

Cisco Webex

하이브리드 업무 환경의 도입과 적응

뉴노멀 시대의 업무 방식으로 전환하기 위
한 길잡이



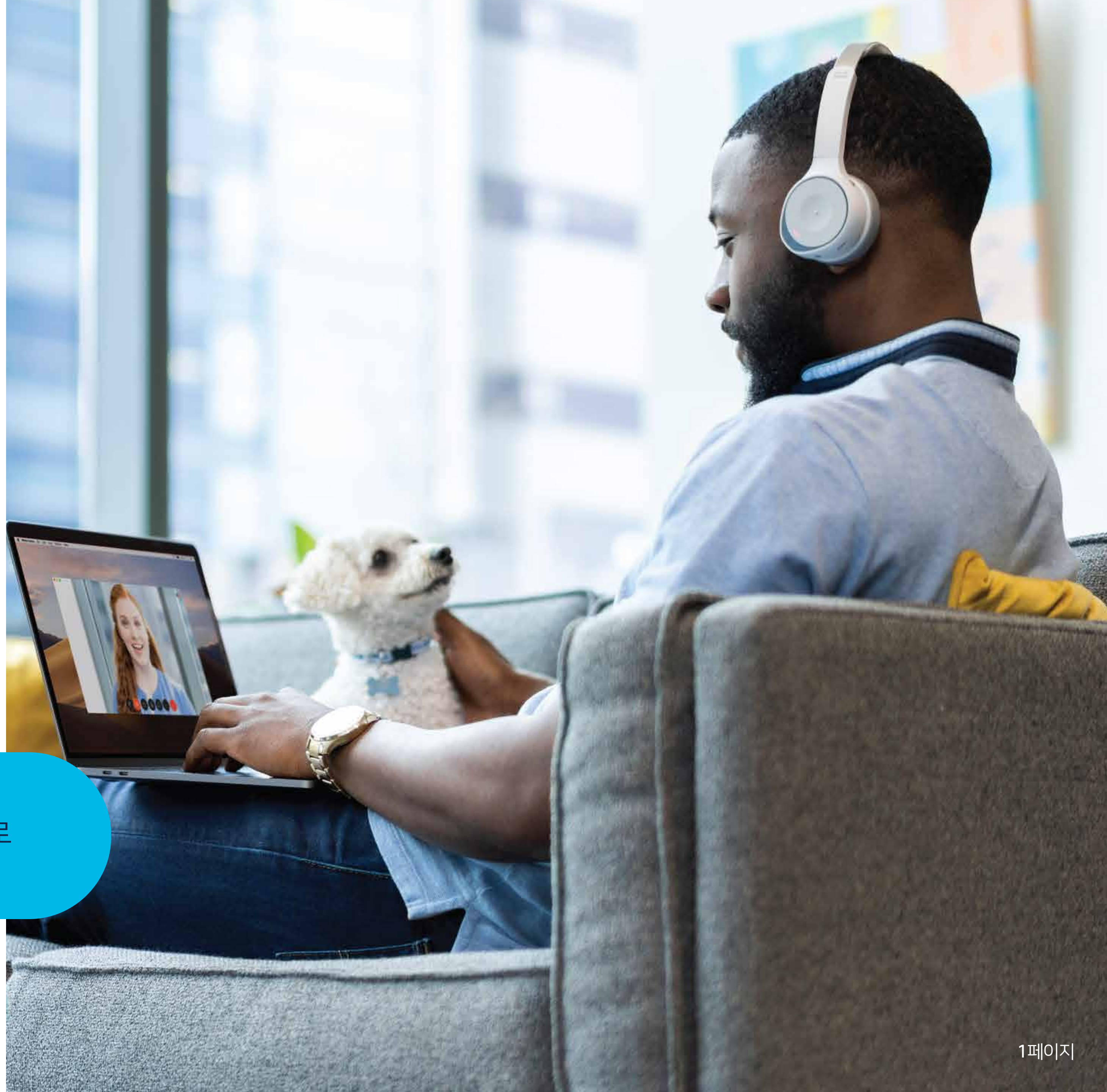
미래의 업무 방식으로 나아가기 위한 탄탄대로

새로운 시대에 걸맞은 새로운 업무 방식이 등장했습니다. 최근 들어 원격 근무가 대세로 자리 잡으면서 우리는 서로 얼굴을 마주할 수 없게 되었고 기업과 팀의 운영 방식이 완전히 달라졌습니다. 그리고 기업은 여기서 한걸음 더 나아갈 방법을 모색하고 있습니다. 유연한 업무 방식을 확립하는 데 그치지 말고 안전한 일터 복귀를 보장해야 합니다. 어려운 상황이지만, 장소를 가리지 않고 일할 수 있도록 업무 방식을 근본적으로 개선할 수 있는 다시 없는 기회이기도 합니다. 목표는 하이브리드 업무 환경의 도입과 적응입니다.

[글로벌 인력 설문조사 보기 >](#)

74%

COVID-19 팬데믹 이후
비즈니스가 더 성장할 것으로
응답한 기업의 비율



많은 기업이 하이브리드 업무 환경으로 전환하는 추세입니다.

당분간은 유연성이 최우선 가치가 될 것입니다.

사무실 운영이 재개되면 정상적으로 일터에 복귀할 수 있을 것으로 예상하는 글로벌 인력은 9%에 불과합니다.

가상 협업은 이제 더 이상 "있으면 좋은 보조 기능"이 아닙니다.

98%는 앞으로 재택 근무 직원들이 집에서 회의에 참석하게 될 것이라고 전망합니다.

더 나은 경험을 제공하려면 지능형 업무 환경이 필요합니다.

96%는 지능형 업무 환경 기술로 업무 환경이 개선되기를 바랍니다.

사무실 공간이 최적화될 것입니다.

53%의 대규모 조직에서 사무실 공간을 축소할 계획이라고 밝혔습니다.

대세는 새로운 하이브리드 업무 환경으로 전환하는 것입니다. 하이브리드 업무 환경에서는 사무실 근무자와 원격 근무자를 모두 지원할 수 있고 직원들은 업무 장소와 방식을 유연하게 선택할 수 있게 됩니다.



하이브리드 업무 환경 이란?

하이브리드 업무 환경을 구축하면 어디서나 유연하고 원활한 협업이 가능합니다. 이렇게 확실한 이점이 있음에도 불구하고, 실제로 하이브리드 업무 환경으로 전환하기 위해서는 사람들이 느끼는 재택 근무 경험과 사무실 근무 경험이 달라져야 합니다.

하이브리드 업무 환경을 구축하기 위한 선결 과제는 직원들이 어디서나 메시지 전송, 회의, 통화, 콘텐츠 공유, 협업 등을 할 수 있도록 풍부한 기능의 직관적 협업 툴을 제공하는 것입니다.

하이브리드 업무 환경의 이점:

- + 직원 경험 향상 및 생산성 제고
- ✂ 인재 풀 확장 및 최고 성과자의 이탈 방지
- ✓ 조직의 유연성 및 민첩성 향상
- % 부동산 관련 비용 최적화

“매일 사무실로 출근하지 않아도 능률적으로 일하고 업무를 완수할 수 있다는 사실을 이제 알게 되었습니다.”

— Freeform Dynamics 설문 참여자



하이브리드 업무 환경 구축

일상적인 생활 공간이 새로운 협업 허브가 되었습니다.

홈 오피스는 기업 사무실의 연장선상에 있습니다. 하이브리드 업무 환경에서는 원하는 장소에서 생산성 툴이나 협업 툴을 사용하여 일할 수 있는 기능이 무엇보다 중요합니다. 원격 근무자 또는 재택 근무와 사무실 근무를 오가는 직원에게 협업 소프트웨어와 맞춤형 디바이스를 지원해 주어야 어디서나 우수한 품질의 팀워크와 원활한 경험이 가능하기 때문입니다.

앞으로 오피스 빌딩은 고유한 용도로 사용하게 될 것입니다.

급격한 변화에도 사무실은 아직 존재합니다. 직원들이 다양한 협업 경험에 참여하고, 동료와 유대감을 쌓고, 직장 문화 및 커뮤니티에 동참할 수 있게 해주는 중심 허브의 역할을 사무실이 맡게 됩니다. 하이브리드 업무 환경 모델에서는 직원들이 교대로 사무실에 출근하게 될 것입니다. 직원들을 위해 업무 수행 및 협업에 이용할 수 있는 공간을 확보하는 동시에 더 안전한 업무 환경을 제공하려면 기술이 필요합니다. 사무실 공간은 줄어들겠지만 그 대신 기술력을 바탕으로 모든 공간에서 지능형 경험을 확장할 수 있는 기회가 열리게 됩니다.

하이브리드 업무 환경 구축 3단계

다음 단계에 따라 하이브리드 업무 환경의 토대를 마련하고 민첩성과 확장성이 보장되는 업무 방식으로 전환할 수 있습니다.

하이브리드 업무 환경 블루프린트



원격 근무자를
지원합니다.

94%의 직원은 재택
회의 경험을 개선할 수
있는 툴을 원합니다.



안전한 일터 복귀를 위한
계획을 수립합니다.

97%의 직원은 재택
근무의 안전성 강화를 위한
변화를 요구합니다.



지능형 업무 환경
경험을 제공합니다.

96%는 업무 환경 개선을 위해
지능형 업무 환경 기술이 필요하다고
답했습니다.

하이브리드 업무 환경에 대해 자세히 알아보기

홈 오피스와 본사를 연결하는 시스코 솔루션

인공 지능(AI)을 이용한 가상 협업은 대면 회의보다 훨씬 더 나은 경험을 제공할 수 있지만, 이를 위해서는 적합한 툴이 필요합니다. 노트북 컴퓨터만 있으면 된다고 생각하는 조직이 많지만, 중요한 것은 몰입감이 느껴지는 경험입니다.

- 원격 팀 지원에서 가장 중요한 요소는 적합한 협업 플랫폼을 선택하는 것입니다.
- 사용자의 경험에 우선 순위를 두고 적합한 솔루션을 찾아보세요. 메시지 전송, 통화, 회의 간에 손쉽게 전환할 수 있는가? 화이트보드를 사용하는 경우 팀원 전체가 어디서든 화이트보드에 액세스할 수 있는가? 재택 근무자와 사무실 근무자 모두 지능형 기술이 적용된 동일한 경험을 기대할 수 있는가? 집중력 저하 요소를 줄이고, 방해 요소를 없애고, 작업 항목을 확인하고, 필요할 때 필요한 정보를 제공하는 AI 기능이 있는가?

지능형 업무 환경 기술을 통해 협업 경험을 크게 개선할 수 있습니다. AI를 이용한 소음 억제에서 노트북 컴퓨터 없이도 회의가 가능한 협업 전용 디바이스에 이르기까지 지능형 기술로 무장한 홈 오피스는 더 이상 불가피하게 선택해야만 하는 2순위 근무 옵션이 아닙니다.



98%

재택 근무 시 가상 회의 경험이 불만족스럽다고 응답한 직원의 비율

재택 회의 경험을 향상하기 위해 가장 필요한 디바이스 및 기능:

고품질 헤드셋: 59%

회의록 작성 및 작업 항목 확인을 위한 디지털 어시스턴트: 51%

디지털 화이트보드 기술: 47%

화상 회의 전용 장비: 35%

[원격 근무 툴에 대해 자세히 알아보기 >](#)

안전한 일터 복귀 계획 수립

기업에서는 마침내 일터로 복귀하는 직원들을 위해 업무 환경을 개조할 방법을 공들여 찾고 있습니다. 화상 회의 디바이스는 분산 배치된 팀을 연결하는 데 중요한 역할을 할 뿐 아니라 근무 지침을 제시하고, 업무 공간이 부족하면 경고하고, 마지막으로 사무실을 소독한 시간까지 알려줄 수 있는 지능형 기능도 제공합니다.

회의실과 공용 공간에서 제로 터치 경험을 제공하기 위해 엔터프라이즈급 디지털 어시스턴트와 같은 AI 경험에 대한 수요가 높습니다.

이와 함께 센서, AI, 고급 분석을 활용해 더 안전하고 건강한 업무 환경을 조성할 수도 있습니다. 지능형 화면 메시지를 활용하여 직접 방문자 수를 줄이고, 이를 통해 업무 공간의 혼잡과 감염의 위험을 피할 수 있습니다. 뿐만 아니라 이러한 기능은 IT, HR, 설비 관리자가 사용 현황을 파악할 수 있는 귀중한 인사이트를 제공하므로 업무 환경을 최적화하는 데도 도움이 됩니다.



98%

일터로 복귀하기 전에 안전성
강화 조치가 필요하다고
생각하는 직원의 비율

사무실 근무 시 가장 우려되는 사항:

공유 디바이스 접촉: 64%

엘리베이터 혼잡: 62%

다른 직원과 책상 공유: 61%

사무실 위생 및 소독: 52%

사회적 거리 두기를 가로막는 협소한 사무실 공간: 41%

기술을 활용하여 안전한 일터 복귀를
지원하는 방법 알아보기 >

미래가 보장되는 사무실로 진화하기 위한 지능형 업무 환경 구축

비즈니스 연속성을 유지하려면 원격 근무자에게 적합한 기술을 제공하고 안전한 일터 복귀를 지원해야 합니다. 하지만 미래의 업무 방식을 장기적으로 내다보고 전략적으로 사고하는 조직만이 팬데믹 이후 더 왕성한 비즈니스 성과를 올리게 될 것입니다. 처음부터 제대로 하이브리드 업무 환경의 토대를 마련하고 확고한 입지를 바탕으로 뛰어난 적응력과 경쟁력을 발휘하여 경쟁에서 앞서 나가세요.

Cisco Webex® 플랫폼의 지능형 업무 환경 솔루션은 현대의 근로자를 지원합니다. 디스플레이, 센서, AI, 자동화를 활용하여 홈 오피스에서 회의실에 이르기까지 기술 중심 경험을 제공하고 혁신의 속도를 높여 직원 안전성과 생산성을 유지하세요.



미래는 어떻게 펼쳐질까요?

지금과 같은 상황이 한동안 계속 이어지겠지만, 시스코는 사람들이 현재 그리고 미래에 원하는 바를 한발 앞서 알아보았습니다. 직원들은 하루 종일 도움이 되는 기술을 원합니다. 회사에 대한 소속감과 문화적 유대감을 원합니다. 유연성을 원합니다.

홈 오피스에 있던 길 위에 있던 여러분이 있는 곳이 바로 업무 공간입니다. 일하는 장소와 방식을 유연하게 선택할 수 있는 세상이 왔습니다. 시스코는 불확실한 미래에 확실한 기회를 찾아 드립니다.

이제 하이브리드 업무 환경으로 전환해야 합니다. 준비되셨습니까?

하이브리드 업무 환경은 유연성을 확장하는 동시에 기술 중심 경험을 제공하고, 부동산 관련 비용을 최적화하고, 인재 전쟁에서 승리할 수 있는 길입니다.

하이브리드 업무 환경 솔루션 살펴보기

적합한 디바이스 찾아보기

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. 시스코, 시스코 로고, Cisco Webex는 미국과 기타 국가에서 시스코 및 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 확인하려면 Cisco 웹사이트에서 상표 페이지를 참조하십시오. 여기에 언급된 서드파티 상표는 해당 소유자의 자산입니다. "파트너"라는 용어는 사용에 있어 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (2010R)

