보안 위협 차단, 서비스 제공 능률화

고객 사례 연구

EXECUTIVE SUMMARY

고객: Gobierno de Castilla-La Mancha (까스띨랴-라 만차 정부)
업종: 정부/공공
위치: 스페인
직원 수: 63,000명

과제

- 지방 정부 공공 서비스의 원활한 제공
- 사용자의 탐색 습관을 파악하여 알맞은 보안 정책 적용
- 구축하기 편리한 이메일 보안 솔루션으로 이메일 관리 업데이트 및 간소화

솔루션

- Cisco Web Security Appliance
- Cisco Email Security Appliance
- Cisco ASA 5585-SSP-60 Adaptive Security Appliance

결과

- 외부 인터넷 액세스 악성코드 위협 대폭 감소로 사용자 경험 향상
- 안정화된 이메일 보안으로 성능 크게 향상
- 쉽게 구축하고 관리할 수 있는 솔루션 공급 - IT 팀이 다른 이니셔티브에 투자할 수 있는 시간 확보

Gobierno de Castilla-La Mancha가 Web Security Appliance와 Email Security Appliance로 인터넷 액세스와 이메일을 보호합니다.

과제

스페인 까스띠야-라 만차 지방 정부인 고비에르노 데 싸스띠야-라 만차(Gobierno de Castilla-La Mancha)는 넓은 지역에 분산되어 있는 2백만 명 이상의 주민들에게 의료, 교육, 행정 서비스를 제공합니다. 이 지방 정부는 약 20,000명의 의료 종사자, 18,000명의 교육자, 12,000명의 원격 재택근무자, 12,000명의 관리자를 고용합니다. 또한 이 지역의 농업과 경제 문제를 해결할 책임을 갖고 있습니다.

단 4명의 IT 전문가로 구성된 팀이 스페인에서 가장 큰 이 지역의 이토록 다양한 직원들을 위해 IT 네트워크와 보안을 구현하고 관리합니다. IT 팀은 한정된 리소스로 운영을 능률화하면서 지역 주민과 기업에 안전하게 서비스를 제공해야 합니다.

"교사, 의료 종사자, 정부 공무원에게도 인터넷 서비스를 제공합니다. 이 그룹마다 웹 사이트가 있으며, 이들은 업무의 일환으로 이 사이트를 방문합니다."라고 정보 기술 위원회의 코디네이터인 페드로 헤수스 로드리게스 곤잘레스(Pedro Jesus Rodriguez Gonzalez)는 말합니다. "다양한 ID를 관리하고 이들이 방문하는 웹 사이트의 URL을 관리하고 필요에 따라 차단된 주소를 신속하게 확인할 수 있는 솔루션이 필요했습니다."

각기 다른 사용자 액세스 및 ID가 있음에도 불구하고 강력한 네트워크 보안을 유지하는 것이 관건이었습니다. 이 조직은 다양한 사용자 프로필을 제어하고 사용자가 필요한 리소스에 액세스하게끔 하면서 코어 네트워크를 보호할 수 있는 더 간단한 방법이 필요했습니다. 또한 인력 충원 없이 중앙에서 널리 확장된 네트워크를 관리할 수 있어야 했습니다.

또한 IT 팀은 성장하는 이 지역의 요구 사항을 해결하기 위해 사용자 수가 10만 명에 달하는 이메일 시스템을 보호하고 매일 50만 건의 메시지를 처리하고 인바운드/아웃바운드 이메일 위협으로부터 네트워크를 보호할 방법도 필요했습니다.

"이전에는 여러 보고서를 편집해서 사용했습니다. Cisco WSA 덕분에 사용자가 어떤 문제를 보고하면 무엇에 관한 것인지 쉽게 파악하고 해결할 수 있습니다."

페드로 헤수스 로드리게스 곤잘레스
정보 기술 위원회
코디네이터
Gobierno de Castilla-La Mancha

솔루션

까스띠야-라 만차의 IT 팀은 IT 및 액세스 제어 요구 사항을 해결하면서 강력한 웹 보안까지 제공할 수 있는 솔루션을 찾았습니다. 시판 중인 여러 제품을 조사한 결과, 이 조직의 요구 사항을 해결할 솔루션으로 Cisco® WSA(Web Security Appliance), Cisco ESA(Email Security Appliance), ASA 5585 Adaptive Security Appliance를 선택했습니다. Cisco ISE(Identity Services Engine)와 TrustSec®가 네트워크에 액세스하는 무선 장치의 사용을 지원합니다.

Cisco WSA를 도입한 지금 더 우수한 위협 방어, AMP(advanced malware protection), AVC(application visibility and control) 체계를 갖추었습니다.

"Cisco 솔루션 이전에는 특히 악성코드 및 URL 관리에서 블랙리스트와 화이트리스트를 관리하는 데 많은 시간이 소요되었습니다. 잘못 분류하는 경우도 많아 사용자의 어려움을 가중시켰고 가용성도 낮았습니다."라고 로드리게스 곤잘레스는 말합니다.

게다가 IT 팀은 쉬우면서 심층 분석적인 보고 기능이 필요했습니다. "이전에는 여러 보고서를 편집해서 사용했습니다. Cisco WSA 덕분에 사용자가 어떤 문제를 보고하면 무엇에 관한 것인지 쉽게 파악하고 해결할 수 있습니다."

또한 까스띠야-라 만차는 WSA를 통해 최종 사용자가 인터넷에 액세스하는 방식을 완벽하게 제어할 수 있게 되었습니다. WSA는 수백 개의 애플리케이션과 150,000개 이상의 마이크로애플리케이션을 식별하므로 IT 팀에서 의료, 교육, 정부 관계자의 각기 다른 요구 사항에 부합하는 정책을 세우는 데 도움이 되었습니다. 여러 부서와 사용자의 요구 사항에 따라 채팅, 메시징, 비디오, 오디오와 같은 기능을 허용하거나 차단할 수 있습니다. 전체 웹 사이트를 차단하지 않아도 됩니다.

또한 까스띠야-라 만차는 Cisco ESA를 통해 고급 위협을 차단하고 스팸을 차단하고 손쉽게 정책을 적용합니다.

"매일 50만 건 이상의 이메일을 처리하는 가운데 빠르게 늘어나는 스팸은 여전히 해결 과제"라고 로드리게스 곤잘레스가 말합니다.

까스띠야-라 만차 팀은 ASA 5585 Adaptive Security Appliance로 저마다 웹 사이트가 있는 여러 지역 서비스 및 기업 네트워크의 각기 다른 영역과의 액세스를 허용하거나 거부할 수 있습니다.

그는 노동 인구에 데스크톱 또는 워크스테이션 사용자뿐 아니라 랩톱과 같은 모바일 장치에 의존하는 사용자도 있다고 말합니다. 까스띠야-라 만차는 Wireless Controller와 연계하여 ISE를 사용하면서 누가 어떤 장치를 통해 네트워크의 어디에 액세스하는지 모니터링하고 네트워크를 보호하고 두 사용자 그룹의 무선 요구 사항을 해결할 수 있습니다.

결과

새로운 솔루션의 효과는 즉시 입증되었습니다. 이제 IT 팀은 Content Security Management Appliance를 통해 WSA 네트워크의 전 범위를 중앙에서 모니터링하고 필요에 따라 보고서를 작성할 수 있습니다. 실시간으로 웹 트래픽을 추적함으로써 새로운 위협을 즉각적으로 관리하고 필요에 따라 변경할 수 있습니다.

더 세부적인 리포팅 기능이 추가됨에 따라 Castilla-La Mancha는 최다 방문 웹 사이트, 대역폭 사용량, 차단된 바이러스 및 악성코드 등 구체적인 보고서를 안전하게 작성할 수 있습니다.

이 팀은 특정 웹 사이트의 범주에 따라 보고서를 생성함으로써 어떤 범주(예: 정부, 법률 소셜 네트워킹)의 사용자 방문이 가장 많은지 파악할 수 있습니다.

WSA는 우수한 성능, 처리량, 이중화를 통해 사용자에게 더 유익하고 안정적인 온라인 환경을 제공했습니다. 또한 사용자는 인증서를 한 번만 제공하면 됩니다. 이 팀은 장차 단일 로그인 기능을 활용할 계획입니다.

앞으로 ISE와 TrustSec도 활용하면서 VPN 사용을 위한 인증, 권한 부여, 계정 관리를 위해 유선 네트워크를 통합하려 합니다. 그러면 Castilla-La Mancha 팀은 더 강력한 보안 제어가 가능해질 것입니다.

추가 정보

사용된 Cisco 보안 제품에 대한 자세한 내용은 다음 사이트를 참조하십시오.

- http://www.cisco.com/go/wsa
- http://www.cisco.com/go/esa
- http://www.cisco.com/go/asa
- http://www.cisco.com/go/ise
- http://www.cisco.com/go/trustsec
- http://www.cisco.com/go/sma

제품 목록

보안
- Cisco Web Security Appliance
- Cisco Email Security Appliance
- Cisco ASA 5585-SSP-60 Adaptive Security Appliance
- Cisco Content Security Management Appliance
- Cisco ISE(Identity Services Engine)
- Cisco TrustSec

데이터센터
- Cisco Unified Computing System™
- Cisco Vblock System
- Cisco 6248 및 6124 Fabric Interconnect

라우터 및 스위치
- Cisco 7204 Router
- Cisco Nexus 3500 Series Switch
- Cisco Catalyst 6509 Switch

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **www.cisco.com/go/offices**.

C36-732189-00 07/14