

# AppDynamics: 비즈니스에 가시성을 더하고 성능 최적화로 효율성 향상

오늘날 기업들에게 고객이 기대하는 최적화된 디지털 경험을 제공하는 것은 어느 때보다도 중요합니다. 하지만 기술이 발전함에 따라 애플리케이션의 복잡성과 밀도가 기하급수적으로 증가했으며 기술 전문가의 85%는 이를 간소화하는 것을 중대한 당면 과제로 여기고 있습니다.

최근 수년간 애플리케이션 및 클라우드 현대화의 발전에도 불구하고, 많은 IT 팀이 아직도 운영 사일로로 분할되어 있습니다. 기술 전문가의 95%가 수백 개의 알림 중에서 비즈니스에 직접적인 영향을 미치는 문제를 판단하고 우선순위를 확인할 수 있도록 포괄적인 가시성을 원하고 있습니다. 이제 비즈니스에 가시성을 더해주는 Cisco AppDynamics를 소개합니다.

시스코의 풀 스택 비즈니스 가시성 솔루션은 메트릭 상관관계 분석과 비즈니스 전체에 걸친 실시간 시스템 성능 인사이트를 제공합니다. 사용자가 트랜잭션 실패, 연결 끊김, 페이지 오류를 경험하는 경우 IT 팀이 가장 중요한 문제를 빠르게 찾고 근본 원인을 파악하여 해결할 수 있는 심층적인 기술 인사이트를 제공합니다.

## 비즈니스 가시성이란?

풀스택 가시성을 통해 엔터프라이즈 전체에 걸친 데이터와 메트릭의 상관관계를 분석하여 애플리케이션, 사용자, 비즈니스 채널에서 도메인 간 문제 해결을 위한 심층적인 인사이트를 제공할 수 있습니다. 시스코의 목표는 IT 팀에서 미션 크리티컬 문제를 먼저 파악하고 해결할 수 있도록 모든 메트릭, KPI, 알림의 비즈니스 컨텍스트를 제공하는 것입니다. 시스코에서는 비즈니스 영향의 관점에서 애플리케이션 전달 체인 전체의 상황을 확인하고 파악하며 최적화할 수 있는 솔루션을 구축했습니다.



비즈니스  
사용자 경험  
애플리케이션  
인프라  
네트워크  
보안

## AppDynamics 비즈니스 가시성 플랫폼의 원칙

- 1. 애플리케이션 환경에 대한 심층적인 비즈니스 컨텍스트를 제공합니다.**  
팀이 인프라, 네트워크, 보안 운영과 클라우드 및 인터넷과 같이 직접 제어하지 않는 기술에 걸친 완전한 가시성을 통해 비즈니스 영향에 따른 의사결정을 내릴 수 있도록 합니다.
- 2. 조직 내 모든 팀이 공동의 우선순위에 집중하도록 지원합니다.**  
팀이 공동의 목표를 가지고 성과와 KPI의 상관관계를 파악하며 효과적인 협업을 통해 MTTR(Mean Time to Resolution)과 애플리케이션 다운타임을 줄일 수 있도록 합니다.
- 3. 데이터에 기반해 비즈니스에 가장 중요한 과제를 해결합니다.**  
팀의 한정된 시간과 리소스 활용을 최대화하고 비즈니스와 사용자 경험에 중요한 요소에 따라 문제, 개선 사항, 혁신의 우선순위를 지정합니다. 누구에게 필요한 솔루션 인가요?

## 스택의 각 레이어에 대한 가시성

과거에는 개발, 인프라, 네트워크, 보안 운영에서 사용하는 사일로화된 개별 툴로 인해 생산성이 저하되고 팀 간 커뮤니케이션 및 협업과 비즈니스 측면이 제한되어 기업에 방해요소로 작용했습니다. 그래서 시스코에서는 스택의 각 레이어에서 비즈니스 컨텍스트를 제공하는 것을 목표로 삼았습니다.

시스코 솔루션을 통해 인시던트 관리를 자동화하고 실시간 성능 메트릭을 확보하며 애플리케이션을 최적화하여 매 순간 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 이는 비즈니스 컨텍스트에서 애플리케이션 현대화, 클라우드 및 하이브리드 모니터링, 애플리케이션 보안을 제공하는 유일한 솔루션입니다. 기업에서는 업계 최고 수준의 풀스택 가시성을 통해 성능과 비용을 최적화하고 모든 수준에서 고객의 기대치를 뛰어넘을 수 있습니다.



## 탁월한 성능을 기반으로 수익 창출

환경은 진화하고 있으며, 기술 전문가의 76%가 복잡한 모놀리식 애플리케이션 전달 체인 관리에 어려움을 겪고 있다고 답했습니다. 매초 수백 가지 문제가 발생한다면 명확한 지침 없이 원활한 디지털 경험을 유지하는 것이 불가능합니다. 애플리케이션에 장애가 발생하거나 사소한 오류로 인해 결제가 처리되지 않는 경우를 가정해 보겠습니다. 이러한 경우, 사용자는 부정적인 경험을 기억하고 비즈니스와 브랜드에 대해 부정적인 인식을 가지게 됩니다.

과거의 모니터링 솔루션은 사후 대응적인 문제 해결에 중점을 두었지만, 최근에는 복잡성으로 인해 오늘날의 마이크로 서비스에 기반한 모듈식 가상 시스템을 중심으로 사전 예방적인 접근 방식이 필요합니다. 애플리케이션이 원활하게 실행되도록, 시스코에서는 IT 팀이 가장 중요한 문제를 빠르게 파악하고 효율적으로 해결하는 데 필요한 인사이트를 제공합니다.

심층적인 풀스택 가시성을 제공하는 것은 문제 해결에만 중요한 것이 아닙니다. 팀간 협업을 지원하고 IT 및 비즈니스 팀의 계속해서 늘어가는 요구 사항을 충족하는 솔루션을 구축하는 데도 중요합니다.

귀사의 디지털 비즈니스는 어떻습니까? 시스코의 비전은 성능을 통해 수익을 창출함으로써 비즈니스의 성장을 지원하는 것입니다.

자세한 내용은 [AppDynamics.com/FSO](https://www.appdynamics.com/FSO)를 참조하십시오.

<sup>1</sup> Agents of Transformation 2021: The rise of full stack observability