

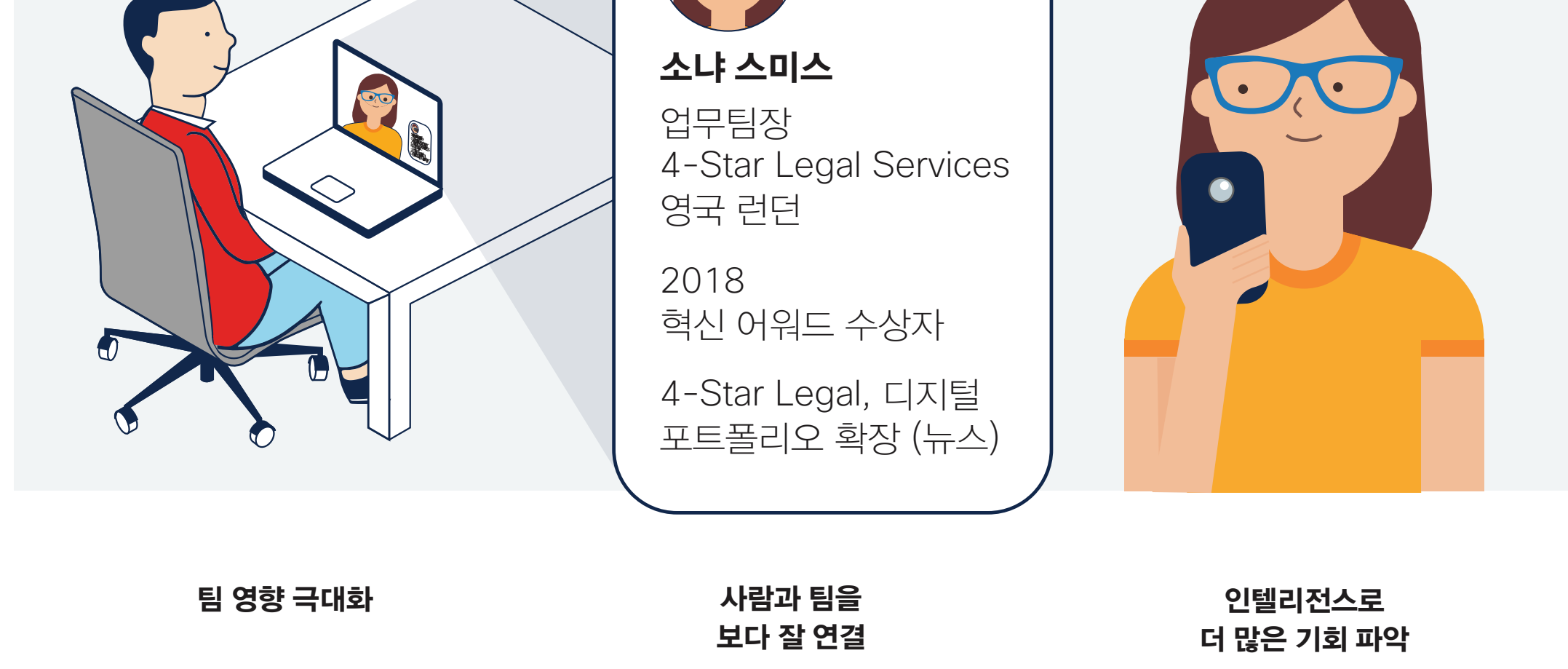


코그니티브 협업 (Cognitive Collaboration)이 업무 환경을 변화시키는 세 가지 방법

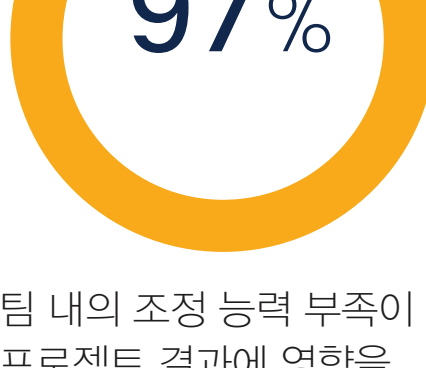
1

성과가 높은 팀을 구축하고 팀원의 적극적인 참여도 가능하게 합니다.

사람에 대한 인사이트 프로파일과 개인화된 경험으로 분산된 팀이 업무를 성공적으로 수행할 수 있도록 지원합니다.



팀 역량 극대화



팀 내의 조정 능력 부족이 프로젝트 결과에 영향을 미친다고 생각

출처: Clear Company, 2015

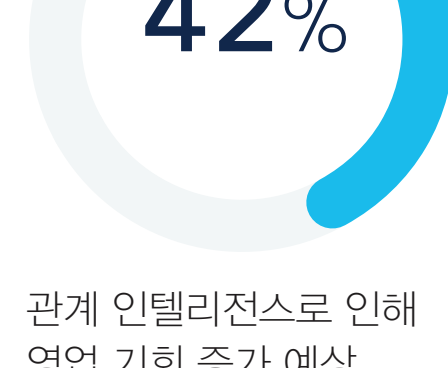
사람과 팀을
보다 잘 연결



사람과 프로젝트에 대해 적절한 정보를 제시하는 솔루션으로의 전환을 검토

출처: Dimensional Research, 2019

인텔리전스로
더 많은 기회 파악



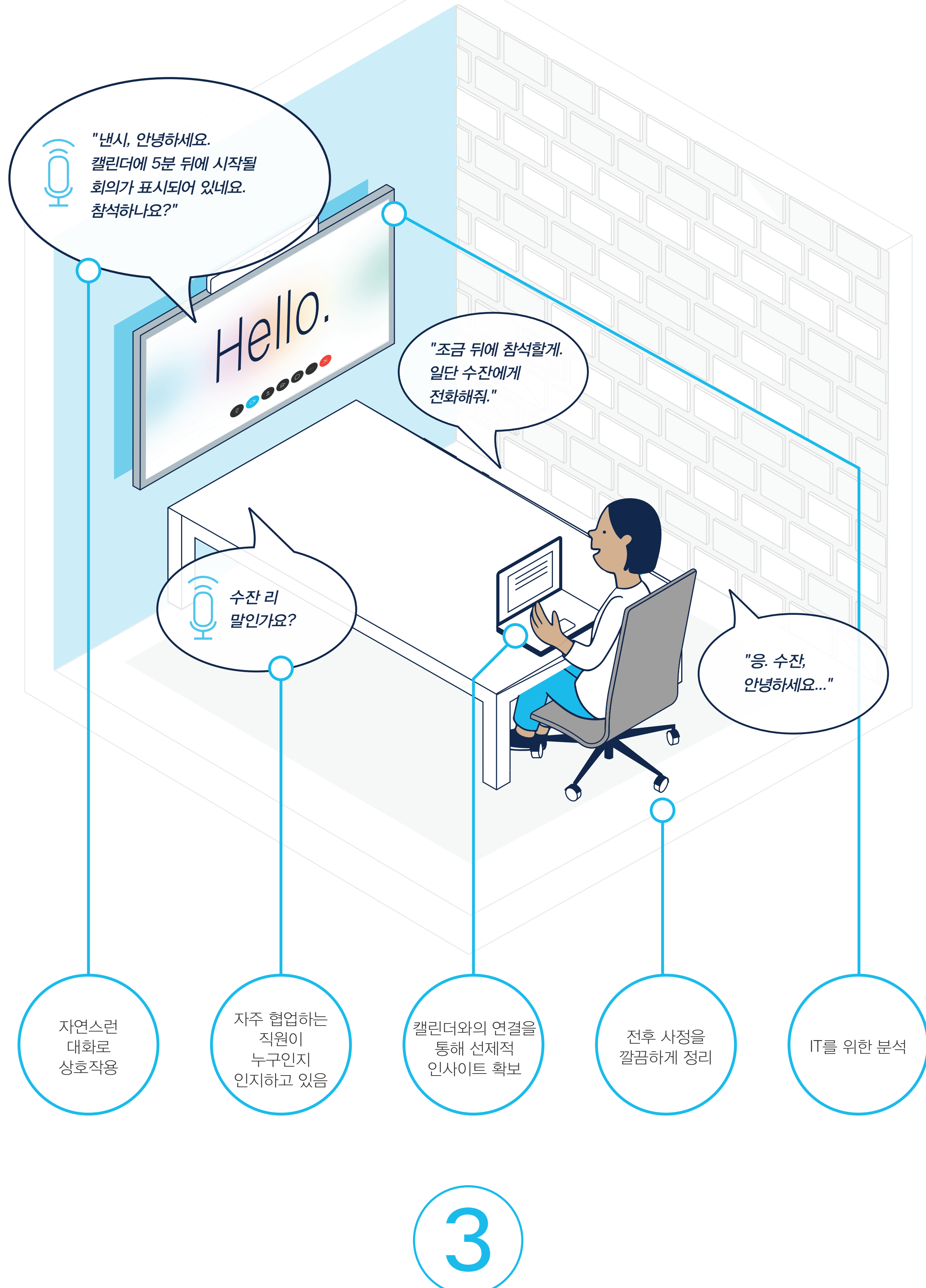
관계 인텔리전스로 인해 영업 기회 증가 예상

출처: Dimensional Research, 2019

2

보다 스마트한 업무 환경을 만드세요.

팀이 실제로 일하는 방식에 맞게 업무 환경과 회의실을 변화시키세요.



3

선제적 고객 여정 창출로 고객의 충성도를 높일 수 있습니다.

실행 가능한
인사이트



상황별 클라우드 데이터 분석으로 고객 요구 예측

상황별 지원



AI가 제안하는 상담원 응답

협업 구현

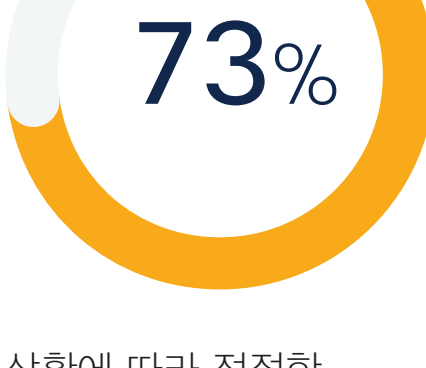


협업 통합으로 연결된 경험 제공

코그니티브 기능이 구현된 고객 센터를 활용함으로써 부정적인 고객 경험을 긍정적인 경험으로 전환.



보다 스마트한 배정 설명
(context) 기반 연결



상황에 따라 적절한 상담원에게 연결하는 업계 최고의 기업 비율

출처: Aberdeen, 2018

연락 문제를 더
신속하게 해결



AI가 만족도를 높이고 상담원 통화 시간 및 통화 수를 줄인다고 생각하는 고객 센터 관리자 비율

출처: Nemertes Research, 2019

고객 충성도 향상



과거 상호 작용을 기반으로 한 맞춤형 교류가 비즈니스 성공을 위해 매우 중요하다고 응답한 고객 비율

출처: Salesforce, 2018

코그니티브 협업과 AI가 업무 환경을 바꿉니다.

인공 지능과 코그니티브 기반 협업으로
높은 효율성을 누리십시오.

37%

보다 효율적인 팀

시를 채택하면 경쟁 우위를 점할 수 있다고 응답

출처: Deloitte, 2018

60%

고객 관리 향상

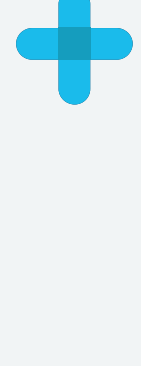
고객 관리 향상을 위해 시를 사용 중이거나 사용할 계획

출처: Nemertes Research, 2019

코그니티브 협업은 일반적으로 발생할 수 있는 비효율성을 제거하고 상황에 적합한 인사이트를 제공하여 사람들과 팀이 더 높은 수준에서 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다.



인텔리전스



배경 설명
(context)



코그니티브
협업

새로운 Cisco Webex는
비즈니스 가치 창출을
가속화합니다.



성과가 높은 팀을
구축하여 보다 스마트한
의사 결정을 보다
신속하게 내리고 보다
의미 있는 고객 경험을
창출하십시오.

시스코의 코그니티브 협업(Cognitive Collaboration)이 궁금하시다면 방문해주세요.

Cisco.com/go/cognitivecollab

Webex로 더 스마트하게 일하세요.

시스코 콜라보레이션 담당자와 연락하시길 원하십니까?
지금 바로 문의하세요.

문의 하기

