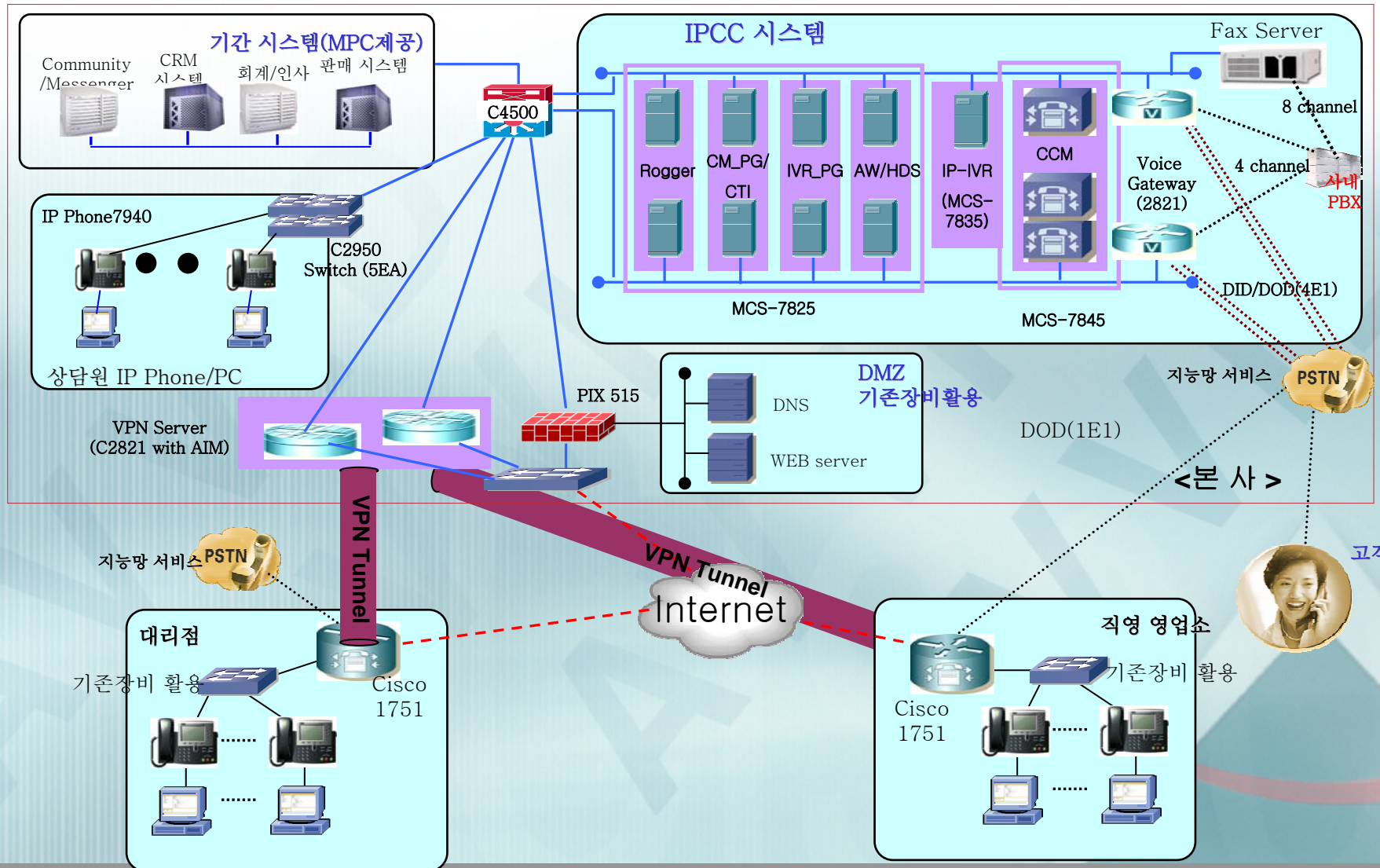
IPCC + 지점 IPT 구축 사례 (미디어월)



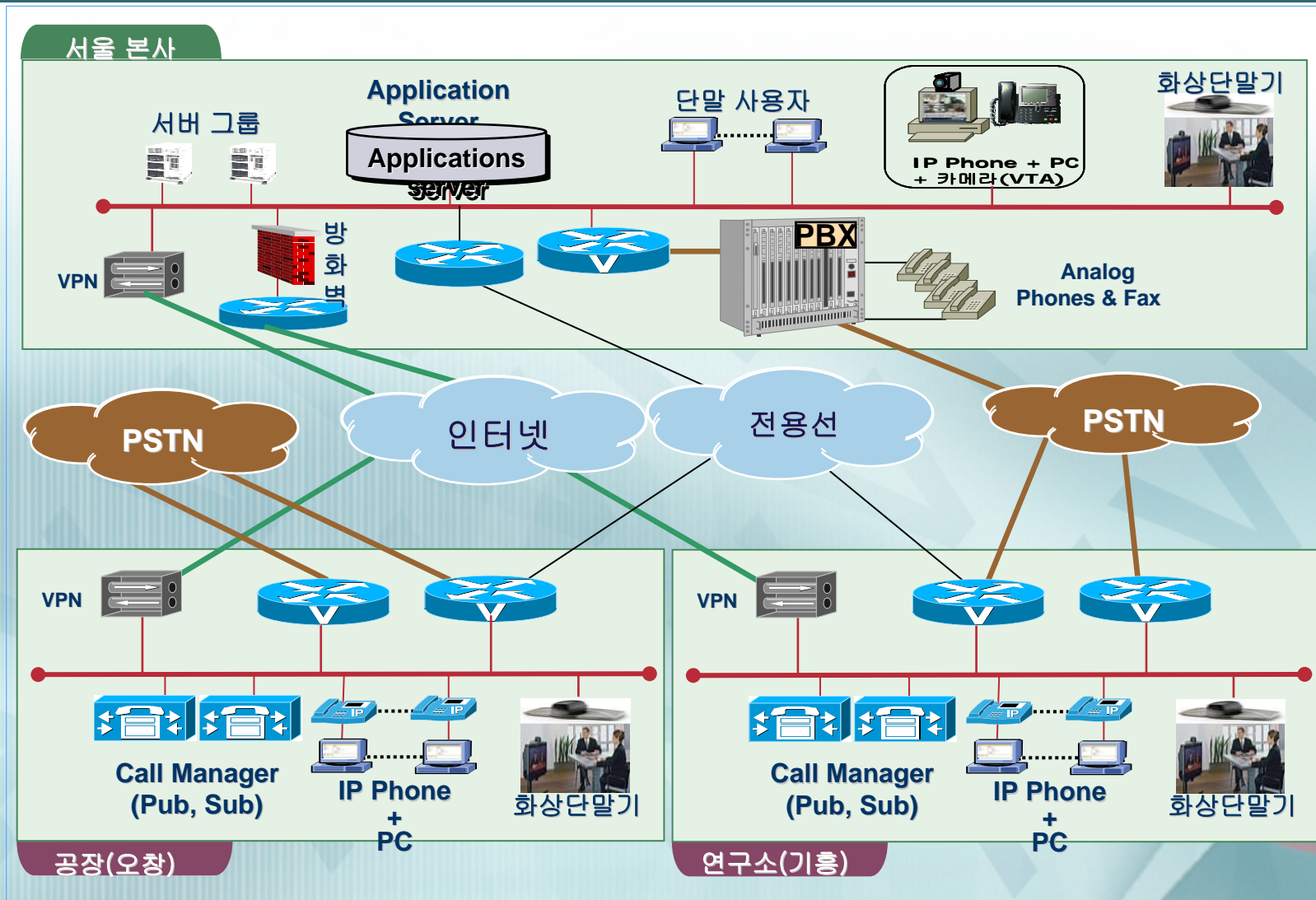
분산형 IPCC 구축 사례 (현대/기아차)



IPCC + 지점 IPT 구축 사례 (롯데관광)



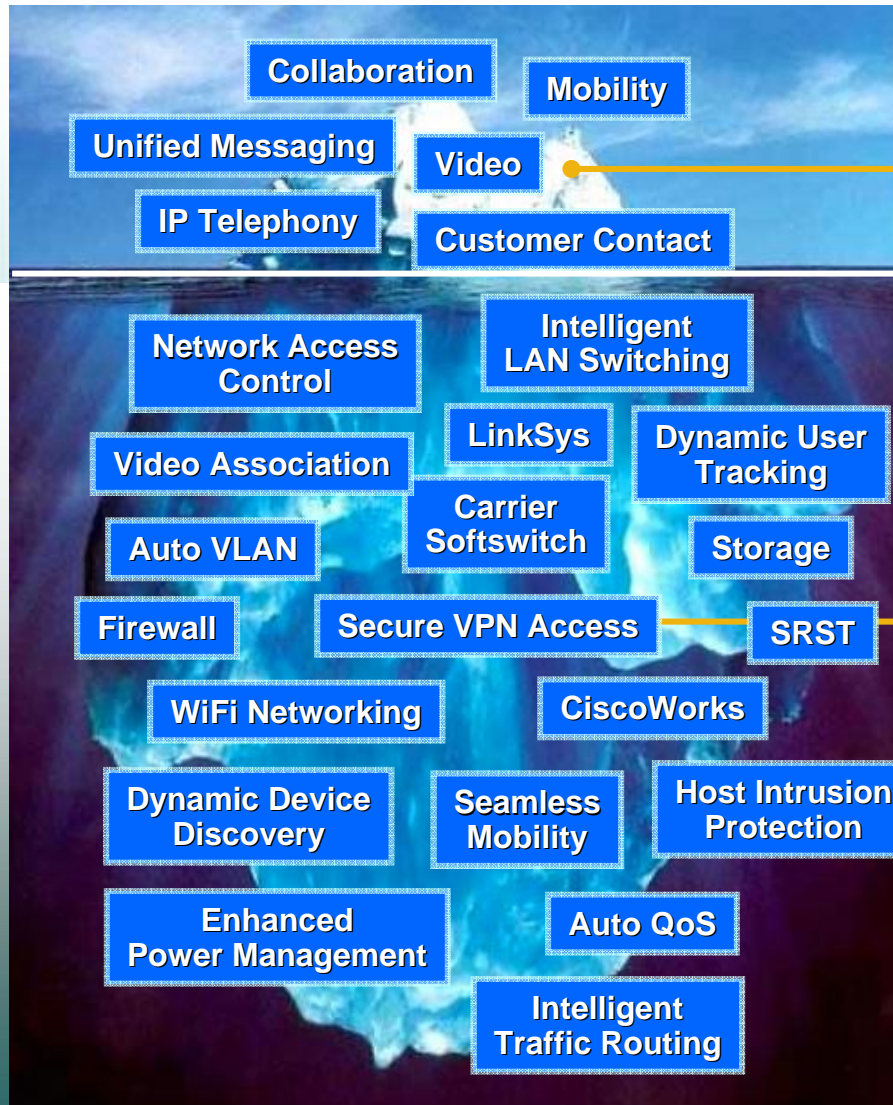
전사 IPT + IPVC 구축 사례 (유한양행)



Why Cisco?



IP Communication 기술



눈에 보이는 15%

보이지 않는 85%

“The Intelligent Information Network”

시스코 인터넷전화 1위

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a news article from ETNEWS. The browser's address bar shows the URL: <http://www.etnews.co.kr/news/detail.html?id=200407210079&keyword=>. The article title, "시스코시스템즈, 세계 인터넷전화 시장 1위 고수" (Cisco Systems, World Internet Telephony Market No. 1 Leader), is circled in red. The article text states that Cisco Systems is the market leader in VoIP, based on a report from the market research firm 'Oro' (알'오로). It mentions that Cisco's market share in the VoIP market reached 44.4% in the first quarter of 2004, with a revenue of 1.64 billion dollars. The article also notes that Cisco's market share in the overall VoIP market is 23.3%.

시스코시스템즈, 세계 인터넷전화 시장 1위 고수

시스코시스템즈는 시장 조사 기관인 알'오로 리서치 그룹과 시너지 리서치 그룹이 최근 발표한 1분기 보고서에서 세계 인터넷전화(VoIP) 1위 자리를 고수했다고 21일 밝혔다.

알'오로가 발표한 '2004년 1분기 엔터프라이즈 텔레포니 리포트'에서 시스코는 1분기동안 1억1640만 달러의 매출로, 23.3%의 시장 점유율을 기록한 것으로 나타났다.

또, 시너지 리서치 그룹이 전체 음성 시장에 대한 조사를 토대로 발표한 '2004년 1분기 엔터프라이즈 음성 시장 리포트'에서도 인터넷전화기 부문에서 44.4%의 시장 점유율로 1위를 기록했다.

홍기범기자@전자신문, kbhong@etnews.co.kr

Home > 통신방송

검색 SEARCH

기사검색 Go

화제의 뉴스 HOT NEWS

- 제2의 옥션 나올까
- KAIST 기계과 첫 여교수 등장
- 다음, 플래닛 하루만에 60만개
- 발신자표시 말지마세요
- MSN메신저 야식 이벤트 인기

지식마켓 JISEK MARKET

- e-book(전자책) 활성화 방안
- 슈퍼마리오(갬보미용)
- 참이슬 마케팅 사례분석
- 인간관계의 해법은 있는가?
- 패션인테리어 디자인 스타가이드

도자가 읽은 인기 기사

Q and A



감사합니다.

CISCO SYSTEMS

