시스코의 5년 하드웨어 보증 및 1년 소프트웨어 보증 조건

다음은 하드웨어 및 소프트웨어 보증과 보증 기간 중에 사용 가능한 서비스에 적용되는 특별한 조건을 설명한 것입니다. 공식 보증서는 구매한 시스코 제품과 함께 제공되는 Cisco Information Packet에 있습니다.

하드웨어 보증 기간: 5년

소프트웨어 보증 기간: 1년

하드웨어 교체, 수리, 환불 절차: 시스코와 시스코 서비스 센터는 상업적으로 합당한 방식을 통해 회사측에서 결함 있는 제품을 반품 받은 후 근무일 15일 내로 교체 부품을 제공할 것입니다. 교체 제품의 실제 배송 기간은 고객 위치에 따라 다릅니다.

시스코는 자체 보증 정책에 따라 구매가를 환불해드립니다.

RMA(Return Materials Authorization) 번호를 받으려면 제품 구입처에 문의하십시오. 시스코에서 직접 제품을 구입한 경우 시스코 영업 및 서비스 담당자에게 문의하십시오.

아래 양식을 작성하여 즉시 참조할 수 있도록 합니다.

제품 구입처:	
구입처 전화 번호:	
제품 모델 및 일련 번호:	
유지보수 계약 번호:	

국가별 보증 또는 라이센스 조건과 상기 정보의 해석에 관해서는 다음 URL을 방문하십시오.

아래의 웹 페이지에서 Cisco 제한적 보증 및 소프트웨어 사용권에 대한 한글로 된 문서들도 볼 수 있습니다.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

78-13712-01B0