

Cisco, 지역 선두 통신 업체의 이메일 보안 문제 처리

개요

EXECUTIVE SUMMARY
<p>PANHANDLE TELEPHONE COOPERATIVE 요약</p> <p>본사: 오클라호마 가이던</p> <p>업종: 고속 인터넷, 가정용 및 기업용 전화 서비스, 휴대폰 서비스, 디지털 인터랙티브 및 케이블 텔레비전 서비스를 제공하는 종합 커뮤니케이션 제공업체</p> <p>이메일 사용자: 11,000명 이상</p> <p>서비스 구역: 6,450 제곱마일 이상</p>
<p>Cisco IronPort의 장점</p> <ul style="list-style-type: none"> • 운영 비용을 75% 절감하는 편리한 관리 기능 • 시스템 충돌 또는 다운타임이 발생하지 않는 강력한 성능 • 업계 최고의 네트워크 경계 스팸 및 바이러스 필터링 • 매일 최대 6백만 개의 의심스러운 메시지 차단 • 침입을 방어하는 안정적인 결과로 높은 사용자 만족도 달성

PTCI(Panhandle Telephone Cooperative, Inc.)는 동종 산업의 선두업체로 기업 및 가정용 고객을 대상으로 광범위한 전화, 휴대폰, 인터넷 및 TV 서비스를 제공하고 있습니다. PTCI의 시초는 1950년대 중반으로 거슬러 올라가며, 격변하는 통신 사업 분야에서 오랫동안 우수한 고객 서비스와 고급 상품 및 서비스를 제공해온 회사입니다. 이 회사는 경쟁 우위의 입지를 유지하기 위해 오늘날의 복잡한 위협에 대응할 수 있는 이메일 보안 솔루션이 필요했습니다.

"이전 시스템을 사용할 당시에는 끊임없이 충돌이 발생하고 고객 이메일이 손실되는 문제와 씨름해야 했습니다. 그러나 1년여 전 Cisco IronPort 솔루션을 설치한 이후로는 단 한 건의 사고도 발생하지 않았습니다. 정말 훌륭한 제품입니다."

— Rick Kerr, Broadband Network 및 Data Services Supervisor
Panhandle Telephone Cooperative, Inc.

상황

PTCI에서 사용하던 이전 보안 시스템의 경우 시스템 안정성 및 네트워크 관리의 부담 증가 등 이메일 트래픽 증가량에 따른 요구 사항을 충족하지 못했습니다. PTCI에서는 보안 시스템을 업그레이드해야 할 필요성을 인식하여 Barracuda, Tumbleweed 및 Cisco®에 대한 조사를 시행했으며, 이를 통해 얻은 조사 내용과 만족한 고객들의 이용 후기를 바탕으로 Cisco IronPort® C-Series Email Security Appliance를 안정성 및 보안을 제공하기 위한 제품으로 선택했습니다.

기술적 문제

PTCI의 사업이 성장할수록 처리해야 하는 이메일 계정 수도 늘어났습니다. 오늘날, 신속하고 안정적인 이메일 서비스가 필요한 PTCI의 사용자 수는 11,000명이 넘습니다. PTCI의 이메일 보안 요구 사항은 다양했습니다. 충돌이 발생하지 않고 시스템 무결성을 저해하지 않으면서 대량의 이메일을 최대한으로 처리할 수 있는 시스템이 필요했습니다. 또한 시스템은 고객의 작업을 방해하지 않고, 관리 및 유지가 쉬워야 하며, 네트워크 관리자가 가장 필요한 곳에 시간과 역량을 집중할 수 있도록 지원해야 했습니다.

Cisco IronPort의 장점

Cisco IronPort AsyncOS® 운영 체제에 기반한 Cisco IronPort Email Security Appliance는 사전 대응 및 사후 대응 기술과 함께 문제 발생이 없는 관리를 통해 동급 최고의 보호 기능을 제공하는 고성능 MTA 플랫폼에서 실행됩니다.

PTCI에서는 네트워크 경계에서 Cisco IronPort 솔루션을 실행하여 하루에 최대 600만 개에 달하는 의심스러운 이메일을 차단했으며 관련 운영 비용도 75% 절감했다고 밝혔습니다. PTCI의 Broadband Network 및 Data Services Supervisor인 Rick Kerr는 "사용자층과 경영진의 피드백이 모두 매우 긍정적입니다. 저희는 Cisco 솔루션에 매우 만족합니다."라고 말했습니다.

PTCI에서는 이러한 만족스러운 결과의 일등공신이 Cisco IronPort Reputation Filters 및 Cisco IronPort Virus Outbreak Filters와 같은 기능의 중심에 있는 Cisco IronPort SenderBase® Network의 기능에 있다고 믿습니다. SenderBase에서는 전 세계 이메일과 웹 트래픽의 30% 이상에서 데이터를 수집하고 최대한의 모니터링을 통해 즉각적인 위협 탐지 기능을 제공합니다. SenderBase에서는 90개 이상의 다양한 이메일 매개변수 및 40개의 웹 트래픽 매개변수를 즉시 확인하여 그 어느 때보다도 위협 유입 문제를 쉽게 포착할 수 있도록 지원합니다.

Cisco IronPort C-Series에서는 정교하면서도 관리하기 쉬운 실시간 모니터링 및 보고 기능을 제공하여 PTCI 네트워크 관리자가 최대 능률로 작업하는 데 필요한 정보와 성능을 확보할 수 있도록 지원합니다. Kerr는 이 시스템의 가장 뛰어난 기능으로 무엇을 꼽았을까요? "ISP 관점에서 봤을 때 가장 뛰어난 기능은 바로 안정성과 사용 편의성입니다. 어떤 업무든지 매일 Cisco IronPort 어플라이언스를 활용하여 처리할 수 있습니다."

이 문서는 8월 6일에 처음 게시되었으며, 10월 8일에 한정적인 명목상의 업데이트와 함께 다시 게시되었습니다.



미주 지역 본부
Cisco Systems, Inc.
San Jose CA

아시아 태평양 지역 본부
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 지역 본부
Cisco Systems International BV Amsterdam,
네덜란드

Cisco는 전 세계에 200여 개 이상의 지사가 있습니다. 각 지사의 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트 www.cisco.com/go/offices에서 확인하십시오.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 그 계열사의 상표입니다. Cisco의 상표 목록은 www.cisco.com/go/trademarks를 참조하십시오. 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. "파트너"라는 용어는 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (1005R)